

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Чирков Дмитрий Иванович

Должность: Директор филиала

Дата подписания: 2023.08.10 17:21:51

Уникальный идентификатор:

750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef032814fee918138f73a4cc9cad5

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ  
(ПривГУПС)**

Саратовский филиал ПривГУПС

# **Системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте**

## **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Специальность 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей

Направленность (профиль) Управление техническим состоянием железнодорожного пути

Квалификация **Инженер путей сообщения**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:

зачеты с оценкой 5

### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	5		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,15	12,15	12,15	12,25
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	3,85	3,85	3,85	3,85
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью дисциплины является подготовка к ведению использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства в области системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте по направлению подготовки 23.05.06 «Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей» направленности (профиля) «Строительство магистральных железных дорог» посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных учебным планом, в части представленных ниже знаний, умений и владений.
1.2	Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, развитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.09

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-4	Способен организовывать и проводить ремонтные работы железнодорожного пути и содержание искусственных сооружений
ПК-4.5	Оценивает качество производства ремонтных работ и выполняемых технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика
<b>17.049. Профессиональный стандарт "РУКОВОДИТЕЛЬ УЧАСТКА ПРОИЗВОДСТВА ПО ТЕКУЩЕМУ СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ ВЕРХНЕГО СТРОЕНИЯ ПУТИ, ИСКУССТВЕННЫХ СООРУЖЕНИЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 2 февраля 2017 г. N 133н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 февраля 2017 г., регистрационный N 45796)</b>	
ПК-4. А.	Руководство выполнением работ по ремонту и текущему содержанию верхнего строения пути и земляного полотна железнодорожного транспорта
ПК-4. Г.	Управление производственной деятельностью участков по выполнению сопутствующих работ по ремонту и текущему содержанию верхнего строения пути, земляного полотна, искусственных сооружений железнодорожного транспорта
ПК-4. А.	Руководство выполнением работ по ремонту и текущему содержанию верхнего строения пути и земляного полотна железнодорожного транспорта
А/02.6	Контроль выполнения работ по ремонту и текущему содержанию верхнего строения пути и земляного полотна железнодорожного транспорта

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные принципы и функции менеджмента
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	определять стадии жизненного цикла корпорации
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	методами технико-экономического анализа проектных, строительных и ремонтных работ железнодорожного пути

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	<b>Раздел 1. История возникновения менеджмента качества</b>			
1.1	История возникновения и развития систем менеджмента качества. Мировые системы менеджмента качества и опыт их внедрения в РФ /Лек/	5	1	
1.2	Разработка и внедрение международного семейства стандартов ИСО /Пр/	5	1	
1.3	Основные понятия и определения. Терминология в области качества /Ср/	5	12	
1.4	Прикладные методы анализа качества (Исикавы, Парето, диаграмма рассеивания) /Ср/	5	16	
1.5	Прикладные методы анализа качества /Ср/	5	12	
	<b>Раздел 2. Системы менеджмента качества</b>			
2.1	Разработка систем менеджмента качества на предприятиях ОАО «РЖД». Стратегия управления качеством. Процессная модель управления качеством /Лек/	5	1	

2.2	Метод «8 шагов» в СМК предприятия ж.д. транспорта /Ср/	5	12	
2.3	Сертификация СМК /Ср/	5	25	
2.4	Разработка документации для создания системы менеджмента качества /Пр/	5	3	
<b>Раздел 3. Раздел 3. Оценка эффективности СМК</b>				
3.1	Аудит СМК, его виды и методы /Лек/	5	1	
3.2	Требования к системам менеджмента качества (ГОСТ Р ИСО 9001- 2008) /Пр/	5	4	
3.3	Мониторинг СМК, метод и инструменты СМК /Ср/	5	10	
3.4	Внедрение и поддержание в рабочей состоянии СМК /Ср/	5	11	
3.5	Проведение аттестации обучающего /КЭ/	5	0,25	
<b>Раздел 4. Раздел 4. Совершенствование систем менеджмента качества</b>				
4.1	Методы совершенствования СМК. Программа «Бережливое производство» /Лек/	5	1	
4.2	Методология «бережливого производства» при ремонте и обслуживании железнодорожных путей /Ср/	5	20	
<b>Раздел 5. Раздел 5. Подготовка к занятиям</b>				
5.1	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	8	
5.2	Подготовка к лекциям /Ср/	5	2	

#### **5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины. Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся.

#### **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

##### **6.1. Рекомендуемая литература**

###### **6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Бобриков В. Б., Спиридонов Э. С.	Технология, механизация и автоматизация железнодорожного строительства. В 3 ч. Ч. 1. Теоретические основы технологии железнодорожного строительства: учебник для специалистов	Москва: УМЦ по образованию на железнодорожном транспорте, 2017	<a href="https://umczt.ru/books/35/2598/">https://umczt.ru/books/35/2598/</a>

###### **6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	ред. Козырев В. А.	Менеджмент на железнодорожном транспорте: учеб. пособие для вузов ж.-д. трансп.	М.: УМЦ по образов. на ж.-д. трансп., 2009	<a href="https://umczdt.ru/books/45/225964/">https://umczdt.ru/books/45/225964/</a>
<b>6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)</b>				
<b>6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения</b>				
6.2.1.1	Ubuntu			
<b>6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>				
6.2.2.1	База данных Росстандарта – <a href="https://www.gost.ru/portal/gost/">https://www.gost.ru/portal/gost/</a>			
6.2.2.2	База данных Государственных стандартов: <a href="http://gostexpert.ru/">http://gostexpert.ru/</a>			
6.2.2.3	База данных Объединения производителей железнодорожной техники - <a href="http://www.opzt.ru">www.opzt.ru</a>			
6.2.2.4	Гарант, АСПИЖТ			
<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).			
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)			
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.			
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования			