Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Чирикова Лилия Ивановна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 23.10.2026 15:17:38
Уникальный программный ключ:
750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef032814fee919138f73a4ce0cad5

**Приложение**
ОПОП-ППССЗ по специальности 27.02.03Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте) (актуализированный ФГОС)

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

*Базовая подготовка*

*среднего профессионального образования*

*(год начала подготовки: 2024)*

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины

2. Структура и содержание учебной дисциплины

3. Условия реализации учебной дисциплины

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте) (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 28.02.2018 г. №139) .

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС СПО по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03 - ОК 05.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|---|---|---|
| **ОК 03**. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие<br>**ОК 04**. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.<br>**ОК 05**. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. | **У.1** - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>**У.2** - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | **З.1**- взаимосвязь общения и деятельности;<br>**З.2** - цели, функции, виды и уровни общения;<br>**З.3** - роли и ролевые ожидания в общении;<br>**З.4** - виды социальных взаимодействий;<br>**З.5** - механизмы взаимопонимания в общении;<br>**З.6** - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>**З.7** - этические принципы общения;<br>**З.**8 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

–

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

### 2.1.1 Очная форма обучения:

| Вид учебной работы | Объем в часах |
|---|---|
| **Объем образовательной программы учебной дисциплины** | **36** |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 36 |
| Практическое обучение (практические занятия) | |
| Самостоятельная работа | |
| Промежуточная аттестация: | 2 (консультация) |
| | 8 (экзамен) |

### 2.1.2 Заочная форма обучения:

| Вид учебной работы | Объем в часах |
|---|---|
| **Объем образовательной программы учебной дисциплины** | **36** |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 4 |
| Практическое обучение(практические занятия) | - |
| Самостоятельная работа, включая выполнение практических работ | 32 |
| Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет): | 2 |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины (УП)

### 2.2.1 Очная форма обучения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем в часах | Коды компетенций, У,З,ПО формированию которых способствует элемент программы |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Раздел 1 Введение в учебную дисциплину** | | ***2*** | |
| **Тема 1.1 Психология общения как учебная дисциплина** | **Содержание учебного материала:**<br>1.1.1 Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. | 2 | ОК.03 – 05,<br>У. 1-2,<br>З. 1 - 4 |
| **Раздел 2 Психология общения** | | ***24*** | |
| **Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия** | **Содержание учебного материала:**<br>2.1.1 Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. | 2 | ОК.03 – 05,<br>У. 1-2,<br>З. 1 - 4 |
| **Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцепивная сторона общения)** | **Содержание учебного материала:**<br>2.2.1 Понятие социальной перцепции, ее структура Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.<br>**В том числе, практических занятий:**<br>2.2.2 ***Практическое занятие № 1*** Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности».«Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции | 2<br><br>2 | ОК.03 – 05,<br>У. 1-2,<br>З. 1 - 6 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | результатов, мешающих эффективному общению.<br>**В том числе, самостоятельная работа:**<br>***Самостоятельная работа №1 к т. 2.2.2:*** Составить план действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. | 1 | |
| **Тема 2.3<br>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)** | **Содержание учебного материала:**<br>2.3.1 Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. | 2 | ОК.03 – 05,<br>У. 1-2,<br>З. 4 - 6 |
| **Тема 2.4<br>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)** | **Содержание учебного материала:**<br>2.4.1 Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения<br>**В том числе, практических занятий:**<br>2.4.3 ***Практическое занятие № 2*** Участие в ролевых играх, направленных на:<br>- групповое принятие решения;<br>- отработку приемов партнерского общения.<br>Анализ ролевых игр.<br>**В том числе, самостоятельная работа:**<br>***Самостоятельная работа №2 к т. 2.4.3:*** Проанализировать свое участие в ролевых играх, составить письменный анализ.<br>2.4.4. ***Практическое занятие № 3*** Участие в ролевых играх, направленных на:<br>- развитие терпимого отношения к другим;<br>- использование невербального общения.<br>Анализ ролевых игр.<br>**В том числе, самостоятельная работа:**<br>***Самостоятельная работа №3 к т. 2.4.4:*** Проанализировать свое участие в ролевых играх, составить письменный анализ. | 2<br>3<br>0,5<br>3<br>0,5 | ОК.03 – 05,<br>У. 1-2,<br>З. 3 - 5 |
| **Тема 2.5<br>Формы делового** | **Содержание учебного материала:**<br>2.5.1 Деловая беседа. Формы постановки вопросов | 2 | ОК.03 – 05,<br>У. 1-2, |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **общения и их характеристики** | 2.5.2 Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. | 2 | З. 3 - 5 |
| **Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения** | | ***7*** | |
| **Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики** | **Содержание учебного материала:**<br>3.1.1 Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.<br>3.1.2 ***Практическое занятие № 4*** Самодиагностика:<br>- тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса.<br>Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.<br>Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации<br>**В том числе, самостоятельная работа:**<br>***Самостоятельная работа №4 к т. 3.1.2:*** Составить алгоритм выхода из конфликтной ситуации, возникшей в производственном коллективе. | 2<br>2<br>1 | ОК.03 – 05,<br>У. 1-2,<br>З. 7 - 8 |
| **Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция** | **Содержание учебного материала:**<br>3.2.1 Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации | 2 | ОК.03 – 05,<br>У. 1-2,<br>З. 7 - 8 |
| **Раздел 4. Общие сведения об этической культуре** | | ***5*** | |
| **Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре** | **Содержание учебного материала:**<br>4.1.1 Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. | 2 | ОК.03 – 05,<br>У. 1-2,<br>З. 7 - 8 |
| | **В том числе, практических занятий:**<br>4.1.3 ***Практическое занятие № 5*** Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.<br>**В том числе, самостоятельная работа:**<br>***Самостоятельная работа №5 к т. 4.1.3:*** Доработать и письменно оформить этические нормы своей будущей профессиональной деятельности.. | 2<br>1 | |

