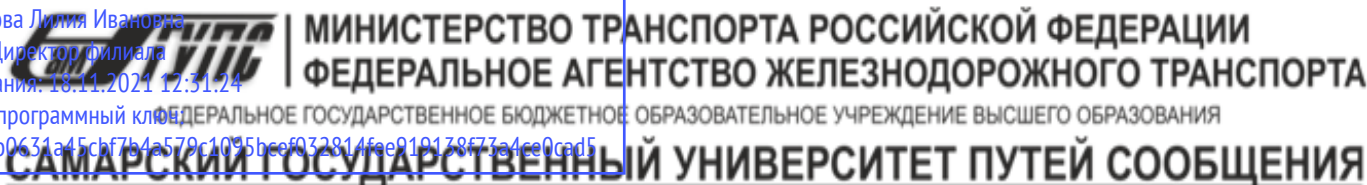


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Чирикова Лилия Ивановна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 18.11.2021 12:31:24
Уникальный программный ключ:
750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bee032814fee919178f73a4ee0cad5



Филиал СамГУПС в г.Саратове

Приложение
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Системы менеджмента качества в вагонном хозяйстве

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.05.03 Подвижной состав железных дорог

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Вагоны

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Форма промежуточной аттестации: зачет (по очной форме обучения - 7 семестр, по заочной форме обучение – 4 курс)

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
ПК-3: владеть нормативными документами открытого акционерного общества "Российские железные дороги" по ремонту и техническому обслуживанию подвижного состава, современными методами и способами обнаружения неисправностей подвижного состава в эксплуатации, определения качества проведения технического обслуживания подвижного состава, владеть методами расчета показателей качества.
ПК-12: способность анализировать технологические процессы производства и ремонта подвижного состава как объекта управления, применять экспертные оценки для выработки управленческих решений по дальнейшему функционированию эксплуатационных и ремонтных предприятий и оценке качества их продукции.
ПСК-2.1: способность организовывать эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт вагонов различного типа и назначения, их тормозного и другого оборудования, производственную деятельность подразделений вагонного хозяйства, способностью проектировать вагоны, их тормозное и другое оборудование, средства автоматизации производственных процессов, оценивать показатели качества, надежности, технического уровня и безопасности вагонов, качества продукции (услуг) и технического уровня производства с использованием современных информационных технологий, диагностических комплексов и систем менеджмента качества.

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (семестр 3)
ПК-3: владеть нормативными документами открытого акционерного общества "Российские железные дороги" по ремонту и техническому обслуживанию подвижного состава, современными методами и способами обнаружения неисправностей подвижного состава в эксплуатации, определения качества проведения технического обслуживания подвижного состава, владеть методами расчета показателей качества	Обучающийся знает: нормативные документами открытого акционерного общества "Российские железные дороги" по обеспечению качества продукции (услуг) в вагонном хозяйстве; причины отказов и брака, некачественного производства и ремонта подвижного состава и его узлов.	Вопросы 1-10
	Обучающийся умеет: разрабатывать требования к обеспечению безотказности, готовности и безопасности различных типов подвижного состава, требования к	Задания 1-6

	<p>системам менеджмента качества; анализировать причины отказов и брака, некачественного производства и ремонта вагонов и их узлов; анализировать качество продукции (услуг) и технического уровня производства с использованием современных систем менеджмента качества.</p>	
	<p>Обучающийся владеет: нормативными документами открытого акционерного общества "Российские железные дороги"; методами анализа и оценки причин возникновения брака, современными методами и способами определения качества проведения технического обслуживания и ремонта вагонов.</p>	Задания 1-6
<p>ПК-12: способность анализировать технологические процессы производства и ремонта подвижного состава как объекта управления, применять экспертные оценки для выработки управленческих решений по дальнейшему функционированию эксплуатационных и ремонтных предприятий и оценке качества их продукции</p>	<p>Обучающийся знает: структурную модель системы управления качеством в вагонном депо, показатели качества исполнения функций вагонного хозяйства и положения процессного подхода к организации системы менеджмента качества</p>	Вопросы 11-20
	<p>Обучающийся умеет: использовать основные положения системы менеджмента качества; собирать и обрабатывать данные для анализа системы менеджмента качества, разрабатывать требования к обеспечению безотказности и различных типов вагонов; разрабатывать требования к системам управления качеством предприятий.</p>	Задания 7-12
	<p>Обучающийся владеет: навыками использования основных положений системы менеджмента качества; процессными методами организации системы менеджмента качества на предприятиях вагонного хозяйства; процессными методами организации системы менеджмента качества и инструментами контроля и анализа системы менеджмента качества при оценке качества продукции (услуги) эксплуатационных и ремонтных предприятий</p>	Задания 7-12
<p>ПСК-2.1: способность организовывать эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт вагонов различного типа и</p>	<p>Обучающийся знает: структурную модель системы управления качеством в вагонном хозяйстве; требования к системам качества;</p>	Вопросы 21-30

