

Приложение
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Организация работы экспедиторских фирм

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Магистральный транспорт

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: экзамен, контрольная работа 7 семестр ОФО;
экзамен, контрольная работа 4 курс ОФО;

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

| Код и наименование компетенции | Код индикатора достижения компетенции |
|---|--|
| ПК-1: Способен выполнять комплекс услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему | ПК-1.1: разрабатывает технологические процессы и техническую документацию для предприятий железнодорожного транспорта |
| | ПК-1.5: решает задачи по организации работы экспедиторских фирм, оформляет необходимые документы для заключения договоров с юридическими и физическими лицами на транспортно-экспедиционное обслуживание грузовладельцев |

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | Оценочные материалы(семестр_) |
|---|---|-------------------------------|
| ПК-1.1: разрабатывает технологические процессы и техническую документацию для предприятий железнодорожного транспорта | Обучающийся знает: роль, значение и структуру транспортно-экспедиторских компаний; технологию предоставления консалтинговых услуг по перевозкам грузов; оформление договора транспортного экспедирования, агентского договора. | Вопросы (№1 - №10) |
| | Обучающийся умеет: выбирать рациональный маршрут перевозки; оформлять договоры на перевозку и страхование грузов, использовать систему скидок; использовать отечественную нормативно-правовую базу и основные международные конвенции и договоры, регламентирующие грузовые перевозки в | Задания (№27 - №29) |

| | | |
|--|---|---------------------|
| | международном сообщении. | |
| | Обучающийся владеет: анализа и разработки форм транспортного обслуживания предприятий, выбора рационального типа и потребного количества технических средств промышленного транспорта. | Задания (№1 - №5) |
| ПК-1.5: решает задачи по организации работы экспедиторских фирм, оформляет необходимые документы для заключения договоров с юридическими и физическими лицами на транспортно-экспедиционное обслуживание грузовладельцев | Обучающийся знает: роль, значение и структуру транспортно-экспедиторских компаний; технологию предоставления консалтинговых услуг по перевозкам грузов; оформление договора транспортного экспедирования, агентского договора. | Вопросы (№11 - №20) |
| | Обучающийся умеет: выбирать рациональный маршрут перевозки; оформлять договоры на перевозку и страхование грузов, использовать систему скидок; использовать отечественную нормативно-правовую базу и основные международные конвенции, и договоры, регламентирующие грузовые перевозки в международном сообщении. | Задания (№24 - №26) |
| | Обучающийся владеет: анализа и разработки форм транспортного обслуживания предприятий, выбора рационального типа и потребного количества технических средств промышленного транспорта. | Задания (№30 - №31) |

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Образовательный результат |
|--|---|
| ПК-1.1: разрабатывает технологические процессы и техническую | Обучающийся знает: роль, значение и структуру транспортно-экспедиторских компаний; технологию предоставления консалтинговых услуг по перевозкам грузов; оформление договора |

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

| | | |
|--|-----|--|
| документацию предприятий железнодорожного транспорта | для | транспортного экспедирования, агентского договора. |
|--|-----|--|

Примеры вопросов/заданий

1. В каком году было создано Всесоюзное транспортно-экспедиционное объединение - Союзтранс, который объединил разрозненный автомобильный и гужевой транспорт?

в 1930 году;

в 1932 году;

в 1933 году;

в 1940 году.

2. Что такое транспортная экспедиция? Дать определение.

Транспортная экспедиция — деятельность, связанная с оказанием услуг грузоотправителям и грузополучателям (клиентам) и организацией доставки грузов каким-либо видом транспорта;

Транспортная экспедиция — деятельность, связанная с оказанием услуг грузоотправителям и грузополучателям (клиентам) и организацией доставки грузов лишь одним видом транспорта;

Транспортная экспедиция — деятельность, связанная с оказанием услуг только грузоотправителям и организацией доставки грузов каким-либо видом транспорта;

Транспортная экспедиция — наука изучающая деятельность, связанная с оказанием услуг и организацией доставки грузов каким-либо видом транспорта.

3. Кто такой экспедитор? Дать точное определение.

Экспедитор - специальные экспедиторские организации, занимающиеся оказанием услуг транспортной экспедиции (экспедиторских услуг);

Экспедитор – физическое лицо, занимающийся оформлением перевозочных документов;

Экспедитор – юридическое лицо, занимающийся оформлением перевозочных документов;

Экспедитор – работник предприятия.

