

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Чирикова Лилия Ивановна

Должность: Директор филиала

Дата подписания: 16.12.2024 14:40:36

Уникальный программный ключ:

750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef032814fee919138f73a4ce0cad5



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

**САРАТОВСКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

(Саратовский филиал ПривГУПС)

ОТДЕЛЕНИЕ ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Приволжского филиала
АО «ФПК»


/Д.В. Татаринцев/
« 20 22 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Саратовского филиала
ПривГУПС


/Л.И. Чирикова/
« 25 » 20 22 г.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ
«ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА»**

Саратов

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Цель программы

Настоящий учебный план и программа предназначена для профессионального обучения по программе профессиональной подготовки на профессию «Проводник пассажирского вагона 3 разряда».

Категория слушателей и их минимальный уровень образования

Для профессионального обучения по программе профессиональной подготовки формируется из лиц имеющих среднее, начальное - профессиональное, средне- профессиональное, высшее образовании.

Трудоемкость и продолжительность освоения программы

Трудоемкость программы составляет 232 часа. Продолжительность обучения составляет 5,8 недели (29 дней). В указанный срок входят все виды учебных занятий и учебных работ слушателя, практики и время, отводимое на контроль качества освоения слушателем программы, включая квалификационный экзамен. Сроки начала и окончания профессионального обучения определяются в приказе на зачисление слушателей. Обучение организуется в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием.

Форма обучения

Очная

Нормативные правовые основания разработки программы

Программа разработана на основании нормативных правовых документов:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

приказ Минпросвещения России от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной

деятельности по основным программам профессионального обучения»;

приказ Минпросвещения России от 14 июля 2023 г. № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

распоряжения АО «ФПК» от 13 мая 2022 г. «Об утверждении Положения о разработке образовательных программ в АО «ФПК».

Программа разработана на основе:

профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 марта 2024 г. № 101н;

основной программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки на профессию «проводник пассажирского вагона 3-го разряда», утвержденной в ОАО «РЖД» 23 апреля 2024 г. № 703.

Цель и планируемые результаты обучения

Программа направлена на приобретение обучающимися новых трудовых функций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности по профессии «Проводник пассажирского вагона 3-го разряда». В результате освоения основной программы профессионального обучения слушатели должны овладеть следующими основными видами профессиональной деятельности:

- Устройство пассажирского вагона;
- Обслуживание маломобильных пассажиров;
- Безопасная эксплуатация электрических установок;
- Аспекты профессионального мастерства проводника пассажирского вагона

Слушатель в результате освоения программы должен обладать профессиональными компетенциями в соответствии с профессиональным стандартом «Проводник пассажирского вагона» (утв. приказом Минтруда России от 11 марта 2024 г. № 101н).

Должен знать :

- Правила перевозки пассажиров в поездах;
- Принципы и задачи сервисного обслуживания пассажиров;
- Устройство механического и электрического оборудования вагонов;
- Корпоративную этику и основы психологии;
- Правила охраны труда;
- Требования ПТЭ и инструкции;

- Правила пожарной безопасности.

Блок компетенций	Содержание
Личная клиентоориентированность (внешняя и внутренняя)	своевременно предлагать решения, отвечающие потребностям и интересам пассажиров • прикладывать дополнительные усилия для быстрого решения вопросов пассажира • получать обратную связь о предоставленных услугах • корректировать свои действия на основе полученной от пассажиров обратной связи • поддерживать взаимодействие с работниками Компании
Самоорганизация	четко планировать свое рабочее время и другие ресурсы для выполнения поставленных задач с учетом важности их выполнения • соблюдать установленные сроки выполнения поставленных задач • действовать четко в соответствии с правилами, инструкциями, стандартами и регламентами, обязательными к выполнению • бережно и рационально использовать ресурсы Компании • честно и своевременно предоставлять начальнику пассажирского поезда (далее – начальник поезда) полную информацию о ходе выполнения задачи и возникающих проблемах
Командность	активно работать на достижение общекомандного результата • учитывать влияние своих действий на смежные участки работы • инициативно сотрудничать с коллегами,

	поддерживать их, оказывать помощь • находить способы для конструктивного разрешения конфликтов • по собственной инициативе своевременно представлять коллегам информацию, необходимую для достижения общего результата
--	--

Присваиваемая профессия и квалификационный разряд

Профессия – «Проводник пассажирского вагона».

Квалификационный разряд – 3-й разряд.

Характеристика профессиональной деятельности

Профессиональный модуль	Соответствующая трудовая функция профессионального стандарта
ПМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	В/01.2. Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	В/02.2. Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения

Слушателям, успешно сдавшим квалификационный экзамен, выдается свидетельство установленного образца.

Требования к результатам освоения программы

В части освоения **основного вида профессиональной деятельности (ВПД)** – *обслуживание пассажиров в пути следования и предоставления качественных услуг по перевозке пассажиров, грузов и грузобагажа.*

Основная цель ВПД: *Обеспечение безопасности в пути следования пассажирских поездов, выполнение графика движения и безопасное предоставление услуг населению, пользующимся железнодорожным транспортом*