

Сервис на транспорте

Рабочая программа дисциплины(модуля)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Направленность(профиль) Магистральный транспорт

Квалификация инженер путей сообщения

Форма обучения заочная

Общая трудоемкость 23ЕТ

Виды контроля на курсах: зачеты 5

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Конт.ч.на аттест.	0,4	0,4	0,4	0,4
Конт.ч.на аттест.в период ЭС	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,55	8,55	8,55	8,55
Сам. работа	59,6	59,6	59,6	59,6
Часы на контроль	3,85	3,85	3,85	3,85
Итого	72	72	72	72

1.ЦЕЛИОСВОЕНИЯДИСЦИПЛИНЫ(МОДУЛЯ)				
1.1	Приобретениестудентомнеобходимыхдляпроизводства навыков:- поразработкеивнедрениюпрогрессивныхметодовработынагрузовыхстанцияхипутяхнеобщегопользования,сучетомиспользованиясовременныхспособов организацииперевозочныхпроцессов;- самостоятельноприниматьрешениявразработке отдельныхэлементовперевозочного процесса.			
2.МЕСТОДИСЦИПЛИНЫ(МОДУЛЯ)ВСТРУКТУРЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙПРОГРАММЫ				
Цикл(раздел)ОП:		Б1.В.08		
3.КОМПЕТЕНЦИИОБУЧАЮЩЕГОСЯ,ФОРМИРУЕМЫЕВРЕЗУЛЬТАТЕОСВОЕНИЯДИСЦИПЛИНЫ(МОДУЛЯ)				
ПК-1 Способен выполнять комплекс услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему				
ПК-1.4.Организует высококачественное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, включая обеспечение перевозок, предоставление комплексных услуг и выполнение дополнительных работ				
Врезультатеосвоениядисциплины(модуля)обучающийсядолжен				
3.1	Знать:			
3.1.1	Единыйтехнологическийпроцессработыстанциииподъездныхпутейнеобщегопользования,видыисодержаниедоговоровнаобслуживание подъездныхпутейнеобщегопользования, структуруифункциилогистическогоцентраСКДУД,правовуюосновудоговоратранспортнойэкспедиции,функциитранспортно-экспедиционныхкомпаний,классификациютранспортно-экспедиционныхуслуг.			
3.2	Уметь:			
3.2.1	Использоватьтехнологическийпроцесстехническо-распорядительныйактстанции,правилаперевозкигрузовиТарифныеруководств.			
3.3	Владеть:			
3.3.1	Использованияправовыхактовпривыполнениирасчетов,оформленииразличныхперевозочныхдокументов,определениипроезныхплатежейипрочее.			
4.СТРУКТУРАИСОДЕРЖАНИЕДИСЦИПЛИНЫ(МОДУЛЯ)				
Кодзанятия	Наименованиеразделовитем/видзанятия/	Семестр/Курс	Часов	Примечание
	Раздел1.Транспортно-экспедиционноеобслуживание			
1.1	Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынках транспортных услуг.ТЭОкаксоставляющаятранспортногосервиса.СтруктураиформыТЭО.Ассортиментуслуг поТЭОсучетомприменениясредствавтоматикиииинформатики/Лек/	5	1	
1.2	Экономическаяэффективностьразвитиятранспортно-экспедиционногообслуживаниягрузовладельцев/Пр/	5	0,5	
1.3	Выбортранспортно-экспедиционнойфирмынаоснованиирейтинга/Пр/	5	0,5	
	Раздел2.Качествотранспортногообслуживания			
2.1	Обоснование параметров качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом. Понятие качества транспортного обслуживания, их классификация и влияние на перевозочный процесс. Понятие уровня логистического сервиса /Лек/	5	1	
2.2	Теориякачестватранспортнойпродукции/Пр/	5	0,5	
2.3	Внетранспортныйэкономическийэффектприповышениикачестваобслуживаниягрузовладельцев/Пр/	5	0,5	
	Раздел3..Логистическиецепи			
3.1	Оценкполноты и степени доступности выполнения заказов.Построениепроизводственно-транспортнойлогистическойцепи(ЛЦ)транспортногосервиса.СоставляющиеэлементыЛЦ.ЦелиифункцииэлементовЛЦ/Лек/	5	1	
3.2	Выбороптимальнойсхемыдоставкигрузыототправителядополучателячерезлогистическийцентр/Пр/	5	0,5	
3.3	Влияниеединоготехнологическогопроцессанатехническиепоказателиработы железнодорожногооучастка /Пр/	5	0,5	
	Раздел4.Правоваяосноватранспортногосервиса			
4.1	ПравоваяосноватранспортногосервисавусловияхфункционированияОАО «РЖД». Спецификавыполнения операций транспортногосервисавсовременныхусловиях/Лек/	5	1	
4.2	Определение тарифов и порогов рентабельноститранспортногопредприятия/Пр/	5	0,5	

4.3	Расчет точки безубыточности транспортного предприятия/Пр/	5	0,5	
Раздел 5. Самостоятельная работа				
5.1	Содержание и организация транспортного сервиса. Стимулирование развития транспортного рынка/Ср/	5	3	
5.2	Методы стимулирования спроса на грузовые перевозки/Ср/	5	2	
5.3	Технология работы экспедиторских и операторских компаний/Ср/	5	2	
5.4	Определение экономической эффективности создания дочерней (зависимой) операторской грузовой компании для промышленного предприятия/Ср/	5	2	
5.5	Организация централизованного завоза и вывоза груза автотранспортом/Ср/	5	2	
5.6	Транспортная составляющая цен товара/Ср/	5	3	
5.7	Определение экономии затрат на тару и упаковку грузов/Ср/	5	3	
5.8	Расчет эффективности повышения средней загрузки вагонов/Ср/	5	3	
5.9	Рациональные уровни концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым перевозкам ж.д. транспортом. Организация функционирования центров транспортного сервиса (ЦТС) и региональных распределительных центров (РРЦ). Функции ЦТС и РРЦ/Ср/	5	4	
5.10	Определение оптимальных объемов работы и числа логистических центров фирм/Ср/	5	3	
5.11	Определение оптимального места расположения логистического центра на полигоне обслуживания/Ср/	5	3	
5.12	Развитие рекламной деятельности. Сбытовая политика ОАО «РЖД». Применение новых информационных технологий в рекламной деятельности/Ср/	5	5	
5.13	Изменение запасов материальных ресурсов находящихся в пути следования к получателю/Ср/	5	3	
5.14	Концентрация технических средств грузовой работы/Ср/	5	5	
5.15	Выполнение контрольной работы/Ср/	5	8,6	
5.16	Подготовка как практическим занятиям./Ср/	5	4	
5.17	Подготовка как лекциям: работа с учебниками, иной учебной и учебно-методической литературой./Ср/	5	2	
5.18	Подготовка как зачету/Ср/	5	2	
Раздел 6. Контактные часы на аттестацию				
6.1	Консультация перед зачетом/КА/	5	0,4	
6.2	Зачет/КЭ/	5	0,15	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы с самостоятельной работой обучающихся. Для фиксации результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-----------

Л1.1	Данилова-Волковская Г.М., Молчанов Г.И.	Менеджмент качества выполнения работ, услуг сервиса	Москва: КноРус, 2017	http://www.book.ru/book/921320
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Неруш Ю.М., Саркисов С.В.	Транспортная логистика: Учебник	Москва: Юрайт, 2019	https://urait.ru/bcode/432923
6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)				
6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения				
6.2.1.1	Ubuntu			
6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем				
6.2.2.1	Баз данных совета по железнодородному транспорту государств-участников Содружества- www.sovetgt.ru			
6.2.2.2				
6.2.2.3	Баз данных Объединения производителей железнодорожной техники- www.opzt.ru			
6.2.2.4				
6.2.2.5	Баз данных Некоммерческого партнерства производителей и пользователей железнодорожного подвижного состава «Объединение вагоностроителей»- www.ovsr.rf			
6.2.2.6				
6.2.2.7	Баз данных Росстандарта –			
6.2.2.8	https://www.gost.ru/portal/gost/			
6.2.2.9				
6.2.2.10	Баз данных Государственных стандартов:			
6.2.2.11	http://gostexpert.ru/			
6.2.2.12				
6.2.2.13	Баз данных «Железнодорожные перевозки»			
6.2.2.14	https://cargo-report.info/			
6.2.2.15				
6.2.2.16	База Данных АСПИЖТ			
6.2.2.17				
6.2.2.18	Открытые данные Росжелдора			
6.2.2.19	http://www.roszeldor.ru/opendata			
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).			
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)			
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.			
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования			