

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Чирикова Лидия Ивановна

Должность: Директор филиала

Дата подписания: 06.05.2021 22:24:55

Уникальный программный ключ:

750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef03281450101380

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

(СамГУПС)

Филиал СамГУПС в г. Саратове

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

СамГУПС в г. Саратове

/Чирикова Л.И./

« 28 » августа 2020 г.

Б1.В.ДВ.02.02

Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов

рабочая программа дисциплины (модуля)

год начала подготовки (по учебному плану) 2019

актуализирована по программе 2020

Кафедра	«Инженерные, гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины»
Специальность	23.05.04 Эксплуатация железных дорог
Специализация	№1 Магистральный транспорт
Квалификация	инженер путей сообщения
Форма обучения	очная
Объем дисциплины	2 ЗЕТ

Саратов 2020

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Целью освоения дисциплины является получение знаний в области управления, автоматизации, нормирования, организации и планировании работы железнодорожных вокзалов.

1.2 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

ПКС-4. Способен разрабатывать мероприятия по эффективной организации пассажирских перевозок

Индикатор	ПКС-4.4. Знание нормативно-технических и руководящих документов, регламентирующих деятельность подразделений на железнодорожном вокзальном комплексе
------------------	--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

организационную структуру управления вокзальным комплексом; основные функциональные элементы вокзальных комплексов; технологический процесс работы вокзалов; правила технической эксплуатации вокзалов

Уметь:

организовывать эксплуатационную работу вокзальных комплексов; организовывать работу транспортно-пересадочных комплексов

Владеть:

навыками: расчета элементов вокзальных комплексов; расчета параметров работы транспортно-пересадочных комплексов

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код дисциплины	Наименование дисциплины	Коды формируемых компетенций
2.1 Осваиваемая дисциплина		
Б1.В.ДВ.02.02	Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов	ПКС-4
2.2 Предшествующие дисциплины		
2.3 Осваиваемые параллельно дисциплины		
Б1.В.05	Организация пассажирских перевозок	ПКС-4
Б1.О.37	Сервис на транспорте	ОПК-7; ПКО-2
2.4 Последующие дисциплины		

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1 Объем дисциплины (модуля)	2 ЗЕТ
--------------------------------------	--------------

3.2 Распределение академических часов по семестрам (для офо)/курсам(для зфо) и видам учебных занятий

Вид занятий	№ семестра (для офо) / курса (для зфо)																					
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Контактная																	36,25	36,25			36,25	36,25
<i>Лекции</i>																	18	18			18	18
<i>Лабораторные</i>																						
<i>Практические</i>																	18	18			18	18
<i>Консультации</i>																						
<i>Инд. работа</i>																						
Контроль																	0,25	0,25			0,25	0,25
Сам. работа																	35,75	35,75			35,75	35,75
ИТОГО																	72	72			72	72

3.3. Формы контроля и виды самостоятельной работы обучающегося

Форма контроля	Семестр (офо)/ курс(зфо)	Нормы времени на самостоятельную работу обучающегося	
		Вид работы	Нормы времени, час
		Подготовка к лекциям	0,5 часа на 1 час аудиторных занятий

Экзамен	-	Подготовка к практическим/лабораторным занятиям	1 час на 1 час аудиторных занятий
Зачет	9	Подготовка к зачету	9 часов (офо)
Курсовой проект	-	Выполнение курсового проекта	-
Курсовая работа	-	Выполнение курсовой работы	-
Контрольная	-	Выполнение контрольной работы	-
РГР	-	Выполнение РГР	-
Реферат/эссе	-	Выполнение реферата/эссе	-

