**Примерный перечень заданий**

**для проведения диагностического тестирования при аккредитационном мониторинге**

по МДК 02.01 Раздел 2Управление подразделением организации

1. **Контроль - это:**
2. вид управленческой деятельности по обеспечению выполнения определенных задач и достижения целей организации;
3. постоянная проверка того, как организация осуществляет свои цели и корректирует свои действия;
4. наблюдение за работой персонала организации

**2**. Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения, называется …

А) демократическим

Б) авторитарным

В) либеральным

**3. Под планированием понимают:**

А) вид деятельности;

Б) вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации;

# В) интеграцию видов деятельности.

4**.**  Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является

1. диктаторской;
2. харизматической;
3. экспертной

**5**.Предмет или явление, на которые направлена чья-нибудь деятельность, называется

1. субъектом;
2. образцом;
3. объектом.

**6. Если Вам придется объяснять, что представляет собой функция планирования, то Вы скажете что это - …**

1. установление целей и задач развития объектов управления, определение путей и средств их достижения;
2. установление целей организации;
3. определение путей и средств выполнения заданий

**7**.Разработка оптимальных методов осуществления работы на базе научного изучения затрат времени, движений, усилий – это один из принципов теории

1. Ф.У. Тейлора;
2. А. Файоля;
3. А. Маслоу.

**8**.Деятельность какого из перечисленных ниже лиц можно отнести к менеджменту:

А) капитан корабля,

Б) министра,

В) преподавателя техникума.

**9**.Найдите пункт несоответствующий понятию “управление”:

А) вид деятельности,

Б) демонстрация,

В) решение проблем.

**10**. Какие виды управления осуществлял на своем острове Робинзон Крузо?

А) социальное;

Б) биологическое;

В) техническое управление.

**11.** Найдите пункт, не соответствующий понятию “функции управления”:

А) контроль, организация,

Б) планирование, мотивация,

В) специализация, кооперирование.

**12. Когда осуществляется заключительный контроль в организации?**

А). до фактического начала выполнения работ;

Б). после выполнения запланированных работ;

В).  После достижения поставленных целей.

**13**. Вспомните, что означает слово “организация”:

А) вид деятельности,

Б) социальная система,

В) выполнение задания.

**14**. Что такое “миссия организации ”?

А) предназначение организации,

Б) социальная система,

В) функция.

**15.** Как называется обмен информацией между участниками процесса управления?

А) интерполяцией,

Б) коммуникацией,

В) либерализация

**16**. Как называется группа лиц, взаимодействующих друг с другом с помощью материальных, экономических, правовых усилий ради решения стоящих перед ними проблем и достижений общей цели?

А) организация,

Б) спортивная команда,

В) танцевальный кружок.

**17**. Как называются сведения о состоянии внутренней и внешней среды организации?

А) информация;

Б) глобализация;

В) коммуникация.

**18**. Что из перечисленных элементов входит в понятие “организационная культура”?

А) традиции, символы, ценности,

Б) средства труда, предметы труда,

В) доход, прибыль.

**19.** К факторам внешней среды относятся:

А) конкуренты,

Б) персонал,

В) финансы

**20**. Какие ресурсы организации использует в своей деятельности для приобретения необходимых средств производства?

А) финансовые ресурсы,

Б) персонал,

В) природно-климатические ресурсы

**21**. Процесс передачи информации от одного субъекта к другому в управлении называется …

1. синхронизацией;
2. координацией;
3. коммуникацией

**22**. Наиболее распространенной формой организационного конфликта являются ….

1. межличностные вертикальные конфликты;
2. межличностные горизонтальные конфликты;
3. межгрупповые вертикальные конфликты

**23**.Вершиной (кульминацией) процесса принятия решений является этап?

1. выбора альтернативы;
2. реализации решения;

В) определения проблемы.

**24**.К достоинствам концепции стратегического управления не относят?

1. детальную проработку путей достижения целей;
2. гибкое реагирование на изменения внешней среды;
3. ориентацию производственной деятельности на запросы потребителей;

**25**. Существует ли связь между проблемой и управленческим решение?

А) возможно существует косвенная связь,

Б) нет, не существует.

В) да, существует прямая связь.

**26**. Как называется процесс создания системы условий или мотивов, оказывающих воздействие на поведение человека и побуждающих проявлять настойчивость, добросовестность в деле достижений целей?

А) контроль,

Б) мотивация,

В) организация.

**27**. Что из перечисленного входит в понятие “внешняя среда организации”?

А) работники аппарата управления,

Б) поставщики сырья, материалов,

В) денежные средства на расчетном счете организации в банке.

**28. Как следует понимать мотивы престижа?**

А). Попытки работника занять высшую должность в организации;

Б). Попытки работника реализовать свою социальную роль ;

В).  Попытки работника взять участие в общественной работе;

**29. Оперативные планы разрабатываются сроком на:**

А). полгода, месяц, декаду, неделю;

Б).  по рабочим дням;

В)  3-5 лет;

**30. К средствам мотивации труда не относятся:**

А).  вознаграждения;

Б).  проведение производственных совещаний;

В).  повышение квалификации персонала

**31. На уверенности в том, что за определенную выполненную работу человек получит вознаграждение основывается следующая теория мотивации:**

А).  Справедливости;

Б). Ожиданий;

В).  Вознаграждений

**32. Что обеспечивает управленческая функция «мотивация»?**

А). достижение личных целей;

Б). побуждение работников к эффективному выполнению поставленных задач;

В).  исполнение принятых управленческих решений;

**33.К внутренней среде относятся:**

А). поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители, конкуренты;

Б). состояние экономики, изменения в политике, технологии, групповые интересы, международная среда;

В). цели, кадры, структура, технология, организационная культура

**34.К первичным потребностям относятся:**

А). психологические;

Б). физиологические;

В).  социальные.

**35**. В самоменеджмент руководителя включают:

1. тайм-менеджмент;
2. поддержание добрых отношений с коллегами;
3. управление личной безопасностью.

**Ключ**

лист ответов по Разделу 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | ответ | № | ответ |
|  | Б | 18 | А |
|  | Б | 19 | А |
|  | Б | 20 | А |
|  | Б | 21 | В |
|  | В | 22 | Б |
|  | А | 23 | Б |
|  | А | 24 | А |
|  | Б | 25 | В |
|  | Б | 26 | Б |
|  | Б | 27 | Б |
|  | В | 28 | А |
|  | В | 29 | Б |
|  | Б | 30 | Б |
|  | А | 31 | Б |
|  | Б | 32 | Б |
|  | А | 33 | В |
|  | А | 34 | Б |
|  |  | 35 | А |