

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце

ФИО: Чирикова Лидия Владимировна

Должность: Директор филиала

Дата подписания: 23.09.2024 09:47:27

Уникальный идентификатор документа

750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef032814fee919138f7b4a4e9a08

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

(ПривГУПС)

Саратовский филиал ПривГУПС

Приложение
к рабочей программе дисциплины

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ(МОДУЛЮ)**

Сервисна транспорте

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки/специальность

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

(код наименования)

Направленность(профиль)/специализация

Инженер путей сообщения

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: ЗФО-зачет 5 курс.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ПК-1: Способен выполнять комплекс услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему	ПК-1.4: Организует высококачественное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, включая обеспечение перевозок, предоставление комплексных услуг и выполнение дополнительных работ

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (семестр)
ПК-1.4: Организует высококачественное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, включая обеспечение перевозок, предоставление комплексных услуг и выполнение дополнительных работ	Обучающийся знает: общее представление об основных методах, способах и средствах получения, хранения и переработки информации; методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации для решения стандартных задач; основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации с целью проведения научных исследований в требуемой области.	Вопросы (№1-№10)
	Обучающийся умеет: получать, хранить и перерабатывать информацию для решения стандартных задач в требуемой области; выбирать метод алгоритм проведения исследования с применением средств управления информацией; оценивать различные способы поиска путей оптимизации транспортных процессов с применением средств управления информацией и систем управления базами данных.	Задания (№1-№3)
	Обучающийся владеет: навыками работы с компьютером как средством управления информацией; навыками работы с компьютером, автоматизированными системами управления базами данных для комплексного обоснования принимаемых решений в транспортных процессах, оценки результатов поиска путей оптимизации; навыками работы с компьютером, автоматизированными системами управления базами данных для проведения научно-исследовательских мероприятий, оценки результатов поиска путей оптимизации, применять свои знания в нестандартных условиях.	Задания (№4-№6)

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знания своего образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-1.4: Организует высококачественное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, включая обеспечение перевозок, предоставление комплексных услуг и выполнение дополнительных работ	Обучающийся знает: общее представление об основных методах, способах и средствах получения, хранения и переработки информации; методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации для решения стандартных задач; основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации с целью проведения научных исследований в требуемой области.
<p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p>1. Сервис это (~чье-то действие, приносящее пользу или помощь другому; <u>= работа по оказанию услуг, т.е. удовлетворению чьих-нибудь нужд;</u> ~услуги, оказываемые в процессе поставки продукции.)</p> <p>2. Что такое поставка сервиса? <u>(=то, как услуга предоставляется, сценарий работы обслуживающего персонала. Поставка сервиса должна быть стандартизированной, что делает услугу предсказуемой для покупателя и надежной для менеджмента;</u> ~ результат деятельности исполнителя транспортной услуги по удовлетворению потребностей пассажира, грузоотправителя и грузополучателя в перевозках в соответствии с установленными нормами и требованиями; ~ представляет собой услугу по доставке грузов от склада грузоотправителя до железнодорожной станции и от железнодорожной станции до склада грузополучателя.)</p> <p>3. Что такое среда сервиса? <u>(=расположение зданий, доступ к ним, обстановка, атмосфера и структура, в которой работает персонал. Включает все системы обеспечения, оплаты труда, обучения и контроля;</u> ~ это фактическая среда самого процесса труда, поэтому качество услуги определяется качеством самого процесса труда; ~ непосредственно центральная часть сделки, то, без чего потребитель не интересуется всеми прочими характеристиками услуги.)</p> <p>4. Логистический канал это (~ путь прохождения товара от производителя к потребителю; ~ комплекс мероприятий, выполняемых в сфере обращения материального потока; <u>= упорядоченное множество различных посредников, осуществляющих движение материального потока от конкретного производителя до его потребителя.)</u></p> <p>5. Транспортно-экспедиционное обслуживание это (~ деятельность исполнителя услуг, необходимая для обеспечения выполнения услуги; ~ результат деятельности исполнителя транспортной услуги по удовлетворению потребностей грузоотправителей и грузополучателей в перевозках в соответствии с установленными нормами и требованиями; <u>= процесс предоставления экспедиторских услуг грузоотправителю и грузополучателю в соответствии с договором транспортной экспедиции.)</u></p> <p>6. К задачам транспортной логистики относят <u>(= задачи, решение которых усиливает согласованность действий непосредственных участников транспортного процесса;</u> ~ выполнение перевозок в кратчайшие сроки с минимальными затратами; ~ повышение конкурентоспособности ж.д. транспорта.)</p> <p>7. Качество перевозок это <u>(= совокупность наиболее существенных показателей транспортной продукции, обуславливающих степень ее пригодности своевременной и наиболее полно удовлетворять потребности в перевозках;</u> ~ обеспечение сохранной, ритмичной, равномерной, безопасной, надежной перевозки; ~ обеспечение минимальных затрат, трудоемкости, производительности труда, энергоемкости при выполнении перевозки грузов.)</p> <p>8. Логистическая цепь это</p>	

¹Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университетом несет заведующий кафедрой и преподаватель-разработчик оценочных средств.

