

Филиал СамГУПС в г. Саратове

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
СамГУПС в г. Саратове
/Чирикова Л.И./
« 28 » августа 2020 г.

Б1.В.ДВ.02.01

Психология управления

рабочая программа дисциплины (модуля)

Кафедра	Инженерные, гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины
Специальность	23.05.05 Системы обеспечения движения поездов
Специализация	Автоматика и телемеханика на железнодорожном транспорте
Квалификация	Инженер путей сообщения
Форма обучения	Очная
Объем дисциплины	2 ЗЕТ

Саратов 2020

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (модулю), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ											
1.1 Цель освоения дисциплины: формирование у студентов системы знаний о психических процессах, свойствах, состояниях, о закономерностях поведения и общения человека в социуме, о закономерностях развития, обучения и воспитания личности.											
1.2 Задачи освоения дисциплины: выработка у студентов практических умений и навыков для решения профессиональных и жизненных проблем на основе психологических знаний; формирование у студентов стремления к постоянному профессиональному развитию и самоопределению.											
1.3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)											
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели											
Индикатор	УК-3.1. Знает основные концепции управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах										
Индикатор	УК-3.2. Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом										
Индикатор	УК-3.3. Знает принципы и методы командообразования										
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни											
Индикатор	УК-6.1. Знает способы определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования, основы лидерств										
В результате освоения дисциплины обучающийся должен:											
Знать:											
закономерности и особенности психического развития человека, закономерности поведения и общения людей в группах, закономерности и факторы социального формирования личности, ее развития, воспитания, обучения с учетом возрастных особенностей и общественных потребностей, способы решения организационно-управленческих задач, приемы саморегуляции											
Уметь:											
решать задачи, связанные с диагностикой развития личности, выбором оптимальных способов психологического влияния на нее, методов и форм самоорганизации и самообразования, с формированием коллектива и управления им, с определением путей профессионально-личностного саморазвития, уметь использовать навыки саморегуляции поведения.											
Владеть:											
навыками межличностного и делового общения, организации совместной деятельности, технологией анализа и разрешения конфликтов, методами и приемами психологического влияния на личность и группу, способами психической саморегуляции, самоконтроля, самообразования и формирования позитивного профессионального имиджа.											
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ											
Код дисциплины	Наименование дисциплины									Коды формируемых компетенций	
2.1 Осваиваемая дисциплина											
Б1.В.ДВ.02.01	Психология управления									УК-3,УК-6	
2.2 Предшествующие дисциплины											
Б1.О.01	Философия									УК-5	
Б1.О.04	Безопасность жизнедеятельности									УК-8	
2.3 Осваиваемые параллельно дисциплины											
2.4 Последующие дисциплины											
Б1.О.29	Транспортная безопасность									ОПК-6	
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ											
3.1 Объем дисциплины (модуля)									2 ЗЕТ		
3.2 Распределение академических часов по семестрам (для офо)/курсам(для зфо) и видам учебных занятий											
Вид занятий	№ семестра (для офо) /курса (для зфо)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Итого

3.2	Мотивация. Мотивогенные зоны управления.	Пр	4	1	УК-3,УК-6	Л2.2, М.1.		
3.3	Внешняя и внутренняя мотивация	Пр	4	1	УК-3,УК-6	Л2.1 М.1		
	Раздел 4. Социально-психологические аспекты управления							
4.1	Профессиональная и социальная адаптация кадров, групповая динамика	Лек	4	2	УК-3,УК-6	Л1.1 Л2.1		
4.2	Проблема качества и критериев эффективности. Стресс и стрессоустойчивость	Пр	4	2	УК-3,УК-6	Л2.1 М.1,		
	Раздел 5. Психологические особенности процесса принятия управленческих решений.							
5.1	Принятие управленческих решений как процесс	Лек	4	2	УК-3,УК-6	Л2.1 М.1		
5.2	Переговорный процесс, совещание, публичное выступление, деловая беседа	Пр	4	1	УК-3,УК-6	Л2.1 М.1		
5.3	Диагностика готовности к принятию управленческих решений	Пр	4	1	УК-3,УК-6	Л2.2 М.1		
	Раздел 6. Структура организационной культуры							
6.1	Организационная культура как ресурс развития организации.	Лек	4	2	УК-3,УК-6	Л2.1 М.1		
6.2	Инфраструктура менеджмента, социофакторы, этика менеджмента	Пр	4	2	УК-3,УК-6	Л2.1 М.1		
6.3	Пути повышения уровня организационной культуры	Пр	4	2	УК-3,УК-6	Л2.1 М.1		
	Раздел 7. Психология конфликта							
7.1	Конфликт: понятие и социальная роль.	Лек	4	4	УК-3,УК-6	Л2.2, М.1		
7.2	Специфика профессионального конфликта, ответственность руководителя за его разрешение	Пр	4	1	УК-3,УК-6	Л2.2,М.1.		
7.3	Разрешение организационных конфликтов	Пр	4	1	УК-3,УК-6	Л1.1, Л2.2, М.1.		
	Раздел 8. Самостоятельная работа							

