Документ подписан прост**МИНИС**ТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Информация о влфедеральное агентство железнодорожного транспорта

ФИО: Чирикова Лилия Ивановна Должн ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

Дата подписания: 08.05.2021 23:29:56 высшего образования

Уникальный программный ключ государственный университет путей сообщения 750e77999bb0631a45cbf764a579c1095bcef032814fee919138f73a4ce0cad5 (СамГУПС)

Филиал СамГУПС в г. Саратове

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

СамГУПС . Саратове

/Чирикова Л.И./

августа 2020 г.

Б1.В.05

Системы менеджмента качества в локомотивном хозяйстве

Кафедра Инженерные, гуманитарные, естественнонаучные и

общепрофессиональные дисциплины

Специальность 23.05.03 Подвижной состав железных дорог

Локомотивы Специализация

Инженер путей сообщения Квалификация

Форма

Очная

обучения

Объем дисциплины **43ET**

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

- 1.1 Цели освоения дисциплины: подготовка будущих специалистов к ведению организационно-управленческой и научноисследовательская деятельности в области системы менеджмента качества локомотивного хозяйства
- 1.2 Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, развитие навыков применения теоретических знаний на основе изучения основных положений системы менеджмента качества в локомотивном хозяйстве.

1.3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

ПКС-2. Способен организовывать работы по эксплуатации, производству и ремонту локомотивов; разрабатывать проекты объектов инфраструктуры локомотивного хозяйства, их технологического оснашения

Индикатор

ПКС-2.1. Знает инфраструктуру локомотивного хозяйства; основные функции предприятий и подразделений локомотивного хозяйства; координирует работу персонала при выполнении работ по эксплуатации и ремонту локомотивов; знает технологию производственных процессов в структурном подразделении организации железнодорожного транспорта; нормативно-технические и руководящие документы по планированию работ участка производства по техническому обслуживанию и ремонту локомотивов и их основных узлов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Зиять

модели обеспечения качества в локомотивном хозяйстве; требования к системам качества; международные стандарты управления качеством; нормативные документы ОАО "РЖД" по обеспечению качества продукции (услуг) в локомотивном хозяйстве; номенклатуру, методы измерения и оценки показателей качества при эксплуатации и обслуживании автономных локомотивов; организацию сертификации систем менеджмента качества в локомотивном хозяйстве.

Уметь:

разрабатывать требования к обеспечению безотказности, готовности и безопасности автономных локомотивов, оценивать стоимость их жизненного цикла.

Владеть:

новыми принципами управления качеством автономных локомотивов на всех этапах их жизненного цикла.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Б1.В.05	2.1 Осваиваемая дисциплина Системы менеджмента качества в локомотивном хозяйстве	
Б1.В.05	Систами маналуманта канаства в пакомотивном услейства	
	Системы менеджмента качества в локомотивном хозяистве	ПКС-2
	2.2 Предшествующие дисциплины	
Б1.О.31	Экономика и управление проектами	УК-2; ОПК-7; ОПК-10
Б1.О.21	Управление персоналом	УК-3; УК-6; ОПК-8; ОПК-9
-	2.3 Осваиваемые параллельно дисциплины	
	Организация обеспечения безопасности движения и автоматические тормоза	ПКО-1
	2.4 Последующие дисциплины	
Б1.О.34	Организация и управление производством	ОПК-5; ОПК-7; ОПК-9
Б1.В.12	Менеджмент и экономика предприятий железнодорожного транспорта	ОПК-7, ПКС-6

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮШИХСЯ

3.1 Объем дисциплины (модуля)

4 3ET

3.2 Распределение академических часов по семестрам (для офо)/курсам(для зфо) и видам учебных занятий

