

Филиал СамГУПС в г. Саратове

Управление грузовой и коммерческой работой рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
 Направленность (профиль) Магистральный транспорт

Квалификация **инженер путей сообщения**
 Форма обучения **заочная**
 Общая трудоемкость **12 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:

экзамены 3
 зачеты с оценкой 3,4
 курсовые проекты 4
 курсовые работы 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс Вид занятий	3		4		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Лекции	8	8	8	8	16	16
Лабораторные	4	4			4	4
Практические	8	8	8	8	12	12
Конт. ч. на аттест.	1,5	1,5	2,5	2,5	4	4
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	2,9	2,9	2,6	2,6	5,5	5,5
В том числе в форме практ. подготовки	6	6	4	4	10	10
Итого ауд.	20	20	16	16	36	36
Контактная работа	25,5	25,5	22,6	22,6	48,1	48,1
Сам. работа	324,1	324,1	255	255	579,1	579,1
Часы на контроль	10,4	10,4	10,4	10,4	20,4	20,4
Итого	360	360	288	288	648	648

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения дисциплины является освоение компетенций: способностью к выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозках грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему; способностью руководить производственно-хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием на предприятиях транспортной отрасли.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.06

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
---	--

ПК-1	Способен выполнять комплекс услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему
ПК-1.1	Разрабатывает технологические процессы и техническую документацию для предприятий железнодорожного транспорта
ПК-1.2	Планирует деятельность по продвижению транспортных услуг, связанных с перевозкой груза, выбором оптимальных способов корректирующих мер, направленных на выполнение стратегических задач организации транспортной отрасли
ПК-1.3	Использует принципы грузовой и коммерческой работы
ПК-2	Способность к руководству производственно-хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием на предприятиях транспортной отрасли
ПК-2.2	Планирует работу предприятия транспортной отрасли по оказанию комплекса услуг грузовладельцам
17.041. Профессиональный стандарт "НАЧАЛЬНИК ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ СТАНЦИИ", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 января 2017 г. N 48н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 февраля 2017 г., регистрационный N 45569)	
ПК-2. В.	Руководство производственно-хозяйственной деятельностью железнодорожной станции III, II, I класса и внеклассной
V/01.7	Организация эксплуатационной работы на железнодорожной станции III, II, I класса и внеклассной

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	технологические процессы и техническую документацию для предприятий железнодорожного транспорта;
3.1.2	деятельность по продвижению транспортных услуг, связанных с перевозкой груза, выбором оптимальных способов корректирующих мер, направленных на выполнение стратегических задач организации транспортной отрасли;
3.1.3	принципы грузовой и коммерческой работы;
3.1.4	работу предприятий транспортной отрасли по оказанию комплекса услуг грузовладельцам.
3.2	Уметь:
3.2.1	составлять технологические карты и техническую документацию для предприятий железнодорожного транспорта;
3.2.2	продвигать транспортные услуги, связанные с перевозкой груза, выбирать оптимальные способы корректирующих мер, направленных на выполнение стратегических задач организации транспортной отрасли;
3.2.3	использовать принципы грузовой и коммерческой работы;
3.2.4	планировать работу предприятий транспортной отрасли по оказанию комплекса услуг грузовладельцам.
3.3	Владеть:
3.3.1	методами разработки технологических карт и технической документации для предприятий железнодорожного транспорта;
3.3.2	навыками продвижения транспортных услуг, связанных с перевозкой груза, выбором оптимальных способов корректирующих мер, направленных на выполнение стратегических задач организации транспортной отрасли;
3.3.3	навыками применения принципов грузовой и коммерческой работы;
3.3.4	навыками планирования работы предприятий транспортной отрасли по оказанию комплекса услуг грузовладельцам.
3.3.5	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание

1	Раздел 1. Основные положения организации грузовой и коммерческой работы. Нормативная база организации грузовой и коммерческой работы на железнодорожном транспорте			
1.1	Сфера грузовой и коммерческой работы железных дорог. Логистика на железнодорожном транспорте. Логистика, маркетинг, грузовая и коммерческая работа. Содержание и организация грузовой и коммерческой работы. Общие сведения о перевозочном процессе. Техническая и коммерческая эксплуатация – две стороны организации перевозочного процесса на железнодорожном транспорте. Задачи железных дорог в области совершенствования грузовой и коммерческой работы и повышения качества перевозок. Правовые и экономические основы, регулирующие систему организации перевозок грузов на железных дорогах. /Лек/	3	2	
1.2	Расчет перерабатывающей способности вытяжного пути. Расчет перерабатывающей способности грузовых фронтов /Пр/	3	4	
1.3	Выбор рационального подвижного состава под погрузку заданного груза. Составление заявки на перевозку грузов. Определение тарифных расстояний, провозной платы за перевозку заданного груза и сборов. /Лаб/	3	2	Работа в малых группах
1.4	Эксплуатационные и грузовые характеристики вагонов. Совершенствование и специализация вагонного парка и ее эффективность. Технические нормы загрузки вагонов и минимальная весовая норма загрузки вагонов по Прейскуранту 10-01. Мероприятия по улучшению использования грузоподъемности и вместимости вагонов. Показатели использования подвижного состава и их принадлежность. Определение эффективности повышения статической нагрузки вагонов. Принадлежность вагонного парка /Лек/	3	2	
1.5	Расчет сроков доставки грузов. Составление вагонного листа на заданный вид отправки. Заполнение комплекта перевозочных документов. /Лаб/	3	2	Работа в малых группах
	Раздел 2. Грузовой вагонный парк			
2.1	Технические условия размещения и крепления грузов на открытом подвижном составе /Лек/	3	2	
2.2	Содержание весоизмерительных приборов и порядок взвешивания грузов. Порядок оформления документов: памятки приемосдатчика и ведомости подачи и уборки вагонов. /Пр/	3	4	
	Раздел 3. Создание и развитие СФТО			
3.1	Создание и развитие системы фирменного транспортного обслуживания. Структура грузовой и коммерческой службы в структуре СФТО. Роль СФТО при оказании услуг по перевозке груза. Сервисное обслуживание при организации перевозок грузов с использованием новых информационных технологий. АС ЭТРАН. Предоставление доступа к системе ЭТРАН. Использование АС ЭТРАН при планировании перевозок. Планирование перевозок. Порядок подачи и согласования заявок на перевозку грузов. Организация работы с системой ЭТРАН. Единая корпоративная автоматизированная система управления финансовыми ресурсами (ЕК АСУФР). Единый лицевой счет плательщика по грузовым перевозкам (ЕЛС) /Лек/	3	2	
	Раздел 4. Самостоятельная работа			
4.1	Основные Федеральные законы на железнодорожном транспорте. Правовая основа УГКР. /Ср/	3	16,5	
4.2	Структура службы грузовой и коммерческой работы /Ср/	3	8	
4.3	Основные принципы организации перевозки грузов и выполнения коммерческих операции в международных сообщениях. Технология и управление работой пограничных передаточных станций. /Ср/	3	20	
4.4	Технология и управление работой пограничных передаточных станций. /Ср/	3	20	
4.5	Электронные формы системы ЭТРАН. /Ср/	3	16	
4.6	Подготовка к практическим и лабораторным занятиям /Ср/	3	8	
4.7	Подготовка к лекциям /Ср/	3	2	
4.8	Подготовка к экзамену /Ср/	3	9	
	Раздел 5. Контактные часы на аттестацию			