<p>назначения, их тормозного и другого оборудования, производственную деятельность подразделений вагонного хозяйства, способностью проектировать вагоны, их тормозное и другое оборудование, средства автоматизации производственных процессов, оценивать показатели качества, надежности, технического уровня и безопасности вагонов, качества продукции (услуг) и технического уровня производства с использованием современных информационных технологий, диагностических комплексов и систем менеджмента качества.</p>	<p>нормативные документы ОАО "РЖД" по обеспечению качества продукции (услуг) в вагонном хозяйстве; методы измерения и оценки показателей качества при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте вагонов.</p>	
	<p>Обучающийся умеет: разрабатывать требования к уровню безопасности вагонов, качества продукции (услуг) и технического уровня производства с использованием систем менеджмента качества.</p>	<p>Задания 13-18</p>
	<p>Обучающийся владеет: принципами управления качеством различных типов вагонов на всех этапах их жизненного цикла.</p>	<p>Задания 13-18</p>

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знания образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
<p>ПК-3: владеть нормативными документами открытого акционерного общества "Российские железные дороги" по ремонту и техническому обслуживанию подвижного состава, современными методами и способами обнаружения неисправностей подвижного состава в эксплуатации, определения качества проведения технического обслуживания подвижного состава, владеть методами расчета показателей качества</p>	<p>Обучающийся знает: нормативные документами открытого акционерного общества "Российские железные дороги" по обеспечению качества продукции (услуг) в вагонном хозяйстве; причины отказов и брака, некачественного производства и ремонта подвижного состава и его узлов.</p>
<p>Примеры вопросов/заданий</p> <p>1. Основополагающими являются стандарты: А) ИСО 9001:2000 и ИСО 9004:2000; Б) ИСО 9004:2000 и ИСО 19011:2000; В) ИСО 10012 и ИСО 19011:2000; Г) ИСО 9004:2000 и ИСО 9000:2000.</p> <p>2. Документация системы менеджмента качества должна включать: А) Документально оформленные заявления о политике и целях в области качества, руководство по качеству, документированные процедуры и записи, требуемые Международным Стандартом и документы, определенные организацией как необходимые ей для обеспечения результативного планирования, осуществления её процессов и управления ими; Б) Документированные процедуры, разработанные для системы менеджмента качества, или ссылки на них и описание взаимодействия процессов системы менеджмента качества; В) Документально оформленные заявления о политике и целях в области качества, Г) Руководство по качеству, документированные процедуры и записи, требуемые Международным Стандартом и описание взаимодействия процессов системы менеджмента качества.</p> <p>3. Для чего было разработано семейство стандартов ISO 9000: А) Для определения и предоставления ресурсов необходимых для достижения в области качества; Б) Для создания и применения процесса для постоянного улучшения СМК; В) Для помощи организациям всех типов и размеров внедрить и обеспечить</p>	

¹Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

функционирование систем СМК;

Г) Для установления политики в области качества.

4. Какая функциональная стратегия управления качеством определяет требования по квалификации и уровню мотивации персонала, необходимые для достижения целевых параметров качества:

А) Стратегия развития кадрового потенциала ОАО «РЖД»;

Б) Стратегия повышения эффективности пассажирского комплекса на основе предложения нового качества услуг на рынке пассажирских перевозок;

В) Стратегия эффективного обеспечения потребностей ОАО «РЖД» в материальных ресурсах и технических средствах;

Г) Стратегия оптимизации структуры активов и повышения эффективности их использования.

