Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Чирикова Лилия Ивановна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 18.11.2021 12:35:20
Уникальный программный ключ:
750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef032814fee919138f73a4ce0cad5

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ
Филиал СамГУПС в г. Саратове

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Транспортный бизнес

(наименование дисциплины(модуля)

Направление подготовки / специальность

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

"Магистральный транспорт"

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: зачет с оценкой, экзамен, контрольная работа 5курс ЗФО.
зачет с оценкой 8 семестр, экзамен 9 семестр ОФО.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ОПК-7: Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	ОПК-7.1: Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства
ПК-1: Способен выполнять комплекс услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему	ПК-1.6: Организует взаимодействие между участниками транспортного рынка с целью получения прибыли

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (семестр 8,9)
ОПК-7.1: Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Обучающийся знает: теоретические основы, опыт производства и эксплуатации железнодорожного транспорта, основы экономики, организации производства, труда и управления на предприятии	Вопросы (№ 1- №9)
	Обучающийся умеет: классифицировать транспортные бизнес-процессы и управлять ими, управлять рисками при организации производственно-хозяйственной деятельности транспортной компании, находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Задания (№1 - №4)
	Обучающийся владеет: навыками находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Задания (№5 - №7)
ПК-1.6: Организует взаимодействие между участниками транспортного рынка с целью получения прибыли	Обучающийся знает: теоретические основы транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта	Вопросы (№ 10- №18)
	Обучающийся умеет: определять бизнес-привлекательность комплекса услуг транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, а также развития производства и материально-технической базы, внедрения новой техники на	Задания (№1 - №4)

	основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов, в том числе на основе технико-экономических расчетов.	
	Обучающийся владеет: навыками находить и принимать обоснованные управленческие решения для взаимодействия между участниками транспортного рынка с целью получения прибыли.	Задания (№4 - №8)

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:
1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
2) выполнение заданий в ЭИОС.

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой) проводится в одной из следующих форм:
1) собеседование;
2) выполнение заданий в ЭИОС.

2. Типовые[1] контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ОПК-7.1: Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Обучающийся знает: теоретические основы, опыт производства и эксплуатации железнодорожного транспорта, основы экономики, организации производства, труда и управления на предприятии

1) Что может являться является бизнес - стратегией работы:

- глубокое проникновение на рынок;
- технологическая стратегия;
- стратегия низких издержек;
- стратегия инноваций в области продукта;
- стратегия кооперации;
- стратегия диверсификации;
- стратегия интернационализации и глобализации;
- стратегия деления холдинга на ДЗО.

2) Анализ фирменной структуры потребителей транспортного рынка, т.е. фирм-клиентов, фирм-конкурентов, фирм-операторов и посредников по транспортно-экспедиционному обслуживанию (ТЭО) входит в комплексное исследование транспортного рынка?

- да
- нет

3) Что не является формой планирования?

- местное планирование;
- долгосрочное планирование;
- краткосрочное планирование;
- стратегическое планирование;
- текущее планирование.

4) Планирование перевозок должно носить преимущественно индикативный гибкий и непрерывный характер, своевременно учитывающий изменения конъюнктуры и конкуренции на транспортном рынке и обеспечивающий эффективность сферы обращения в стране на базе современных логистических и информационных систем. При этом в интересах пользователей в планы перевозок целесообразно включать мероприятия по взаимодействию видов транспорта по схеме доставки грузов «от двери до двери», развитию интермодальных и мультимодальных перевозок и эффективному использованию транспортных коридоров для транзитных международных перевозок.

- да
- нет

5) Что такое матрица БКГ?

- матрица Boston Consulting Group;
- матрица Большой коммерческой группы;
- расчет группы объемных и количественных показателей работы.

6) Отметьте 4 категории товаров или услуг

- «звезды»;
- «коровы»;
- «трудные дети»;
- «собаки»;
- «ежи»;
- «еноты».

[1] Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

7) Влияет ли на оценку экономической эффективности деятельности (проекта) ставка рефинансирования?

- да
- нет

8) Влияет ли на оценку экономической эффективности деятельности (проекта) темп инфляции, объявленный Правительством РФ?

- влияет
- не влияет

9) Оказывает ли влияние на определение ставки дисконтирования риск проекта?

- да
- нет

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-1.6: Организует взаимодействие между участниками транспортного рынка с целью получения прибыли	Обучающийся знает: теоретические основы транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта

10) Точка безубыточности -

- определение уровня функционирования бизнес-структуры, при котором бизнес-структура (проект) остается безубыточной ;
- результат анализа чувствительности проекта по всем параметрам;
- результат определения основных критериев эффективности работы и экономического эффекта.

11) Для анализа чувствительности проекта обязательными параметрами являются:

- цена;
- себестоимость;
- объемные показатели работы;
- инвестиционные издержки;
- корректировка ставки дисконтирования.

12) Влияет ли стоимость перевозки на выбор логистической схемы доставки груза?

- да
- нет

13) Учитывается ли экономическая эффективность и экологическая безопасность при решении транспортных задач?