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Семестр / курс	К-во ак.часов	Компетенции	Литература	Часы в интерактивной форме	
							К-во ак.часов	Форма занятия
	Раздел 1 Тенденции развития вокзальных комплексов на дорогах РФ и за рубежом							
1.1	Современное состояние и основные направления развития вокзальных комплексов на дорогах РФ Классность вокзалов. Расположение основных устройств и помещений вокзалов.	Лек	9	2	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2		
1.2	Обслуживание пассажиров на вокзалах и основные направления развития вокзалов на зарубежных ж.дорогах	Пр.	9	2	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 М1Э1 Э2 Э3 Э4		
	Раздел 2 Технологический процесс работы вокзала							
2.1	Организация обслуживания пассажиров на вокзале в период их резкого увеличения	Лек	9	2	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2		
2.2	Организация пассажиропотоков на вокзале	Пр.	9	2	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 М1Э1 Э2 Э3 Э4		
2.3	Система «Экспресс -3». Особенности работы билетных касс дальнего следования в условиях работы системы «Экспресс – 3»	Лек	9	2	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2		
2.4	Определение потребного числа отдельных устройств вокзала	Пр	9	2	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 М1Э1 Э2 Э3 Э4		
2.5	Принципы размещения вокзалов в городской и пригородной зонах Особенности работы пригородных касс. Проездные документы.	Лек	9	2	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2		
2.6	Определение оптимального числа билетных касс при продаже проездных документов	Пр.	9	2	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 М1Э1 Э2 Э3 Э4		

	Раздел 3. Показатели обслуживания пассажиров на вокзале					Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 М1Э1 Э2 Э3 Э4		
3.1	Показатели, характеризующие качество обслуживания пассажиров на вокзале	Лек	9	2	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 М1Э1 Э2 Э3 Э4		
3.2	Расчет показателей обслуживания пассажиров. Отчетность по билетно-кассовым операциям	Пр	9	2	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 М1Э1 Э2 Э3 Э4		
3.3	Мероприятия по улучшению качества обслуживания пассажиров на вокзале.	Лек	9	2	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 М1Э1 Э2 Э3 Э4		
3.4	Определение потребного числа ячеек автоматических камер хранения. Механизация и автоматизация основных устройств вокзалов.	Пр	9	2	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 М1Э1 Э2 Э3 Э4		
	Раздел 4. Суточный план-график работы вокзала				ПКС-4			
4.1	Основные задачи и принципы составления суточного плана-графика работы вокзала Подготовка исходных данных для разработки суточного плана-графика	Лек	9	2	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 М1Э1 Э2 Э3 Э4		
4.2	Задачи сервисного обслуживания пассажиров на вокзалах	Пр.	9	2	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 М1Э1 Э2 Э3 Э4		
4.3	Особенности работы железнодорожных вокзалов в период сбоя в движении поездов	Лек	9	2	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 М1Э1 Э2 Э3 Э4		
4.4	Разработка суточного плана-графика при нормальных условиях работы и с учетом сбоя в графике движения поездов	Пр.	9	2	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 М1Э1 Э2 Э3 Э4		
4.5	Принципы оснащения вокзалов малыми архитектурными формами и средствами визуальной информации	Лек.	9	2	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 М1Э1 Э2 Э3 Э4	1	Дискуссия
4.6	Принципы оснащения вокзалов средствами визуальной информации	Пр.	9	2	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 М1Э1 Э2 Э3 Э4		
	Раздел 5. Подготовка к занятиям							
5.1	Подготовка к лекциям	Ср	9	8,75	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 М1Э1 Э2 Э3 Э4		
5.2	Подготовка к практическим занятиям	Ср	9	9	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 М1Э1 Э2 Э3 Э4		
5.3	Подготовка к зачету	Ср	9	18	ПКС-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 М1Э1 Э2 Э3 Э4		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Основными этапами формирования компетенций в рамках дисциплин выступает последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем учебных занятий), которые отражены в разделе 4.

Матрица оценки результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели оценивания компетенций)	Оценочные средства/формы контроля		
		Тестирование	Отчет по практикам работам	Зачет
ПКС-4	знает	+	+	+
	умеет		+	+
	владеет		+	+

5.2 Показатели и критерии оценивания компетенций

Критерии формирования оценок по результатам дискуссии

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, информация представлена в переработанном виде.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответ на вопросы, представляет наглядный материал, помогающий слушателям запомнить основные пункты выступления.

«Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы, демонстрирует отсутствие необходимой информации в презентации.

Критерии формирования оценок по выполнению тестовых заданий

«Отлично» (5 баллов) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 100 – 90% от общего объема заданных тестовых вопросов.

«Хорошо» (4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 89 – 70% от общего объема заданных тестовых вопросов.

«Удовлетворительно» (3 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 69 – 60% от общего объема заданных тестовых вопросов.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) - получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 59% и менее от общего объема заданных тестовых вопросов.

Критерии формирования оценок по выполнению лабораторных и практических заданий

«Зачтено» – получают обучающиеся, оформившие отчет в соответствии с предъявляемыми требованиями, в котором отражены все необходимые результаты проделанной работы, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации в соответствии с тематикой лабораторной/практической работы, а также грамотно и исчерпывающе ответившие на все встречные вопросы преподавателя.

«Не зачтено» - ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило удовлетворительный уровень компетенции.

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.

5.3 Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Вопросы к зачету:

1. Особенности железнодорожного транспорта, определяющие его ведущую роль в перевозках пассажиров.
2. Главная цель железнодорожных пассажирских перевозок, условия и пути ее достижения.
3. Классификация и классность вокзалов.
4. Производственная и техническая характеристики работы вокзала.
5. Основные подразделения и структура управления вокзальным комплексом.
6. Виды работ, выполняемые билетными кассами.
7. Особенности системы «Экспресс – 3».
8. Особенности работы пригородных касс.
9. Действия билетного кассира при отказе технических средств.
10. Показатели, характеризующие качество обслуживания пассажиров на вокзале
11. Мероприятия по улучшению качества обслуживания пассажиров на вокзале.

12. Основные устройства вокзалов и требования, предъявляемые к ним.
13. Задачи и принципы составления суточного плана-графика работы вокзала.

14. Методика определения оптимального числа билетопечатающих автоматов для продажи пригородных билетов.
15. Методика определения оптимального числа билетных касс.
16. Принципы размещения вокзалов в городской и пригородной зонах и их влияние на технологию работы вокзалов.
17. Проездные документы.
18. Принципы взаимодействия подразделений вокзала с графиком движения поездов.
19. Привокзальные площади. Взаимодействие вокзала с городом.
20. Перевозки ручной клади. Организация приема багажа и почты.
21. Организация справочно-информационной работы вокзала.
22. Основные технологические требования к организации движения потоков пассажиров на вокзалах.
23. Назначение, классификация, технические нормы проектирования пассажирских платформ и навесов.
24. Назначение, классификация, технические нормы проектирования вокзальных переходов.
25. Устройства для обслуживания пассажиров на промежуточных станциях, обгонных пунктах и разъездах.

5.4 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Критерием успешности освоения учебного материала обучающимся является экспертная оценка преподавателя регулярности посещения учебных занятий, результатов работы на практических занятиях, а также тестовых заданий.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости включают в себя вопросы к теоретическим занятиям для участия в дискуссии; практические задания, контрольные тесты.

Промежуточная аттестация основывается на оценке знаний при ответе на контрольные вопросы и (или) выполнении итоговых тестовых заданий (в системе «Moodle»: режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/>).

Описание процедуры оценивания «Дискуссия». Дискуссия организована в ходе проведения лекционного и практического занятия. Для эффективного хода дискуссии обучающиеся могут быть поделены на группы, отстаивающие разные позиции по одному вопросу. Преподаватель контролирует течение дискуссии, помогает обучающимся подвести её итог, сформулировать основные выводы и оценивает вклад каждого участника дискуссии в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

Описание процедуры оценивания «Тестирование». Тестирование по дисциплине проводится с использованием ресурсов электронной образовательной среды «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/>). Количество тестовых заданий и время задается системой. Во время проведения тестирования обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте 5.2.

Описание процедуры оценивания «Защита отчета по практическим/лабораторным работам».

Оценивание итогов лабораторной работы проводится преподавателем, ведущим лабораторные работы.