5. Назначение контрольной карты Шухарта:

А) Наблюдение протекания процесса и выявления отклонений от нормального хода событий;

Б) Обеспечение системного подхода к определению фактических причин возникновения проблем;

В) Выявление проблем, подлежащих первоочередному решению;

Г) Выдвижение гипотезы о наличии или отсутствии корреляционной связи между двумя случайными величинами.

6. Что обеспечивает стратегия управления перевозочным процессом на основе оптимизации издержек и рыночных требований к качеству перевозок:

А) Обеспечивает параметры качества грузовых перевозок в соответствии с требованиями рынка грузовых перевозок;

Б) Обеспечивает параметры качества ремонта подвижного состава;

В) Обеспечивает параметры качества работ и оптимизацию внутренних технологических и управленческих процессов в сфере развития инфраструктуры;

Г) Обеспечивает оптимизацию технологических и управленческих процессов в сфере перевозок.

7. Стандарт ISO 9001 устанавливает:

А) Требования к системе менеджмента качества, которые могут использоваться для внутреннего применения организациями, в целях сертификации или заключения контрактов;

Б) Требования к системе менеджмента качества в тех случаях, когда организация нуждается в демонстрации своей способности всегда поставлять продукцию, отвечающую требованиям потребителей и соответствующим государственным и регулирующим требованиям;

В) Ставит своей целью повышение удовлетворенности потребителей посредством результативного применения системы, включая процессы постоянного e- улучшения и обеспечение соответствия требованиям потребителей и соответствующим государственным и регулирующим требованиям;

Г) Цель на удовлетворение потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон на основе систематического и постоянного улучшения деятельности организации.

8. Стандарт ОАО "РЖД" (СТО РЖД)- это:

А) Совокупность документов в области стандартизации, устанавливающих согласованные требования к взаимосвязанным объектам стандартизации в области железнодорожного транспорта, а также комплекс организационно-технических мероприятий, осуществляемых ОАО "РЖД" с целью их разработки и внедрения

Б) Документ в области стандартизации, утвержденный и введенный в действие; приказом или распоряжением ОАО "РЖД", устанавливающий характеристики к продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства,

эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ и оказания услуг;

В) Документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг;

Г) Все выше перечисленное.

9. Стандарт ISO 9001:2000 устанавливает требования к:

А) Системе менеджмента качества;

Б) Качеству продукции;

В) Качеству услуг.

Г) Принципы организации технологического процесса изготовления продукции

10. Система качества – это:

А) Деятельность по подтверждению соответствия продукции определенным стандартам, техническим условиям и выдача соответствующих документов;

Б). Совокупность организационной структуры, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством;

В). Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий;

Г). Документ, в котором указано оптимальное качество на основе консенсуса производителя и потребителя.

ПК-12: способность анализировать технологические процессы производства и ремонта подвижного состава как объекта управления, применять экспертные оценки для выработки управленческих решений по дальнейшему функционированию эксплуатационных и ремонтных предприятий и оценке качества их продукции

Обучающийся знает: структурную модель системы управления качеством в вагонном депо, показатели качества исполнения функций вагонного хозяйства и положения процессного подхода к организации системы менеджмента качества

11. Политика в области качества это:

А) Общие цели и обязательства по улучшению результативности в области промышленной безопасности и охраны труда, официально сформулированные высшим руководством;

Б) намерия и направления организации, официально сформулированные ее высшим руководством;

В) общие намерия и направления деятельности в области выявления, оценки и предотвращения негативных последствий рисков, связанных с профессиональной деятельностью;

Г) Все выше перечисленное.

12. Основными инструментами процесса развития сотрудников должны быть:

А) Собеседования с сотрудниками, анализ потенциала сотрудников, работа с кадровым резервом (перспективными сотрудниками);

Б) Развитие инициативности, инновации, полного раскрытия творческого потенциала;

В) Задачи возложенные на сотрудника на планируемый период, осуществление сотрудником ранее запланированных мероприятий, достижение целей, поставленных ранее;

Г) Все выше перечисленное.