								N:	е сем	естр	а (дл	я оф	о) / куј	рса (дл	ія зф	0)						
Вид занятий		1		2		3		4		5	(5	,	7	;	8	9)	1	10	Ит	гого
	У	РПД	УП	РПД	УП	РПД	У	РПД	УП	РПД	УП	РΠ	УП	РПД	УП	РПД	УП	РΠ	УП	РПД	УП	РПД
Контактная													54,65	54,65							54,65	54,65
Лекции													18	18							18	18
Лабораторные																						
Практические													36	36							36	36
Консультации													0,65	0,65							0,65	0,65
Инд.работа																						
Контроль																						

Сам. работа												89,35	89,35						89,35	89,35
ИТОГО												144	144						144	144
3.3. Формы контроля	и ви	ды са	амост	ятел	іьной	í pa	бот	ы обу	учаю	щег	ося						·			
Форма контроля			(офо)/			Нормы времени на самостоятельную работу обучающегося														
	кур	с(зфо))			Вид работы Нормы времени, час						час								
					Под	Подготовка к лекциям 0,5 часа на 1 час аудиторных заня:							ятий							
Экзамен	-				Под	Подготовка к практическим/ 1 час на 1 час аудиторных занят					заняти	й								
					лабо	лабораторным занятиям														
Зачет с оценкой	7				Под	(ГОТ(эвка	к зач	нету					9 час	сов (о	фо)				
Курсовой проект	-				Выг	ЮЛН	ени	е кур	сово	го пр	оек	та		72 ча	ıca					
Курсовая работа	-				Вып	юлн	ени	е кур	сово	й раб	боты	[36 ча	сов					
Контрольная работа	-				Выполнение контрольной работы 9 часов															
РГР	7				Выполнение РГР 18 часов															
Реферат/эссе	-				Выполнение реферата/эссе 9 часов															

	4. СТРУКТ	УРА И С	ОДЕРЖА	ние дис	циплины (мод	УЛЯ)		
Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид заняти	Семестр		Компетенции	Литература	интера	сы в активной орме
		Я					ак.часо в	Форма занятия
	Раздел 1 Методологические							
	основы менеджмента							
	качества на							
1.1	железнодорожном транспорте Понятийный аппарат	Лек	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.2		
1.1	менеджмента качества	JICK	/	2	11KC-2	Л2.1, Л2.2, Э1		
	Базовые принципы всеобщего					312.11, 312.22, 31 32		
	менеджмента качества							
	Экономико-технологические							
	особенности							
	функционирования							
	железнодорожного транспорта и их влияние на методологию							
	менеджмента качества							
	транспортного обслуживания							
1.2	Система показателей качества	Пр	7	2	ПКС-2	Л1.4		
	транспортной продукции	1						
	Раздел2 Производственные и							
	потребительские качества на							
2.1	железнодорожном транспорте	17	7	2	HIG 2	H1 1 H1 2		
2.1	Показатели качества	Лек	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.2 Л2.1, Л2.2, Э1		
	транспортной техники Показатели качества					312.1, 312.2, 31 32		
	эксплуатационной работы					32		
	Срочность доставки грузов							
	Сохранность перевозимых							
	грузов. Ритмичность перевозок							
	Комплексность перевозок		_			71.1.71.0		
2.2	Полнота удовлетворения спроса	Лек	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.2 Л2.1, Л2.2, Э1		
	на перевозки. Безопасность движения поездов.					Э2 Э2		
	Экологичность транспортных					32		
	процессов. Транспортная							
	обеспеченность территории.							
	Транспортная доступность							
2.2	пользователей	T	7	2	пис э	П1 1 П1 4		
2.3	Комплексная оценка качества транспортного обслуживания	Пр	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.4 Л2.1, Л2.2, Э2		
2.4	Методические основы	Пр	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.4		
2.7	комплексной оценки качества		,	_	1110 2	Л2.1, Л2.2, Э1		
	транспортного обслуживания					Э2		
	грузовладельцев							
2.5	Методика расчета показателей	Пр	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.4		
	качества транспортного					Л2.1, Л2.2, Э1		
	обслуживания в текущем					Э2		

	периоде.						
2.6	Методика расчета показателей качества транспортного обслуживания в долгосрочном периоде.	Пр	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.4 Л2.1, Л2.2, Э1 Э2	
2.7	Методика расчета показателей качества транспортного обслуживания на основе поотправочного учета	Пр	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.4 Л2.1, Л2.2, Э1 Э2	
2.8	Методы комплексной оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев Методика расчета удельных весов показателей качества транспортного обслуживания	Лек	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.2 Л2.1, Л2.2, Э1 Э2	
2.9	Графический метод оценки и анализа показателей качества транспортного обслуживания.	Ср	7	6	ПКС-2	Л1.1, Л1.4 Л2.1, Л2.2, Э1 Э2	
2.10	Методика оценки качества транспортного обслуживания пассажиров	Пр	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.4 Л2.1, Л2.2, Э1 Э2	
2.11	Сущность и значение СМК Принцип построения и функционирования СМК. Управление СМК.	Пр	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.4 Л2.1, Л2.2, Э1 Э2	
2.12	Влияние качества транспортного обслуживания на конъюнктуру транспортного рынка.	Пр	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.4 Л2.1, Л2.2, Э1 Э2	
	Раздел 3. Организация, стандартизация и мотивация в менеджменте качества транспортного обслуживания						
3.1	Организация менеджмента качества транспортного обслуживания стандартизация качества транспортного обслуживания. Система мотивации персонала для повышения качества транспортного обслуживания	Лек	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.2 Л2.1, Л2.2, Э1 Э2	
3.2	Методы контроля качества: Контрольный листок Гистограмма. Диаграмма рассеивания. Стратификация данных.	Пр	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.2 Л2.1, Л2.2, Э1 Э3, Э3	
3.3	Диаграмма Парсто Диаграмма Исикавы. Контрольные карты	Ср	7	7,35	ПКС-2	Л1.1, Л1.4 Л2.1, Л2.2, Э1 Э2	
3.4	Стандарты ИСО 9000. Международное семейство стандартов ИСО 9000-9004	Пр	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.4 Л2.1, Л2.2, Э1 Э2	
3.5	Методы анализа затрат и результатов в менеджменте качества транспортного обслуживания.	Пр	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.4 Л2.1, Л2.2, Э1 Э2	
3.6	Методика классификации и оценки затрат, связанных с качеством. Методика классификации и оценки экономических результатов повышения качества транспортного обслуживания	Лек	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.2 Л2.1, Л2.2, Э1 Э2	
3.7	Оценка экономических результатов повышения качества транспортного обслуживания	Пр	7	7	ПКС-2	Л1.1, Л1.4 Л2.1, Л2.2, Э1 Э2	
3.8	Методы определения экономической эффективности	Пр	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.4 Л2.1, Л2.2, Э1	

