

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Чирикова Лилия Ивановна  
Должность: Директор филиала  
Дата подписания: 27.11.2025 15:04:51  
Уникальный программный ключ:  
750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef032814fee919138f73a4ce0cad5

Приложение  
к ОПОП-ППССЗ  
по специальности  
43.02.06 Сервис на транспорте  
(по видам транспорта)

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП 07 Менеджмент и основы бережливого производства  
основной профессиональной образовательной программы  
по специальности**

**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)  
(Базовая подготовка среднего профессионального образования)**

1. Паспорт фонда оценочных средств.
2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке.
3. Оценка освоения учебной дисциплины:
  - 3.1 Формы и методы оценивания.
  - 3.2 Кодификатор оценочных средств.
4. Задания для оценки освоения дисциплины.

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

В результате освоения учебной дисциплины ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

(базовая подготовка) следующими знаниями, умениями, которые формируют профессиональные компетенции, и общими компетенциями:

Умения:

- У 1 использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- У 2 анализировать организационные структуры управления;
- У 3 проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
- У 4 применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- У 5 принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
- У 6 организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства

Знания

- З 1 сущность, характерные черты и история развития менеджмента;
- З 2 методы планирования и организации работы подразделения;
- З 3 принципы построения организационной структуры управления;
- З 4 основы формирования мотивационной политики организации;
- З 5 внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента;
- З 6 процесс принятия и реализации управленческих решений;
- З 7 стили управления, коммуникации – современные методы и инструменты менеджмента;
- З 8 основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг;
- З 9 принципы бережливого производства;
- З 10 основы системы 5S и цели ее применения

### **Общие компетенции**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

Формой аттестации по учебной дисциплине является **экзамен**

## 1. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования компетенций:

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность, характерные черты и история развития менеджмента;</li> <li>– методы планирования и организации работы подразделения;</li> <li>– принципы построения Организационной структуры управления;</li> <li>– основы формирования мотивационной политики организации;</li> <li>– внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента;</li> <li>– процесс принятия и реализации управленческих решений;</li> <li>– стили управления, коммуникации</li> <li>– современные методы и инструменты менеджмента</li> <li>– основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг,</li> <li>– принципы бережливого производства;</li> <li>– основы системы 5S и цели ее применения</li> </ul>	<p>Демонстрация умения правильно применять термины и определения</p>	<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</p> <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменного/устного опроса;</li> <li>- тестирования;</li> <li>- оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, учебных исследований и т.д.)</li> </ul> <p>Экспертное наблюдение за выполнением практических работ и оценка результатов их выполнения.</p>
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;</li> <li>– анализировать организационные структуры управления;</li> <li>– проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;</li> <li>– применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;</li> <li>– принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</li> <li>– организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.</li> </ul>	<p>Демонстрация на практических занятиях отработанных умений по планированию и организации работы деятельности предприятия, выстраиванию системы мотивации, принятия решений, применения основ бережливого производства</p>	

## 2. Оценка освоения умений и знаний учебной дисциплины

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине «Менеджмент и основы бережливого производства», направленные на формирование компетенций. Оценка осуществляется поэтапно: текущий тестовый контроль по темам, защита презентаций и другая форма контроля.

Результаты выполнения практических и внеаудиторных самостоятельных работ, включающие решение задач, семинары, выполнение практических заданий так же оцениваются в процессе текущего контроля.

Разработан и используется комплект тестовых заданий с применением программы тестирования, который позволяет оперативно оценить уровень усвоения материала.

Текущий контроль успеваемости представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении курса обучения. Во время проведения учебных занятий дополнительно используются следующие формы текущего контроля – устный опрос, проверка конспектов, проверка самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Менеджмент и основы бережливого производства» проводится в форме устного опроса или тестирования и решения практических задач.

Студенты допускаются к сдаче другой формы контроля при выполнении всех видов самостоятельной работы, практических работ, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины «Менеджмент и основы бережливого производства».