13. Принцип «Системный подход к менеджменту» означает, что:

А) Предприятие должно рассматриваться как система с сетью бизнес- процессов;

Б) Подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышают качество продукции;

В) Состояние изделия, при котором оно в данный момент времени соответствует всем требованиям качества;

Г) Управление системой взаимосвязанных процессов способствует повышению эффективности организации.

14. Принцип ... относится к 8 принципам управления качеством:

А) Комплексного подхода к решению проблем;

Б) Сохранения конкурентных преимуществ;

В) Взаимовыгодных отношений с поставщиками;

Г) Минимальных издержек.

15. Какую цель ставят предприятия в процессе управления качеством:

А) Повышение уровня качества продукции;

Б) Получение прибыли;

В) Удовлетворение потребностей потребителей;

Г) Снижение себестоимости производимой продукции.

16. Цель диаграммы Парето:

А) Изучение, отображение и обеспечение технологии поиска истинных причин рассматриваемой проблемы для эффективного их разрешения;

Б) Выявление проблем, подлежащих первоочередному решению;

В) Обнаружение принципа, по которому изменяется условно зависимая переменная величина при изменении значения независимой переменной;

Г) Определение проблемы, которую надлежит решить.

17. Диаграмма рассеивания - это:

А) Графическое представление пар исследуемых данных в виде множества точек на координатной плоскости;

Б) Инструмент, позволяющий выявить и отобразить проблемы, установить основные факторы, с которых нужно начинать действовать, и распределить усилия с целью эффективного разрешения этих проблем;

В) Графический способ исследования и определения наиболее существенных причинно-

следственных взаимосвязей между факторами и последствиями в исследуемой ситуации или проблеме;

Г) Графическое отображение последовательности операции в рамках отдельного процесса с указанием альтернативных путей развития в случае выполнения или невыполнения определенных условий.

18. Для чего было разработано семейство стандартов ISO 9000:

А) Для определения и предоставления ресурсов необходимых для достижения в области качества;

Б) Для создания и применения процесса для постоянного улучшения СМК;

В) Для помощи организациям всех типов и размеров внедрить и обеспечить функционирование систем СМК;

Г) Для установления политики в области качества.

19. Стандартизация - это:

А) Документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг;

Б) Деятельность, открытая только для соответствующих органов государств одного географического, политического или экономического региона мира;

В) Деятельность по установлению правил, общих принципов, характеристик, рассчитанных для многократного использования на добровольной основе;

Г) Стандартизация в одном конкретном государстве, осуществляющееся на разных уровнях.

20. Стандарт ОАО "РЖД" (СТО РЖД)- это:

А) Совокупность документов в области стандартизации, устанавливающих согласованные требования к взаимосвязанным объектам стандартизации в области железнодорожного транспорта, а также комплекс организационно-технических мероприятий, осуществляемых ОАО "РЖД" с целью их разработки и внедрения

Б) Документ в области стандартизации, утвержденный и введенный в действие; приказом или распоряжением ОАО "РЖД", устанавливающий характеристики к продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ и оказания услуг;

В) Документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг;

Г) Все выше перечисленное.

ПСК-2.1: способность организовывать эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт вагонов различного типа и назначения, их тормозного и другого оборудования, производственную деятельность подразделений вагонного хозяйства, способностью проектировать вагоны, их тормозное и другое оборудование, средства автоматизации производственных процессов, оценивать показатели качества, надежности, технического уровня и безопасности вагонов, качества продукции (услуг) и

Обучающийся знает: структурную модель системы управления качеством в вагонном хозяйстве; требования к системам качества; нормативные документы ОАО "РЖД" по обеспечению качества продукции (услуг) в вагонном хозяйстве; методы измерения и оценки показателей качества при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте вагонов.

технического уровня производства с использованием современных информационных технологий, диагностических комплексов и систем менеджмента качества.

21. Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:

- А) Государственным стандартом;**
- Б) Результате опроса потребителей;
- В) Государственными исполнительными органами ;
- Г) Производителями продукции.

22. Понятие надежности связано в первую очередь с:

- А) Технологией;
- Б) Техникой;**
- В) Контролем качества;
- Г) Системой менеджмента качества.