8.1	Подготовка к лекциям	Ср	4	9	УК-3,УК-6	Л1.1, Л2.2		
8.2	Подготовка к практическим занятиям	Ср	4	18	УК-3,УК-6	Л1.1, Л2.2		
8.3	Подготовка к зачету	Ср	4	8,75	УК-3,УК-6	Л1.1, Л2.2, М.1.		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Основными этапами формирования компетенций в рамках дисциплин выступает последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов тем учебных занятий, которые отражены в разделе 4.

Матрица оценки результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели оценивания компетенций)	Оценочные средства/формы контроля			
		Тестовое задание	Развивающая психодиагностика	Дискуссия	Зачет
УК-3,УК-6	Знает.	+		+	+
	Умеет		+	+	+
	Владет.		+	+	+

5.2 Показатели и критерии оценивания компетенций

Критерии формирования оценок по результатам дискуссии

«Отлично» (5 баллов) — обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, информация представлена в переработанном виде.

«Хорошо» (4 балла) — обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответ на вопросы, представляет наглядный материал, помогающий слушателям запомнить основные пункты выступления. «Удовлетворительно» (3 балла) — обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) — обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы, демонстрирует отсутствие необходимых знаний.

Критерии формирования оценок по развивающей психодиагностике.

«Отлично» (5 баллов) — обучающийся рассматривает ситуацию на основе целостного подхода и причинно-следственных связей. Эффективно распознает ключевые проблемы и определяет возможные причины их возникновения.

«Хорошо» (4 балла) — обучающийся демонстрирует высокую потребность в достижении успеха. Определяет главную цель и подцели, но не умеет расставлять приоритеты.

«Удовлетворительно» (3 балла) — обучающийся находит связи между данными, но не способен обобщать разнородную информацию и на её основе предлагать решения поставленных психологических задач.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) — обучающийся не может установить для себя и других направление и порядок действий, необходимые для достижения цели.

Критерии формирования оценок по выполнению тестовых заданий

«Отлично» (5 баллов) — получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы — 100-90% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Хорошо» (4 балла) — получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы — 89-70% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Удовлетворительно» (3 балла) — получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы — 69 - 60% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) - получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы — 59% и менее от общего объёма заданных тестовых вопросов.

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки

5.3 Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Форма текущего контроля - тестирование.

Форма итогового контроля - зачет.

Вопросы к зачету

1. Психология управления как наука
2. Предмет, объект и субъект психологии управления
3. Основные методы

4. Понятие об организации, её структуре
5. Консолидирующая роль управления
6. Лидерство и руководство
7. Психологическая характеристика и структура личности руководителя
8. Стили лидерства
9. Основные теории лидерства
10. Самоменеджмент
11. Теории власти.
12. Критерии эффективности руководства.
13. Коучинг и его использование
14. Сущность понятия "управленческие функции"
15. Основные типы управленческих функций
16. Общие принципы управления
17. Мотивогенные зоны управления
18. Профессиональная и социальная адаптация
19. Стресс и стрессоустойчивость
20. Группа и коллектив
21. Феномен групповой динамики
22. Ролевое поведение в группе
23. Принятие управленческого решения.
24. Переговорный процесс
25. Эффективное совещание
26. Конструктивная критика
27. Структура организационной культуры
28. Команда. Командообразование
29. Социально-психологический климат
30. Психология организационного конфликта.

5.4 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Описание процедуры оценивания «Дискуссия». Дискуссия может быть организована как в ходе проведения лекционного, так и в ходе практического занятия. Для эффективного хода дискуссии обучающиеся могут быть поделены на группы, отстаивающие разные позиции по одному вопросу. Преподаватель контролирует течение дискуссии, помогает обучающимся подвести её итог, сформулировать основные выводы и оценивает вклад каждого участника дискуссии в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

Описание процедуры оценивания «Тестирование». Тестирование по дисциплине проводится с использованием ресурсов электронной образовательной среды «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/>). Количество тестов заданий и время задается системой. Во время проведения тестирования обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, словарями. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте 5.2.