4. Что называется международной федерацией экспедиторских ассоциаций?

Международная федерация экспедиторских ассоциаций, сокращенно ФИАТА – международная неправительственная организация, объединяющая национальные экспедиторские ассоциации 150 стран мира. В экспедиторской отрасли, которую представляет ФИАТА насчитывается более 40 тысяч предприятий всех форм собственности, на которых трудятся почти 10 млн сотрудников;

Международная федерация экспедиторских ассоциаций, сокращенно ФИАТА – международная неправительственная организация, объединяющая более 40 тысяч предприятий всех форм собственности, на которых трудятся почти 10 млн сотрудников;

Международная федерация экспедиторских ассоциаций, сокращенно ФИАТА – международная правительственная организация, объединяющая экспедиторские ассоциации России и ближнего зарубежья;

Международная федерация экспедиторских ассоциаций, сокращенно ФИАТА – международная правительственная организация, объединяющая национальные экспедиторские ассоциации России и стран Балтии.

5. Что называется агентским договором?

Агентский договор - это договор, по которому одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала;

Агентский договор - это договор, по которому одна сторона (агент) обязуется совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические действия от своего имени;

Агентский договор - это договор, по которому одна сторона (агент) обязуется совершать по поручению другой стороны (принципала) только юридические действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала;

Агентский договор - это договор, по которому одна сторона (агент) обязуется совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за свой счет.

6. Что называется мультимодальными перевозками?

Мультимодальная перевозка — транспортировка грузов по одному договору, но выполненная по меньшей мере двумя видами транспорта; перевозчик несёт ответственность за всю перевозку, даже если эта транспортировка производится разными видами транспорта;

Мультимодальная перевозка — транспортировка грузов выполненная двумя видами транспорта с оформлением отдельного договора на каждый вид транспорта; перевозчик несёт ответственность за всю перевозку, даже если эта транспортировка производится разными видами транспорта;

Мультимодальная перевозка — транспортировка грузов по одному договору, но выполненная по меньшей мере двумя видами транспорта; перевозчик не несёт ответственность за всю перевозку, так как эта транспортировка производится разными видами транспорта;

Мультимодальная перевозка — транспортировка грузов по нескольким договорам, выполненная по меньшей мере двумя видами транспорта; перевозчик несёт ответственность за всю перевозку, даже если эта транспортировка производится разными видами транспорта.

7. Какие операции включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание на этапе отправки груза?

Предшествующие погрузке груза на транспортное средство (выбор транспортно-технологической схемы доставки груза, подготовка груза к отгрузке и т. д.), необходимые операции для обеспечения погрузки и размещения груза в транспортном средстве;

Операции по организации приема груза от грузоотправителя;

Операции, связанные с хранением груза;

Операции, связанные с заключением договоров перевозки груза.

8. Функции транспортного агента.

Транспортный агент осуществляет организацию перевозки и экспедирования грузов. В задачи транспортного агента входит: получение грузов в пункте назначения, сопровождение грузов и передача их получателю; проверка и контроль количества и состояния грузов; проверка наличия и состояния пломбы; контроль отметок в путевом листе времени прибытия на загрузку и убытия после загрузки автотранспорта; оплата дорожных сборов, платежей за прохождением платных дорог и мостов, взимаемых с автотранспортных компаний;

Транспортный агент выполняет две основные задачи: прием почты от пользовательского агента и пересылка ее на другой транспортный агент, прием почты от других транспортных агентов, при приеме почты от пользователя он должен проверить правильность адреса назначения, возможность доставки почты и доставить почту по назначению;

Транспортный агент лицо, действующее по поручению кого-либо, представитель организации, учреждения и так далее выполняющий поручения;

Транспортный агент посредник между принципалом и конечным потребителем продукции, не являющийся её владельцем. Продает часть или всю продукцию принципала (цены и условия поставки определяются принципалом, на основании технического заключения экспертов), ищет потенциальных покупателей продукции, ведёт переговоры, помогает в оформлении и передачи продукта/товара.

9. Что называется транспортно-экспедиционной услугой?