23. Безотказность – это:

- А) Свойство изделия сохранять работоспособность до разрушения или другого предельного состояния.
- Б) Свойство изделия сохранять работоспособность в течение некоторого интервала времени.**
- В) Состояние изделия, при котором оно в данный момент времени соответствует всем требованиям качества.
- Г) Состояние изделия, при котором в данный момент времени оно обеспечивает нормальное выполнение заданных функций.

24. По стандарту ISO 9000 «степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов» это:

- А) Результативность;**
- Б) Конкурентоспособность;
- В) Эффективность.

25. Реализовать применение простых инструментов контроля качества позволяет принцип функционирования СМК:

- А) « Принятие решений, основанное на фактах»;**
- Б) «Лидерство руководства»;
- В) «Процесный подход».

26. К «Семи простым инструментам контроля качества» относится:

- А) Причинно-следственная диаграмма;**
- Б) Диаграмма PDPC;
- В) Стрелочная диаграмма.

27. Полный набор процессов, используемый в системе менеджмента качества:

- А) Менеджмент качества;
- Б) Обеспечение качества;
- В) Процесс;
- Г) Услуга.**

28. На какой стадии формируется качество продукции:

- А) Изготовления;
- Б) Сборки;
- В) Контроля качества;
- Г) Проектирования.

29. Чему способствует повышение качества производимой отечественными товаропроизводителями продукции:

- А) Росту импорта товаров;
- Б) Снижению конкурентоспособности;
- В) Увеличению золотого запаса;
- Г) Росту экспортных возможностей.

30. С чем сравниваются в процессе проверки качества производимой продукции изделия?

- А) Аналогичной продукцией других предприятий;
- Б) Стандартами предприятия;
- В) Контрольным образцом;
- Г) Эталоном (стандартом).

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-3: владеть нормативными документами открытого акционерного общества "Российские железные дороги" по ремонту и техническому обслуживанию подвижного состава, современными методами и способами обнаружения неисправностей подвижного состава в эксплуатации, определения качества проведения технического обслуживания подвижного состава, владеть методами расчета показателей качества	Обучающийся умеет: разрабатывать требования к обеспечению безотказности, готовности и безопасности различных типов подвижного состава, требования к системам менеджмента качества; анализировать причины отказов и брака, некачественного производства и ремонта вагонов и их узлов; анализировать качество продукции (услуг) и технического уровня производства с использованием современных систем менеджмента качества.
	Обучающийся владеет: нормативными документами открытого акционерного общества "Российские железные дороги"; методами анализа и оценки причин возникновения брака, современными методами и способами определения качества проведения технического обслуживания и ремонта вагонов.

Примеры комплексных заданий для оценки сформированности компетенции в части «уметь», «владеть»

Задание 1. Составить структурную схему применения принципов системы менеджмента качества при работе подразделений вагонного хозяйства. Определить основные направления и показать вектор развития системы менеджмента качества в вагонном хозяйстве.

Задание 2. Проанализируйте качество выполняемых работ (эксплуатация грузовых

вагонов, ремонт грузовых вагонов) при помощи построение диаграммы рассеивания. Отобразить отношение между переменными величинами.

Задание 3. Охарактеризуйте метод «8 шагов» и составьте структурную схему. Покажите влияние метода на снижение несоответствий, отказов, дефектов, либо их негативных последствий. Раскройте при построении структурной схемы основные результаты приведенного метода, которые могут быть следующими: снижение времени, затрачиваемое на поиск причины и ее устранение, на устранение несоответствия, дефекта, отказа; определение первопричины и предотвращение ее появления в других аналогичных случаях и объектах (снижение количества повторных проблем); представление информации в виде удобном для анализа, контроля и подтверждения результативности решения проблемы; оценивание результативности и эффективности предлагаемых улучшений.

Задание 4. Опишите состав и назначение документации с целью создания системы менеджмента качества для развития подразделений железнодорожного транспорта, подразделений вагонного хозяйства.

Задание 5. Составьте модели системы менеджмента качества, основанные на процессном подходе, применительно к подразделениям вагонного хозяйства.

