

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Дисциплина: Б1.О.37 Сервис на транспорте

Должность: Директор филиала

Дата подписания: 04.10.2024 10:45:17

Уникальный программный ключ:

750e77c9-0b0e-4170-b0c9-1005e91e320e

Цели освоения дисциплины: приобретение студентами необходимых для производства навыков: по разработке и внедрению прогрессивных методов работы на грузовых станциях и путях необщего пользования, с учетом использования современных способов организации перевозочных процессов; самостоятельно принимать решения в разработке отдельных элементов перевозочного процесса.

Формируемые компетенции:

ОПК-7: Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства.

ОПК-7.1. Оценивает экономическую эффективность управленческих решений и определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций;

ОПК-7.2. Разрабатывает программы развития материально-технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов, применяя инструменты бережливого производства.

ПКО-2: Способность к руководству производственно- хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием на предприятиях транспортной отрасли.

ПКО-2.1. Знание экономики, организации производства, труда и управления на предприятии, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, груза, багажа и грузобагажа; инструкции по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте; трудового законодательство Российской Федерации;

ПКО-2.2. Способность анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной и финансовой деятельностью, использовать информационно-аналитические автоматизированные системы по управлению производственно-хозяйственной деятельностью предприятия.

Планируемые результаты обучения: В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать: - стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта;

- комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг, параметры качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом;

- оценка полноты и степени доступности выполнения заказов;

- развитие рекламной деятельности; стимулирование развития транспортного рынка.

Уметь:- определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы; силы, действующие на груз при перемещении, рациональные уровни концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам железнодорожным транспортом;

- применять инструменты системы управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта.

Владеть:- способами стимулирования развития транспортного рынка;

- технологией взаимодействия железнодорожного транспорта общего пользования с региональными администрациями и операторскими компаниями.

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Содержание и организация транспортного сервиса.

Раздел 2. Транспортно-экспедиционное обслуживание.

Раздел 3. Качество транспортного обслуживания.

Раздел 4 . Логистические цепи.

Раздел 5. Правовая основа транспортного сервиса.

Раздел 6. Самостоятельная работа.

Виды учебной работы: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Используемые образовательные технологии: традиционные и инновационные.

Формы текущего контроля успеваемости: опрос по теории, тестирование, отчеты по практическим работам.

Формы промежуточной аттестации: контрольная работа (5), зачет с оценкой (5).

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕТ.