

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Чирикова Лилия Ивановна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 10.07.2026 16:18:02
Уникальный программный ключ:
750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef032814fee919138f73a4ce0cad5

Приложение № 2
к рабочей программе воспитания Саратовского филиала ПривГУПС

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ

по специальности 43.02.06

Сервис на транспорте (по видам транспорта)

для Саратовского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Приволжский государственный университет путей сообщения»

Документ разработан по аналогичной структуре рабочей программы воспитания и предназначен для конкретизации воспитательной работы по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛЕВОЙ

1.3. Целевые ориентиры воспитания

Вариативные целевые ориентиры результатов воспитания сформулированы с учетом профиля подготовки, задач обеспечения качественного сервиса на транспорте, культуры обслуживания пассажиров и клиентов, требований работодателей транспортной отрасли и традиций Саратовского филиала ПривГУПС.

Гражданское воспитание

- понимающий значение транспортной системы для устойчивого социально-экономического развития России, обеспечения мобильности населения, связанности территорий и доступности транспортных услуг;
- осознающий общественную значимость специальности, личную ответственность за качество обслуживания пассажиров и клиентов, соблюдение прав потребителей транспортных услуг, безопасность людей и сохранность имущества;
- проявляющий дисциплинированность, законопослушание, уважение к нормативным требованиям, правилам транспортного обслуживания и корпоративным стандартам сервисной деятельности.

Патриотическое воспитание

- уважающий историю отечественного транспорта, труд работников транспортной отрасли, вклад железнодорожного, автомобильного, воздушного, водного и городского транспорта в развитие государства и общества;
- проявляющий чувство гордости за выбранную специальность и готовность поддерживать престиж профессии специалиста в сфере сервиса на транспорте;
- бережно относящийся к традициям филиала, труду преподавателей и наставников, профессиональным династиям и памяти работников транспортной отрасли.

Духовно-нравственное воспитание

- соблюдающий нормы профессиональной этики, культуры общения, уважительного отношения к пассажирам, клиентам, коллегам, преподавателям, наставникам и представителям социальных партнёров;
- способный к добросовестному исполнению трудовых обязанностей, эмпатии, взаимопомощи, работе в команде, разрешению конфликтных ситуаций и принятию ответственных решений;
- осознающий недопустимость формального отношения к вопросам качества обслуживания, информирования пассажиров, сопровождения клиентов и соблюдения сервисных стандартов.

Эстетическое воспитание

- понимающий значение культуры внешнего вида, речевого этикета, аккуратности, порядка и визуальной организованности пространства обслуживания на транспорте;
- проявляющий стремление к эстетике сервисной среды, документации, презентационных материалов, форменной и корпоративной культуры;
- использующий творческие формы самовыражения в профессионально ориентированных конкурсах, выставках, проектах, волонтёрской, медийной и событийной деятельности филиала.

Физическое воспитание, формирование культуры здоровья и эмоционального благополучия

- осознающий связь физической выносливости, стрессоустойчивости, эмоциональной уравновешенности и профессиональной пригодности специалиста по сервису на транспорте;
- соблюдающий требования охраны труда, санитарии, личной безопасности, профилактики профессиональных рисков, эмоционального выгорания и переутомления;
- готовый поддерживать работоспособность, психологическую устойчивость, доброжелательность и самоконтроль в напряжённых, конфликтных и нестандартных ситуациях обслуживания.

Профессионально-трудовое воспитание

- проявляющий устойчивую мотивацию к овладению специальностью, интерес к организации сервиса на транспорте, сопровождению пассажиров и клиентов, работе с обращениями, документами, цифровыми сервисами и стандартами качества;
- обладающий установкой на безусловное соблюдение требований транспортной безопасности, стандартов сервиса, нормативной документации, деловой коммуникации и профессиональной дисциплины;
- готовый к практической деятельности в подразделениях транспортных организаций, умеющий работать с информационными системами, сервисной документацией, обращениями пассажиров и клиентов, алгоритмами обслуживания различных категорий потребителей;
- способный к бережливой организации труда, командному взаимодействию, клиентоориентированности, ответственному поведению и непрерывному профессиональному развитию.

Экологическое воспитание

- понимающий экологические аспекты деятельности транспортных организаций, важность ресурсосбережения, ответственного отношения к среде обслуживания, материалам и расходным ресурсам;

- готовый соблюдать экологические требования на учебных занятиях, при прохождении практики, участии в мероприятиях и в будущей профессиональной деятельности;
- проявляющий ответственное отношение к сохранению окружающей среды, инфраструктуры транспорта и поддержанию чистоты и порядка в общественных пространствах.

Ценности научного познания

- проявляющий интерес к современным сервисным, цифровым, логистическим и коммуникативным технологиям, применяемым на транспорте;
- способный участвовать в исследовательской, проектной и аналитической деятельности по вопросам повышения качества обслуживания, доступности услуг, клиентского опыта и эффективности транспортного сервиса;
- использующий нормативные документы, профессиональную литературу, электронные ресурсы и цифровые платформы для решения учебных и производственных задач.

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ

2.1. Воспитательные модули: виды, формы, содержание воспитательной деятельности по специальности

Модуль «Образовательная деятельность»

- включение в содержание учебных дисциплин и профессиональных модулей материалов о роли транспортного сервиса в обеспечении качества услуг, транспортной доступности, безопасности, клиентоориентированности и культуры профессионального общения;
- использование на занятиях профессиональных кейсов, ситуационных задач, стандартов обслуживания, деловых игр, нормативной документации и цифровых сервисов, формирующих ответственное отношение к профессии;
- организация практических и лабораторных работ по моделированию ситуаций обслуживания пассажиров и клиентов, ведению деловой коммуникации, разрешению конфликтов, оформлению документации и применению сервисных технологий;
- проведение экскурсий в профильные организации, участие студентов в конференциях, олимпиадах, конкурсах профмастерства и проектных мероприятиях в сфере сервиса и транспортных коммуникаций.

Модуль «Кураторство»

- организация адаптации студентов-первокурсников к условиям обучения по специальности, требованиям дисциплины, корпоративной культуры, профессионального общения и этики сервисной деятельности;
- проведение кураторских часов, посвященных профессиональному самоопределению, культуре речи, нормам делового общения, профилактике конфликтов, сплочению учебной группы и формированию ответственности;
- сопровождение индивидуального развития обучающихся, поддержка участия в профессиональных, патриотических, добровольческих, социальных и событийных проектах.

Модуль «Наставничество»

- закрепление наставников из числа преподавателей специальных дисциплин, старшекурсников, мастеров производственного обучения, представителей работодателей и специалистов сервисных подразделений транспортных организаций;
- проведение мастер-классов, профессиональных консультаций, тренингов по коммуникации, сервисных практикумов и встреч с выпускниками и специалистами транспортной отрасли;
- сопровождение студентов в период учебной и производственной практики, формирование профессиональной уверенности, клиентоориентированности и ответственного отношения к труду.

Модуль «Основные воспитательные мероприятия по специальности»

- проведение посвящения в студенты отделения, недель специальности, конкурсов профессионального мастерства, викторин по сервису на транспорте, открытых лекций, тренингов общения и профессиональных проб;
- организация встреч с представителями транспортных организаций, сервисных подразделений, работодателями, выпускниками, наставниками и ветеранами отрасли;
- реализация мероприятий ко Дню СПО, Дню защитника Отечества, профессиональным датам транспортной отрасли, памятным и социально значимым событиям.

Модуль «Организация предметно-пространственной среды»

- оформление информационных стендов, выставок, фотоэкспозиций и презентационных зон об истории транспорта, развитии сервисных технологий, достижениях обучающихся, выпускников и социальных партнёров филиала;
- размещение наглядных материалов по культуре обслуживания, транспортной безопасности, охране труда, профессиональной этике, бережливому производству и экологической ответственности;
- поддержание учебных кабинетов, лабораторий и зон учебной практики в состоянии, формирующем уважение к труду, сервисной культуре, порядку и корпоративным стандартам.

Модуль «Взаимодействие с родителями (законными представителями)»

- информирование родителей о специфике подготовки по специальности, требованиях к дисциплине, результатах обучения, практике, участии в мероприятиях и профессиональных перспективах выпускников;
- привлечение родителей к совместным мероприятиям, профориентационным событиям, презентациям достижений студентов и встречам, направленным на поддержку профессионального становления обучающихся;
- консультирование семей по вопросам адаптации, учебной мотивации, культуры общения, безопасности и профессионального самоопределения обучающихся.

Модуль «Профилактика и безопасность»

- проведение системной работы по профилактике правонарушений, зависимого поведения, экстремизма, травматизма, нарушений транспортной безопасности и формированию ответственного поведения в информационной и социальной среде;

- отработка алгоритмов безопасного поведения на объектах транспорта, действий в чрезвычайных ситуациях, правил охраны труда, конфликтологической устойчивости и соблюдения стандартов безопасного обслуживания;
- формирование навыков цифровой безопасности, правомерного использования персональных данных, ответственного поведения в информационной среде и культуры безопасной коммуникации.

Модуль «Социальное партнёрство и участие работодателей»

- включение работодателей и профильных партнёров в проведение экскурсий, мастер-классов, профессиональных проб, круглых столов, деловых игр и оценку результатов практической подготовки;
- разработка совместных профориентационных, социальных и событийных проектов с транспортными организациями, сервисными компаниями и иными партнёрами филиала;
- привлечение представителей отрасли к формированию у студентов культуры труда, ответственности, дисциплины, сервисного мышления и карьерных ориентиров.

Модуль «Профессиональное развитие, адаптация и трудоустройство»

- подготовка студентов к конкурсным мероприятиям, чемпионатам профмастерства, конференциям, защите проектов, презентации профессиональных достижений и демонстрации сервисных компетенций;
- организация встреч с работодателями, ярмарок вакансий, деловых игр по построению карьеры, тренингов по самопрезентации, деловой коммуникации и взаимодействию с клиентами;
- содействие формированию профессионального портфолио студента, развитию навыков самооценки, рефлексии, планирования образовательной и трудовой траектории.

РАЗДЕЛ 3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

3.1. Кадровое обеспечение

Реализация программы обеспечивается заместителем директора по воспитательной работе, заведующим отделением, председателем цикловой комиссии, кураторами учебных групп, преподавателями общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей, педагогом-психологом, социальным педагогом, библиотекарем, руководителями практики, представителями работодателей и социальными партнёрами, участвующими в подготовке по специальности 43.02.06.

3.2. Нормативно-методическое обеспечение

- рабочая программа воспитания Саратовского филиала ПривГУПС и настоящее приложение по специальности 43.02.06;
- календарный план воспитательной работы по специальности на учебный год;
- положение о кураторе учебной группы, положение о наставничестве, локальные акты о студенческом самоуправлении, поощрении обучающихся, профилактике правонарушений, обеспечении транспортной безопасности и культуры безопасного поведения;
- договоры и соглашения о сотрудничестве с транспортными организациями, сервисными подразделениями, базами практики и потенциальными работодателями.

3.3. Система поощрения профессиональной успешности и проявлений активной жизненной позиции обучающихся

- учет индивидуальных достижений обучающихся в профессиональном портфолио;
- поощрение за успехи в учебе, практике, конкурсах профессионального мастерства, проектной, добровольческой, патриотической, общественной и событийной деятельности;
- формы поощрения: благодарности, грамоты, дипломы, размещение на доске почета, представление к именным стипендиям, публикации на сайте и в социальных сетях филиала, рекомендации работодателям.

3.4. Анализ воспитательного процесса

Анализ воспитательного процесса по специальности проводится ежегодно в рамках самообследования и мониторинга воспитательной деятельности филиала. Оцениваются: уровень адаптации студентов, вовлеченность в мероприятия, результаты участия в конкурсах и проектах, состояние дисциплины, развитие профессиональной мотивации, коммуникативной культуры, клиентоориентированности и готовности к трудоустройству. Источниками анализа являются отчеты кураторов, результаты анкетирования обучающихся и родителей, данные о практике, участии в работе органов студенческого самоуправления и отзывы работодателей.

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.06

Сервис на транспорте (по видам транспорта) (для учебных групп специальности 43.02.06)
на 2026 / 2027 учебный год

№	Модуль	Формы, виды и содержание деятельности	Курсы, группы	Сроки	Ответственные
1	Образовательная деятельность	Классный час «Профессия в сфере сервиса на транспорте: культура обслуживания, ответственность и безопасность»; включение кейсов по сервисным стандартам, деловому общению и защите прав пассажиров и клиентов	1 курс	сентябрь	Кураторы, преподаватели, зав. отделением
2	Кураторство	Адаптационный цикл «Первокурсник сервиса на транспорте»: знакомство с филиалом, правилами внутреннего распорядка, особенностями обучения по специальности и нормами профессионального общения	1 курс	сентябрь	Кураторы, педагог-психолог
3	Наставничество	Встреча с наставниками из числа преподавателей, старшекурсников и представителей транспортных организаций; составление индивидуальных маршрутов профессионального роста	1-4 курсы	сентябрь-октябрь	Зав. отделением, кураторы, работодатели
4	Основные воспитательные	Тематическая программа ко Дню среднего профессионального образования и	1 курс	октябрь	Зам. директора по

№	Модуль	Формы, виды и содержание деятельности	Курсы, группы	Сроки	Ответственные
	е мероприятия	посвящение в студенты с профессиональными проблемами по сервису на транспорте и деловой коммуникации			ВР, совет обучающихся
5	Организация предметно-пространственной среды	Оформление стенда «Сервис на транспорте: профессия, стандарты, перспективы»; обновление экспозиции о достижениях обучающихся, конкурсах и проектах филиала	1-4 курсы	октябрь	Зав. отделением, библиотека, актив групп
6	Взаимодействие с родителями	Родительское собрание «Особенности обучения по специальности 43.02.06, практика, дисциплина, культура общения и профессиональные перспективы»	1 курс	октябрь	Администрация, кураторы
7	Самоуправление	Выбор актива групп, включение обучающихся специальности в совет обучающихся, волонтерский отряд и медиационный филиала	1-4 курсы	сентябрь-октябрь	Кураторы, совет обучающихся
8	Профилактика и безопасность	Неделя безопасности: инструктажи, практикум по транспортной безопасности, защите персональных данных, профилактике конфликтов, правонарушений и травматизма	1-4 курсы	ноябрь	Преподаватель ОБЗР, соц. педагог, инспектор ПДН
9	Социальное партнерство и участие работодателей	Экскурсии в профильные транспортные организации и сервисные подразделения, встречи со специалистами по обслуживанию пассажиров и клиентов	2-4 курсы	ноябрь, март	Зав. практикой, работодатели
10	Профессионал	Конкурс профессионального мастера	2-4	декабрь	Председатель

№	Модуль	Формы, виды и содержание деятельности	Курсы, группы	Сроки	Ответственные
	бное развитие, адаптация и трудоустройство	«Лучший по специальности» / профессиональный квест по стандартам обслуживания, работе с обращениями и сервисным коммуникациям	курсы		ЦК, мастера, преподаватели и специалисты
11	Основные воспитательные мероприятия	Патриотический урок мужества, посвящённый роли транспортной отрасли в развитии страны, подвигам работников транспорта и культуре служения людям	1-4 курсы	февраль	Зам. директора по ВР, кураторы
12	Социальное партнёрство и участие работодателей	Круглый стол «Карьера в сфере транспортного сервиса: требования работодателя к молодому специалисту»	3-4 курсы	март	Центр карьеры, работодатели
13	Профессиональное развитие, адаптация и трудоустройство	Подготовка и участие в олимпиадах, чемпионатах профмастерства, научно-практической конференции «Студент - Наука - Техника»	1-4 курсы	в течение года	Преподаватели, наставники
14	Кураторство / волонтерство	Социально-профессиональная акция «Сервис и забота»: участие студентов специальности в профориентационных, добровольческих и просветительских мероприятиях филиала	1-4 курсы	апрель-май	Кураторы, волонтерский отряд
15	Профилактика и безопасность	Тренинг по стрессоустойчивости, конфликтологической культуре, профилактике профессионального выгорания и ответственному поведению в	2-4 курсы	апрель	Педагог-психолог, кураторы

№	Модуль	Формы, виды и содержание деятельности	Курсы, группы	Сроки	Ответственные
		сфере обслуживания			
16	Основные воспитательные мероприятия	Подведение итогов года: фестиваль достижений обучающихся специальности 43.02.06, награждение лучших студентов, наставников, социальных партнёров	1-4 курсы	май-июнь	Администрация филиала, зав. отделением