Задание 6. Опишите систему «Барьер» одного из основных производственных участков депо по ремонту грузовых вагонов (вагонсборочного, тележечного, колесно-роликового). Составьте блок-схему применения корректирующих мероприятий для устранения несоответствий на описываемом производственном участке.

ПК-12: способность анализировать технологические процессы производства и ремонта подвижного состава как объекта управления, применять экспертные оценки для выработки управленческих решений по дальнейшему функционированию эксплуатационных и ремонтных предприятий и оценке качества их продукции

Обучающийся умеет: использовать основные положения системы менеджмента качества; собирать и обрабатывать данные для анализа системы менеджмента качества, разрабатывать требования к обеспечению безотказности и различных типов вагонов; разрабатывать требования к системам управления качеством предприятий.

Обучающийся владеет: навыками использования основных положений системы менеджмента качества; процессными методами организации системы менеджмента качества на предприятиях вагонного хозяйства; процессными методами организации системы менеджмента качества и инструментами контроля и анализа системы менеджмента качества при оценке качества продукции (услуги) эксплуатационных и ремонтных предприятий

Примеры комплексных заданий для оценки сформированности компетенции в части «уметь», «владеть»

Задание 7. Охарактеризуйте место управления качеством в системе общего менеджмента.

Задание 8. Изобразите модели, спирали, пирамиды качества.

Задание 9. Опишите опыт применения систем качества в вагонном хозяйстве.

Задание 10. Опишите показатели качества в сфере ремонта грузовых вагонов.

Задание 11. Опишите показатели качества в сфере технического обслуживания грузовых

вагонов.	
Задание 12. Раскройте порядок внедрения системы менеджмента качества на линейных предприятиях ОАО «РЖД».	
ПСК-2.1: способность организовывать эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт вагонов различного типа и назначения, их тормозного и другого оборудования, производственную деятельность подразделений вагонного хозяйства, способностью проектировать вагоны, их тормозное и другое оборудование, средства автоматизации производственных процессов, оценивать показатели качества, надежности, технического уровня и безопасности вагонов, качества продукции (услуг) и технического уровня производства с использованием современных информационных технологий, диагностических комплексов и систем менеджмента качества.	Обучающийся умеет: разрабатывать требования к уровню безопасности вагонов, качества продукции (услуг) и технического уровня производства с использованием систем менеджмента качества.
	Обучающийся владеет: принципами управления качеством различных типов вагонов на всех этапах их жизненного цикла.
<p>Задание 13. Опишите принципы и методы оценки качества применяемой технологии. Принципы и методы оценки качества условий труда.</p> <p>Задание 14. Каким образом организовываются работы по созданию систем менеджмента качества на линейных предприятиях ОАО «РЖД»</p> <p>Задание 15. Поясните принципы метода статистического анализа качества ремонта вагонов на примере структуры диаграммы Исикава.</p> <p>Задание 16. Распишите этапы сертификации СМК вагоноремонтного предприятия.</p> <p>Задание 17. Перечислите существующие способы внедрения и поддержания в рабочем состоянии системы менеджмента качества</p> <p>Задание 18. Охарактеризуйте принципы и методы оценки качества организации производства и труда.</p>	

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1 Мировые системы управления качеством. Опыт внедрения в РФ мировых систем управления качеством.