5.1	Зачет с оценкой /КЭ/	3	2,35	
	Раздел 6 Технология перевозок грузов	3		
6.1	Операции по приему и погрузке груза к перевозке /лек/	3	2	
6.2	Тарифные руководства, их содержание, порядок определения провозных плат и дополнительных сборов. Применение ЭВМ при оперативном планировании перевозок. /Лек/	3	2	
6.3	Определение тарифных расстояний, провозной платы за перевозку заданного груза и сборов. /Пр/	3	2	Практическая подготовка
6.4	Определение технологического времени, связанного с подачей вагонов к местам погрузки, выгрузки грузов и уборкой вагонов с этих мест/Пр/	3	2	Практическая подготовка
	Раздел 7. Курсовая работа "Организация приема и выдачи грузов"			
7.1	Организация приема и выдачи грузов	3	6	
7.2	Определение тарифного расстояния	3	6	
7.3	Определение тарифного расстояния	3	6	
7.4	Определение срока доставки для заданного груза и ответственности за просрочку.	3	6	
7.5	Порядок оформления перевозок при отправлении груза в местном, прямом и международном сообщениях при применении сторонами электронного обмена данными (ЭОД)	3	6	
7.6	Порядок пломбирования вагонов, составление вагонного листа на заданный вид отправки.	3	6	
7.7	Описание характеристик несохранных перевозок, заполнение бланка коммерческого акта (форма ГУ- 22) и акта общей формы (форма ГУ-23). для заданных условий	3	4,5	
	Раздел 8. Самостоятельная работа			
8.1	Работа в читальном зале /Ср/	3	8,5	
8.2	Правила перевозок грузов /Ср/	3	20	
8.3	Прейскурант 10-01 и его применение /Ср/	3	20	
8.4	Акто-претензионная работа /Ср/	3	20	
8.5	Подготовка к лекциям /Ср/	3	2	
8.6	Подготовка к практическим /Ср/	3	4	
8.7	Подготовка к зачету с оценкой /Ср/	3	9	
	Раздел 9. Контактные часы на аттестацию			
9.1	курсовая работа /КА/	3	1,5	
9.2	зачет с оценкой /КЭ/	3	0,25	
	Раздел 10. Технология работы станции с путями необщего пользования			
10.1	Порядок разработки и содержание единого технологического процесса. Расчет оптимального числа подач и интервалов между подачами вагонов на грузовые фронты. Договор на подачу и уборку вагонов. Предприятия промышленного железнодорожного транспорта. /Лек/	4	2	
10.2	Устройство путей необщего пользования. Условия открытия путей необщего пользования и правила их эксплуатации. Содержание и юридическое значение договора на эксплуатацию подъездных путей. Взаимная ответственность ОАО «РЖД» и владельцев, вытекающая из условия договора. Учет вагонов на путях необщего пользования. Расчет загрузки и перерабатывающей способности грузовых фронтов /Лек/	4	2	
10.3	Разработка графика технологического процесса обработки маршрута по погрузке груза на пути необщего пользования. Разработку суточного-плана графика работы грузовой станции. Описание технологического процесса работы станции и примыкающих путей необщего пользования и путей общего пользования на основе разработанного суточного плана-графика. /Пр/	4	2	Практическая подготовка
10.4	Определение простоя местного вагона по станции с учетом суточного плана графика, нормы времени под одной операцией. Использование маневровых локомотивов /Пр/	4	2	Практическая подготовка
	Раздел 11. Курсовой проект "Организация грузовой и коммерческой работы на станции и примыкающих путях необщего пользования"	4		
11.1	Расчет потребности подвижного состава и его использования /Ср/	4	8	
11.2	Организация грузо- и вагонопотоков, перерабатываемых на станции /Ср/	4	8	
11.3	Разработка технологического процесса грузовой и коммерческой работы станции и путей необщего пользования /Ср/	4	8	
11.4	Разработка суточного плана-графика работы грузовой станции и путей необщего пользования	4	8	
11.5	Охрана труда и техника безопасности	4	8	
11.6	Разработка мероприятий по работе станции в зимних условиях	4	11,5	
11.7	Обеспечение сохранности перевозимых грузов.	4	18	
	Раздел 12. Самостоятельная работа			

12.1	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	4	
12.2	Подготовка к лекциям /Ср/	4	2	
12.3	Подготовка к экзамену /Ср/	4	9	
Раздел 13. Контактные часы на аттестацию				
13.1	Курсовой проект /КА/	4	2,5	
13.2	Консультация перед экзаменом /КЭ/	4	2	
13.3	Экзамен /КЭ/	4	0,35	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Балалаев А. С., Телегина В. А., Костенко Н. И.	Организация мультимодальных перевозок: учебник для специалистов	Москва: УМЦ по образованию на железнодорожном транспорте, 2017	https://umczdt.ru/books/4
Л1.2	Данилова-Волковская Г.М., Молчанов Г.И.	Менеджмент качества выполнения работ, услуг и сервиса	Москва: КноРус, 2017	http://www.book.ru/book
Л1.3	Эрлих Н.В., Эрлих А.В., Ефимова Т.Б., Папиловская Л.И., Абрамов А.А., Чурсин О.В.	Информационные системы в сервисе оказания услуг при организации грузовых перевозок на железнодорожном транспорте: учеб. пособие	Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019	https://umczdt.ru/books/4

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Капырина В.И., Коротгин П.С., Маньков В.А., Трошко И.В., Никифоров А.С., Щербаков А.В., Птенцов В.В.	Транспортная логистика технологические процессы погрузочно-разгрузочных и складских работ на железнодорожном транспорте: учебник	Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019	https://umczdt.ru/books/5
Л2.2	Фетисов В. А.	Грузоведение: учебное пособие	Санкт-Петербург: ГУАП, 2019	https://e.lanbook.com/bo
Л2.3	Колобов И. А., Чеботников В. А., Бакалов М. В.	Основы организации и управления перевозочным процессом: учебное пособие	Ростов-на Дону: РГУПС, 2019	https://e.lanbook.com/bo

6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1	Ubuntu
6.2.1.2	База данных АСПИЖТ
6.2.1.3	Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - http://consultant.ru
6.2.1.4	Справочно-правовая система «Гарант» - http://garant.ru
6.2.1.5	Нормативно-техническая документация ОАО «РЖД» - http://doc.rzd.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций,

	текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Лаборатории, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета
7.5	Помещения для курсового проектирования / выполнения курсовых работ, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (стационарными или переносными).