

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Чирикова Лилия Ивановна  
Должность: Директор филиала  
Дата подписания: 21.09.2023 15:47:38  
Уникальный программный ключ:  
750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef032814fee919138f73a4ce0cad5

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

в г. Саратове

филиал СамГУПС в г. Саратове

УТВЕРЖДАЮ:

СОГЛАСОВАНО:

Директор филиала СамГУПС

Начальник Приволжского филиала

в г. Саратове



Д.В. Татаринцев

20 22 г.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ**

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО  
ПРОФЕССИИ:**

**«ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА»**

Саратов

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
«ВВОДНОГО МОДУЛЯ»**

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ПО  
ПРОФЕССИИ:**

**«ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА»**

**Содержание:**

1. Пояснительная записка
2. Рекомендации по работе с рабочей программой
3. Тематический план
4. Рабочая программа «Вводного модуля»
5. Технические средства для рабочей программы «Вводного модуля»
6. Перечень материалов
7. Литература

С целью овладения курса профессиональной деятельности «Вводного модуля» и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального курса должен:

***Иметь практический опыт:***

- взаимодействие работников структурных подразделений функциональных филиалов;
- составление документов;
- соблюдение трудовой дисциплины;
- соблюдение норм Кодекса деловой этики;

***Уметь:***

- 
- применять знания о структуре ОАО «РЖД», АО «ФПК» в производственном процессе;
- ориентироваться в ситуации в случае нарушения графика движения поездов;
- применять нормы трудового законодательства в объеме, необходимом для выполнения работ;
- применять знания в области гражданской обороны;
- определение объема знаний по ПТЭ

***Знать:***

- нормативно- правовые документы;
- системы гражданской обороны в Российской Федерации;
- определение основных причин нарушения безопасности движения поездов;
- инфраструктуру железных дорог

В части освоения курса «Вводного модуля» приобретаются следующие компетенции:

- права и обязанности работников;
- обеспечение качественного и комфортного обслуживания пассажиров
- применять знания в области гражданской обороны

## **Рекомендации по работе с рабочей программой.**

1. Рабочая программа содержит перечень целей, которые необходимо достигнуть при изучении вышеуказанной темы. Педагогические формы и методы, представленные в программе, позволяют преподавателям выбрать наиболее оптимальные действия для эффективного раскрытия тематики.
2. Оснащение занятия включает предметное и визуальное обеспечение изучаемого материала, (мультимедийно - обучающая система - МОС).

Преподаватель подводит итоги практического занятия, делает выводы, констатирует достигнутые цели практического занятия

**Тематический план**  
**рабочей программы «Вводного модуля»**

№ п/п	Разделы	Учебные часы
		ИТОГО
1.	Общий курс железных дорог	2
2.	Трудовое право	2
3.	Общие вопросы ПТЭ железных дорог	2
4.	Гражданская оборона	2
5.	Всего	8

# **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА «ВВОДНОГО МОДУЛЯ»**

## **1. Общий курс железных дорог**

Общие сведения о железнодорожном транспорте. Взаимодействие ОАО «РЖД» с другими видами транспорта Российской Федерации. Инфраструктура железнодорожного транспорта. Организация движения поездов на железнодорожном транспорте. Подвижной состав железных дорог.

## **2. Основные понятия трудового права**

Трудовой договор.

Основные положения правил внутреннего трудового распорядка (рабочее время, время отдыха).

Дисциплина труда, виды ответственности.

Корпоративная система оплаты труда в компании.

Коллективный договор.

Корпоративная пенсионная система работников.

Кодекс деловой этики ОАО «РЖД», АО «ФПК» (основные принципы).

Сервисный портал работника ОАО «РЖД».

## **3. Общие вопросы ПТЭ железных дорог**

Основные нормативные документы, регламентирующие работу железнодорожного транспорта. Основные положения документов:

приказа Минтранса России от 21 декабря 2012 г. № 286 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации» (с приложениями) как основного документа, содержащего нормы и требования к железнодорожному транспорту;

Федерального закона Российской Федерации от 10 января 2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации»;

Федерального закона Российской Федерации от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»;

распоряжения ОАО «РЖД» от 17 января 2015 г. № 66р «Об аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД»;

распоряжения ОАО «РЖД» от 8 декабря 2015 г. № 2855р «Об утверждении Стратегии обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса в холдинге «РЖД»;

распоряжения АО «ФПК» от 23 декабря 2021 г. №1300р «Об аттестации работников акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», производственная

деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования».

#### **4.Гражданская оборона**

Понятие, задачи и структура гражданской обороны. Железнодорожная транспортная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Действия работников подразделений железнодорожного транспорта при объявлении чрезвычайных ситуаций.



## **«Вводного модуля»**

1. Оснащение занятия включает предметное и визуальное обеспечение изучаемого материала, (мультимедийно - обучающая система - МОС).
2. Материально- техническая база филиала СамГУПС в г. Саратове

## Перечень материалов

Наименования учебных материалов	Единица измерения	Количество
<b>Учебно-наглядные пособия</b>		
Учебные пособия	шт	7
Учебные фильмы	шт.	8
<b>Технические средства обучения</b>		
Мультимедийный проектор	шт.	1
Экран для демонстрации учебных фильмов	шт.	1
Персональный компьютер (ноутбук)	шт.	1

**Список используемой литературы.**

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ.
- Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации».
- Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
- Федеральный закон Российской Федерации от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму».
- Федеральный закон Российской Федерации от 09.02.2007 №16-ФЗ «О транспортной безопасности».
- Федеральный закон Российской Федерации от 28.12. 2010 №390-ФЗ «О безопасности».

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ СТМ 1/СК 1**

**«Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности»  
(включая вопросы оказания первой помощи пострадавшим и использования средств индивидуальной защиты)**

### **ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОФЕССИИ:**

**«ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА»**

**Содержание:**

1. Пояснительная записка
2. Рекомендации по работе с рабочей программой
3. Тематический план
4. Рабочая программа профессионального модуля СТМ 1/СК 1 «Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности»  
(включая вопросы оказания первой помощи пострадавшим и использования средств индивидуальной защиты)
5. Технические средства для рабочей программы профессионального модуля СТМ 1/СК 1 «Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности»  
(включая вопросы оказания первой помощи пострадавшим и использования средств индивидуальной защиты)
6. Перечень материалов
7. Литература

С целью овладения курсом профессиональной деятельности профессионального модуля СТМ 1/СК 1 «Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности» (включая вопросы оказания первой помощи пострадавшим и использования средств индивидуальной защиты) и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального курса должен:

***Иметь практический опыт:***

- оказания доврачебной помощи при неотложных состояниях;
- проводить мероприятия по восстановлению и поддержанию жизнедеятельности организма при неотложных состояниях самостоятельно;
- безопасной работы с электрооборудованием, вентиляцией, кондиционированием;
- выявления и оценки опасных и вредных производственных факторов;
- выхода из зоны шагового напряжения;

***Уметь:***

- правильно применять средства индивидуальной защиты от поражения электрическим током;
- проводить диагностику электроустановок и другого оборудования;

***Знать:***

- действие электрического тока на организм человека и последствия поражения;
- виды поражения и факторы, влияющие на степень поражения;
- организационные и технические мероприятия по предупреждению поражения электрическим током;

В части освоения курса профессионального модуля СТМ 1/СК1 «Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности» (включая вопросы оказания первой помощи пострадавшим и использования средств индивидуальной защиты) приобретаются следующие компетенции:

- Оказывать первую помощь пострадавшим при неотложных состояниях и травмах.
- Осуществлять мероприятия по предупреждению электротравм
- Правила, инструкции по обеспечению безопасности движения пассажирских поездов в объеме, необходимом для выполнения работ

**Рекомендации по работе с рабочей программой.**

1. Рабочая программа содержит перечень целей, которые необходимо достигнуть при изучении вышеуказанной темы. Педагогические формы и методы, представленные в программе, позволяют преподавателям выбрать наиболее оптимальные действия для эффективного раскрытия тематики.
2. Оснащение занятия включает предметное и визуальное обеспечение изучаемого материала, (мультимедийно - обучающая система - МОС).
3. Преподаватель подводит итоги практического занятия, делает выводы, констатирует достигнутые цели практического занятия.