(~выбранный маршрут доставки товара от производителя к потребителю с минимальными затратами на перевозку;
 ~выбранный вид транспорта и множество экспедиторов, осуществляющих организацию доставки материального потока от производителя к потребителю;
 = линейно упорядоченное множество участников логистического процесса, осуществляющих операции по ведению материального потока от одной логистической системы до другой.)

9. Сегмент рынка это
 (~часть рынка, которая может быть использована для продвижения определенной продукции, товара, услуги;
 = часть рынка, определенная особым образом, которая может быть эффективно обслужена предприятием;
 ~часть рынка, на котором находится меньше всего конкурентов, производящих такую же продукцию.)

10. Что такое целевой сегмент
 (= выгодный сегмент потребительского рынка для предприятия-производителя.
 ~это деятельность, выгоды или удовлетворение, которые продаются отдельно или предлагаются вместе с продажей товаров.
 ~непосредственно центральная часть сделки, то, без чего потребитель не интересуется прочими характеристиками услуги.)

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-1.4: Организует высококачественное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, включая обеспечение перевозок, предоставление комплексных услуг и выполнение дополнительных работ	Обучающийся умеет: получать, хранить и перерабатывать информацию для решения стандартных задач в требуемой области; выбирать метод и алгоритм проведения исследования с применением средств управления информацией; оценивать различные способы поиска путей оптимизации транспортных процессов с применением средств управления информацией и систем управления базами данных.

Примеры заданий/вопросов

Задание 1. Грузоотправитель обращается с просьбой предоставить ему скидку на перевозку $\Delta P = 5000$ т груза. Плата за перевозку 1 т груза по преysкуранту составляет $T = 1120$ руб. Железная дорога согласна предоставить скидку, но при этом не только возместит «зависящие» расходы, но и получить прибыль в размере $\Delta\Pi = 50000$ руб. «Зависящие» расходы на перевозку 1 т груза составляют $C_3 = 153$ руб.

Решение. Используя формулу размер скидки на дополнительный объем перевозок составит

$$C_d = \left[1 - \left(\frac{153}{1120} + \frac{50000}{5000 \cdot 1120} \right) \right] 100\% = 85,5\%$$

Задание 2. В планируемом периоде грузоотправитель обязуется увеличить отправление груза на $p_0 = 8\%$, если будет снижена провозная плата. Доля расходов, зависящих от объема перевозок $\gamma_3 = 0,35$; коэффициент рентабельности $K_p = 1,35$. Определить предельный размер скидки при условии возмещения только зависящих расходов без образования прибыли и при условии сохранения среднего уровня рентабельности. Решение.

Скидка при условии сохранения среднего уровня рентабельности

$$C_{\max} = \frac{8(1,35 - 1)}{(1 + 0,01 \cdot 8) \cdot 1,35} = 5,48\%$$

Скидка при условии возмещения только зависящих расходов без образования прибыли

$$C_{\max} = \frac{8(1 - 0,35)}{1 + 0,01 \cdot 8} = 4,82\%$$

Задание 3. Грузовладелец собирается внести предварительную оплату за перевозку груза согласно преysкурантного тарифа $T = 12000$ руб. Период предварительной оплаты составляет $t = 6$ месяцев, годовая депозитная банковская ставка $d = 25\%$, ставка аналога добавленной стоимости $H = 18\%$.

Скидка старифа при предварительной оплате составит

$$C=0,0833 \cdot 25 \cdot 6(1-0,01 \cdot 18)=10,25 \quad \%$$

Сумма дополнительных средств, которую возможно получить при предварительной оплате

$$\Delta D = 12000(1-0,01 \cdot 18) \left(1 + 0,01 \frac{25 \cdot 6}{12} \right) - 12000(1-0,01 \cdot 18) = 1230$$

руб.

<p>ПК-1.4: Организует высококачественное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, включая обеспечение перевозок, предоставление комплексных услуг и выполнение дополнительных работ</p>	<p>Обучающийся владеет: навыками работы с компьютером как средством управления информацией; навыками работы с компьютером, автоматизированными системами управления базами данных для комплексного обоснования принимаемых решений в транспортных процессах, оценки результатов поиска путей оптимизации; навыками работы с компьютером, автоматизированными системами управления базами данных для проведения научно-исследовательских мероприятий, оценки результатов и поиска путей оптимизации, применять свои знания в нестандартных условиях.</p>
---	---

Примеры заданий/вопросов

Задание 4. Рассчитать продолжительность выгрузки тяжеловесных грузов из полувагона козловым краном. Общая масса груза в вагоне 66 т. Средняя масса сборных железобетонных изделий составляет 3 т. Продолжительность цикла работы крана 200 с, коэффициент использования по времени 0,8. Подготовительные операции освобождения первой партии груза от крепления $t_{под} = 3$ мин, заключительная операция по уборке мусора и остатков крепления $t_{закл} = 5$ мин. *Решение.* Определяем техническую производительность крана _____

$$P_{тех} = \frac{G_{гр} \cdot 3600}{t_{ц}} = \frac{3 \cdot 3600}{200} = 54 \text{ т/ч.}$$

Эксплуатационная производительность

$$P_{экс} = P_{тех} K_{вр} = 54 \cdot 0,8 = 43,2 \text{ т/ч.}$$

Находим время на выполнение операций по выгрузке _____

$$t_{гр} = \frac{Q_{под}}{P_{экс} Z} = \frac{66}{43,2 \cdot 1} = 1,54 = 90 \text{ мин.}$$

Общая продолжительность выполнения грузовых операций по выгрузке

$$T = t_{под} + t_{гр} + t_{закл} = 3 + 90 + 5 = 98 \text{ мин} = 1,63 \text{ ч.}$$

Задание 5. Определить продолжительность погрузки универсальных среднетоннажных контейнеров на универсальную четырехосную платформу. Количество контейнеров, подлежащих погрузке – 48. Количество среднетоннажных контейнеров, размещаемых на одной платформе – 12. Погрузка выполняется автопогрузчиком «Кальмар». Продолжительность цикла работы погрузчика 50 с, коэффициент использования по времени 0,8. Продолжительность технической осмотра контейнеров перед погрузкой 15 мин.

Решение. Определяем техническую производительность погрузчика _____

$$P_{тех} = \frac{n \cdot 3600}{t_{ц}} = \frac{1 \cdot 3600}{50} = 72 \text{ конт/ч,}$$

где n – количество контейнеров, перегружаемых погрузчиком за один цикл. Эксплуатационная производительность

$$P_{экс} = P_{тех} K_{вр} = 72 \cdot 0,8 = 58 \text{ конт/ч.}$$

Время на выполнение операций по погрузке контейнеров

$$t_{zp} = \frac{Q_{nod}}{\Pi_{экс}Z} = \frac{48}{58 \cdot 1} = 0,83 \text{ ч} = 49,8 \text{ мин.}$$

Общая продолжительность выполнения грузовых операций по выгрузке

$$T = t_{nodz} + t_{zp} + t_{закл} = 15 + 49,8 = 64,8 \text{ мин} = 1,08 \text{ ч.}$$

Задание 6. Определить затраты времени на выполнение грузовых операций по погрузке зерна в группу из 5 вагонов зерновозов на элеваторе.

Погрузка осуществляется с помощью отпусчной трубы элеватора из погрузочного бункера. Диаметр выходного отверстия бункера 350 мм. Насыпная масса зерна 0,75 т/м³. Размер зерна 6 мм. Техническая норма загрузки вагона 65 т. Под загрузку вагоны подаются укрупненными группами. В процессе загрузки вагоны неоднократно последовательно передвигают на длину вагона и переставляют отпусчную трубу. Длина вагона по осям автосцепок 14,7 м. Скорость движения троса маневровой лебедки 0,18 м/с. Время на подготовительные операции: закрепление троса маневровой лебедки, открывание загрузочных отверстий на крыше вагона, заправка отпусчной трубы, открывание бункерного затвора – $t_{nodz} = 3$ мин. Продолжительность заключительных операций: уборка отпусчной трубы, закрытие люков, приведение в действие фиксаторов, освобождение троса маневровой лебедки, закрытие бункерного затвора – $t_{закл} = 3$ мин.