2. Нормативные требования к системам менеджмента качества предприятий вагонного хозяйства (ISO, IRIS, ПССФЖТ).
3. Основные концепции и методы управления качеством при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте вагонов различного типа и назначения, их тормозного и другого оборудования, производственной деятельности подразделений вагонного хозяйства.
4. Функциональная стратегия управления качеством в ОАО «РЖД» при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте вагонов различного типа и назначения, их тормозного и другого оборудования, производственной деятельности подразделений вагонного хозяйства.
5. Основные понятия и определения системы менеджмента качества при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте вагонов различного типа и назначения, их тормозного и другого оборудования, производственной деятельности подразделений вагонного хозяйства.
6. Разработка, ввод в действие, применение и развитие систем менеджмента качества уровня «предприятие».
7. Сертификация систем менеджмента качества при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте вагонов различного типа и назначения, их тормозного и другого оборудования, производственной деятельности подразделений вагонного хозяйства.
8. Задачи предприятий вагонного хозяйства в области организации систем качества.
9. Разработки и внедрения систем менеджмента качества на предприятиях вагонного хозяйства.
10. Принципы и методы оценки качества предприятия (качество: управления; технического оснащения; руководителей; персонала) при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте вагонов различного типа и назначения, их тормозного и другого оборудования, производственной деятельности подразделений вагонного хозяйства.
11. Принципы и методы оценки качества деятельности (качество: оборудования; технологии; организации производства и труда; условий труда) при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте вагонов различного типа и назначения, их тормозного и другого оборудования, производственной деятельности подразделений вагонного хозяйства.
12. Принципы и методы оценки качества изделия (услуги) при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте вагонов различного типа и назначения, их тормозного и другого оборудования, производственной деятельности подразделений вагонного хозяйства.
13. Основные группы показателей качества в сфере технического обслуживания вагонов.
14. Основные группы показателей качества в сфере ремонта вагонов.
15. Виды аудитов системы менеджмента качества, разработка корректирующих действий (КД) и предупреждающих действий (ПД)
16. Методы постоянного совершенствования систем менеджмента качества (уровни «зрелости»).
17. Система сбалансированных показателей производства обслуживания и ремонта подвижного состава
18. Мониторинг системы сбалансированных показателей.
19. Анализ системы менеджмента качества.
20. Инструменты анализа причин отказов и брака:
21. Методика построения диаграммы Парето.
22. Методика построения диаграммы Исикавы.
23. Методика «8 шагов» в системе менеджмента качества.
24. Методика 5S при техобслуживании и ремонте подвижного состава.
25. Методология «бережливого» производства при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте вагонов различного типа и назначения, их тормозного и другого оборудования, производственной деятельности подразделений вагонного хозяйства.
26. Основоположники теории качества. История развития науки управление качеством
27. Цикл Деминга (PDCA) и петля качества

28. Бенчмаркинг- методология реперных точек.
29. Отечественный опыт управления качеством продукции.
30. Мнемонический прием 4м...6М(РММММЕ). Стратификация данных.
31. Бережливое производство.
32. Методы бережливого производства.
33. Реинжиниринг-методология радикального улучшения.
34. Социальные последствия улучшения качества (цепная реакция Деминга)
35. Семь «японских» инструментов качества.
36. Комплексные методы управления качеством.
37. Метод FMEA (анализ форм и последствий режимов отказа)
38. SWOT анализ (от английских слов – сила (strength), слабость (weakness), возможности (opportunities) и угрозы (threats)
39. Инструменты (вербальные) управления качеством.
40. Стандарты серии ISO 9000:2000
41. Аудит СМК. Типы аудита.
42. Философия всеобщего качества(TQM) – понятие, принципы.
43. Правовое регулирование качества продукции.
44. Основы стандартизации продукции, основные понятия и цели.
45. Задачи и функции стандартизации.
46. Стандарты качества и их характеристика
47. Основы процессного подхода.
48. Метод «Шесть Сигм» и его характеристика
49. Понятие сертификации, характеристика
50. Характеристика «Дома качества» (QFD), этапы построения
51. Статистические методы управления качеством продукции
52. Работа в командах. Условия подбора и организация работы.
53. Контрольные карты и их характеристика
54. Диаграмма Парето и кривая Лоренца, характеристика, этапы построения
55. Методы получения информации об удовлетворенности потребителей, характеристика
56. Качество и конкурентоспособность продукции.
57. Виды изменений в организации и их характеристика
58. Поддержание всеобщего качества в организации
59. Модели всеобщего управления качеством.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«**Отлично/зачтено**» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«**Хорошо/зачтено**» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«**Удовлетворительно/зачтено**» – ставится за работу, если обучающийся правильно

выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы дисциплины: его базовых понятий, определений, основных проблем и методов их решения; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил грубых ошибок при ответе, достаточно последовательно излагает материал, допуская только незначительные неточности и нарушения последовательности изложения.

«Не зачтено» - выставляется, если обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов изучаемой дисциплины; у обучающегося слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала; отсутствуют необходимые умения и навыки; допущены грубые ошибки и незнание терминологии; неспособность отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.