

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Чирикова Лилия Ивановна **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: Директор филиала **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

Дата подписания: 25.09.2024 10:16:22

Уникальный программный ключ:

750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef032814fee9191380 (ПривГУПС)

**Саратовский филиал ПривГУПС**

## **Системы менеджмента качества**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Специальность 23.05.05 СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ

Направленность (профиль) Автоматика и телемеханика на железнодорожном транспорте

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:  
зачеты с оценкой 5

#### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	5		Итого	
	УП	РП		
Лекции	8	8	8	8
Практические	4	4	4	4
Конт. ч. на аттест.	0,4	0,4	0,4	0,4
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,55	12,55	12,55	12,55
Сам. работа	91,6	91,6	91,6	91,6
Часы на контроль	3,85	3,85	3,85	3,85
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	Цель и задачи дисциплины - формирование базовых понятий, внедрения и поддержания в рабочем состоянии систем менеджмента качества дирекции инфраструктуры автоматики и телемеханики; знаний и умений в области методов и методик разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии систем менеджмента предприятий дирекции инфраструктуры автоматики и телемеханики; современных методов и инструментов повышения качества, результативности и эффективности существующих процессов и процедур предприятий ДИ автоматики и телемеханики; нормативной и методической базы .
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.04.01
-------------------	---------------

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

ПК-2	Способен анализировать технологические процессы эксплуатации, технического обслуживания и ремонта систем автоматики и телемеханики железнодорожного транспорта как объект управления
ПК-2.1	Применяет инструменты совершенствования процессов выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем ЖАТ
<b>17.044. Профессиональный стандарт "НАЧАЛЬНИК УЧАСТКА ПРОИЗВОДСТВА ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ ОБОРУДОВАНИЯ, УСТРОЙСТВ И СИСТЕМ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ, СИГНАЛИЗАЦИИ, ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ И БЛОКИРОВКИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 января 2017 г. N 65н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 февраля 2017 г., регистрационный N 45558)</b>	
ПК-2. С.	Управление процессом выполнения работ по техническому обслуживанию, модернизации и ремонту устройств и систем СЦБ железнодорожного транспорта на производственном участке
С/01.6	Организация планирования и выполнения работ по техническому обслуживанию, модернизации и ремонту устройств и систем СЦБ железнодорожного транспорта

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	международные стандарты управления качеством;
3.1.2	- нормативные документы по качеству и безопасности технологических процессов;
3.1.3	- методы измерения и оценки показателей качества систем ЖАТ.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- разрабатывать требования к обеспечению безотказности, готовности и безопасности различных систем ЖАТ , требования к системам улучшения качества.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- навыками применения инструментов совершенствования процессов выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем ЖАТ.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	<b>Раздел 1. Роль, содержание и принципы менеджмента качества</b>			
1.1	Подготовка организационной системы предприятия к требованиям менеджмента качества. Саморегулирование, самосовершенствование и саморазвитие организационной системы. Организационное проектирование процессов управления. Технология управления процессами предприятия. /Лек/	5	2	
1.2	Качество как объект управления. Качество важнее цены. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. Показатели качества. Методология оценивания качества. Оценка качества продукции. Оценка качества качества услуг. Измерение качества /Лек/	5	2	
1.3	Общие положения управления качеством. Социально-психологические особенности организации управления качеством. Экономические методы управления качеством. Организационно-технологические методы управления качеством. Статистические методы управления качеством. /Лек/	5	2	
1.4	Структура и требования международных стандартов. Соотношение требований международных стандартов ИСО-9001, ИСО-9002, ИСО-9003. Подходы и разработки по внедрению системы МК, определенные стандартами ИСО 9000-2001. /Лек/	5	2	

1.5	Принципы МК. Ориентация на потребителя. Лидерство руководителя. Вовлечение работников. Процессный подход. Системный подход к менеджменту. Постоянное улучшение. Принятие решений на основе фактов. Взаимовыгодные отношения с поставщиками. /Ср/	5	4	
1.6	Политика в области качества. Ответственность руководителя. Инфраструктура предприятия. Инфраструктура железнодорожного транспорта. Место и роль хозяйства автоматики и телемеханики. /Ср/	5	4	
1.7	Корпоративная интегрированная система менеджмента качества служб, дирекций и структурных подразделений Куйбышевской железной дороги – филиала ОАО «РЖД». Ответственность руководителя. Менеджмент ресурсов «Изменение, анализ и улучшение». /Ср/	5	4	
1.8	Методология управления качеством. Основные понятия в области управления качеством. Затраты на качество. Петля качества. Цикл Деминга. Планирование процесса управления качеством. Теория «Z» (Уильям Оучи. /Ср/	5	4	
1.9	Разработка документации для создания системы менеджмента качества. Правила оформления документов в ОАО "РЖД". "Требования к организационной структуре предприятия. Организационная культура предприятия. Принципы корпоративной культуры. /Пр/	5	2	
1.10	История развития систем и качества. Механизм управления качеством. Разработка и внедрение международного семейства стандартов ISO. /Пр/	5	2	
1.11	Статические методы управления качеством. Нормативно-правовое обеспечения качества. Стандартизация требований к объектам системам качества. Цели стандартизации. /Ср/	5	2	
1.12	Нормативное регулирование качества сертификации. Сертификация обязательная и добровольная. Правовое обеспечение качества. /Ср/	5	4	
1.13	Требования к системам менеджмента качества. Процессы жизненного цикла продукции. Проектирование и разработка. Описание процессов в хозяйстве автоматики и телемеханики ОАО "РЖД". /Ср/	5	3	
1.14	Метод "8 шагов" в СМК предприятия железнодорожного транспорта. /Ср/	5	4	
1.15	Внедрение и поддержание в рабочем состоянии СМК. Внедрение инструментов управления качеством в дистанциях СЦБ. /Ср/	5	2	
1.16	Информация. Коммуникации между организациями и элементами внешней среды. Внутренний обмен информацией. Совершенствование коммуникаций в организациях. Современные информационные технологии на железнодорожном транспорте. /Ср/	5	2	
1.17	Экономические аспекты управления качеством. Основные категории экономики управления качеством, оптимизация затрат на управление качеством. Принципы оценки экономической эффективности управления качеством. /Ср/	5	2	
1.18	Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей. Алгоритм расчета комплексного показателя качества. Механизм управления качеством. /Ср/	5	2	
1.19	Контроль, учет и анализ процессов управления качеством. Система профилактики брака на предприятии. Развитие прогрессивных видов технического контроля. /Ср/	5	2	
1.20	Принципы построения контрольных карт. Применение контрольных карт. /Ср/	5	2	
1.21	Методология и принципы построения системы менеджмента безопасности движения на железнодорожном транспорте. /Ср/	5	1	
	<b>Раздел 2. Самостоятельная работа</b>			
2.1	Подготовка к лекциям /Ср/	5	16	
2.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	16	
2.3	Подготовка к РГР /Ср/	5	17,6	
	<b>Раздел 3. Контактные часы на аттестацию</b>			
3.1	Зачет /КЭ/	5	0,15	
3.2	Защита РГР /КА/	5	0,4	
<b>5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ</b>				

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Козырев В.А., Лисенков А.Н., Палкин С.В., Ле Е.Ю., Гапанович В.А.	Развитие систем менеджмента качества: учеб. пособие	Москва: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2012	<a href="https://umczdt.ru/books/45/62138/">https://umczdt.ru/books/45/62138/</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Козырев В.А., Ковальская М.И., Лисенков А.Н., Шаров В.А.	Менеджмент на железнодорожном транспорте: учеб. пособие	Москва: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016	<a href="https://umczdt.ru/books/45/62152/">https://umczdt.ru/books/45/62152/</a>

### 6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

#### 6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1 Ubuntu

#### 6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.2.2.1 База данных Росстандарта <https://www.gost.ru/portal/gost/>

6.2.2.2 База данных Государственных стандартов: <http://gostexpert.ru/>

6.2.2.3 База данных «Железнодорожные перевозки» <https://cargo-report.info/>

6.2.2.4 Информационно справочная система Консультант плюс <http://www.consultant.ru>

6.2.2.5 Информационно-правовой портал Гарант <http://www.garant.ru>

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.