Транспортно-экспедиционные услуги - услуги по организации перевозки груза, заключению договоров перевозки груза, обеспечению отправки и получения груза, а также иные услуги, связанные с перевозкой груза;

Транспортно-экспедиционные услуги - услуги по организации приема груза от грузоотправителя;

Транспортно-экспедиционные услуги - услуги, связанные с хранением груза;

Транспортно-экспедиционные услуги - услуги связанные с заключением договоров перевозки груза.

10. На какие основные группы можно подразделить субъектов транспортно-экспедиторского обслуживания?

На три группы: государственные органы, потребители транспортных услуг, организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза;

На две группы: государственные органы и потребители транспортных услуг;

На две группы: потребители транспортных услуг, а также организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза;

На три группы: потребители транспортных услуг; организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза; лизинговые компании.

ПК-1.5: решает задачи по организации работы экспедиторских фирм, оформляет необходимые документы для заключения договоров с юридическими и физическими лицами на транспортно-экспедиционное обслуживание грузовладельцев

Обучающийся знает: роль, значение и структуру транспортно-экспедиторских компаний; технологию предоставления консалтинговых услуг по перевозкам грузов; оформление договора транспортного экспедирования, агентского договора.

11. Что понимается под транспортным обслуживанием?

подразумевается деятельность, направленная на осуществление доставки груза и выполнение погрузочно-разгрузочных работ на всем протяжении перевозки от грузоотправителя до грузополучателя;

деятельность, обеспечивающая своевременную и качественную доставку груза потребителю и включающая в себя подготовительно-заключительное обслуживание, складские работы и экспедиционные услуги

является элементом технологического процесса доставки груза и включает в себя подачу подвижного состава к месту погрузки, подготовку груза к перевозкам, прием и сдачу груза.

подразумевается деятельность, направленная на осуществление доставки груза от грузоотправителя до грузополучателя

12. Концепция экономичности системы заключается в том, что:

грузоотправители и грузополучатели в условиях рынка предпочитают пользоваться услугами той организации, которая предложит минимальные тарифы на перевозки и услуги

клиенты предпочтут услуги более высокого качества и по доступным тарифам
нет верного ответа

оба ответа верны

13. Лизинговые компании – это...

Организации, предоставляющие в аренду транспортные средства и транспортное оборудование компании-арендатору, которая постепенно (обычно в течение 5–7 лет) погашает задолженность по мере использования имущества.

Организации, предоставляющие услуги, связанные с обследованием транспортных средств, транспортного оборудования и грузов с целью выявления их состояния (на момент осмотра)

Организации, предоставляющие услуги по организации оптимальных грузопотоков различными видами транспорта, комплектованию групп товаров, способам оптимизации перевозок между различными видами транспорта и т. п.

Компании, которые проводят изучение потребностей клиентуры с целью более качественного ее обслуживания и представляют результаты таких исследований в виде рекомендаций или необходимых логистических услуг.

14. Что такое транспортное агентирование?

это вид транспортно-экспедиционной деятельности, которая подразумевает оказание транспортно-экспедиционных услуг транспортными агентами;

это вид транспортной деятельности, которая подразумевает оказание транспортных услуг транспортными агентами;

это оплата дорожных сборов, платежей за прохождением платных дорог и мостов;

нет верного ответа

15. Услуга, связанная с транспортированием грузов:

развоз грузов с терминалов (складов экспедитора) грузополучателям;

организация работ по загрузке и (или) выгрузке грузов в контейнеры; пакетирование грузов;

услуги по оформлению документации на перевозку груза;

оказание консалтинговых услуг по различным вопросам доставки груза

16. Информационно-справочная услуга:

предоставление консультаций по юридическим, административным и другим вопросам, связанным с транспортно-экспедиторским обслуживанием;
 выполнение функций коммерческого посредника между изготовителями и потребителями, например, выкуп продукции оптом с последующей реализацией ее потребителям;
 организация при необходимости в пути работ по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава;
 проверка соответствия транспортных средств и документов требованиям и нормам международных правил и соглашений

17. К сервисным услугам относятся следующая услуга:

бронирование и предоставление номеров в гостиницах, оказание визовой поддержки при международных перевозках, организация питания и отдыха водителей и экспедиторов;

выбор и расчетное обоснование наиболее рационального способа доставки груза в соответствии с условиями, заданными клиентом;
 продажа груза, который невозможно было доставить. продажа предупредительных знаков и других вспомогательных средств, необходимых для организации перевозок;
 оказание консалтинговых услуг по различным вопросам доставки груза

18. Расшифровка аббревиатуры «ЛТЦ»

логистическая транспортная цепь;

логистический транспортный центр;
 логистика транспорт цель;
 линейный транспортный цех

19. Канвассер – это ...

агент по привлечению грузов к перевозке;
 экспедитор, сопровождающий особо ценный груз;
 водитель, осуществляющий международные перевозки;
 перевозчик особого значения

20. Канвассинг – это ...

операции по привлечению грузов к перевозке;
 перевозка грузов иностранных производителей;
 переключение перевозок грузов с железнодорожного транспорта на автомобильный;
 заключение договоров аренды автотранспорта.

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Образовательный результат |
|---|---|
| ПК-1.1: разрабатывает технологические процессы и техническую документацию для предприятий железнодорожного транспорта | Обучающийся умеет: выбирать рациональный маршрут перевозки; оформлять договоры на перевозку и страхование грузов, использовать систему скидок; использовать отечественную нормативно-правовую базу и основные международные конвенции, и договоры, регламентирующие грузовые перевозки в международном сообщении. |
| <p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p>Кейс-задание 21.</p> <p>Общие положения, понятия и определения транспортно-экспедиционной деятельности</p> <p>Составить договор перевозки и ответить на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность транспортно-экспедиционного обслуживания. 2. Субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания. 3. Виды транспортно-экспедиционных услуг. 4. Правоотношения при транспортно-экспедиционном обслуживании. | |

Кейс-задание 22.

Экспедиторы на рынке транспортно-экспедиционных услуг

Ознакомиться с классификацией экспедиторов, работающих на рынке транспортных услуг и ответить на следующие вопросы:

1. Дать классификацию современных экспедиторов.
2. Какие экспедиторские услуги, предоставляет транспортно-экспедиционная организация.
3. Назвать основные этапы стандартизации транспортно-экспедиционной деятельности, как основы качества предоставляемых услуг.

Кейс-задание 23.

Правовые основы транспортно-экспедиционной деятельности

Изучить систему транспортного законодательства, нормативно-правовые документы, регламентирующие экспедиторскую деятельность и ответить на следующие вопросы:

1. Организационно-правовые основы экспедирования.
2. Общие положения законодательных актов о транспортном экспедировании.
3. Права, обязанности экспедитора, клиента.
4. Ответственность экспедитора, клиента.
5. Экспедиторские документы.
6. Договор транспортного экспедирования.

ПК-1.5: решает задачи по организации работы экспедиторских фирм, оформляет необходимые документы для заключения договоров с юридическими и физическими лицами на транспортно-экспедиционное обслуживание грузовладельцев

Обучающийся умеет: выбирать рациональный маршрут перевозки; оформлять договоры на перевозку и страхование грузов, использовать систему скидок; использовать отечественную нормативно-правовую базу и основные международные конвенции, и договоры, регламентирующие грузовые перевозки в международном сообщении.

*Примеры вопросов/заданий***Кейс-задание 24.**

Технология работы экспедиторских компаний

Изучить работу экспедиторской компании и ответить на вопросы:

1. Виды транспортно-экспедиторских компаний.
2. Типовая структура транспортно-экспедиторской компании.
3. Организация работы транспортно-экспедиторских компаний на железнодорожном транспорте.
4. Рейтинги транспортно-экспедиторских компаний.
5. Договор перевозки по перевозочному документу - транспортной накладной.

Кейс-задание 25.

Транспортно-экспедиционные операции при доставке груза

Изучить транспортно-экспедиционные операции на всех этапах доставки груза и ответить на вопросы:

1. Оператор железнодорожного подвижного состава.
2. Характеристика условий работы операторских компаний.
3. Какие методы используют для контроля качества услуг, предоставляемых транспортно-экспедиционными организациями?
4. Какие операции включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание при отправке грузов?
5. Какие транспортно-экспедиционные операции предшествуют погрузке груза на транспортное средство?
6. Какие транспортно-экспедиционные операции выполняют в пути следования грузов? Какие операции включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание при прибытии

грузов?

Кейс-задание 26.