- да
- нет

14) Назовите величины типового риска:

- «низкий»;
- «средний»;
- «высокий»;
- «очень высокий»;
- «суперриск».

15) Учитывает ли ставка дисконтирования риск проекта?

- да
- нет

16) Канал распределения –

ряд организаций или отдельных лиц, включенных в процесс, делающий товар доступным для использования или потребления индивидуальными потребителями или отдельными организациями;

сбор и распространение маркетинговой информации;

деятельность организации, направленную на то, чтобы сделать товар (услугу) потребителям.

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ОПК-7.1: Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Обучающийся умеет: классифицировать транспортные бизнес-процессы и управлять ими, управлять рисками при организации производственно-хозяйственной деятельности транспортной компании, находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

Задача 1. Определить продолжительность производственного и технологического циклов с целью повышения эффективности и снижения себестоимости .

Задача 2. Определить эффективный метод выпуска новой продукции. Эффективность процесса освоения выпуска новой продукции во многом определяется выбранным методом перехода на производство новой продукции.

Задача 3. Изучить теоретические положения по ведению активной ассортиментной политики, провести анализ услуг транспортного предприятия (портфолио-анализ) с применением Бостонской матрицы товарного ассортимента (БКГ).

Задача 4. Определить оптимальное место расположения склада на заданном полигоне.

ОПК-7.1: Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Обучающийся владеет: навыками находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

Задача 5. Определить оптимальный объем работы и число сервисных центров на полигоне при следующих исходных данных: суммарный объем перевозок Q=200 т/сут, удельная стоимость накопления, хранения и комплектации схр=5 руб/т, тариф на перевозку стр=0,1 руб/ткм, административные расходы, связанные с содержанием одного сервисного центра са=25 руб/сут, средняя плотность грузообразования на полигоне δ=0,08 т/км2, затраты на информационное сопровождение одной партии груза си=0,1 руб, размер партии поставки q=20 т.

Задача 6. Стоимость услуг по организации отправки контейнера в транспортно-экспедиторской фирме составляет 2,5 тыс. руб./конт. Ежемесячно по этой цене фирма отправляла 600 контейнеров. Приобретение собственного подвижного состава позволило снизить стоимость услуг на 500 руб./ конт., количество отправленных контейнеров увеличить до 900. Графики зависимости величины спроса на услуги фирмы и предложения от цены приведены на рис. Определить значение равновесной цены и коэффициента эластичности спроса.

Задача 7. Установить общую потребность предприятия в электроэнергии. Для всех вариантов принять:

– коэффициент загрузки оборудования по мощности k_зо = 0,9
– коэффициент полезного действия двигателя k_пд = 0,8
– коэффициент использования рабочего времени k_вр = 0,7
– коэффициент потерь электроэнергии в сети П_э = 0,98
– число рабочих дней в году D = 247 дней

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-1.6: Организует взаимодействие между участниками транспортного рынка с целью получения прибыли	Обучающийся умеет: определять бизнес-привлекательность комплекса услуг транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, а также развития производства и материально-технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов, в том числе на основе технико-экономических расчетов.

Задача 1. Разработать новую логистическую схему перевозок грузов.

Задача 2. Выбор вида транспорта при заданных условиях перевозки.

Задача 3. Определить чистый дисконтированный доход по двум вариантам предложенного проекта реконструкции станции и выбрать оптимальный.

Задача 4. Выбрать оптимальный вариант технологического процесса создания готовой продукции (работ, услуг).

ПК-1.6: Организует взаимодействие между участниками транспортного рынка с целью получения прибыли	Обучающийся владеет: навыками находить и принимать обоснованные управленческие решения для взаимодействия между участниками транспортного рынка с целью получения прибыли.

Задача 5. Установить общую потребность предприятия в электроэнергии. Для всех вариантов принять:

– коэффициент загрузки оборудования по мощности k_зо = 0,9

– коэффициент полезного действия двигателя k_пд = 0,8

– коэффициент использования рабочего времени k_вр = 0,7

– коэффициент потерь электроэнергии в сети П_э = 0,98

– число рабочих дней в году D = 247 дней

Задача 6. Определить величину общего страхового, максимального оборотного и производственного запасов материалов и необходимую общую площадь склада. Нормы расхода материалов приведены в таблице. Сроки поставки материалов принять следующими:

– сталь сортовая конструкционная – 1 раз в месяц,

– сталь сортовая легированная – 2 раза в квартал,

– сталь листовая – 1 раз в месяц,

Задача 7. Определить необходимое количество электропогрузчиков (ПРМ), которые необходимо закрепить за терминалом, чтобы своевременно обеспечить две его части соответствующими грузами, коэффициент их загрузки и количество рейсов каждого погрузчика за смену. Маршрут движения маятниковый, загрузка односторонняя. Груз - ТШГ. ПРМ работают в 2 смены. Число рабочих дней в году – 265.

Задача 8. Разработать новый вариант доставки сборного груза, устранив при этом недостатки исходной схемы доставки груза. При решении задачи необходимо учитывать, что склад компании «Н» в г. Оренбург имеет свой ж/д путь необщего пользования. Необходимо определить экономическую эффективность данного варианта.

