

Филиал СамГУПС в г. Саратове

## Управление грузовой и коммерческой работой рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог  
 Направленность (профиль) Магистральный транспорт

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **12 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:

- экзамены 3
- зачеты с оценкой 3,4
- курсовые проекты 4
- курсовые работы 3

### Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс                                 | 3     |       | 4    |      | Итого |       |
|--------------------------------------|-------|-------|------|------|-------|-------|
|                                      | уп    | рп    | уп   | рп   |       |       |
| Вид занятий                          |       |       |      |      |       |       |
| Лекции                               | 8     | 8     | 8    | 8    | 16    | 16    |
| Лабораторные                         | 4     | 4     |      |      | 4     | 4     |
| Практические                         | 8     | 8     | 8    | 8    | 12    | 12    |
| Конт. ч. на аттест.                  | 1,5   | 1,5   | 2,5  | 2,5  | 4     | 4     |
| Конт. ч. на аттест. в период ЭС      | 2,9   | 2,9   | 2,6  | 2,6  | 5,5   | 5,5   |
| В том числе в форме практ.подготовки | 6     | 6     | 4    | 4    | 10    | 10    |
| Итого ауд.                           | 20    | 20    | 16   | 16   | 36    | 36    |
| Контактная работа                    | 25,5  | 25,5  | 22,6 | 22,6 | 48,1  | 48,1  |
| Сам. работа                          | 324,1 | 324,1 | 255  | 255  | 579,1 | 579,1 |
| Часы на контроль                     | 10,4  | 10,4  | 10,4 | 10,4 | 20,4  | 20,4  |
| Итого                                | 360   | 360   | 288  | 288  | 648   | 648   |

| <b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |  |
|---|--|
| 1.1   | Целью освоения дисциплины является освоение компетенций: способностью к выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозках грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему; способностью руководить производственно-хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием на предприятиях транспортной отрасли. |

| <b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b> |         |
|---|---------|
| Цикл (раздел) ОП:   | Б1.В.06 |

| <b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |  |
|---|--|
|---|--|

|  |   |
|--|---|
| ПК-1   | Способен выполнять комплекс услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему |
| ПК-1.1   | Разрабатывает технологические процессы и техническую документацию для предприятий железнодорожного транспорта   |
| ПК-1.2   | Планирует деятельность по продвижению транспортных услуг, связанных с перевозкой груза, выбором оптимальных способов корректирующих мер, направленных на выполнение стратегических задач организации транспортной отрасли   |
| ПК-1.3   | Использует принципы грузовой и коммерческой работы  |
| ПК-2   | Способность к руководству производственно-хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием на предприятиях транспортной отрасли  |
| ПК-2.2   | Планирует работу предприятия транспортной отрасли по оказанию комплекса услуг грузовладельцам   |
| <b>17.041. Профессиональный стандарт "НАЧАЛЬНИК ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ СТАНЦИИ", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 января 2017 г. N 48н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 февраля 2017 г., регистрационный N 45569)</b> |   |
| ПК-2. В.   | Руководство производственно-хозяйственной деятельностью железнодорожной станции III, II, I класса и внеклассной   |
| V/01.7   | Организация эксплуатационной работы на железнодорожной станции III, II, I класса и внеклассной  |

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

|            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>  |
| 3.1.1      | технологические процессы и техническую документацию для предприятий железнодорожного транспорта;   |
| 3.1.2      | деятельность по продвижению транспортных услуг, связанных с перевозкой груза, выбором оптимальных способов корректирующих мер, направленных на выполнение стратегических задач организации транспортной отрасли; |
| 3.1.3      | принципы грузовой и коммерческой работы;   |
| 3.1.4      | работу предприятий транспортной отрасли по оказанию комплекса услуг грузовладельцам.   |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>  |
| 3.2.1      | составлять технологические карты и техническую документацию для предприятий железнодорожного транспорта;   |
| 3.2.2      | продвигать транспортные услуги, связанные с перевозкой груза, выбирать оптимальные способы корректирующих мер, направленных на выполнение стратегических задач организации транспортной отрасли;                 |
| 3.2.3      | использовать принципы грузовой и коммерческой работы;  |
| 3.2.4      | планировать работу предприятий транспортной отрасли по оказанию комплекса услуг грузовладельцам.   |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>  |
| 3.3.1      | методами разработки технологических карт и технической документации для предприятий железнодорожного транспорта;   |
| 3.3.2      | навыками продвижения транспортных услуг, связанных с перевозкой груза, выбором оптимальных способов корректирующих мер, направленных на выполнение стратегических задач организации транспортной отрасли;        |
| 3.3.3      | навыками применения принципов грузовой и коммерческой работы;  |
| 3.3.4      | навыками планирования работы предприятий транспортной отрасли по оказанию комплекса услуг грузовладельцам.   |
| 3.3.5      |  |

| <b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |   |                |       |            |
|--|---|----------------|-------|------------|
| Код занятия  | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Примечание |

|     |  |   |      |                        |
|-----|--|---|------|------------------------|
| 1   | <b>Раздел 1. Основные положения организации грузовой и коммерческой работы. Нормативная база организации грузовой и коммерческой работы на железнодорожном транспорте</b>  |   |      |                        |
| 1.1 | Сфера грузовой и коммерческой работы железных дорог. Логистика на железнодорожном транспорте. Логистика, маркетинг, грузовая и коммерческая работа. Содержание и организация грузовой и коммерческой работы. Общие сведения о перевозочном процессе. Техническая и коммерческая эксплуатация – две стороны организации перевозочного процесса на железнодорожном транспорте. Задачи железных дорог в области совершенствования грузовой и коммерческой работы и повышения качества перевозок. Правовые и экономические основы, регулирующие систему организации перевозок грузов на железных дорогах. /Лек/  | 3 | 2    |                        |
| 1.2 | Расчет перерабатывающей способности вытяжного пути. Расчет перерабатывающей способности грузовых фронтов /Пр/  | 3 | 4    |                        |
| 1.3 | Выбор рационального подвижного состава под погрузку заданного груза. Составление заявки на перевозку грузов. Определение тарифных расстояний, провозной платы за перевозку заданного груза и сборов. /Лаб/   | 3 | 2    | Работа в малых группах |
| 1.4 | Эксплуатационные и грузовые характеристики вагонов. Совершенствование и специализация вагонного парка и ее эффективность. Технические нормы загрузки вагонов и минимальная весовая норма загрузки вагонов по Прейскуранту 10-01. Мероприятия по улучшению использования грузоподъемности и вместимости вагонов. Показатели использования подвижного состава и их принадлежность. Определение эффективности повышения статической нагрузки вагонов. Принадлежность вагонного парка /Лек/  | 3 | 2    |                        |
| 1.5 | Расчет сроков доставки грузов. Составление вагонного листа на заданный вид отправки. Заполнение комплекта перевозочных документов. /Лаб/   | 3 | 2    | Работа в малых группах |
|     | <b>Раздел 2. Грузовой вагонный парк</b>  |   |      |                        |
| 2.1 | Технические условия размещения и крепления грузов на открытом подвижном составе /Лек/  | 3 | 2    |                        |
| 2.2 | Содержание весоизмерительных приборов и порядок взвешивания грузов. Порядок оформления документов: памятки приемосдатчика и ведомости подачи и уборки вагонов. /Пр/  | 3 | 4    |                        |
|     | <b>Раздел 3. Создание и развитие СФТО</b>  |   |      |                        |
| 3.1 | Создание и развитие системы фирменного транспортного обслуживания. Структура грузовой и коммерческой службы в структуре СФТО. Роль СФТО при оказании услуг по перевозке груза. Сервисное обслуживание при организации перевозок грузов с использованием новых информационных технологий. АС ЭТРАН. Предоставление доступа к системе ЭТРАН. Использование АС ЭТРАН при планировании перевозок. Планирование перевозок. Порядок подачи и согласования заявок на перевозку грузов. Организация работы с системой ЭТРАН. Единая корпоративная автоматизированная система управления финансовыми ресурсами (ЕК АСУФР). Единый лицевой счет плательщика по грузовым перевозкам (ЕЛС) /Лек/ | 3 | 2    |                        |
|     | <b>Раздел 4. Самостоятельная работа</b>  |   |      |                        |
| 4.1 | Основные Федеральные законы на железнодорожном транспорте. Правовая основа УГКР. /Ср/  | 3 | 16,5 |                        |
| 4.2 | Структура службы грузовой и коммерческой работы /Ср/   | 3 | 8    |                        |
| 4.3 | Основные принципы организации перевозки грузов и выполнения коммерческих операции в международных сообщениях. Технология и управление работой пограничных передаточных станций. /Ср/   | 3 | 20   |                        |
| 4.4 | Технология и управление работой пограничных передаточных станций. /Ср/   | 3 | 20   |                        |
| 4.5 | Электронные формы системы ЭТРАН. /Ср/  | 3 | 16   |                        |
| 4.6 | Подготовка к практическим и лабораторным занятиям /Ср/   | 3 | 8    |                        |
| 4.7 | Подготовка к лекциям /Ср/  | 3 | 2    |                        |
| 4.8 | Подготовка к экзамену /Ср/   | 3 | 9    |                        |
|     | <b>Раздел 5. Контактные часы на аттестацию</b>   |   |      |                        |

|      |   |   |      |                         |
|------|---|---|------|-------------------------|
| 5.1  | Зачет с оценкой /КЭ/  | 3 | 2,35 |                         |
|      | <b>Раздел 6 Технология перевозок грузов</b>   | 3 |      |                         |
| 6.1  | Операции по приему и погрузке груза к перевозке /лек/   | 3 | 2    |                         |
| 6.2  | Тарифные руководства, их содержание, порядок определения провозных плат и дополнительных сборов. Применение ЭВМ при оперативном планировании перевозок. /Лек/   | 3 | 2    |                         |
| 6.3  | Определение тарифных расстояний, провозной платы за перевозку заданного груза и сборов. /Пр/  | 3 | 2    | Практическая подготовка |
| 6.4  | Определение технологического времени, связанного с подачей вагонов к местам погрузки, выгрузки грузов и уборкой вагонов с этих мест/Пр/   | 3 | 2    | Практическая подготовка |
|      | <b>Раздел 7. Курсовая работа "Организация приема и выдачи грузов"</b>   |   |      |                         |
| 7.1  | Организация приема и выдачи грузов  | 3 | 6    |                         |
| 7.2  | Определение тарифного расстояния  | 3 | 6    |                         |
| 7.3  | Определение тарифного расстояния  | 3 | 6    |                         |
| 7.4  | Определение срока доставки для заданного груза и ответственности за просрочку.  | 3 | 6    |                         |
| 7.5  | Порядок оформления перевозок при отправлении груза в местном, прямом и международном сообщениях при применении сторонами электронного обмена данными (ЭОД)  | 3 | 6    |                         |
| 7.6  | Порядок пломбирования вагонов, составление вагонного листа на заданный вид отправки.  | 3 | 6    |                         |
| 7.7  | Описание характеристик несохранных перевозок, заполнение бланка коммерческого акта (форма ГУ- 22) и акта общей формы (форма ГУ-23). для заданных условий  | 3 | 4,5  |                         |
|      | <b>Раздел 8. Самостоятельная работа</b>   |   |      |                         |
| 8.1  | Работа в читальном зале /Ср/  | 3 | 8,5  |                         |
| 8.2  | Правила перевозок грузов /Ср/   | 3 | 20   |                         |
| 8.3  | Прейскурант 10-01 и его применение /Ср/   | 3 | 20   |                         |
| 8.4  | Акто-претензионная работа /Ср/  | 3 | 20   |                         |
| 8.5  | Подготовка к лекциям /Ср/   | 3 | 2    |                         |
| 8.6  | Подготовка к практическим /Ср/  | 3 | 4    |                         |
| 8.7  | Подготовка к зачету с оценкой /Ср/  | 3 | 9    |                         |
|      | <b>Раздел 9. Контактные часы на аттестацию</b>  |   |      |                         |
| 9.1  | курсовая работа /КА/  | 3 | 1,5  |                         |
| 9.2  | зачет с оценкой /КЭ/  | 3 | 0,25 |                         |
|      | <b>Раздел 10. Технология работы станции с путями необщего пользования</b>   |   |      |                         |
| 10.1 | Порядок разработки и содержание единого технологического процесса. Расчет оптимального числа подач и интервалов между подачами вагонов на грузовые фронты. Договор на подачу и уборку вагонов. Предприятия промышленного железнодорожного транспорта. /Лек/   | 4 | 2    |                         |
| 10.2 | Устройство путей необщего пользования. Условия открытия путей необщего пользования и правила их эксплуатации. Содержание и юридическое значение договора на эксплуатацию подъездных путей. Взаимная ответственность ОАО «РЖД» и владельцев, вытекающая из условия договора. Учет вагонов на путях необщего пользования. Расчет загрузки и перерабатывающей способности грузовых фронтов /Лек/ | 4 | 2    |                         |
| 10.3 | Разработка графика технологического процесса обработки маршрута по погрузке груза на пути необщего пользования. Разработку суточного-плана графика работы грузовой станции. Описание технологического процесса работы станции и примыкающих путей необщего пользования и путей общего пользования на основе разработанного суточного плана-графика. /Пр/                                      | 4 | 2    | Практическая подготовка |
| 10.4 | Определение простоя местного вагона по станции с учетом суточного плана графика, нормы времени под одной операцией. Использование маневровых локомотивов /Пр/   | 4 | 2    | Практическая подготовка |
|      | <b>Раздел 11. Курсовой проект "Организация грузовой и коммерческой работы на станции и примыкающих путях необщего пользования"</b>  | 4 |      |                         |
| 11.1 | Расчет потребности подвижного состава и его использования /Ср/  | 4 | 8    |                         |
| 11.2 | Организация грузо- и вагонопотоков, перерабатываемых на станции /Ср/  | 4 | 8    |                         |
| 11.3 | Разработка технологического процесса грузовой и коммерческой работы станции и путей необщего пользования /Ср/   | 4 | 8    |                         |
| 11.4 | Разработка суточного плана-графика работы грузовой станции и путей необщего пользования   | 4 | 8    |                         |
| 11.5 | Охрана труда и техника безопасности   | 4 | 8    |                         |
| 11.6 | Разработка мероприятий по работе станции в зимних условиях  | 4 | 11,5 |                         |
| 11.7 | Обеспечение сохранности перевозимых грузов.   | 4 | 18   |                         |
|      | <b>Раздел 12. Самостоятельная работа</b>  |   |      |                         |