Технология работы экспедиторских компаний

Изучить работу экспедиторской компании и ответить на вопросы:

1. Виды транспортно-экспедиторских компаний.
 2. Типовая структура транспортно-экспедиторской компании.
 3. Организация работы транспортно-экспедиторских компаний на железнодорожном транспорте.
 4. Рейтинг транспортно-экспедиторских компаний.
- Договор перевозки по перевозочному документу - транспортной накладной.

ПК-1.1: разрабатывает технологические процессы и техническую документацию для предприятий железнодорожного транспорта

Обучающийся владеет: анализа и разработки форм транспортного обслуживания предприятий, выбора рационального типа и потребного количества технических средств промышленного транспорта.

Примеры вопросов/заданий

Кейс-задание 27.

Транспортно-экспедиционные операции при доставке груза

Изучить транспортно-экспедиционные операции на всех этапах доставки груза и ответить на вопросы:

1. Оператор железнодорожного подвижного состава.
2. Характеристика условий работы операторских компаний.
3. Какие методы используют для контроля качества услуг, предоставляемых транспортно-экспедиционными организациями?
4. Какие операции включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание при отправке грузов?
5. Какие транспортно-экспедиционные операции предшествуют погрузке груза на транспортное средство?
6. Какие транспортно-экспедиционные операции выполняют в пути следования грузов? Какие операции включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание при прибытии грузов?

Кейс-задание 28.

Рыночные механизмы транспортно-экспедиционного обслуживания

Изучить рыночные механизмы транспортно-экспедиционного обслуживания и ответить на вопросы:

1. Каков характер связи между рынком товаров и рынком транспортно-экспедиционных услуг?
2. Как факторы общего окружения влияют на деятельность транспортно-экспедиционной организации?
3. Какие виды транспортных клиентурных рынков вы знаете? В чем заключаются основные концепции работы на этих рынках?
4. Какие типы конкурентной среды рынка транспортных услуг в России вы знаете?
5. Каковы сферы конкуренции, характерные для рынка транспортно-экспедиционных услуг?

Кейс-задание 29. Конкуренция на рынке транспортно-экспедиционной организации

Изучить конкурентную среду, в которой работает транспортно-эксплуатационная организация и ответить на вопросы:

1. Охарактеризуйте рынок транспортно-экспедиционного обслуживания.
2. Какие виды конкуренции на рынке транспортно-экспедиционных услуг, вы знаете?
3. Какие факторы конкурентоспособности, зависящие от транспортно-экспедиционной организации, вы знаете?
4. Какие подходы к оценке уровня конкурентоспособности транспортно-экспедиционной организации, вы знаете?

| | |
|---|---|
| <p>ПК-1.5: решает задачи по организации работы экспедиторских фирм, оформляет необходимые документы для заключения договоров с юридическими и физическими лицами на транспортно-экспедиционное обслуживание грузовладельцев</p> | <p>Обучающийся владеет: анализа и разработки форм транспортного обслуживания предприятий, выбора рационального типа и потребного количества технических средств промышленного транспорта.</p> |
|---|---|

Примеры вопросов/заданий

Кейс-задание 30.

Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания

Определение экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания.

Контрольные вопросы:

1. Эффективность инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании.
2. Состав расходов и доходов на транспортно-экспедиционное обслуживание.
3. Оценка эффективности инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании.
4. Какие факторы влияют на эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания?
5. В чем заключается методика оценки экономической эффективности новых транспортно-экспедиционных услуг?
6. Какие статьи расхода включают в состав складских расходов?
7. Как рассчитать эффект от ускорения доставки груза?

Кейс-задание 31.

Формирование доходов транспортно-экспедиционной организации

Изучить порядок формирования доходов транспортно-экспедиционной организации и ответить на вопросы:

1. Какие факторы определяют роль тарифа в обеспечении конкурентоспособности организации?
2. Как решение о цене зависит от маркетинговых целей организации и жизненного цикла услуги?
3. Какие методы формирования тарифов на услуги вы знаете?
4. Какие особенности формирования тарифов существуют на железнодорожном транспорте?
5. Каковы источники дохода транспортно-экспедиционной организации?