			ı	1	Т	1	
	мероприятий менеджмента					Э2	
	качества, требующих						
	дополнительных инвестиций						
3.9	Методы определения	Лек	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.2	
	эффективности мероприятий					Л2.1, Л2.2, Э1	
	менеджмента качества,					Э2	
	учитывающие основные					32	
	показатели качества						
3.10	Экономическая эффективность	Ср	7	6	ПКС-2	Л1.1, Л1.2	
3.10		Ср	/	0	TINC-2		
	применения					Л2.1, Л2.2, Э1	
	клиентоориентированного					Э2	
	подхода при управлении						
	качеством транспортного						
	обслуживания грузовладельцев						
3.11	Конкуретоспособность, Затраты	Ср	7	4	ПКС-2	Л1.1, Л1.2	
	на качество.	•				Л2.1, Л2.2, Э1	
	Раздел 4. Аудит и						
	сертификация СМК						
4.1.	Аудит и сертификация СМК	Пр	7	2	ПКС-2	92,, 95, 96,	
4.2	Награды и премии по качеству	Пр	7	2	ПКС-2	Л1.2, Э2	
7.4	в России и за рубежом.	11p	/		11KC-2	J11.2, J2	
4.3		Лек	7	2	ПКС-2	П1 1 П1 2	
4.3	Аудит и мониторинг СМК.	лек	/	2	IIKC-2	Л1.1, Л1.2,	
	Методы контроля качества.					Э2	
	Семь простых японских						
	методов контроля качества.						
4.4	Статистические методы	Пр	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.2,	
	контроля качества						
	Раздел 5. Принцип						
	построения и						
	функционирования СМК						
5.1	Принцип построения и	Лек	7	2	ПКС-2	Л1.1, Л1.2	
	функционирования СМК.					Э1,Э2	
	Управление СМК.					- ,-	
	Раздел 6. Бережливое						
(1	производство.	П.,	7	2	ПКС-2	пт т пт о	
6.1	Инструменты и методы	Пр	/	2	TIKC-2	Л1.1, Л1.2	
<u> </u>	Бережливого производства.	~				Л2.2, Э3	
6.2	Инструменты и методы	Cp	7	4	ПКС-2	Л1.1, Л1.2	
	Бережливого производства					Л2.2, Э3	
	Раздел 7. Подготовка к						
	занятиям						
7.1	Подготовка к лекциям	Ср	7	9	ПКС-2	Л1.1- Л1.3	
		-				91, 92, 93	
7.2	Подготовка к практическим	Ср	7	36	ПКС-2	Л1.4, М1, Э2,	
	занятиям	1				Э3 ′ ′	
						34 , 35	
7.3	Выполнение РГР	Ср	7	18	ПКС-2	Л1.1, -Л1.4	
7.5		Сþ	,	10	1110-2	32, 33	
						94, 95	
7.4	Подготовка к зачету	Cn	7	9	ПКС-2	Л1.1- Л1.4	
7.4	подготовка к зачету	Ср	/	7	11KC-2		
						Л2.1, Л2.2,	
			1	Ī		Э1- Э5	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ 5.1. Этапы формирования результатов обучения в процессе освоения образовательной программы

Основными этапами формирования результатов обучения в рамках дисциплин выступает последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем учебных занятий), которые отражены в разделе 4.

Матрица оценки результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Планируемые результаты обучения		Оценочные средства/формы контроля						
		Отчет по практическим работам	Тесты	Выполнение РГР	Зачет с оценкой				
	знает	+	+	+	+				
ПКС-2	умеет	+		+	+				
	владеет	+	+	+					

5.2 Показатели и критерии оценивания компетенций

5.2 Показатели и критерии оценивания

Критерии формирования оценок по выполнению отчета по практическим работам

«Зачтено»— ставится за работу, выполненную полностью с исправленными ошибками и недочетами. «Незачтено» — ставится за работу, если правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Критерии формирования оценок по выполнению тестовых заданий

«Отлично» (5 баллов) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 100 – 90% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Хорошо» (4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 89 – 70% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Удовлетворительно» (3 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 69 – 60% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) - получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы –59% и менее от общего объёма заданных тестовых вопросов.

Критерии формирования оценок по выполнению расчетно-графических работ

«Зачтено»— ставится за работу, выполненную полностью с исправленными ошибками и недочетами. «Незачтено» — ставится за работу, если правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Критерии формирования оценок по зачету с оценкой