**профессионального модуля СТМ 1/СК 1**  
**«Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности» (включая вопросы оказания первой помощи пострадавшим и использования средств индивидуальной защиты)**

№ п/п	Разделы	Учебные часы
1.	Законодательные и нормативные правовые акты по охране труда	1
2.	Организация управления охраной труда на предприятии	1
3.	Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика	1
4.	Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях	1
5.	Основы электробезопасности	4
6.	Основы пожарной безопасности	2
7.	Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве	4
8.	Требования безопасности при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций	2
9.	Вредные и опасные производственные факторы на рабочем месте	4
10.	Безопасность производства работ	4
	Всего	24



# **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ СТМ 1/СК 1**

**«Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности» (включая вопросы оказания первой помощи пострадавшим и использования средств индивидуальной защиты)**

## **1.Нормативные правовые акты**

Законодательные и нормативные правовые акты по охране труда.

## **2.Организация управления охраной труда на предприятии**

Законодательные и нормативные правовые акты

по охране труда. Организация управления охраной труда на предприятии

Основные положения и понятия охраны труда.

Права, обязанности и ответственность работников в области охраны труда. Обучение по охране труда.

Система управления охраной труда в компании.

Инструменты управления охраной труда на предприятии/в структурном подразделении.

Базовые принципы обеспечения безопасности труда.

Специальная оценка условий труда и профилактические мероприятия по охране труда.

Требования охраны труда к производственным объектам, служебным, бытовым помещениям.

## **3.Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика**

Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика

Понятия «травма», «несчастный случай», «профессиональное заболевание».

Классификация несчастных случаев по тяжести повреждения, числу пострадавших.

Расследование и учет несчастных случаев на производстве. Действия работника (пострадавшего, очевидца) при несчастном случае на производстве. Оформление материалов расследования несчастных случаев на производстве.

Причины травматизма. Влияние человеческого фактора на возникновение производственного травматизма.

Мероприятия по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Возмещение вреда, причиненного здоровью работника при исполнении им трудовых обязанностей. Виды страховых выплат работнику. Медицинская, социальная и профессиональная реабилитация пострадавших на производстве.

Классификация опасных и вредных производственных факторов.

#### **4.Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях**

Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях.

Основные требования по охране труда для работников железнодорожного транспорта при нахождении на железнодорожных путях и во время исполнения служебных обязанностей. Сигнальная одежда, сигнальные принадлежности, средства информации и связи. Предупреждающая окраска сооружений и устройств, расположенных в зоне железнодорожных путей.

Меры безопасности при следовании к месту работ и обратно. Переход через железнодорожные пути с использованием пешеходных тоннелей, мостов. Требования к организации безопасных маршрутов. Схемы маршрутов служебных проходов к рабочим местам. Правила и схемы безопасного прохода через железнодорожные пути. Проход между расцепленными вагонами, локомотивами. Переход через тамбур пассажирского вагона.

Меры безопасности при пропуске подвижного состава на участках со скоростным, высокоскоростным движением поездов. Меры безопасности при нахождении между двумя движущимися по соседним путям поездами.

Опасные факторы, связанные с работой в зоне ограниченной видимости и слышимости. Средства сигнализации и оповещения людей. Меры безопасности при работе на путях в зимних условиях.

Меры, принимаемые для безопасного проведения работ вблизи или готовым к движению подвижным составом (при осмотре и/или очистке ходовых частей и подвагонного оборудования, посадке/высадке пассажиров, возникновении нештатных ситуаций).

Перечень основных нарушений требований безопасности при нахождении на железнодорожных путях, приводящих к травматизму.

#### **5.Основы электробезопасности**

Электрический ток. Действие электрического тока на организм человека и последствия поражения электрическим током. Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током.

Опасность прикосновения к токоведущим частям. Опасность шагового напряжения. Правила выхода из зоны растекания тока.

Меры по обеспечению электробезопасности.

Защитное заземление, зануление, защитное отключение, другие виды защиты. Оградительные и предупредительные средства, блокировочные и сигнализирующие устройства, системы дистанционного управления.

Группы по электробезопасности. Требования к персоналу для присвоения соответствующей группы по электробезопасности. Проверка знаний.

Электротехнический, электротехнологический и неэлектротехнический персонал.

Требования правил охраны труда при эксплуатации электроустановок.

Основные меры электробезопасности при нахождении на железнодорожных путях электрифицированных железных дорог. Меры электробезопасности в случае обрыва контактного провода.

Пожарная безопасность электроустановок. Источники возгорания. Меры электробезопасности при тушении пожара в электроустановках. Огнетушители, применяемые для тушения пожара в электроустановках без снятия напряжения. Меры электробезопасности при тушении пожаров вблизи контактной сети электрифицированных железных дорог.

### **Практическая работа № 1**

Проверка пригодности средств индивидуальной защиты от поражения электрическим током. Правила выхода из зоны растекания электрического тока.

### **6. Основы пожарной безопасности**

Пожарная безопасность; последствия ее несоблюдения. Правовая база по пожарной безопасности.

Виды горения. Классификация пожаров. Пожаровзрывоопасность: основные сведения о пожаре и взрыве. Основные причины и источники пожаров и взрывов. Опасные факторы пожара.

Организация системы пожарной безопасности на предприятии. Основные причины пожаров пассажирских вагонов. Источники возгорания и горючие среды. Развитие пожара. Профилактика пожаров. Меры противопожарной защиты. Требования к соблюдению противопожарного режима при технологических процессах перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте.

Общие сведения о пожаротушении. Тушение водой, пеной, углекислотными, порошковыми и комбинированными составами. Первичные средства пожаротушения, автоматические системы обнаружения возгорания, установки водяного пожаротушения, огнетушители; их размещение на пассажирском вагоне.

Средства индивидуальной защиты от опасных факторов пожара.

План эвакуации в случае пожара на пассажирском вагоне. Обязанности и порядок действий работников поездной бригады при пожаре.

### **7. Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве**

Общие принципы оказания первой помощи пострадавшим. Комплектование, хранение и использование средств для оказания первой помощи.

Алгоритм оказания первой помощи пострадавшим. Определение состояния пострадавшего. Освобождение от действия травмирующих факторов и первая помощь пострадавшим при несчастных случаях (механических травмах, кровотечениях, термических и химических ожогах, обморожениях, тепловом и солнечном ударах, отравлениях).

Первая помощь при поражении электрическим током.

Оказание первой помощи при остановке сердца и дыхания. Сердечно-легочная реанимация.

Помощь при возникновении острых патологических состояний (инфаркт, инсульт, судорожный припадок).

Транспортировка пострадавшего. Методы иммобилизации.

## **Практическая работа № 2**

Отработка практических навыков по оказанию первой помощи пострадавшим (принципы и методика проведения сердечно-легочной реанимации, ранениях, кровотечениях, переломах, ушибах, растяжениях связок, вывихах, тепловых ожогах, обморожениях, и т.д.), в том числе в транспортных происшествиях.