|   |   |   |      |  |
|---|---|---|------|--|
| 12.1  | Подготовка к практическим занятиям /Ср/ | 4 | 4    |  |
| 12.2  | Подготовка к лекциям /Ср/               | 4 | 2    |  |
| 12.3  | Подготовка к экзамену /Ср/              | 4 | 9    |  |
| <b>Раздел 13. Контактные часы на аттестацию</b> |   |   |      |  |
| 13.1  | Курсовой проект /КА/                    | 4 | 2,5  |  |
| 13.2  | Консультация перед экзаменом /КЭ/       | 4 | 2    |  |
| 13.3  | Экзамен /КЭ/                            | 4 | 0,35 |  |

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители  | Заглавие  | Издательство, год   | Эл. адрес   |
|------|--|---|---|---|
| Л1.1 | Балалаев А. С.,<br>Телегина В. А.,<br>Костенко Н. И.   | Организация мультимодальных перевозок: учебник для специалистов   | Москва: УМЦ по образованию на железнодорожном транспорте, 2017                                  | <a href="https://umczdt.ru/books/4">https://umczdt.ru/books/4</a> |
| Л1.2 | Данилова-Волковская Г.М.,<br>Молчанов Г.И.   | Менеджмент качества выполнения работ, услуг и сервиса   | Москва: КноРус, 2017  | <a href="http://www.book.ru/book">http://www.book.ru/book</a>     |
| Л1.3 | Эрлих Н.В.,<br>Эрлих А.В.,<br>Ефимова Т.Б.,<br>Папиловская Л.И.,<br>Абрамов А.А.,<br>Чурсин О.В. | Информационные системы в сервисе оказания услуг при организации грузовых перевозок на железнодорожном транспорте: учеб. пособие | Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019 | <a href="https://umczdt.ru/books/4">https://umczdt.ru/books/4</a> |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители  | Заглавие   | Издательство, год   | Эл. адрес   |
|------|--|--|---|---|
| Л2.1 | Капырина В.И.,<br>Коротгин П.С.,<br>Маньков В.А.,<br>Трошко И.В.,<br>Никифоров А.С.,<br>Щербаков А.В.,<br>Птенцов В.В. | Транспортная логистика технологические процессы погрузочно-разгрузочных и складских работ на железнодорожном транспорте: учебник | Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019 | <a href="https://umczdt.ru/books/5">https://umczdt.ru/books/5</a> |
| Л2.2 | Фетисов В. А.  | Грузоведение: учебное пособие  | Санкт-Петербург: ГУАП, 2019   | <a href="https://e.lanbook.com/bo">https://e.lanbook.com/bo</a>   |
| Л2.3 | Колобов И. А.,<br>Чеботников В. А.,<br>Бакалов М. В.   | Основы организации и управления перевозочным процессом: учебное пособие  | Ростов-на Дону: РГУПС, 2019   | <a href="https://e.lanbook.com/bo">https://e.lanbook.com/bo</a>   |

### 6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

#### 6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

|         |  |
|---------|--|
| 6.2.1.1 | Ubuntu   |
| 6.2.1.2 | База данных АСПИЖТ   |
| 6.2.1.3 | Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - <a href="http://consultant.ru">http://consultant.ru</a> |
| 6.2.1.4 | Справочно-правовая система «Гарант» - <a href="http://garant.ru">http://garant.ru</a>                  |
| 6.2.1.5 | Нормативно-техническая документация ОАО «РЖД» - <a href="http://doc.rzd.ru/">http://doc.rzd.ru/</a>    |

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

|     |   |
|-----|---|
| 7.1 | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное). |
| 7.2 | Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций,  |

|     |   |
|-----|---|
|     | текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное) |
| 7.3 | Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.                  |
| 7.4 | Лаборатории, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета  |
| 7.5 | Помещения для курсового проектирования / выполнения курсовых работ, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (стационарными или переносными).   |