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует знание всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем: Порядок проведения испытаний и методы анализа САУР механического оборудования и электрооборудования ЭПС; Оценивать неисправности САУР; Методы оценки, анализа и расчетов показателей функционирования САУР электроподвижного состава; умение излагать программный материал с демонстрацией конкретных примеров. Свободное владение материалом должно характеризоваться логической ясностью и четким видением путей применения полученных знаний в практической деятельности, умением связать материал с другими отраслями знания. «Хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует знания всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; Технические условия и требования, предъявляемые к САУР электроподвижного состава при выпуске его заводами изготовителями; Показатели и уровни автоматизации подвижного состава и методы их расчета; Методы создания пользовательских функций для моделирования САУ; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности. Таким образом данная оценка выставляется за правильный, но недостаточно полный ответ. «Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. Устройство, взаимодействие и физические процессы элементов узлов и деталей САУР механической части и электрооборудования электроподвижного состава, Основные положения теории автоматического управления; Основные функции программного обеспечения для моделирования систем автоматического управления (САУ), Однако знание основных проблем курса не подкрепляются конкретными практическими примерами, не полностью раскрыта сущность вопросов, ответ недостаточно логичен и не всегда последователен, допущены ошибки и неточности. «Неудовлетворительно» (0 баллов) – выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.

5.3 Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. Система показателей качества включает...

- а) надежность, безопасность, эргономичность,
- в) экологичность, экономичность, эстетичность
- г) производительность, методы определения
- д) затраты на изготовление и сбыт продукции

2. Это показатель качества, принятый за эталон

а)единичный

- б) интегральный
- в)базовый
- г) относительный
- д)комплексный

3. Совокупность взаимосвязанных, последовательно осуществляемых процессов установления требований, создания, применения и утилизации объекта называется ...

- а) жизненный цикл
- б) петля качества
- в) дом качества.

4. Система всеобщего управления качеством основана на цикле...

- а) Адлера
- б) Фейгенбаума
- в) Исикавы

- г) Деминга
 - 5. Метод контроля качества, используемый когда требуется предоставить относительную важность всех проблем с целью установления отправленной точки...
- а) диаграмма разброса
- б) контрольная карта
- в)схема процесса
- г)диаграмма Парето
 - 6. Необходимым инструментом, гарантирующим соответствие качества продукции требованиям нормативнотехнической документации является...
- а) стандартизация
- б) сертификация
- в)метрология
- г) индентификация

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ:

- Основоположники теории качества. История развития науки управление качеством
- 2. Цикл Деминга (PDCA) и петля качества
- 3. Бенчмаркинг- методология реперных точек.
- Отечественный опыт управления качеством продукции.
- 5. Мнемонический прием 4м...6M(PMMMME). Стратификация данных.
- Бережливое производство.
- 7. Методы бережливого производства.
- Реинжиниринг-методология радикального улучшения.
- 10. Социальные последствия улучшения качества. (цепная реакция Деминга)
- 11. Семь «японских» инструментов качества.
- 12. Комплексные методы управления качеством.
- 13. Метод FMEA(анализ форм и последствий режимов отказа)
- 14. SWOT анализ (от английских слов сила (strength), слабость (weakness), возможности (opportunities) и угрозы (threats)
- 15. Инструменты (вербальные) управления качеством.
- 16. Стандарты серии ISO 9000:2000
- 17. Аудит СМК. Типы аудита.
- 18. Философия всеобщего качества(TQM) понятие, принципы.
- 19. Правовое регулирование качества продукции.
- 20. Основы стандартизации продукции, основные понятия и цели.
- 21. Задачи и функции стандартизации.
- 22. Стандарты качества и их характеристика
- 23. Основы процессного подхода.
- 24. Метод «Шесть Сигм» и его характеристика
- 25. Понятие сертификации, характеристика
- 27. Характеристика «Дома качества»(QFD), этапы построения
- 28. Статистические методы управления качеством продукции
- 29. Работа в командах. Условия подбора и организация работы.
- 30. Контрольные карты и их характеристика
- 31. Диаграмма Парето и кривая Лоренца, характеристика, этапы построения
- 32. Методы получения информации об удовлетворенности потребителей, характеристика
- 33. Качество и конкурентоспособность продукции.
- 34. Виды изменений в организации и их характеристика
- 35. Поддержание всеобщего качества в организации
- 36. Модели всеобщего управления качеством.

Темы РГР:

Темы РГР выдаются преподавателем

5.4 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Описание процедуры оценивания «Тестирование».

Тестирование по дисциплине проводится с использованием ресурсов электронной образовательной среды «Moodle» (режим доступа: http://do.samgups.ru/moodle/). Количество тестовых заданий и время задается системой. Во время проведения тестирования обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте 5.2.

Описание процедуры оценивания «Зачет с оценкой».

Зачет принимается ведущим преподавателем по данной учебной дисциплине. Зачет может проводиться как в форме ответа на вопросы билета, так и в иных формах (тестирование, коллоквиум, диспут, кейс, эссе, деловая или ролевая игра, презентация проекта или портфолио). Форма определяется преподавателем. Исходя из выбранной формы, описывается методика процедуры оценивания.

При проведении устного экзамена обучающемуся предоставляется 30 минут на подготовку. Опрос обучающегося по билету на устном экзамене не должен превышать 0,35 часа. Ответ обучающегося оценивается в соответствии с критериями, описанными

в пункте 5.2.

Во время проведения зачета обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте

Описание процедуры оценивания «Защита отчета по практическим работам».

Оценивание итогов практической работы проводится преподавателем, ведущим лабораторные или практические работы.

По результатам проверки отчета по работе обучающийся допускается к его защите при условии соблюдения перечисленных условий:

- выполнены все задания;
- отсутствуют ошибки;
- оформлено в соответствии с требованиями.

В том случае, если содержание отчета не отвечает предъявляемым требованиям, то он возвращается автору на доработку. Обучающийся должен переделать отчет с учетом замечаний. Если сомнения вызывают отдельные аспекты отчета, то в этом случае они рассматриваются во время устной защиты.

Защита отчета по лабораторной работе представляет собой устный публичный отчет обучающегося о результатах выполнения, ответы на вопросы преподавателя.

Ответ обучающегося оценивается преподавателем в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

Описание процедуры оценивания «Проверка расчетно-графической работы».

Оценивание проводится проверкой,

- выполнены ли все задания;
- сделаны выводы;
- отсутствуют ошибки;
- оформлено в соответствии с требованиями.

В том случае, если работа не отвечает предъявляемым требованиям, то она возвращается автору на доработку. Обучающийся должен переделать работу с учетом замечаний и предоставить для проверки вариант с результатами работы над ошибками.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 6.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во
	составители		год	
Л1.1	Ю.И. Соколов, Е.А.	Управление качеством транспортного обслуживания: учебник	М.: ФГБУ ДПО	ЭБ «УМЦ
	Иванова, И.М.	[Электронный ресурс].	«УМЦ ЖДТ»,	ЖДТ»
	Лавров		2018. − 275 c.	
Л1.2	Козырев, В.А. [и	Менеджмент на железнодорожном транспорте: Учебное	М.: ГОУ «УМЦ	ЭБ «УМЦ
	др]. под ред. В.А.	пособие [Электронный ресурс].	ЖДТ», 2009. –	ЖДТ»
	Козырева	1 1 11 1	544 c.	
	110021p • 2 w			
Л1.3	В.П. Майборода,	Основы обеспечения качества учебник. [Электронный ресурс]:	М.: ФГБОУ	ЭБ «УМЦ
	В.Н. Азаров, А.Ю.		«УМЦ ЖДТ»,	ЖДТ»
	Панычев.		2015 314 c.	, ,
Л1.4	Журавлев, П.В. [и	Инновационный менеджмент: учеб. пособие [Электронный	М.: ФГБОУ	ЭБ «УМЦ
	др.]		«УМЦ ЖДТ»,	ЖДТ»
			2016. − 379 c.	·
	•	6.1.2 Дополнительная литература		

Заглавие Кол-во Авторы, Издательство. составители гол М.: ФГБОУ ЭБ «УМЦ Л2.1 под ред. Ю.И. Управление качеством продукции на железнодорожном Соколова. транспорте: учеб. пособие [Электронный ресурс]. «УМЦ ЖДТ», ЖДТ» 2019. – 198 с М.: Издательство ЭБ «УМЦ Л2.2 А.М. Призмазонов Производственный менеджмент в железнодорожном "Маршрут", 2006. [и др.]; под ред. строительстве: Учебник для вузов ж.-д. транспорта ЖДТ» А.М. Призмазонова [Электронный ресурс] - 563 c

6.2 Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во
	составители		год	
M1	П.В.Шепелин, С.С.Пидченко	Методические указания к выполнению контрольной работы по предмету «Системы менеджмента качества» для студентов специальности 23.05.03 «Подвижной состав железных дорог» направленности «Электрический транспорт железных дорог» и «Локомотивы» (№4159)	СамГУПС, - 201616c.	Эл. копия в лок сети вуза

6.3. Hep	ечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интерн	et"
	Наименование ресурса	Эл.адрес
Э1	Дистанционные образовательные ресурсы СамГУПС	http://samgups.ru
Э2	Ю.И. Ребрин .Управление качеством. Учебное пособие. Таганрог: Изд-во	http://www.aup.ru/books/m93/
	TPTY, 2004.	

Э3	Сущность стандартов ИСО	http://quality.eup.ru/GOST/in4busines.html
Э4	"О создании системы добровольной сертификации на железнодорожном	https://old-
	транспорте Российской Федерации"	doc.rzd.ru/doc/public/ru?STRUCTURE_ID=7
		04&layer_id=5104&refererLayerId=5103&id
		<u>=3993</u>
Э5	"Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере	https://old-
	транспорта"	doc.rzd.ru/doc/public/ru?STRUCTURE_ID=7
		04&layer_id=5104&refererLayerId=5103&id
		<u>=3974</u>
Э6	"О техническом регулировании"	https://old-
		doc.rzd.ru/doc/public/ru?STRUCTURE ID=7
		04&layer_id=5104&refererLayerId=5103&id
		<u>=3986</u>

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимо: систематически посещать лекционные занятия; активно участвовать в обсуждении предложенных вопросов и выполнять практические задания; успешно пройти все формы текущего контроля; успешно пройти промежуточную аттестацию (вопросы прилагаются п.5.4).

Для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине необходимо использовать: материалы лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу; ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; методические материалы; информационно-образовательную среду университета.

Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа обучающихся, которая может осуществляться как индивидуально, так и под руководством обучающего. Данная работа предполагает самостоятельное изучение обучающимся отдельных тем (см. п.4), дополнительную подготовку к каждому лекционному и практическому занятию.

Самостоятельная работа обучающихся является важной формой образовательного процесса. Она реализуется вне рамок расписания, а также в библиотеке, дома, при выполнении учебных и творческих задач.

Цель самостоятельной работы - научить обучающегося осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы повысить уровень освоения компетенций, а также привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ СУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Размещение учебных материалов в разделе «Библиотека» 8.1 Перечень программного обеспечения 8.1.1 Open Office (OpenSource) 8.1.2. VisSim (Бесплатная академическая лицензия) 8.1.3 SciLAB (OpenSource) 8.1 Перечень информационных справочных систем Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа: http://elibrary.ru 8.2.1 8.2.2 «Лань» - электронно-библиотечная система. Режим доступа: http://e.lanbook.com/ 8.2.3 Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». Режим доступа: http://window.edu.ru 8.2.4 ЭБС BOOK.RU. Режим доступа: https://www.book.ru/ 8.2.5 ЭБ «УМЦ ЖДТ» режим доступа: https://umczdt.ru/books/

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Лекционная аудитория (50 и более посадочных мест) и аудитория для проведения практических занятий (25 и более посадочных мест) оборудованные учебной мебелью; неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам (через ресурсы библиотеки СамГУПС) и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в рамках самостоятельной работы обучающегося.

Мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук или компьютер).