По результатам проверки отчета по лабораторной работе обучающийся допускается к его защите при условии соблюдения перечисленных условий:

- выполнены все задания;
- отсутствуют ошибки;
- оформлено в соответствии с требованиями.

В том случае, если содержание отчета не отвечает предъявляемым требованиям, то он возвращается автору на доработку. Обучающийся должен переделать отчет с учетом замечаний. Если сомнения вызывают отдельные аспекты отчета, то в этом случае они рассматриваются во время устной защиты.

Защита отчета по лабораторной работе представляет собой устный публичный отчет обучающегося о результатах выполнения, ответы на вопросы преподавателя.

Ответ обучающегося оценивается преподавателем в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

Описание процедуры оценивания «Зачет».

Зачет проводится в форме устного или письменного ответа на вопросы к зачету. При проведении зачета в форме устного ответа на вопросы к зачету обучающемуся предоставляется 20 минут на подготовку. Опрос обучающегося не должен превышать 0,25 часа. Ответ обучающегося оценивается в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная литература

Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Кол-во
---------	----------	-------------------	--------

Л1.1	В.И. Ковалев, В.А. Кудрявцев, А.Г. Котенко ; под ред. В.И. Ковалева. –	Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте. Том 1. Технология работы станций : учебник: в 2 т.	Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015. – 264 с.	ЭБ «УМЦ ЖДТ»;
Л1.2	Покацкая Е. В., Левченко А. С.	Пассажирский железнодорожный комплекс. Вокзалы : учеб. пособие.-	Самара: СамГАПС, 2007.- 68 с.	ЭБС БиблиоТех

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Кол-во
Л2.1	Н.В. Правдин, Л.С. Рябуха, В.И. Лукашев; Под ред. Н.В. Правдина.	Технология работы вокзалов и пассажирских станций : Производственное издание	М.: Транспорт, 1990. -319 с.:а-ил	15
Л2.2	Ю. О. Пазойский [и др.] ; под ред. Ю. О. Пазойского.	Организация пригородных железнодорожных перевозок : Учебное пособие/	М.: ФГБОУ "Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте", 2015. - 270 с	2

6.2 Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во
М 1	Покацкая Е.В. и др.	Методические указания к выполнению практических работ практических работ для обучающихся по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог», специализация «Магистральный транспорт» очной и заочной форм обучения	Самара: СамГУПС, 2016	эл. копия в локальной сети вуза

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

	Наименование ресурса	Эл.адрес
Э1	Открытое акционерное общество «Российские железные дороги»	http://rzd.ru/

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимо: систематически посещать лекционные занятия; активно участвовать в обсуждении предложенных вопросов и выполнять практические задания; выполнить курсовую работу; успешно пройти все формы текущего контроля; успешно пройти промежуточную аттестацию (вопросы прилагаются п.5.3).

Для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине необходимо использовать: материалы лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу; ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; методические материалы; информационно-образовательную среду университета.

Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа обучающихся, которая может осуществляться как индивидуально, так и под руководством обучающего. Данная работа предполагает дополнительную подготовку к каждому лекционному, практическому занятию, а также выполнение курсовой работы.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, а также для контроля преподавателем степени подготовленности обучающегося по изучаемой дисциплине.

Самостоятельная работа обучающихся является важной формой образовательного процесса. Она реализуется вне рамок расписания, а также в библиотеке, дома, при выполнении учебных и творческих задач. Цель самостоятельной работы - научить обучающегося осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы повысить уровень освоения компетенций, а также привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Размещение учебных материалов в разделе «Пассажирские перевозки» системы обучения Moodle: <http://do.samgups.ru/moodle/>

8.1 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
8.1.1	Интернет
8.1.2	АИС ДО MOODLE
8.1.3	«Лань» - электронная библиотечная система (ЭБС)
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Лекционная аудитория (50 и более посадочных мест) и аудитория для проведения практических занятий (25 и более посадочных мест) оборудованные учебной доской, партами, стульями; неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам (через ресурсы библиотеки СамГУПС), к электронной информационно-образовательной среде moodle и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в рамках самостоятельной работы обучающегося	