Результаты другой формы контроля промежуточной аттестации по учебной дисциплине отражаются в Экзаменационной (зачетной) ведомости

### 3.1 Кодификатор оценочных средств

Функциональный признак оценочного средства (тип контрольного задания)	Код оценочного средства
Устный опрос	УО
Проверочная работа № n	ПР № n
Практическое занятие № n	ПЗ № n
Тестирование	Т
Контрольная работа	КР
Задания для самостоятельной работы	СР
Дифференцированный зачёт	ДЗ
Экзамен	Э

#### Типовые задания в тестовой форме для оценки знаний

##### Вопрос 1

Группа качественно однородных хозяйственных единиц (предприятий, организаций, учреждений характеризующихся особыми условиями производства в системе общественного разделения труда, однородной продукцией и

выполняющих общую (специфическую) функцию в национальном хозяйстве –

- отрасль
- предприятие
- финансово-промышленная группа

Вопрос 2

Соглашение предприятий одной отрасли по вопросам цен, рынков сбыта, объемов производства, обмена патентами

- картель
- консорциум
- синдикат

Вопрос 3

Временный союз предприятий для осуществления крупных совместных операций

- синдикат
- консорциум
- трест

Вопрос 4

Объединение однородных производств в целях сбыта продукции через общую структурную торговую единицу

- холдинг
- картель
- синдикат

Вопрос 5

Крупная компания, обладающая крупными пакетами акций ряда предприятий в интересах проведения единой политики

- холдинг
- концерн
- трест

Вопрос 6

Регулируемый процесс создания товаров, выполнения работ, оказания услуг в результате использования факторов производства

- производство
- потребление
- снабжение

Вопрос 7

Область энергетики, которая охватывает получение, передачу, преобразование и использование электроэнергии (тепловые электростанции, атомные электростанции, гидроэлектростанции и т.д.)

- топливная промышленность
- электроэнергетика
- черная металлургия
- цветная

металлургия Вопрос 8

Совокупность отраслей промышленности, занятых добычей и переработке

различных видов топлива (нефтедобывающая промышленность, газовая промышленность, добыча природного газа, газовая промышленность, угольная промышленность) -

- электроэнергетика
- черная металлургия
- топливная промышленность
- цветная

металлургия

#### Вопрос 9

Отрасль тяжелой промышленности по производству сплавов на основе железа. Включает производства по добыче и обогащению рудного и нерудного сырья, огнеупоров, продуктов коксохимии, чугуна, стали, ферросплавов, стальных и чугунных труб, а также вторичную обработку черных металлов (например, предприятия по добыче железных, марганцевых руд, предприятия по производству чугуна, стали, проката черных металлов, заводы по разделке лома и отходов черных металлов)

- черная металлургия
- электроэнергетика
- топливная промышленность
- цветная

металлургия

#### Вопрос 10

Отрасль тяжелой промышленности по добыче, обогащению, переработке руд цветных металлов. Включает алюминиевую промышленность, медную промышленность, свинцово-цинковую промышленность, никель-кобальтовую промышленность, промышленность редких металлов, полупроводниковых материалов, промышленность драгоценных металлов и алмазов и т.д. (например, предприятия по добыче бокситов, по добыче и обогащению алмазосодержащего сырья, по производству полупроводниковых материалов, алюминия и т.д.) -

- цветная металлургия
- электроэнергетика
- топливная промышленность
- черная металлургия

#### Вопрос 11

Отрасль тяжелой промышленности, в которой преобладают химические методы переработки сырья и материалов (горно-химическая промышленность, азотная промышленность, производство фосфатных удобрений, содовая промышленность, промышленное синтетических смол, пластмассовых изделий, производство стекловолокна, магнитофонных кассет лакокрасочная промышленность, промышленность бытовой химии, химико-фотографическая промышленность производство синтетического каучука, шинная промышленность) -

- Химическая и нефтехимическая промышленность
- Машиностроение и металлообработка
- Лесная, деревообрабатывающая и целлюлозно-бумажная промышленность

- Промышленность строительных материалов

#### • Вопрос 12

Включает в себя такие отрасли как энергетическое машиностроение, подъемно-транспортное машиностроение, химическое и нефтяное машиностроение, станкостроительная и инструментальная промышленность, приборостроение, промышленность средств вычислительной техники, автомобильная промышленность, тракторное и сельскохозяйственное машиностроение, строительно-дорожное и коммунальное машиностроение, электронная промышленность, производство металлических изделий производственного и непроизводственного назначения (предприятия по производству паровых котлов, электродвигателей, технологического оборудования и аппаратуры для химической промышленности, станков, металлообрабатывающего инструмента, приборов для измерения температур давления и т.д., автомобилей, сельскохозяйственного оборудования, ножниц, бритв, оборудования детских площадок и т.д.) –