Исходные данные:

– объем закупаемого товара (Q) - 20 000 т/год;

– количество товара в 1 тонне (nq) - 600 шт.;

цена закупки единицы товара (Цi) - 2 у.е./шт.

2.3 Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Понятие о транспортных бизнес-процессах.
2. Классификация транспортных бизнес-процессов.
3. Мировой и отечественный опыт организации работы транспортных компаний.
4. Характеристика крупнейших транспортных компаний России.
5. Тенденции развития транспортного бизнеса.
6. Структурная реформа железнодорожного транспорта России.
7. Система управления перевозочным процессом и транспортная логистика.
8. Анализ состояния рынка транспортных услуг (структура, динамика роста, грузооборот по видам транспорта, по видам деятельности).

9. Основные пути развития рынка российской логистики.

10. Разработка и использование новых технологий и видов транспортных услуг.

11. Предпосылки применения, тенденции развития мультимодальных перевозок.

12. Интермодальные перевозки.

13. Влияние маркетинга на конкурентоспособность бизнеса.

14. Особенности транспортного маркетинга.

15. Основные направления транспортного маркетинга.

16. Разработка мероприятий по совершенствованию управления транспортным производством, улучшению качества услуг и выявлению новых "ниш" транспортного рынка.

17. Стимулирование роста объема перевозок, определение эффективных способов продвижения транспортных услуг.

18. Управление транспортным маркетингом, мониторинг динамики спроса на транспортные услуги и поддержание экономического положения и имиджа транспорта.

19. Нормативно-правовая база создания и функционирования транспортной компании.

20. Правоустанавливающие документы.

21. Лицензирование и сертификация.

22. Основы налогообложения.

23. Управление рисками.

24. Составление бизнес-прогнозов объемов перевозок, спроса на перевозки.

25. Статистика транспортных потоков, циркулирующих на путях сообщения России.

26. Распределение транспортных потоков по видам транспорта, пунктам зарождения и погашения, способам освоения и другим показателям.

27. Характеристики транспортных потоков: величина, структура, формы организации. Плотность потоков.

28. Научно-методические подходы и практика прогнозирования и планирования транспортных потоков.

29. Методы управления потоками и их регулирования в транспортных сетях.

30. Организационно-управленческие структуры систем управления потоками.

31. Диспетчирование транспортных потоков.

32. Учет и контроль транспортных потоков.

33. Определение бизнес-привлекательности перевозок и других видов деятельности транспортного обслуживания.

34. Характеристика основных видов транспортной деятельности.

35. Технико-экономические расчеты при определении привлекательности транспортной деятельности компании.

36. Основные показатели качества транспортного обслуживания.

37. Управление качеством транспортного обслуживания.

38. Место и роль логистических провайдеров и операторских компаний.

39. Комплексное изучение транспортного рынка и размещения производительных сил.

40. Обследование экономики районов тяготения, определение спроса на перевозки и потенциальных потребностей по повышению качества транспортного обслуживания пользователей.

41. Формирование потребительских предпочтений выбора вида транспорта.

42. SWOT-анализ предприятия.

43. Стохастические и детерминированные методы планирования грузооборота.

44. Инвестиционное бизнес-планирование как вид деятельности.

45. Виды инвестиционного бизнес-планирования, требования инвестиционных и финансовых организаций.

46. Регулярное бизнес-планирование как бизнес-функция на предприятии.

47. Классификация, структура и содержание бизнес-планов. Компоненты бизнес-планов.

48. Структура и основные субъекты транспортного бизнеса.

49. Этапы развития транспортных компаний.

50. Организационные формы выделения непрофильного бизнеса.

51. Аутсорсинг деятельности предприятия.

52. Эволюция аутсорсинга.

53. Модели международного рынка логистического аутсорсинга.

54. Критерии принятия решения о собственности транспортных средств.

55. Аренда транспортных средств, ее виды и особенности.

56. Лизинг транспортных средств, его формы и виды.

57. Эволюция логистического подхода к управлению транспортным бизнесом.

58. Формирование региональных и международных центров транспортно-логистического бизнеса.

59. Факторы успеха контрактной логистики.

60. Экономический анализ транспортных ресурсов, издержек производства и определение потребных инвестиций.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы –75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.*Виды ошибок:*

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*
- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*
- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по экзамену (зачету с оценкой)

«Отлично/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно/зачтено» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «Транспортный бизнес»

по направлению подготовки/специальности

23.05.04 Эксплуатация железных дорог
шифр и наименование направления подготовки/специальности

Магистральный транспорт
профиль / специализация

инженер путей сообщения
квалификация выпускника

1. Формальное оценивание		
Показатели	Присутствуют	Отсутствуют
Наличие обязательных структурных элементов:	✓	
–титульный лист	✓	
–пояснительная записка	✓	
–типовые оценочные материалы	✓	
–методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания	✓	

Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	✓		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	✓		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	✓		
Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций	✓		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт, должность, ученая степень, ученое звание _____/_____.

(подпись) (ФИО)

МП