Описание процедуры оценивания «Развивающая психодиагностика». Данная процедура предполагает прохождение теста Векслера. Данный тест производит диагностику общего интеллекта и его составляющих. Каждый ответ оценивается в баллах подводится итог.

- 130 баллов и выше - очень высокий уровень IQ
- 120-129 баллов - высокий уровень IQ
- 110-119 баллов - хорошая нормальный уровень IQ
- 90-109 баллов - средний уровень IQ
- 80-89 баллов - низкий уровень
- 70-79 баллов - предельная зона
- 69 баллов и ниже - умственное отклонение.

Описание процедуры оценивания «Зачет». Зачет может проводиться как в форме устного или письменного ответа на вопросы билета, так и в иных формах (тестирование, коллоквиум, диспут, кейс, эссе, деловая или ролевая игра, презентация проекта или портфолио). Форма определяется преподавателем. Исходя из выбранной формы, описывается методик процедуры оценивания. При проведении зачета в форме устного ответа на вопросы билета обучающемуся предоставляется 20 минут на подготовку. Опрос обучающегося по билету не должен превышать 0,25 часа. Ответ обучающегося оценивается в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2. При проведении зачета в форме тестирования в системе «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle>) количество тестовых заданий и время задается системой. Во время проведения зачета обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте 5.2.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная литература

	Авторы	Заглавие	Издательство	Кол-во
Л1.1	Королев Л.М.	Психология управления: учебное пособие. [Электронный ресурс]	М.: Дашков и К, 2016. — 188 с.	ЭБС Лань
Л1.2	Глухова Т.Г., Шабалина А.Н.	Психология управления: учебное пособие. [Электронный ресурс]	Самара: СамГУПС, 2014. — 99 с.	ЭБС Лань

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы	Заглавие	Издательство	Кол-во
Л2.1	Самыгин С.И., Колесникова Г.И., Епифанцев С.Н.	Социология и психология управления: учебное пособие. [Электронный ресурс]	М.: КноРус, 2018. — 254 с.	ЭБС BOOK.RU
Л2.2	Дедушева Л.А.	Социология и психология управления. [Электронный ресурс]	М.: Русайнс, 2014. — 96 с.	ЭБС BOOK.RU

6.2 Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во
М1	Глухова Т.Г., Чучелина Е.В., Шабалина А.Н.	Психология управления: практикум для студентов всех специальностей очной формы обучения. (№ 3248)	Самара: СамГУПС, 2013. – 67 с.	эл. копия в локальной сети вуза

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

	Наименование ресурса	Эл.адрес
Э1	Открытая русская электронная библиотека	http://orel.rsl.ru
Э2	Российская государственная библиотека	http://www.nlr.ru
Э3	Большая психологическая энциклопедия	http://www.psychologu.academic.ru

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимо: систематически посещать лекционные занятия; активно участвовать в обсуждении предложенных вопросов и выполнять практические задания; успешно пройти все формы текущего контроля; успешно пройти промежуточную аттестацию.

Для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине необходимо использовать: материалы лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу; ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; методические материалы; информационно-образовательную среду университета.

Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа обучающихся, которая может осуществляться как индивидуально, так и под руководством обучающего. Данная работа предполагает дополнительную подготовку к каждому лекционному и практическому занятию.

Самостоятельная работа обучающихся является важной формой образовательного процесса. Она реализуется вне рамок расписания, а также в библиотеке, дома, при выполнении учебных и творческих заданий.

Цель самостоятельной работы - научить обучающегося осмысленно и самостоятельно работать с учебным материалом, с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самообразования с тем, чтобы повысить уровень освоения знаний, сформировать требуемые компетенции, а также привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ при ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (модулю)

Размещение учебных материалов в разделе «Психология» системы обучения Moodle: <http://do.samgups.ru/moodle/>

8.1 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Использование специализированного программного обеспечения данной программой не предусматривается

8.1.1	Сайт СамГУПС. Режим доступа: http://www.samgups.ru
8.1.2	«Лань» - электронная библиотечная система (ЭБС). Режим доступа: http://e.lanbook.com/

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Лекционная аудитория (50 и более посадочных мест) и аудитория для проведения практических занятий (25 и более посадочных мест) оборудованные учебной мебелью; неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам (через ресурсы библиотеки СамГУПС), к электронной информационно-образовательной среде moodle и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в рамках самостоятельной работы обучающегося.