

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФИО: Чирикова Лилия Ивановна ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Должность: Директор филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

Дата подписания: 23.09.2021 08:42:07

Уникальный программный ключ:

750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef032814fee919138f75a4ce0cad5

Филиал СамГУПС в г. Саратове

# Системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте

## рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей

Направленность (профиль) Управление техническим состоянием железнодорожного пути

Квалификация **Инженер путей сообщения**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

зачеты с оценкой 9

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	9 (5.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	17,7			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Конт. ч. на аттест.	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54,25	54,25	54,25	54,25
Сам. работа	89,75	89,75	89,75	89,75
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью дисциплины является подготовка к ведению использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства в области системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте по направлению подготовки 23.05.06 «Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей» направленности (профиля) «Строительство магистральных железных дорог» посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных учебным планом, в части представленных ниже знаний, умений и владений.
1.2	Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, развитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.09

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-4	Способен организовывать и проводить ремонтные работы железнодорожного пути и содержание искусственных сооружений
ПК-4.5	Оценивает качество производства ремонтных работ и выполняемых технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика
<b>17.049. Профессиональный стандарт "РУКОВОДИТЕЛЬ УЧАСТКА ПРОИЗВОДСТВА ПО ТЕКУЩЕМУ СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ ВЕРХНЕГО СТРОЕНИЯ ПУТИ, ИСКУССТВЕННЫХ СООРУЖЕНИЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 2 февраля 2017 г. N 133н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 февраля 2017 г., регистрационный N 45796)</b>	
ПК-4. А.	Руководство выполнением работ по ремонту и текущему содержанию верхнего строения пути и земляного полотна железнодорожного транспорта
ПК-4. Г.	Управление производственной деятельностью участков по выполнению сопутствующих работ по ремонту и текущему содержанию верхнего строения пути, земляного полотна, искусственных сооружений железнодорожного транспорта
ПК-4. А.	Руководство выполнением работ по ремонту и текущему содержанию верхнего строения пути и земляного полотна железнодорожного транспорта
А/02.6	Контроль выполнения работ по ремонту и текущему содержанию верхнего строения пути и земляного полотна железнодорожного транспорта

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные принципы и функции менеджмента
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	определять стадии жизненного цикла корпорации
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	методами технико-экономического анализа проектных, строительных и ремонтных работ железнодорожного пути

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	<b>Раздел 1. История возникновения менеджмента качества</b>			
1.1	История возникновения и развития систем менеджмента качества. Мировые системы менеджмента качества и опыт их внедрения в РФ /Лек/	9	2	
1.2	Разработка и внедрение международного семейства стандартов ИСО /Пр/	9	4	
1.3	Основные понятия и определения. Терминология в области качества /Лек/	9	2	
1.4	Прикладные методы анализа качества (Исикавы, Парето, диаграмма рассеивания) /Пр/	9	6	
1.5	Прикладные методы анализа качества /Ср/	9	12	
	<b>Раздел 2. Системы менеджмента качества</b>			
2.1	Разработка систем менеджмента качества на предприятиях ОАО «РЖД». Стратегия управления качеством. Процессная модель управления качеством /Лек/	9	2	

2.2	Метод «8 шагов» в СМК предприятия ж.д. транспорта /Ср/	9	12	
2.3	Сертификация СМК /Лек/	9	2	
2.4	Разработка документации для создания системы менеджмента качества /Пр/	9	12	
<b>Раздел 3. Раздел 3. Оценка эффективности СМК</b>				
3.1	Аудит СМК, его виды и методы /Лек/	9	2	
3.2	Требования к системам менеджмента качества (ГОСТ Р ИСО 9001- 2008) /Пр/	9	10	
3.3	Мониторинг СМК, метод и инструменты СМК /Лек/	9	4	
3.4	Внедрение и поддержание в рабочей состоянии СМК /Ср/	9	12	
3.5	Зачет /КА/	9	0,25	
<b>Раздел 4. Раздел 4. Совершенствование систем менеджмента качества</b>				
4.1	Методы совершенствования СМК. Программа «Бережливое производство» /Лек/	9	4	
4.2	Методология «бережливого производства» при ремонте и обслуживании подвижного состава /Пр/	9	4	
<b>Раздел 5. Раздел 5. Подготовка к занятиям</b>				
5.1	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	9	36	
5.2	Подготовка к зачету /Ср/	9	8,75	
5.3	Подготовка к лекциям /Ср/	9	9	

#### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся.

#### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
ЛП.1	Соколов Ю.И, Межох З.П., Лавров И.М, Иванова Е.А, Белозеров В.Л, Аверьянова О.А; под ред. Соколова Ю.И.	Управление качеством продукции на железнодорожном транспорте: учеб. пособие	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 198 с	ЭБ «УМЦ ЖДТ»

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Соколов Ю.И.	Менеджмент качества на железнодорожном транспорте: учеб. пособие	Москва: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2012. – 196 с	ЭБ «УМЦ ЖДТ»

**6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

**6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения**

6.2.1.1 Ubuntu

**6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

6.2.2.1 Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

6.2.2.2 Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru>

6.2.2.3 База электронных материалов СамГУПС <http://do.samiit.ru/index.php>

6.2.2.4 Полнотекстовый ресурс ПОЛПРЕД <http://polpred.com/> <http://polpred.com>

**7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1 Лекционная аудитория (50 и более посадочных мест) и аудитория для проведения практических занятий (25 и более посадочных мест) оборудованные учебной мебелью; неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам (через ресурсы библиотеки СамГУПС), к электронной информационно-образовательной среде moodle и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в рамках самостоятельной работы обучающегося. Для проведения практических занятий необходимо: учебная аудитория (25 и более посадочных мест), мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук или компьютер)