### **8. Требования безопасности при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций**

Виды опасности. Классификация опасных грузов. Общие условия перевозок. Правила охраны труда при перевозке опасных грузов. Профилактические меры при перевозке опасных грузов. Основные требования безопасной работы при ликвидации последствий крушений и аварий с опасными грузами. Порядок ликвидации аварийных ситуаций с опасными грузами.

Порядок действий проводников в случае возникновения аварийных и чрезвычайных ситуаций (сход с рельсов подвижного состава, разлив и рассыпание опасных и вредных веществ, обнаружение нарушения целостности верхнего строения пути, обрыв контактного провода, повреждение оборудования при коротких замыканиях в электрических цепях, возникновение пожара, стихийных бедствиях, террористических актов и др.).

### **9. Вредные и опасные производственные факторы на рабочем месте**

Вредные и (или) опасные производственные факторы на рабочем месте. Классификация опасностей. Идентификация вредных и (или) опасных производственных факторов на рабочем месте. Оценка уровня профессионального риска выявленных (идентифицированных) опасностей.

### **10. Безопасность производства работ**

Безопасные методы и приемы выполнения работ. Подготовка рабочего места. Меры безопасности перед началом работы. Методы и средства защиты при выполнении работ. Правила и нормы безопасности, вопросы производственной санитарии и гигиены.

## **Технические средства рабочей программы**

### **профессионального модуля**

**«Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных**

**и (или) опасных производственных факторов, источников опасности» (включая вопросы оказания первой помощи пострадавшим и использования средств индивидуальной защиты)**

1. Оснащение занятия включает предметное и визуальное обеспечение изучаемого материала, (мультимедийно - обучающая система - МОС
2. Материально- техническая база филиала СамГУПС в г. Саратове

**Перечень материалов**

Наименования учебных материалов	Единица измерения	Количество
<b>Учебно-наглядные пособия</b>		
Учебные пособия по охране труда, трудовой кодекс РФ	комплект	1
Учебные фильмы	шт.	3
Учебный фильм по первой помощи	шт.	5
Учебные пособия по первой помощи пострадавшим	комплект	1
Презентация – «Памятка по оказанию первой помощи пострадавшему»	шт.	1
Учебный фильм по первой помощи	шт.	3
Учебный фильм «Электрозащитные средства»	шт.	1
<b>Технические средства обучения</b>		
Мультимедийный проектор	шт.	1
Экран для демонстрации учебных фильмов	шт.	1
Персональный компьютер (ноутбук)	шт.	1
Учебные пособия	комплект	1
Учебные фильмы	шт.	6
Презентация «Специальная оценка условий труда»	шт.	1
Презентация «Электробезопасность»	шт.	1
Наглядное пособие «Современные средства индивидуальной защиты»	шт.	1
Презентация «Сердечно- легочная реанимация»	шт.	1
Мультимедийный проектор	шт.	1
Экран для демонстрации учебных фильмов	шт.	1
Персональный компьютер (ноутбук)	шт.	1
Тренажер-манекен взрослого пострадавшего ВИТИМ 2-23У	комплект	1
<b>Расходные материалы</b>		
Средства защиты рук: рукавицы, перчатки	шт.	4
Спецодежда и спецобувь, сигнальный жилет	шт.	4
Средства защиты головы - каска	шт.	1
Средства защиты от падения с высоты – страховочная привязь	шт.	1
Средства защиты органов зрения – очки, маска	шт.	5
Средства защиты органов дыхания: противогазы, респираторы, маски	шт.	5
Расходный материал для тренажеров	комплект	1
Аптечки первой помощи (автомобильная, для оказания первой помощи работникам)	комплект	2

Табельные средства для оказания первой помощи: устройства для проведения искусственного дыхания различных моделей, кровоостанавливающие жгуты, перевязочные средства	комплект	1
--	----------	---

**Список используемой литературы.**

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ (с изменениями и дополнениями).

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (с изменениями и дополнениями).

Уголовный кодекс Российской Федерации от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ (с изменениями и дополнениями).

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 125-ФЗ (с изменениями и дополнениями) «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».

Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ (с изменениями и дополнениями) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ (с изменениями и дополнениями) «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 426-ФЗ (с изменениями и дополнениями) «О специальной оценке условий труда».

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 декабря 2000 г. № 967 (с изменениями и дополнениями) «Об утверждении Положения о расследовании и учете профессиональных заболеваний» (действует до 1 марта 2023 г.)

Постановление Правительства Российской Федерации от 5 июля 2022 г. № 1206 «О порядке расследования и учета случаев профессиональных заболеваний работников» (вместе с «Правилами расследования и учета случаев профессиональных заболеваний работников») (вступает в силу с 1 марта 2023 г.).

Постановление Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2021 г. № 2334 «Об утверждении Правил аккредитации организаций, индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги



в области охраны труда, и требований к организациям и индивидуальным предпринимателям, оказывающим услуги в области охраны труда» (вступает в действие 1 сентября 2022 г.).

Постановление Правительства Российской Федерации

от 24 декабря 2021 г. № 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда».

Приказ Минздравсоцразвития России от 24 февраля 2005 г. № 160

«Об определении степени тяжести повреждения здоровья при несчастных случаях на производстве».

Приказ Минздравсоцразвития России от 15 апреля 2005 г. № 275

«О формах документов, необходимых для расследования несчастных случаев на производстве».

Приказ Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. № 477н

(с изменениями и дополнениями) «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи».

Приказ Минтруда России от 18 июля 2019 г. № 512н (с изменениями

и дополнениями) «Об утверждении перечня производств, работ и должностей с вредными и (или) опасными условиями труда, на которых ограничивается применение труда женщин».

Приказ Минтруда России от 16 ноября 2020 г. № 782н «Об утверждении Правил по охране труда при работе на высоте».

Приказ Минтруда России от 15 декабря 2020 г. № 903н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок».

Приказ Минтруда России № 988н, Минздрава России № 1420н

от 31 декабря 2020 г. «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении

на работу и периодические медицинские осмотры».

Приказ Минтруда России от 14 сентября 2021 г. № 629н

«Об утверждении предельно допустимых норм нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжестей вручную».

Приказ Минтруда России от 15 сентября 2021 г. № 632н

«Об утверждении рекомендаций по учету микроповреждений (микротравм) работников».

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПТМ/ПК1**

**«Выполнение работ при приемке (сдаче) пассажирского вагона»**

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ПО  
ПРОФЕССИИ:**

**«ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА»**

**Содержание:**

1. Пояснительная записка
2. Рекомендации по работе с рабочей программой
3. Тематический план
4. Рабочая программа профессионального модуля ПТМ/ПК1  
«Выполнение работ при приемке (сдаче) пассажирского вагона»
5. Технические средства для рабочей программы профессионального  
модуля ПТМ/ПК1 «Выполнение работ при приемке (сдаче)  
пассажирского вагона»
6. Перечень материалов
7. Литература

**Пояснительная записка**

С целью овладения курса профессиональной деятельности профессионального модуля ПТМ/ПК1 «Выполнение работ при приемке (сдаче) пассажирского вагона» и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального курса должен:

***Иметь практический опыт:***

- в приемке по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации;
- проверки исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей;
- проверки салона, технических шкафов, ниш, подвагонного оборудования пассажирского вагона;
- проверки снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией;
- проверки санитарного состояния пассажирского вагона;
- сдачи по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования

***Знать:***

- нормативно-техническую документацию;
- правила технической документации;
- устройство и правила эксплуатации пассажирского вагона;
- нормы оснащения пассажирского вагона;
- порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона;
- особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда

В части освоения курса профессионального модуля ПТМ/ПК1 «Выполнение работ при приемке (сдаче) пассажирского вагона» приобретаются следующие компетенции:

- Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона
- Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне
- Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона в пункте формирования и оборота
- Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона

- Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона
- Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона

**Рекомендации по работе с рабочей программой.**

1. Рабочая программа содержит перечень целей, которые необходимо достигнуть при изучении вышеуказанной темы. Педагогические формы и методы, представленные в программе, позволяют преподавателям выбрать наиболее оптимальные действия для эффективного раскрытия тематики.
2. Оснащение занятия включает предметное и визуальное обеспечение изучаемого материала, (мультимедийно - обучающая система - МОС).
3. Преподаватель подводит итоги практического занятия, делает выводы, констатирует достигнутые цели практического занятия.