- Химическая и нефтехимическая промышленность
- Машиностроение и металлообработка
- лесная, деревообрабатывающая и целлюлозно-бумажная промышленность
- промышленность строительных

материалов

#### Вопрос 13

Отрасль промышленности, включающая цементную промышленность, промышленность стеновых материалов, строительной керамики, промышленность по добыче обработке облицовочных материалов из природного камня, промышленность известняковых, гипсовых местных вяжущих материалов и изделий из них и т.д. -

- химическая и нефтехимическая промышленность
- машиностроение и металлообработка
- лесная, деревообрабатывающая и целлюлозно-бумажная промышленность
- промышленность строительных

материалов

#### Вопрос 14

Отрасль промышленности по производству строительного и технического стекла, фарфорофаянсовой посуды, хозяйственных бытовых изделий, изделий и хрусталя, зеркал, керамической плитки (например, предприятия по производству оконного стекла, бутылок зеркал, стекла для ламп и фонарей, хрустальной посуды) -

- стекольная и фарфоровая промышленность
- легкая промышленность
- пищевая промышленность
- микробиологическая промышленность

#### Вопрос 15

Отрасль промышленности, производящая товары народного потребления. Включает в себя текстильную промышленность, швейную промышленность, кожевенную, обувную и меховую промышленность, производство пуговиц и т.д.



- стекольная и фарфоровая промышленность
- легкая промышленность
- пищевая промышленность
- микробиологическая

промышленность Вопрос 16

Совокупность отраслей промышленности по выпуску продуктов питания, также мыла и моющих средств, парфюмерно-косметических и табачных изделий. Включает себя хлебопекарную, ликероводочную, чайную, табачно-махорочную, плодоовощную, мясную и молочную, рыбную промышленность, производство мыла и моющих средств, парфюмерно- косметическую промышленность и т.д.

- стекольная и фарфоровая промышленность
- легкая промышленность
- пищевая промышленность
- микробиологическая

промышленность Вопрос 17

Промышленность, производящая ценные продукты непищевого сырья(например, производство кормовых дрожжей, аминокислот, витаминов) -

- стекольная и фарфоровая промышленность
- легкая промышленность
- пищевая промышленность
- микробиологическая

промышленность

Вопрос 18

Отрасль промышленности, производящая медицинскую технику лекарственные средства -

- медицинская промышленность
- полиграфическая промышленность
- пищевая промышленность
- микробиологическая промышленность

Вопрос 19

Интеграционная структура, характеризующая взаимодействие различных отраслей и их элементов, разных стадий производства и распределения продукта -

-

- межотраслевой комплекс
- холдинг
- вертикальная интеграция
- диверсификация

Вопрос 20

Обеспечение обратной связи системы планирования - предполагает возможность для исполнителя плана (выход системы планирования) представлять предложения об изменении (корректировке) плана его разработчику –

- принцип планирования
- задача планирования
- цель планирования

- функция планирования

#### • Вопрос 21

Функция управления, включающая следующий комплекс работ: анализ ситуаций и факторов внешней среды; прогнозирование, оценка и оптимизация альтернативных вариантов достижения целей, сформулированных на стадии стратегического маркетинга; разработка плана; реализация плана –

- координация
- планирование
- контроль
- мотивация

#### Вопрос22

Программа действий, мер по осуществлению конкретного, предметного социально- экономического замысла, например, по обновлению производства, выпуску и продаже новых товаров и т.д. -

- проект
- план
- директива
- программа

#### Вопрос 23

Процесс принятия решений, имеющих обязательный характер для объектов планирования

- директивное планирование
- индикативное планирование
- перспективное планирование
- текущее

#### планирование Вопрос 24

Процесс разработки планов, определяющих долгосрочную стратегию предприятия и охватывающих период более 5 лет (например, 10, 15 и 20 лет). Такие планы призваны определять долгосрочную стратегию предприятия, включая социальное, экономическое, научно-техническое развитие -

- директивное планирование
- индикативное планирование
- перспективное планирование
- текущее планирование