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Транспортно-экспедиторская деятельность в России.
2. Современное понятие транспортно-экспедиторской деятельности.
3. Термины и определения.
4. История возникновения транспортно-экспедиторской деятельности.
5. Традиции транспортно-экспедиторской деятельности на железных дорогах России.
6. Транспортно-экспедиторская деятельность за рубежом.
7. Традиции и особенности транспортно-экспедиторской деятельности за рубежом.
8. Основы маркетинга транспортно-экспедиторской деятельности.
9. Маркетинговые исследования в России и за рубежом.
10. Управление транспортно-экспедиторской деятельности на основе маркетинга.
11. Способы оценки конкурентоспособности транспортно-экспедиторской деятельности.
12. Распределение показателей транспортно-логистического обслуживания.
13. Комплексный показатель оценки качества услуг.
14. Субъекты транспортно-экспедиторского обслуживания.

15. Классификация субъектов транспортно-экспедиторского обслуживания.
16. Основные операции транспортно-экспедиторского обслуживания.
17. Классификационные признаки операций транспортно-экспедиторского обслуживания.
18. Рынок транспортно-экспедиторских услуг.
19. Классификация транспортно-экспедиторских предприятий и фирм (ТЭФ).
20. Характеристика логистических услуг, предоставляемый ТЭФ.
21. Классификация транспортно-экспедиторского обслуживания в соответствии с Государственными стандартами России.
22. Изучение ГОСТ Р «Экспедиторские услуги на железнодорожном транспорте».
23. Общие требования «Услуги транспортно-экспедиторские».
24. Модели системы экспедирования.
25. Тенденции развития и направления посреднической деятельности при перевозке грузов.
26. Виды и формы транспортного посредничества.
27. Основы транспортного страхования.
28. Транспортное страхование грузов.
29. Правовое регулирование экспедиторской деятельности в России.
30. Особенности правового регулирования экспедиторской деятельности в России.
31. Иерархия системы законодательных актов.
32. Правовое регулирование экспедиторской деятельности за рубежом.
33. Особенности правового регулирования экспедиторской деятельности за рубежом.
34. Международные транспортные организации и конвенции.
35. Договор на транспортно-экспедиторское обслуживание.
36. Особенности договоров на транспортно-экспедиторское обслуживание.
37. Договор транспортного агентирования.
38. История возникновения транспортного агентирования.
39. Правовой статус договора транспортного агентирования.
40. Функции транспортного агента.
41. Агентирование в морских портах.
42. Функции, права и обязанности морских агентов в различных странах мира.
43. Агентское вознаграждение.
44. Агентирование автомобильных перевозок.
45. Особенности агентирования автомобильных грузовых перевозок.
46. Основные функции агентов.
47. Международные ассоциации.
48. Международные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов.
49. Ассоциация экспедиторов в России.
50. «Инкотермс».
51. Содержание и структура «Инкотермс».
52. Обязанности продавца и покупателя.
53. Система тарифных скидок и их классификация.
54. Компании операторы подвижного состава.
55. Характеристика операторских компаний.
56. Структура и функции операторской компании подвижного состава.
57. Место операторской компании на транспортном рынке.
58. Подвижной состав.
59. Оперирование грузовым подвижным составом компании – оператора.
60. Анализ использования подвижного состава компаний.
61. Тарифное регулирование.
62. Особенности разработки тарифов для компаний-операторов подвижного состава.
63. Тарифные льготы.
64. Экспедиторская информационная автоматизированная система.
65. Функции и структура экспедиторской информационной системы.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Критерии формирования оценок по экзамену

«Отлично/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно/зачтено» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «Организация работы экспедиторских фирм»

по направлению подготовки/специальности

23.05.04 Эксплуатация железных дорог
шифр и наименование направления подготовки/специальности

Магистральный транспорт
профиль / специализация

инженер путей сообщения
квалификация выпускника

| 1. Формальное оценивание | | | |
|--|---------------|------------------------|------------------|
| Показатели | Присутствуют | Отсутствуют | |
| Наличие обязательных структурных элементов: | ✓ | | |
| –титульный лист | ✓ | | |
| –пояснительная записка | ✓ | | |
| –типовые оценочные материалы | ✓ | | |
| –методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания | ✓ | | |
| Содержательное оценивание | | | |
| Показатели | Соответствует | Соответствует частично | Не соответствует |
| Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы | ✓ | | |
| Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы | ✓ | | |
| Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС) | ✓ | | |
| Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций | ✓ | | |

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт, должность, ученая степень, ученое звание _____ / _____.

(подпись)

(ФИО)

МП