## **Тематический план**

### **профессионального модуля ПТМ/ПК1**

#### **«Выполнение работ при приемке (сдаче) пассажирского вагона»**

№ п/п	Разделы	Часы при обучении
1.	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	18
2.	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	18
3.	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	8
4.	Безопасное производство работ	2
5.	Культура безопасности	2
6.	ПТЭ, инструкции и безопасность движения	12
7.	Выполнение комплексной профессиональной задачи	2
8.	Промежуточная аттестация в форме тестирования*	2
	<b>Всего</b>	64

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
ПТМ/ПК1**

**«Выполнение работ при приемке (сдаче) пассажирского вагона»**



## **1. Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов**

Ходовая часть пассажирских вагонов. Тележки пассажирских вагонов; их типы (включая безлюлочные тележки) и основные параметры. Рессоры и пружины; их назначение и типы. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания. Гидравлические гасители колебаний; их назначение и устройство. Колесные пары; их назначение. Знаки и клейма, наносимые на колесную пару. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатаные. Оси; их типы. Неисправности колесных пар. Буксы; их назначение и устройство. Неисправности букс. Способы контроля температурного режима букс. Кузова, автосцепка и переходные площадки. Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов. Знаки и надписи на вагонах. Назначение и устройство ударно-тяговых приборов. Тормозное оборудование. Тормозное оборудование; его назначение, устройство и расположение. Принцип действия пневматических, электропневматических и магниторельсовых тормозов.

Ручные тормоза; их устройство и принцип действия. Порядок проведения проверки стояночного тормоза. Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Полная и сокращенная проба автотормозов. Признаки неисправности тормозов. Тормозное оборудование вагонов нового поколения; их назначение и расположение. Приводы подвагонных генераторов. Приводы подвагонных генераторов; их назначение, типы, устройство, содержание, эксплуатация, наблюдение и уход за ними в пути следования.

Внутреннее оборудование пассажирских вагонов. Устройство и назначение внутреннего оборудования пассажирских вагонов различных типов. Санитарно-гигиенические требования, предъявляемые к конструкции и планировке пассажирских вагонов. Двери, притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Наружные двери с электроприводом. Окна пассажирских вагонов; их конструкция, техническое обслуживание. Светомаскировочные и солнцезащитные шторы; их назначение.

Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров.

Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием. УПТИ: назначение, виды, правила эксплуатации. Холодное водоснабжение. Система водоснабжения; ее назначение. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов. Технология работы системы холодного водоснабжения. Снабжение водой унитазов и умывальников. Обогреватели водоналивных патрубков; их назначение, конструкция и порядок обслуживания. Установка водяного пожаротушения; порядок ее работы. Неисправности систем водоснабжения; их устранение. Горячее водоснабжение. Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов. Бойлеры; их назначение и устройство. Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Повышение температуры горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения; их

устранение. Водоснабжение питьевой водой. Туалетные помещения. Санитарные гигиенические требования, предъявляемые к водоснабжению пассажирских вагонов.

Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов. Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды. Фильтры, краны, регулятор уровня сырой воды. Порядок обслуживания кипятильников.

Охладители питьевой воды; их конструкция и принцип действия. Обеззараживатель воды. Меры безопасности при обслуживании системы водоснабжения питьевой водой.

Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Техническое обслуживание туалетов. Меры безопасности.

Системы отопления. Назначение и общая характеристика систем отопления.

Требования, предъявляемые к отоплению пассажирских вагонов. Режимы отопления вагонов. Водогрейные котлы; их назначение, устройство и обслуживание. Нагрев воды в котле теплоэлектронагревателями (ТЭНами) или твердым топливом. Порядок загрузки угля в топку. Растопка котла. Поддержание нормальной работы топки котла.

Чистка топки. Калориферы; их назначение, устройство, установка на вагонах. Трубы водяного отопления, краны, вентили, грязевики; их назначение и расположение.

Подготовка системы отопления к работе. Порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы. Насосы водяного отопления; их типы, назначение.

Устранение неисправностей в системе отопления. Системы вентиляции.

Приточная вентиляция вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции вагона. Вентиляционный агрегат, фильтры, диффузор, конфузор, воздухопроводимый канал, решетки и жалюзи. Огнезащитный клапан.

Дефлекторы; их назначение, установка, порядок обслуживания. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции; их устранение. Приточно-вытяжная вентиляция купейных вагонов; ее назначение и устройство. Рециркуляционный канал; его назначение и установка в вагоне. Воздухозаборные решетки и заслонки; их назначение.

Техническое обслуживание вентиляционных установок. Системы кондиционирования воздуха. Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем кондиционирования в пассажирских вагонах различных типов. Назначение и устройство компрессора, конденсатора, ресивера, испарителя, терморегулирующих устройств, теплообменника, фильтров-осушителей. Электрические печи, электрокалорифер. Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне. Хладагент. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов. Контроль работы и техническое обслуживание установок кондиционирования воздуха. Меры безопасности при техническом обслуживании установок кондиционирования воздуха. Порядок действий проводника пассажирских вагонов при отказе работы кондиционера.

Устройство вагона специального назначения. Пассажирские вагоны специального назначения; их назначение, основные характеристики. Ходовые части, кузова, автосцепка и переходные площадки, тормозное оборудование пассажирских вагонов специального

назначения. Назначение и общая характеристика систем вагонов специального назначения. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов специального назначения. Особенности обслуживания тормозов в зимний период.

## **Практическая работа №1**

Применение методик осмотра механического оборудования пассажирских вагонов.

### **2. Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов**

Характеристика электрического оборудования. Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов разных типов; их назначение. Расположение внутри вагонного и подвагонного электрооборудования.

Генераторы и электродвигатели. Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования. Электрические двигатели постоянного тока; их назначение, места расположения на пассажирских вагонах различного типа. Преобразователи; их типы, назначение, устройство, места расположения в вагоне. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования. Аккумуляторные батареи. Назначение, типы, устройство и принцип действия вагонных аккумуляторных батарей. Зарядный и разрядный ток. Проверка напряжения батареи. Контроль режимов заряда и разряда батареи. Возможные неисправности, причины взрыва батареи. Приборы регулирования, коммутации и контроля. Назначение, места расположения и принцип работы регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Контактторы, реле, выключатели, переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры; их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности. Приборы защиты. Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения; места их расположения в вагоне. Контроль работы приборов защиты.

Порядок действий проводника при срабатывании приборов защиты. Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде. Системы сигнализации в вагоне: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация системы контроля нагрева букс с плавкими и позисторными термодатчиками (СКНБ и СКНБП); сигнализация контроля температуры нагрева редукторов (СКНР), система пожарной сигнализации; вызывная (наружная и внутренняя), наполнения баков водой, хвостовые сигнальные фонари; их устройство, назначение, эксплуатация. Порядок действий проводника при срабатывании сигнализаций. Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКБ и СПИ). Особенности эксплуатации системы спутниковой связи ГЛОНАСС. Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон. Радиотрансляционная сеть; ее назначение и порядок пользования. Освещение.

Санитарные требования, предъявляемые к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов. Виды освещения: люминесцентное, светодиодное и лампами накаливания. Группы освещения. Лампы; их мощность. Правила ухода за лампами и плафонами. Режимы работы освещения. Аварийные режимы. Порядок подачи аварийного питания от соседнего вагона. Штепсели и розетки аварийной магистрали. Режимы работы освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании. Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах. Эксплуатация низковольтного электрооборудования.

Порядок приемки электрооборудования вагонов в пунктах формирования перед рейсом. Эксплуатация электрооборудования в пути следования. Неисправности электрооборудования; причины их возникновения. Распределительные щиты и пульты управления. Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления; установленные на них приборы управления и защиты. Щиты и пульты управления в вагонах различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов. Источники питания высоковольтного оборудования. Питание высоковольтного оборудования от контактного провода напряжением 3000 В постоянного тока и напряжением 25000 В переменного тока.

Высоковольтное оборудование вагонов разных типов. Места расположения узлов; их назначение. Нагревательные элементы и электрические печи. Нагревательные элементы котлов комбинированного электроотопления; их конструкция, параметры, места расположения, правила эксплуатации, контроль работы нагревательных приборов. Недопустимость перегрева. Декоративные решетки, воздухообмен. Электрический калорифер. Низковольтное электроотопление. Термоавтоматика электроотопления. Назначение приборов термоавтоматики. Термостаты и ртутные контактные термометры; места их расположения. Полупроводниковая термоавтоматика. Режимы работы электроотопления. Порядок действий проводника при отказе системы термоавтоматики. Приборы управления и защиты электрического отопления. Управление электроотоплением. Пакетные переключатели. Регулирующие термостаты управления. Автоматический, ручной и аварийный режимы. Приборы защиты: температурные реле, жидкостной выключатель, дифференциальное реле; их назначение, принцип работы, места расположения. Неисправности системы электрического отопления вагона. Техническое обслуживание высоковольтного оборудования. Типовой технологический процесс подготовки высоковольтного оборудования вагонов перед отправлением в рейс и в пути следования. Техническое обслуживание (ТО-1). Визуальный осмотр подвагонного высоковольтного оборудования вагона (межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление). Проверка оборудования (напряжения аккумуляторной батареи, отсутствия замыкания на корпус). Проверка наличия напряжения в магистрали 3000 В и уровня воды в котле.

Периодическая проверка работы комбинированного отопления по сигнальным лампам и термометрам, контролирующим температуру воды в котле, воздуха, подаваемого вентиляционным агрегатом, внутри вагона. Меры безопасности при обслуживании вагона с комбинированным отоплением. Порядок подключения высоковольтного оборудования вагона.

## **Практическая работа №2**

Применение методик осмотра электрического оборудования пассажирских вагонов.

### **3. Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров**

Организация пассажирских перевозок. Организационная структура управления пассажирскими перевозками на железных дорогах России. Виды пассажирских сообщений. Роль и задачи владельцев инфраструктур и перевозчиков пассажиров в обеспечении требований, предъявляемых к перевозке пассажиров. Требования к перевозке пассажиров с ограниченными физическими возможностями. Обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника. Организация работы с бланками. Обязанности проводника пассажирского вагона в пункте формирования, пути следования, пункте оборота. Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона. Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов. График и расписание движения поездов. График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. Книга служебного расписания пассажирского поезда. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения. Порядок назначения и отмены пассажирских поездов дальнего сообщения. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Схемы составов пассажирских поездов. Требования, предъявляемые к схемам поездов. Изменение схемы составов. Оперативное управление пассажирскими перевозками. Изменение схемы составов. Диспетчерское управление и контроль движения пассажирских поездов. Организация движения пассажирских поездов при возникновении транспортных происшествий и чрезвычайных ситуаций. Приемка и сдача вагонов. Описание инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования. Взаимодействие со сторонними компаниями. Порядок действий при неудовлетворительном оказании услуг.

## **Практическая работа №3**

Алгоритм приемки/сдачи пассажирских вагонов.

### **4. Безопасность производства работ**

Общие требования охраны труда. Требования охраны труда перед началом работы. Требования охраны труда в аварийных ситуациях. Требования охраны труда по окончании работы.

## **5. Культура безопасности**

Определение и принципы культуры безопасности. Цели и задачи культуры безопасности. Общие требования к культуре безопасности.

## **6. ПТЭ, инструкции и безопасность движения**

Правила технической эксплуатации железных дорог. Раздел II. Раздел III. Раздел IV, пункты 19-21, 34, 37, 38. Приложение № 1, пункты 9, 14. Приложение № 2, пункты 1-3. Приложение № 4, пункты 4-6. Сигнализация. Приложение № 3, пункты 1-3. Приложение № 7. Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации. Сигналы, применяемые на железнодорожном транспорте.

Ручные сигналы. Порядок применения сигналов, обозначающих поезда, локомотивы и другие подвижные единицы. Сигналы тревоги.

### **Практическая работа №4**

Ручные сигналы и правила их применения.

Техническая эксплуатация железнодорожного подвижного состава и организация движения поездов. Приложение № 5, пункты 1, 7, 12-21, 30-32. Требования к использованию железнодорожного подвижного состава и его составных частей. Знаки и надписи на подвижном составе. Неисправности подвижного состава, с которыми запрещена их эксплуатация. Организация движения поездов на железнодорожном транспорте. Приложение № 6, пункты 1, 2, 4-8, 24, 27, 32, 37-42, 44-49, 51-53, 55, 57, 67-72, 74, 76, 78-90, 103-109. Организация движения поездов на железнодорожном транспорте. Порядок участия работников поездных бригад в проведении контрольной проверки тормозов. Приложение №8, общие положения, пункт 1. Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации. Приложение № 7 к ИДП, пункт 26. Приложение № 9 к ИДП, пункт 8. Приложение № 11 к ИДП пункты 1, 30, 37, 41. Приложение № 17 к ИДП. Приложение №9. Обеспечение безопасности движения. Приказ АО «ФПК» от 26 декабря 2019 г. №444 «О мерах по обеспечению безопасности движения в Акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания» и другие нормативные документы ОАО «РЖД» и АО «ФПК», касающиеся обеспечения безопасности движения поездов. «Типовая инструкция организации вождения поездов и по выполнению маневровой работы машинистами без помощников машиниста «в одно лицо», утвержденная распоряжением ОАО «РЖД» от 11 января 2016 г. № 4р (с изменениями и дополнениями). Обеспечение транспортной безопасности. Изучается в соответствии с Инструкцией о порядке действий работников ОАО «ФПК» при актах незаконного

вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта, в том числе в экстремальных ситуациях, утвержденной распоряжением ОАО «ФПК» от 15.03.2011 №193р (в ред. распоряжения ОАО «ФПК» от 27.12.2013 №1616р).

**Выполнение комплексной профессиональной задачи**

**Практическая работа № 5**

Деловая игра по выполнению работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона.

**Промежуточная аттестация в форме тестирования**

**Технические средства рабочей программы**  
**«Профессиональный модуль ПТМ/ПК1»**  
**«Выполнение работ при приемке (сдаче) пассажирского вагона»**

1. Оснащение занятия включает предметное и визуальное обеспечение изучаемого материала, (мультимедийно - обучающая система - МОС).
2. Материально- техническая база филиала СамГУПС в г. Саратове



## Перечень материалов

Наименования учебных материалов	Единица измерения	Количество
<b>Учебно-наглядные пособия</b>		
Презентация «Оснащенность пассажирских вагонов»	шт.	1
Презентация «Корпоративные правила»	шт.	1
Видеофильмы: «Контрольная проверка тормозов», «Тележки пассажирских вагонов», «Установка кондиционирования воздуха», «Автосцепка СА-3»	шт.	4
<b>Технические средства обучения</b>		
Мультимедийный проектор	шт.	1
Экран для демонстрации учебных фильмов	шт.	1
Персональный компьютер (ноутбук)	шт.	1

## **Список используемой литературы.**

Приказ Минтранса России от 21.12.2010 №286 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России от 08.02.2011 №43 «Об утверждении Требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта».

Приказ Минтранса России от 19.07.2012 №243 «Об утверждении Порядка формирования и ведения автоматизированных данных о пассажирах, а также предоставления содержащихся в них данных» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России, МВД России от 27.12.2013 №1022/487 «Об утверждении Инструкции по организации работы нарядов полиции линейных управлений (отделов) МВД России на железнодорожном, водном и воздушном транспорте и работников локомотивных и поездных бригад по обеспечению правопорядка в поездах дальнего следования и пригородного сообщения».

Приказ Минтранса России от 19.12.2013 №473 «Об утверждении Правил перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом».

Приказ Минтранса России от 18.12.2014 №344 «Об утверждении Положения о классификации, порядке расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России от 06.11.2015 №329 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России от 27.12.2017 №540 «Об утверждении Порядка и требований к оформлению документа о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах для получения страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса Российской Федерации от 19.10.2020 №428 «Об утверждении порядка проведения обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических (в течение трудовой деятельности) медицинских осмотров на железнодорожном транспорте».

Приказ Минздравсоцразвития России от 04.05.2012 №477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.12.2020 №1330н «Об утверждении требований к комплектации медицинскими изделиями укладки для оказания первой помощи пострадавшим на железнодорожном транспорте при оказании услуг по перевозкам пассажиров».

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 28.01.2021 №29н «Об утверждении порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса РФ, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры».

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.09.2020 №623н «Об утверждении профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона».

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.09.2020 №652н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта».

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.11.2020 №836н «Об утверждении Правил по охране труда при осуществлении грузопассажирских перевозок на железнодорожном транспорте».

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2020 №903н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок».

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 26.09.2001 №24 «О введении в действие Санитарных правил» (вместе с «СанПиН 2.1.4.1074-01.2.1.4. Питьевая вода и водоснабжение населенных мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»).

Постановление Главного государственного санитарного врача по железнодорожному транспорту от 31.05.2021 № 3 «Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности при перевозке организованных групп детей железнодорожным транспортом в период летней оздоровительной кампании 2021 года в условиях сохраняющихся рисков распространения COVID-19».

Санитарные правила СП 2.5.3650-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры», утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16.10.2020 №30.

Санитарные правила СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28.

Приказ ОАО «РЖД» от 09.01.2017 №1 «О системе информационного реагирования ОАО «РЖД» на нештатные ситуации» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 04.05.2007 №792р «Об утверждении Регламента взаимодействия участников процесса организации сервисного обслуживания пассажиров в поездах ОАО «РЖД».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 06.08.2007 №1493р «О порядке организации и обеспечения безопасности перевозок организованных групп детей».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 22.10.2013 №2243р «Об утверждении Инструкции по подготовке к работе в зимний период и организации снегоборьбы на железных дорогах, в других филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД», а также его дочерних и зависимых обществах» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.01.2015 №66р «О проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 06.05.2015 № 1143р «О Кодексе деловой этики открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 11.01.2016 №4р «О введении в действие Типовой инструкции организации вождения поездов и выполнению маневровой работы машинистами без помощников машиниста (в одно лицо)».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 18.01.2016 №65р «Об утверждении Положения о рекламно-информационной деятельности на объектах ОАО «РЖД».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 30.09.2016 №2045р «Об утверждении Руководства по системе менеджмента безопасности движения в холдинге «РЖД».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 12.12.2017 №2580р «Об утверждении Регламента взаимодействия работников, связанных с движением поездов, с работниками локомотивных бригад при возникновении аварийных и нестандартных ситуаций на путях общего пользования инфраструктуры ОАО «РЖД».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 10.01.2018 №16р «Об утверждении Порядка организации и проведения в ОАО «РЖД» противоэпидемических мероприятий в случаях выявления больного (трупа), подозрительного на заболевания инфекционными болезнями».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 25.06.2018 №1338р «Об утверждении Регламента взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 23.07.2018 №1554р «Об утверждении Технологии оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 11.12.2019 №2819/р «Об утверждении общих технических требований к разъемным электрическим соединениям, дополнительным потребителям электроэнергии и их установке в пассажирских вагонах АО «ФПК».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 15.01.2020 №47/р «Об утверждении Регламента взаимодействия подразделений социально-кадрового блока холдинга «РЖД» при стихийных бедствиях».

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПТМ 2/ПК 2**

**«Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в  
пассажирском вагоне»**

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ПО  
ПРОФЕССИИ:**

**«ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА»**

## Содержание:

1. Пояснительная записка
2. Рекомендации по работе с рабочей программой
3. Тематический план
4. Рабочая программа профессионального модуля ПТМ 2/ПК 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»
5. Технические средства для рабочей программы профессионального модуля ПТМ 2/ПК 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»
6. Перечень материалов
7. Литература

## Пояснительная записка

С целью овладения курса профессионального модуля ПТМ 2/ПК 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне» и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального курса должен:

### ***Иметь практический опыт:***

- контроля безопасной посадки ( высадки) пассажиров в пассажирском вагоне;

### ***Уметь:***

- проверять работоспособность автоматизированных систем управления;
- проверять работоспособность автоматизированных информационных систем;
- оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона;
- проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, систем контроля безопасности движения поезда;
- ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке пассажирского вагона;
- принимать решения при возникновении нештатной ситуации при обслуживании пассажиров;
- оформлять документацию по обслуживанию пассажиров;

### ***Знать:***

- нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров;
- правила технической эксплуатации железных дорог;
- технологический процесс подготовки пассажирского вагона;
- устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов;
- схему железнодорожной транспортной сети;
- правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа;
- правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров;
- правила и нормы деловой этики;
- особенности режима рабочего времени и времени отдыха;

**В части освоения курса профессионального модуля ПТМ 2/ПК 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне» приобретаются следующие компетенции:**

- Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона в пути следования



- Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне
- Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке пассажирского вагона
- Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне
- Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне

## **Рекомендации по работе с рабочей программой.**

1. Рабочая программа содержит перечень целей, которые необходимо достигнуть при изучении вышеуказанной темы. Педагогические формы и методы, представленные в программе, позволяют преподавателям выбрать наиболее оптимальные действия для эффективного раскрытия тематики.
1. Оснащение занятия включает предметное и визуальное обеспечение изучаемого материала, (мультимедийно - обучающая система - МОС).
2. Преподаватель подводит итоги практического занятия, делает выводы, констатирует достигнутые цели практического занятия.

## Тематический план

### профессионального модуля ПТМ 2/ПК 2

#### «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»

№ п/п	Разделы	Часы при обучении
1.	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	10
2.	Организация сервиса в пассажирских поездах	26
3.	Этика и психология профессиональной деятельности	8
4.	Безопасность производства работ	2
5.	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	6
6.	Выполнение комплексной профессиональной задачи	2
7.	Промежуточная аттестация в форме тестирования*	2
	<b>Всего</b>	<b>56</b>

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПТМ 2/ПК 2

## «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажи́рском вагоне»

### Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров

Тарифы. Тарифы, сборы и платы, связанные с перевозкой пассажиров. Тарифные расстояния и тарифные пояса. Правила применения тарифов. Тарифные оставляющие. Правила применения сборов и плат за дополнительные услуги. Стоимость проезда. Формирование цены: «билетная» и «плацкартная» составляющие.