#### Вопрос 25

Процесс разработки планов, определяющих долгосрочную стратегию предприятия и охватывающих период более 5 лет (например, 10, 15 и 20 лет). Такие планы призваны определять долгосрочную стратегию предприятия, включая социальное, экономическое, научно-техническое развитие -

- директивное планирование
- индикативное планирование
- перспективное планирование

- текущее планирование

### **Задания для выполнения практических работ**

**Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом»**

**Ситуация 1.** Вы собираетесь на переговоры со сложным клиентом, который к тому же сотрудничает с вашими конкурентами. Опишите, как будете настраиваться на встречу с ним (эффективность варианта зависит от типа человека).

- Я ничего не потеряю,но могу приобрести нового заказчика.
- Интересно,смогу ли переманить клиента на свою сторону,тем самым

Отобрать долю прибыли у конкурента.

- Потренируюсь в применении новой технологии представления конкурентных преимуществ.
- Познакомлюсь с клиентом:собрано много информации о его компании,а с коммерческим директором до сих пор не встречался.
- В сложных ситуациях я всегда добиваюсь большего.
- Ваше предложение

**Ситуация 2.** Вам предстоит несколько неприятных объяснений с коллегами в начале дня. Это обстоятельство может вызвать негативные эмоции на целый день. Предложите выход из такой ситуации.

- Перенести разговор на другое время.
- Воспринять,как тренинг переговоров.
- Если возможно,то сделатьэто письменно.
- После объяснения сделать приятное для себя дело, которое сможет повысить настроение.
- Не планировать на этот день ничего важного и сложного.
- Ваше предложение

**Ситуация 3.** Вы работаете секретарем и считаете, что ваша застенчивость и скромность – серьезный недостаток. Как можно скорректировать данную ситуацию?

- Превратить в достоинство: представить это качество как вежливостии следование этикету.
- Овладеть техникой переговоров.
- Больше общаться письменно.
- Ваше предложение

**Ситуация 4.** Вы работаете в отделе продаж. Ваша сильная сторона – коммуникабельность, слабая – работа с документами. Предложите как можно больше способов минимизации отрицательного влияния вашего «недостатка» на результаты работы.

- Делегировать работу с официальными бумагами секретарю, если это возможно.
- Несколько раз проверять документы.
- Максимально автоматизировать процесс подготовки и составления

документов (например, с помощью специальных форм в ПК).

- Использовать шаблоны при подготовке деловых бумаг.
- Убедить руководителя поручить данную часть работы другим людям.
- Ваше предложение

**Ситуация 5.** Сотрудник, которого в ближайшем будущем планируется выдвинуть на руководящую должность, видит в работе начальника только преимущества, но не представляет ее реальных сложностей. Сделайте рефрейминг так, чтобы показать всю трудность и ответственность задач руководителя.

**Ситуация 6.** Компания меняет форму организации юридического лица или повышает степень открытости для проверяющих органов. В связи с этим резко увеличиваются документооборот и отчетность. Такое положение раздражает работников компании. Сделайте рефрейминг этой ситуации, чтобы ее восприятие было позитивным.

**Ситуация 7.** Менеджеру по продажам предстоит пройти сложное обучение – освоение специфики продукции в течение двух недель. Он несколько демотивирован тем, что мог бы за это время осуществить ряд продаж и соответственно заработать. Сделайте рефрейминг ситуации как можно большим числом способов.

### **Темы рефератов(докладов, презентаций)**

1. Ретроспективный анализ бережливого производства.
2. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.
3. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
4. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
5. Система «Упорядочения/5S».
6. Система менеджмента качества.
7. Система «Точно-вовремя-ЛТ».
8. Система общего производительного обслуживания оборудования ТРМ
9. Основные проблемы внедрения производства.
10. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
11. Бережливая внутрипроизводственная логистика.
12. Стратегия и цели развития компании.
13. История возникновения систем бережливого производства.
14. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.
15. Создание базовых условий для реализации модели бережливого производства.
16. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
17. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
18. Система «Упорядочения/5S».
19. Система менеджмента качества.
20. Система «Точно-вовремя-ЛТ».
21. Система общего производительного обслуживания оборудования ТРМ.