Решение. Площадь поперечного сечения потока зерна, проходящего через выпускное отверстие бункера

$$F = \frac{\pi(d-a)^2}{4} = \frac{3,14(350-6)^2}{4} = 270,04 \text{ мм}^2 = 0,093 \text{ м}^2.$$

Скорость истечения зерна

$$v = \lambda \sqrt{3,3gR} = 0,6 \sqrt{3,3 \cdot 9,8 \cdot 0,175} = 1,43 \text{ м/с.}$$

где λ – коэффициент истечения зерна, $\lambda = 0,2 \div 0,65$; g – ускорение свободного падения. Производительность бункерного устройства в этом случае будет определяться по формуле.

$$\Pi_{mex} = 3600 \gamma F v = 3600 \cdot 0,75 \cdot 0,093 \cdot 1,43 = 359 \text{ т/ч.}$$

На передвижение вагона маневровой лебедкой в процессе погрузки и на выполнение вспомогательных операций затрачивается

$$t_{всп} = \frac{L_{в}}{v \cdot 60} + 3t = \frac{14,7}{0,18 \cdot 60} + 3 \cdot 1 = 4,5 \text{ мин.}$$

здесь t – время перестановки отпусчной трубы.

Находим время выполнения операций по загрузке одного вагона

$$t_{zp} = \frac{Q_{nod}}{\Pi} + t_{всп} = \frac{65 \cdot 60}{359} + 4,5 = 15,4 \text{ мин}$$

Общие затраты времени на погрузку пяти вагонов зерновозов равны

$$T = t_{nodz} + t_{zp} + t_{закл} = 3 + 5 \cdot 15,4 + 3 = 83 \text{ мин} = 1,38 \text{ ч.}$$

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Понятие и состав транспортного сервиса. Понятие услуги. Виды услуг.
2. Характеристики услуг. Транспортная услуга.
3. Особенности и структура транспортного сервиса.
4. Логистические посредники в транспортировке груза.
5. Основные типы специализации транспортно-экспедиционных предприятий.
6. Классификация транспортно-экспедиторских операций.
7. Роль транспортно-экспедиционных услуг в процессе организации транспортного сервиса.
8. Структуры и формы транспортно-экспедиционного обслуживания.
9. Основные операции и предоставляемые по ним экспедиторские услуги.
10. Качество обслуживания на транспорте.
11. Определение требуемого качества сервиса.
12. Критерии и признаки сегментирования рынка.
13. Пути получения дополнительных доходов от повышения качества транспортного сервиса в грузových железнодорожных перевозках.
17. Существующие подходы к понятию логистических центров.
18. Региональные логистические центры и логистические центры фирм.
19. Классификация сферы применения логистических центров.
20. Классификация сферы применения логистических центров.
21. Различия между диспетчерскими и логистическими центрами.
22. Система фирменного транспортного обслуживания.
23. Создание СФТО.
24. Задачи и функции СФТО.
25. Понятия логистической системы, логистических транспортных цепей.
26. Логистический подход к организации товародвижения. Факторы, влияющие на выбор транспорта.
27. Понятие и особенности транспортной составляющей.
28. Основные различия между логистической цепью и транспортной составляющей.
29. Модель формирования транспортной логистической цепи в прямом железнодорожном сообщении.
30. Показатели развития рынка транспортных услуг.
31. Выбор и обоснование рекламных показателей.
32. Публичный договор. Оферта. Акцепт.
33. Правовая основа транспортного сервиса в современных условиях. Организация договорных взаимоотношений.
34. Виды транспортных договоров.
35. Сертификация и стандартизация транспортного сервиса.
36. Правовое регулирование правоотношений между клиентом, экспедитором и страховой компанией.
37. Структура и содержание экспорта транспортных услуг.
38. Экспорт и импорт транспортных услуг. (Отличие от товара)
39. Международные транспортные коридоры.
40. Транспортно-экспедиционное обслуживание внешнеторгового грузооборота.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100–90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89–76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью безошибки и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/незачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, оказывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*
- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*
- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по зачету оценкой

«Отлично/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно/зачтено» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации
подисциплине « Сервисна транспорте »

по направлению подготовки/специальности

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

шифра наименования направления подготовки/специальности

Инженер путей сообщения

профиль/специализация

квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели	Присутствуют	Отсутствуют	
Наличие обязательных структурных элементов:			
– титульный лист	Присутствуют		
– пояснительная записка	Присутствуют		
– типовые оценочные материалы	Присутствуют		
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания	Присутствуют		
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	Соответствует		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	Соответствует		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	Соответствует		
Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций	Соответствует		

Заключение: ФОС рекомендуется/не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

(подпись)

МП