Дифференцированное применение тарифа по сезонным периодам перевозок. Индексация тарифа. Регулирование тарифа перевозчиком. Гибкое тарифное регулирование. Программа динамического ценообразования. Бонусные программы, скидки. Программа лояльности «РЖД-Бонус». Проездные документы. Виды проездных документов. Порядок оформления проездных документов. Формы бланков проездных документов. Содержание проездного документа. Условные обозначения информации о дополнительных услугах. Компостерные и штемпельные отметки. Сроки предварительной продажи проездных документов. Защита бланков строгой отчетности. Нумерация бланков проездных документов. Требования к оформлению проездных документов. Особенности оформления льготных и безденежных проездных документов. Талоны на оформление льготного проезда. Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности. Остановка с продлением срока годности билета. Перечень документов, удостоверяющих личность пассажира, на основании которых оформляется проездной документ, осуществляется посадка в поезд. Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3». Правила выдачи бесплатных билетов для проезда на федеральном железнодорожном транспорте, в том числе формы льготного проезда; воинские проездные документы. Порядок проверки документов у пассажира при посадке и после отправления пассажирского поезда.

Проездные документы для пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов. Правила обслуживания и условия проезда пассажиров.

Нормативные документы, регламентирующие обслуживание пассажиров в поездах.

Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации.

Основные положения «Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности» и «Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа

железнодорожным транспортом». Условия проезда детей. Порядок перевозки железнодорожным транспортом организованных групп детей в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями. Особые условия пассажирских перевозок. Проезд депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации, судей Конституционного суда, Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда, Героев Российской Федерации, лиц, награжденных орденами Славы трех степеней, Трудовой Славы трех степеней, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, почетных железнодорожников и других лиц. Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот. Проезд на основании талонов, выданных пенсионным фондом России. Особенности оформления проезда по талонам ФСС, воинским требованиям. Формы транспортных требований ОАО «РЖД». Ответственность работников ОАО «РЖД»/ АО «ФПК» за нарушение правил пользования служебными транспортными требованиями. Порядок перевозки инвалидов колясок и собак-проводников. Поддержание порядка и санитарного режима в пути следования. Порядок проверки, гашения и хранения проездных документов при посадке и после отправления поезда со станции. Оформление дальнейшего проезда пассажира в случаях утери билета проводником; следования пассажира по неправильно оформленному или недооформленному билету; желаний пассажира продлить поездку дальше станции назначения; проезда дальше станции назначения; отставания от поезда; опоздания на поезд; выезда ранее указанного срока; оставления пассажиром билета у провожающего; изменения маршрута следования.

Перевод пассажиров из вагона в вагон по их желанию и по вине перевозчика. Разрешение споров. Отказ пассажиру в поезде в пути следования. Обеспечение пассажиров в поездах чайной и сувенирной продукцией, культивентарем, постельным бельем, питанием, санитарно-гигиеническими наборами и прессой (для вагонов с предоставлением сервисных услуг). Аудио- и видеотрансляция в пассажирских вагонах. Обязанности проводника при отцепке вагона в пути следования из-за технической неисправности. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона. Услуга «электронный билет». Оформление электронных билетов на веб-ресурсе. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты, с выдачей посадочного купона в билетных кассах и ТТС (ТТР). Порядок организации посадки пассажиров с электронными билетами. Основные типы программно-аппаратных средств организации посадки пассажиров. Технология посадки пассажиров в поезд с использованием УКЭБ с программным обеспечением СИОП. Общие положения функционирования мобильного устройства. Подготовка мобильного устройства к работе. Проверка легитимности электронных билетов. Проверка легитимности электронных билетов в беспересадочном вагоне. Загрузка ключевой информации. Журнал событий. Порядок эксплуатации программно-аппаратных средств при организации посадки пассажиров. Порядок посадки пассажиров при неисправности программно-аппаратных средств контроля проездных документов. Порядок возврата электронных билетов. Порядок перевозки больных пассажиров, грузов в отдельных купе, почты. Страхование пассажиров. Документы,

оформляемые при возникновении страхового случая. Порядок действий проводника в нештатных ситуациях. Дорожная документация. Дорожная документация. Документы и бланки строгой отчетности. Хранение проездных документов и денег за постельное белье и чайную продукцию. Ответственность проводников за хранение проездных документов и порядок действий при их утере. Учет населенности вагона. Правила ведения книги описи и учета съемного мягкого имущества вагона и журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона. Оформление актов различных форм. Контроль перевозок. Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебное удостоверение – открытый лист установленной формы, предписание на проверку поезда. Дефекты оформления проездных документов. Оформление безбилетного проезда, провоза излишней ручной клади, запрещенных предметов. Правила перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа. Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж». Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади. Габарит ручной клади. Порядок размещения ручной клади в вагоне. Нормы провоза и порядок оплаты провоза ручной клади. Правила оформления забытых и найденных вещей. Перевозка домашних (комнатных) животных в купе для перевозки багажа в качестве грузобагажа на особых условиях в поезде дальнего следования. Порядок перевозки багажа в багажном купе. Оформление проездных документов для перевозки животных, птиц и дополнительной ручной клади в пассажирском вагоне. Тарифы на перевозку багажа. Перевозка транспортных средств в вагоне-автомобилевозе.

## **Практическая работа № 1**

Работа с бланками проездных документов. Применение технологии посадки пассажиров с использованием программно-аппаратных средств контроля проездных документов.

### **Организация сервиса в пассажирских поездах**

Стандартизация. Стандарты оказания сервисных услуг. Контроль качества сервисных услуг. Задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Место сервиса в транспортном обслуживании населения. Составляющие сервиса; их взаимосвязь, влияние, содержание. Понятие, цели и задачи стандартизации. Действующие стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах: область применения, содержание, термины и определения (по каждому стандарту). Стандарт СТО ФПК 1.05.006-2020 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания». Система управления качеством оказания услуг. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах. Организация обратной связи с пассажирами. Сервисные центры: назначение и виды предоставляемых услуг. Услуги, предоставляемые в пассажирских поездах. Предоставление пассажирам услуги питания, в том числе питания, включенного в стоимость проезда. Предоплаченное питание (услуга по заказу рациона питания, предоставляемая через сайт Компании).

Порядок использования и ношения форменной одежды работниками поездных бригад в соответствии с установленными требованиями. Требования к работникам поездных бригад. Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров. Требования к поездной бригаде, связанные с обеспечением безопасности перевозки пассажиров.

Требования к вагонам, включённым в состав поезда по обеспечению их первичными средствами пожаротушения, средствами индивидуальной защиты. Обязанности поездной бригады по поддержанию общественного порядка в пассажирском поезде в пути следования, на станциях. Действия проводника при обнаружении пассажира в болезненном состоянии. Требования к готовности вагона для посадки пассажиров

Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота. Основные требования к готовности вагона для посадки пассажиров в зависимости от типа вагона и категории поезда. Требования к проводнику вагона при обслуживании пассажиров при посадке/высадке в вагон/ из вагона. Стандарт оснащённости пассажирских вагонов съёмным жестким инвентарем, оборудованием и расходными материалами. Стандарт оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом. Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом. Требования, предъявляемые к съёмному мягкому имуществу и инвентарю вагонов. Дополнительные требования к обеспечению инвентарем и имуществом штабных вагонов.

## **Практическая работа №2**

Работа с Книгой описи и учета съёмного мягкого имущества вагона. Порядок составления акта частичного, полного повреждения и утраты предметов съёмного мягкого имущества.

Обслуживание пассажиров в пути следования в соответствии со Стандартом СТОФПК 1.05.006-2020 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания».

Порядок и содержание информирования пассажиров в пассажирском поезде. Требования к информационному обеспечению в вагоне. Требования к проводнику по оказанию услуги информирования, в том числе при проезде организованных групп детей. Работа с просьбами и пожеланиями пассажиров. Требования к проводнику, связанные с оказанием услуги по предоставлению пассажирам постельного белья и спальных принадлежностей. Требования к проводнику, связанные с предоставлением услуги чайной и кондитерской продукции, реализации сувенирной продукции. Обязанности проводника по предоставлению пассажирам услуги по организации питания, в том числе питания, включенного в стоимость проезда. Технология продаж и технология обслуживания пассажиров при предоставлении

питания. Технология успешных продаж. Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования.

### **Практическая работа № 3**

Отработка навыков презентации продовольственных и непродовольственных товаров.

Обязанности проводника пассажирского вагона специального назначения.

Местонахождение проводника вагона специального назначения и его обязанности.

Порядок действий проводника по сопровождению грузов и специальных вагонов в аварийных ситуациях: при возникновении посторонних шумов и ударов под вагоном, вынужденной остановке на перегоне из-за саморасцепа и др. Меры безопасности при этом. Правила пожарной безопасности при обслуживании и эксплуатации вагона специального назначения.

### **Практическая работа №4**

Применение методик при обслуживании вагона специального назначения.

### **Практическая работа №5**

Заполнение дорожной документации.

Культура речи в деловом общении. Роль речевой коммуникации в профессиональной деятельности. Влияние позитивной и негативной лексики в ситуациях речевого этикета. Этикет в устной речи: стиль, формулы вежливости в устной речи. Нормы литературного русского языка. Грамотная речь. Сервисная лексика.

### **Практическая работа №6**

Отработка речевых техник, помогающих наладить контакт с пассажиром.

### **Практическая работа №7**

Безупречный сервис. Анализ обращений пассажиров.

### **Этика и психология профессиональной деятельности**

Основы эффективного общения. Понятия «общение» и «коммуникация». Виды и средства коммуникации (вербальные, невербальные). Их значение и применение. Приемы налаживания эффективной коммуникации. Межкультурное общение. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении. Особенности взаимодействия с детьми. Работа с возражениями пассажира. Приемы реагирования на критику.

### **Практическая работа №8**

Тренинг с отработкой кейсов на предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций.

### **Практическая работа №9**

Отработка навыков позитивного общения с пассажиром при продажах.



## **Практическая работа №10**

Приемы и способы саморегуляции, быстрого снятия психоэмоционального напряжения. Упражнения и техники коррекции психоэмоциональных состояний.

### **Безопасность производства работ**

Требования охраны труда во время работы при: стоянке поезда на станциях; эксплуатации внутреннего оборудования, окон и дверей вагона, оборудования водоснабжения, системы отопления, электрооборудования, подъемника, санитарно-технического оборудования; приготовлении и раздаче чайной продукции, производстве внутренней уборки вагона в пунктах формирования и оборота поездов.

### **Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте**

Маломобильные пассажиры. Основные сведения о требованиях законодательства к особенностям обслуживания маломобильных пассажиров и инвалидов на железнодорожном транспорте. Категории маломобильных пассажиров. Понятия «маломобильный пассажир», «маломобильные группы населения». Понятие «инвалид», «инвалидность». Классификация видов инвалидности. Описание видов и групп инвалидности. Характеристика ограничений жизнедеятельности по каждой группе. Внешние и скрытые признаки инвалидности; способы их распознавания.

Особенности взаимодействия и обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Профессиональная этика и правила общения с маломобильными пассажирами. Оборудование, технические средства, используемые для обслуживания маломобильных пассажиров. Барьеры и препятствия при организации обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Требования к обустройству подвижного состава поездов дальнего следования. Оснащение подвижного состава мобильными устройствами помощи; технология их использования. Организация транспортного обслуживания маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования и поездах пригородного сообщения. Порядок обслуживания маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования. Организация резервирования мест и продажи билетов маломобильным пассажирам. Право маломобильных пассажиров на внеочередное обслуживание.

Организация посадки маломобильных пассажиров в подвижной состав и высадки из него. Эксплуатация подъемника для инвалидов. Собака-проводник; особенности ее перевозки. Места для проезда пассажиров-инвалидов. Размещение багажа и личного специализированного оборудования маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования.

## **Практическая работа №11**

Отработка навыков взаимодействия проводника пассажирского вагона при обслуживании маломобильных пассажиров. Посадка в поезд, передвижение по вагону и высадка из поезда маломобильных пассажиров с нарушением опорно-двигательного аппарата в вагонах, оборудованных и необорудованных подъемником.

**Выполнение комплексной профессиональной задачи**

**Практическая работа № 5**

Деловая игра по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне.

**Промежуточная аттестация в форме тестирования.**

## **Технические средства рабочей программы**

### **«Профессиональный модуль ПТМ 2/ПК 2»**

#### **«Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»**

1. Оснащение занятия включает предметное и визуальное обеспечение изучаемого материала, (мультимедийно - обучающая система - МОС).
2. Материально- техническая база филиала СамГУПС в г. Саратове

## Перечень материалов

Наименования учебных материалов	Единица измерения	Количество
<b>Учебно-наглядные пособия</b>		
Презентация «обслуживание пассажиров в поездах формирования»	шт.	1
Презентация «Требования к качеству обслуживания»	шт.	1
Презентация «Обслуживание пассажиров в пути следования»	шт.	1
Видеофильмы: «Контрольная проверка тормозов», «Тележки пассажирских вагонов», «Установка кондиционирования воздуха», «Автосцепка СА-3»	шт.	4
<b>Технические средства обучения</b>		
Мультимедийный проектор	шт.	1
Экран для демонстрации учебных фильмов	шт.	1
Персональный компьютер (ноутбук)	шт.	1

## Список используемой литературы

- Распоряжение ОАО «ФПК» от 30.11.2010 №1144р «Об утверждении Положения об организации обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».
- Распоряжение ОАО «ФПК» от 15.03.2011 №193р «О мерах по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах ОАО «ФПК» (с изменениями и дополнениями).
- Распоряжение ОАО «ФПК» от 26.11.2012 №1437р «Об утверждении бланка и порядка применения, оформления, учета и выдачи удостоверения - открытого листа формы 1-Ц».
- Распоряжение АО «ФПК» от 27.04.2015 №515р «Об утверждении Инструкции проводника пассажирского вагона АО «ФПК» (с изменениями и дополнениями).
- Распоряжение АО «ФПК» от 19.06.2015 №744р «Об использовании проездного документа для проезда пассажиров в поезде дальнего следования формы ЛУ-10д».
- Кодекс деловой этики АО «ФПК», утвержденный решением Совета директоров АО «ФПК» (протокол №8 от 14.12.2015).
- Распоряжение АО «ФПК» от 22.03.2016 №245р «Об утверждении Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов АО «ФПК».
- Распоряжение АО «ФПК» от 13.02.2017 №93р «Об установлении запрета на использование электронных сигарет и иных электронных систем доставки никотина в поезда дальнего следования формирования АО «ФПК».
- Распоряжение АО «ФПК» от 19.09.2017 №881р «Об аттестации работников акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования».
- Распоряжение АО «ФПК» от 27.12.2017 №1281р «Об утверждении Порядка организации посадки пассажиров с электронными проездными документами (билетами)» (с изм., внесенным распоряжениями АО «ФПК» от 01.02.2018 №84р).
- Распоряжение АО «ФПК» от 28.12.2017 №1290р «Об утверждении Методического пособия по внешнему виду работников сферы обслуживания клиентов».