## 22. Основные проблемы внедрения производства.

### **Типовые вопросы для другой формы контроля**

1. Понятие «бережливое производство».
2. Эволюция бережливого подхода.
3. Бережливое производство как система.
4. Бережливое производство как концепция.
5. Бережливое производство как стратегия.
6. Категория ценности в работах М.Портера, П.Друкера и др.
7. Процесс предоставления ценности.
8. Модели эффективного бизнеса.
9. Этапы формирования бережливого предприятия.
10. Методы маркетинга в определении ценности.
11. Определение производственного процесса на основе концепции жизненного цикла продукта.
12. Проектирование технологического процесса.
13. Реализация поточной концепции.
14. Система управления Г.Форда.
15. Организация движения потока на основе технологии ЛТ.
16. Организация движения потока на основе положений теории ограничений (ТОС).
17. Методы и инструменты кайдзен.
18. Методы и инструменты BPR.
19. Система методов и инструментов бережливого производства.
20. Стандартизация деятельности на основе SOP-процедур.
21. Сущность системы 5S.
22. Разработка и внедрение системы TPM.
23. Сущность системы Канбан.
24. Развертывание системы SMED.
25. Понятие логистики как науки.
26. Задачи, решаемые в логистике.
27. Основные факторы, стимулирующие развитие управления цепями поставок.
28. Уровни интеграции в цепи поставок.
29. Способы реализации стратегии сжатия времени.
30. Место стратегии управления цепью поставок в стратегической пирамиде корпорации.
31. Основные варианты стратегии управления цепью поставок.
32. Дайте определение издержки назовите их виды.
33. Логистические издержки. Структура логистических затрат.
34. Общая классификация издержек.
35. Транзакционные издержки и их виды.
36. Факторы, влияющие на логистические затраты.
37. Методы анализа логистических затрат.
38. Характеристика возвратной логистики.
39. Причины возврата продукции.

40. Анализ данных, направленных на предотвращение возврата.
41. Аутсорсинг процессов возврата.
42. Необходимость измерения финансовых показателей.
43. Использование традиционных учетных данных.
44. Влияние цепи поставок на показатели отчета о прибылях и убытках.
45. Влияние цепи поставок на балансовый отчет.
46. Виртуальная цепь поставок: перспектива ценности.
47. «Зеленая экономия» и «голубая экономия».
48. Способы снижения операционных издержек.
49. Показатели функционирования, применяемые в цепи поставок.
50. Отличительные характеристики правильных показателей функционирования.
51. Сравнение систем измерения показателей функционирования.
52. Пирамида показателей функционирования.
53. Система сбалансированных показателей для логистической деятельности?
54. Управленческий учет – это....
55. Как классифицируются затраты? Приведите примеры.
56. Что вы понимаете под точкой безубыточности?
57. В чем достоинства «Кайзен-костинга»?
58. В чем ценность «Таргет-костинга» для управления затратами?
59. В каком случае «Кайзен-костинг» и «Таргет-костинг» дополняют друг друга? Что такое команда? В чем заключается смысл командной организации труда?
60. Какова необходимость формирования команд в системе бережливого производства?
61. В чем заключаются основные различия между механистической и органической организациями? Какая из них в большей степени способствует созданию команд?
62. Назовите основные различия между командой и группой.
63. Что представляет собой модель эффективности командной работы в рамках системы бережливого производства? Назовите основные факторы, связанные с эффективностью командного труда на производстве.
64. Каковы основные типы команд бережливых предприятий?
65. Назовите основные отличия формальных и неформальных команд.
66. В чем разница между самоуправляемой и межфункциональной командами?
67. Какие факторы современной среды способствуют все более активному использованию виртуальных и глобальных команд?
68. Каков оптимальный размер команды (число ее участников) и почему?
69. Назовите роли членов команды. Что способствует их принятию членами команды?
70. Какая роль более важна для эффективной работы команды: специалиста по решению проблем или социально-эмоциональная?
71. Определите основные стадии формирования и развития команд. Назовите особенности каждой из них.
72. Что определяет сплоченность команды? Как она влияет на эффективность работы команды?
73. Назовите основные направления формирования командных норм поведения.

74. Каким образом проявляются негласные нормы поведения участников команды?
75. Перечислите основные причины конфликтов в процессе работы команды.
76. Каковы способы разрешения конфликтных ситуаций между членами команды? Что определяет выбор способа разрешения конфликта?
77. Дайте характеристику преимуществ и недостатков командной работы. В каких ситуациях команды не оправдывают себя?
78. Назовите виды и способы коммуникаций при командной организации труда. В чем их особенности?

## **Критерии оценки результатов обучения**

### **Критерии оценки компьютерного**

#### **тестирования:**

При проведении текущего контроля успеваемости в виде тестирования количество вопросов для студента - 30. Вопросы для студентов выдаются случайным образом, поэтому одновременно студенты отвечают на разнообразные по уровню сложности тестовые задания следующего типа: выбор одного правильного ответа; выбор нескольких правильных ответов. На выполнение заданий отводится 40 минут.

Знания студентов оцениваются по пятибалльной системе.

Количество правильных ответов:

85-100%-отлично,

70-84%-хорошо,

50-69%-удовлетворительно,

0-49%-неудовлетворительно.

#### **Критерии оценивания практических работ:**

При подготовке к практической работе рекомендуется использовать конспекты лекций, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины. Каждое задание практической работы оценивается по пяти балльной шкале:

Оценка «отлично» выставляется при соблюдении следующих условий: студент выполняет практические задачи в полном объеме, отвечает на все поставленные в практической задаче вопросы, выполняет все задания практической задачи.

Оценка «хорошо» выставляется по следующим критериям: студент допускает в решении практической задачи незначительные неточности; правильно применены теоретические знания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется по следующим критериям: допускает в решении практической задачи значительные неточности, в том числе неточно применены теоретические знания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется по следующим критериям: студент не выполняет задания практической задачи, ответы содержат существенные ошибки.

#### **Критерии оценки промежуточной аттестации:**

При проведении промежуточной аттестации вопросы к дифференцированному зачету распределяются по уровню сложности. Обязательная часть включает вопросы, составляющие необходимый и достаточный минимум усвоения знаний и умений в соответствии с требованиями ФГОС СПО. На подготовку к устному ответу студенту отводится не более 40 минут. Время устного ответа студента составляет 10 минут.

Знания студентов оцениваются по пятибалльной системе.

5 «отлично» - глубоко и прочно усвоен весь программный материал; последовательно и точно построена речь; отсутствуют затруднения в ответах на

Дополнительные или уточняющие вопросы;

4 «хорошо» - усвоен весь программный материал; в речи имеются незначительные неточности; правильно применены теоретические знания; на большинство дополнительных или уточняющих вопросов дан ответ;

3 «удовлетворительно» - усвоена основная часть программного материала; речь не содержит «деталей»; недостаточно-правильные формулировки; на большинство дополнительных или уточняющих вопросов испытываются затруднения в ответе;

2 «неудовлетворительно» - не усвоена значительная часть программного материала; ответ содержит существенные ошибки.

В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты.

### **3. Учебно-методическое информационное обеспечение дисциплины**

#### ***Основная литература:***

1. Астахова, Н.И. Менеджмент: учебник для среднего профессионального образования / Н.И. Астахова, Г.И. Москвитин ; под общей редакцией Н.И. Астаховой, Г.И. Москвитина. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 422 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-15997-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/523607>
2. Коргова, М.А. Менеджмент. Управление организацией : учебник для среднего профессионального образования / М.А. Коргова. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 206 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-18729-8. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/565939>
3. Староверова, К.О. Основы бережливого производства: учебное пособие для среднего профессионального образования / К.О. Староверова. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 74 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-16473-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/544921>

#### ***Дополнительная литература:***

1. Гапоненко, А. Л. Менеджмент: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А.Л. Гапоненко ; ответственный редактор А.Л. Гапоненко. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 396 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-02049-6. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/511558>



2. Иванова, И.А. Менеджмент: учебник и практикум для среднего профессионального образования /И.А.Иванова,А.М.Сергеев.—Москва: ИздательствоЮрайт,2023. —305с.—(Профессиональное образование). — ISBN978-5-9916-7906-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513145>

***Интернет-источники:***

1. Огромный выбор конспектов лабораторных и практических работ, инструкционные и технологические карты почти на все основные темы курса  
<http://www.metod-kopilka.ru/page-2-1.html>
2. Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» <https://urait.ru/>
3. Компьютерная справочная правовая система.