| | | |
|---|---|---|
| **Промежуточная аттестация (консультация)** | ***2*** | |
| **Промежуточная аттестация (экзамен)** | ***8*** | |
| **Всего по УП.0:** | **48** | |

### 2.2.2 Заочная форма обучения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем в часах | Коды компетенций, У,З,ПО формированию которых способствует элемент программы |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Раздел 1 Введение в учебную дисциплину** | | ***4*** | |
| **Тема 1.1 Психология общения как учебная дисциплина** | **Содержание учебного материала:**<br>1.1.1 Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.<br>**В том числе, самостоятельная работа:**<br>***Самостоятельная работа №1 к т. 1.1.1:*** Самостоятельно изучить тему «Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Роль общения в профессиональной деятельности человека». | **1 (ауд*)**<br><br>*3 (ср**)* | ОК.03 – 05,<br>У. 1-2,<br>З. 1 - 4 |
| **Раздел 2 Психология общения** | | ***26*** | |
| **Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия** | **Содержание учебного материала:**<br>Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.<br>**В том числе, самостоятельная работа:**<br>***Самостоятельная работа №2 к т. 2.1:*** Самостоятельно изучить тему «Классификация общения. Виды, функции общения.Структура и средства общения. Единство общения и деятельности» | **1 (ауд)**<br><br>*2,5 (ср)* | ОК.03 – 05,<br>У. 1-2,<br>З. 1 - 4 |
| **Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга** | ***Самостоятельная работа №3 к т. 2.2:*** Самостоятельно изучить тему «Понятие социальной перцепции, ее структура. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.» | *2,5 (ср)* | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **(перцепивная сторона общения)** | ***Самостоятельная работа №4 к т. 2.2:*** Самостоятельно выполнить практическую работу №1 «Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности».«Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.»<br>***Самостоятельная работа №5 к т. 2.2:*** Составить план действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. | *2 (ср)*<br>*2 (ср)* | ОК.03 – 05,<br>У. 1-2,<br>З. 1 - 6 |
| **Тема 2.3**<br>**Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)** | ***Самостоятельная работа №6 к т. 2.3:*** Самостоятельно изучить тему «Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности». | *2 (ср)* | ОК.03 – 05,<br>У. 1-2,<br>З. 4 - 6 |
| **Тема 2.4**<br>**Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)** | ***Самостоятельная работа №7 к т. 2.4:*** Самостоятельно изучить тему «Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Самостоятельно изучить тему «Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения».». | *2 (ср)* | ОК.03 – 05,<br>У. 1-2,<br>З. 3 - 5 |
| | ***Самостоятельная работа №8 к т. 2.4:*** Самостоятельно выполнить практическую работу №2**:** Ролевые игры, направленные на:<br>- групповое принятие решения;<br>- отработку приемов партнерского общения.<br>Анализ ролевых игр. | *3 (ср)* | |
| | ***Самостоятельная работа №9 к т. 2.4:*** Проанализировать свое участие в ролевых играх, составить письменный анализ.<br>***Самостоятельная работа №10 к т. 2.4:*** Самостоятельно выполнить практическую работу №3: Ролевые игры, направленные на:<br>- развитие терпимого отношения к другим;<br>- использование невербального общения.<br>Анализ ролевых игр.<br>***Самостоятельная работа №11 к т. 2.4:*** Проанализировать свое участие в ролевых играх, составить письменный анализ. | *1 (ср)*<br>*3 (ср)*<br>*1 (ср)* | |
| **Тема 2.5** | ***Самостоятельная работа №12 к т. 2.5:*** Самостоятельно изучить тему «Деловая беседа. | | ОК.03 – 05, |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Формы делового общения и их характеристики** | Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация». | *4 (ср)* | У. 1-2,<br>З. 3 - 5 |
| **Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения** | | ***10*** | |
| **Тема 3.1.<br>Конфликт: его сущность и основные характеристики** | **Содержание учебного материала:**<br>Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.<br>**В том числе, самостоятельная работа:**<br>***Самостоятельная работа №13 к т. 3.1:*** Самостоятельно изучить тему «Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов».<br>***Самостоятельная работа №14 к т. 3.1:*** Самостоятельно выполнить практическую работу № 4 Самодиагностика:<br>- тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса.<br>Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.<br>Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации<br>***Самостоятельная работа №15 к т. 3.1:*** Составить алгоритм выхода из конфликтной ситуации, возникшей в производственном коллективе. | **1 (ауд)**<br><br>*3 (ср)*<br><br>*2 (ср)*<br><br>*2 (ср)* | ОК.03 – 05,<br>У. 1-2,<br>З. 7 - 8 |
| **Тема 3.2.<br>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция** | ***Самостоятельная работа №16 к т. 3.2:*** Самостоятельно изучить тему «Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации» | 2 *(ср)* | ОК.03 – 05,<br>У. 1-2,<br>З. 7 - 8 |
| **Раздел 4. Общие сведения об этической культуре** | | ***6*** | |
| **Тема 4.1.<br>Общие сведения об этической культуре** | **Содержание учебного материала:**<br>Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.<br>**В том числе, самостоятельная работа:**<br>***Самостоятельная работа №17 к т. 4.1:*** Самостоятельно изучить тему «Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых | **1 (ауд)**<br><br>*3 (ср)* | ОК.03 – 05,<br>У. 1-2,<br>З. 7 - 8 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | отношений».<br><br>***Самостоятельная работа №18 к т. 4.1:*** Самостоятельно выполнить практическую работу *№5 «*Разработка этических норм своей профессиональной деятельности». | *2* | |
| **Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)** | | **2** | |
| | **Всего по УП.0:** | **48** | |

* - аудиторные занятия;

** - самостоятельная внеаудиторная работа студента.

## 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Для реализации программы учебной дисциплины имеются в наличии следующие специальные помещения:

**Кабинет «**Дисциплины ОГСЭ**»**, оснащенный оборудованием:

− посадочные места по количеству обучающихся (25);

− рабочее место преподавателя;

− учебно-методические материалы по дисциплине;

- технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийное оборудование (проектор, проекционный экран), локальная сеть с выходом в Internet.

### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

#### 3.2.1. Печатные издания[1]

***3.2.1.1 Основные:***

Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова. – М.: Академия, 2014. – 192 с.

Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Юрайт, 2016. — 463 с.

Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: «Академия», 2013. — 368 с.

#### 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

При организации дистанционного обучения используются электронные платформы: Zoom, Moodle (режим доступа: сайт СТЖТ https://sdo.stgt.site/ )

Материалы по психологии: http://www.psychology-online.net/

А.Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи: http://azps.ru/

#### 3.2.3. Программа обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|---|---|---|
| **Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:** | | |
| **З.1-** взаимосвязь общения и деятельности;<br>**З.2** - цели, функции, виды и уровни общения;<br>**З.3** - роли и ролевые ожидания в общении;<br>**З.4** - виды социальных взаимодействий;<br>**З.5** - механизмы взаимопонимания в общении;<br>**З.6** - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>**З.7** - этические принципы общения;<br>**З.8** - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | − обучающийся понимает и объясняет взаимосвязь общения и деятельности;<br>− воспроизводит цели, функции, виды и уровни общения;<br>− сравнивает и оценивает виды социальных взаимодействий;<br>− анализирует механизмы взаимопонимания в общении<br>− поясняет приемы общения, формулирует правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>− понимает этические принципы общения;<br>− анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | − все виды опросов;<br>− экспертное наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях;<br>− оценка результатов выполнения домашних заданий проблемного характера. |
| **Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:** | | |
| **У.1** - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | – обучающийся грамотно применяет технику и приемы делового общения в практической деятельности; | Оценка результатов выполнения практических занятий,<br>анализ ролевых ситуаций |
| **У.2** - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | – демонстрирует корректное поведение в различных ситуациях в процессе общения | |
| **Перечень компетенций, формируемых в рамках дисциплины:** | | |
| **ОК 03**. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие | Осознает необходимость личностного развития; умеет делать анализ и самоанализ своей личности, поведения. | Экспертное наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях;<br>анализ ролевых ситуаций |
| **ОК 04**. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. | Обладает толерантностью, может слышать других, умеет избегать конфликты и решать конфликты мирным путем. | |

| | | |
|---|---|---|
| **ОК 05**. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. | Умеет использовать знания психологии общения в общении с другими людьми, толерантен к другим людям. | |