

## Сервис на транспорте

### Рабочая программа дисциплины(модуля)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Направленность(профиль) Магистральный транспорт

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **23ЕТ**

Виды контроля на курсах: зачеты 5

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Конт.ч. на аттест.	0,4	0,4	0,4	0,4
Конт.ч. на аттест. в период ЭС	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,55	8,55	8,55	8,55
Сам. работа	59,6	59,6	59,6	59,6
Часы на контроль	3,85	3,85	3,85	3,85
Итого	72	72	72	72

1.ЦЕЛИОСВОЕНИЯДИСЦИПЛИНЫ(МОДУЛЯ)				
1.1	Приобретениестудентомнеобходимыхдляпроизводства навыков:- поразработкеивнедрениюпрогрессивныхметодовработынагрузовыхстанцияхипутяхнеобщегопользования,сучетомиспользованиясовременныхспособов организацииперевозочныхпроцессов;- самостоятельноприниматьрешениявразработке отдельныхэлементовперевозочного процесса.			
2.МЕСТОДИСЦИПЛИНЫ(МОДУЛЯ)ВСТРУКТУРЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙПРОГРАММЫ				
Цикл(раздел)ОП:		Б1.В.08		
3.КОМПЕТЕНЦИИОБУЧАЮЩЕГОСЯ,ФОРМИРУЕМЫЕВРЕЗУЛЬТАТЕОСВОЕНИЯДИСЦИПЛИНЫ(МОДУЛЯ)				
ПК-1 Способен выполнять комплекс услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему				
ПК-1.4.Организует высококачественное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, включая обеспечение перевозок, предоставление комплексных услуг и выполнение дополнительных работ				
<b>Врезультатеосвоениядисциплины(модуля)обучающийсядолжен</b>				
<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>			
3.1.1	Единыйтехнологическийпроцессработыстанциииподъездныхпутейнеобщегопользования,видыисодержаниедоговора внаобслуживание подъездныхпутейнеобщегопользования, структуру ифункциилогистическогоцентраСКДУД,правовуюосновудоговоратранспортнойэкспедиции,функциитранспортно-экспедиционныхкомпаний,классификациютранспортно-экспедиционныхуслуг.			
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>			
3.2.1	Использоватьтехнологическийпроцесситехническо-распорядительныйактстанции,правилаперевозкигрузовиТарифныеруководств.			
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>			
3.3.1	Использованияправовыхактовпривыполнениирасчетов,оформленииразличныхперевозочныхдокументов,определениипроезныхплатежейипрочее.			
4.СТРУКТУРАИСОДЕРЖАНИЕДИСЦИПЛИНЫ(МОДУЛЯ)				
Кодзанятия	Наименованиеразделовитем/видзанятия/	Семестр/Курс	Часов	Примечание
	<b>Раздел1.Транспортно-экспедиционноеобслуживание</b>			
1.1	Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынкахтранспортныхуслуг.ТЭОкаксоставляющаятранспортногосервиса.СтруктураиформыТЭО.Ассортиментуслуг поТЭОсучетомприменениясредствавтоматикииинформатики/Лек/	5	1	
1.2	Экономическаяэффективностьразвитиятранспортно-экспедиционногообслуживаниягрузовладельцев/Пр/	5	0,5	
1.3	Выбортранспортно-экспедиционнойфирмынаоснованиирейтинга/Пр/	5	0,5	
	<b>Раздел2.Качествотранспортногообслуживания</b>			
2.1	Обоснование параметров качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом. Понятие качества транспортного обслуживания, их классификация и влияние на перевозочный процесс. Понятие уровня логистического сервиса /Лек/	5	1	
2.2	Теориякачестватранспортнойпродукции/Пр/	5	0,5	
2.3	Внетранспортныйэкономическийэффектприповышениикачестваобслуживаниягрузовладельцев/Пр/	5	0,5	
	<b>Раздел3..Логистическиецепи</b>			
3.1	Оценкполноты и степени доступности выполнения заказов.Построениепроизводственно-транспортнойлогистическойцепи(ЛЦ)транспортногосервиса.СоставляющиеэлементыЛЦ.ЦелиифункцииэлементовЛЦ/Лек/	5	1	
3.2	Выбороптимальнойсхемыдоставкигрузыототправителядополучателячерезлогистическийцентр/Пр/	5	0,5	
3.3	Влияниеединоготехнологическогопроцессанатехническиепоказателиработы железнодорожногоучастка /Пр/	5	0,5	
	<b>Раздел4.Правоваяосноватранспортногосервиса</b>			
4.1	ПравоваяосноватранспортногосервисавусловияхфункционированияОАО «РЖД». Спецификавыполнения операций транспортногосервисавсовременныхусловиях/Лек/	5	1	
4.2	Определение тарифов и порогов рентабельноститранспортногопредприятия/Пр/	5	0,5	

4.3	Расчетточкйбезубыточноститранспортногопредприятия/Пр/	5	0,5	
<b>Раздел5.Самостоятельнаяработа</b>				
5.1	Содержание и организациятранспортногосервиса.Стимулированиеразвитиятранспортного рынка/Ср/	5	3	
5.2	Методыстимулированияспросанагрузовыеперевозки/Ср/	5	2	
5.3	Технологияработыэкспедиторскихиоператорскихкомпаний/Ср/	5	2	
5.4	Определениеэкономическойэффективностисозданиядочерней(зависимой)о ператорскойгрузовойкомпаниидляпромышленногопредприятия/Ср/	5	2	
5.5	Организацияцентрализованногозавоза и вывоза грузаавтотранспортом/Ср/	5	2	
5.6	Транспортнаясоставляющаявценетовара/Ср/	5	3	
5.7	Определениеэкономизатратнатаруиупаковкугрузов/Ср/	5	3	
5.8	Расчетэффективностиповышениясреднейзагрузкивагонов/Ср/	5	3	
5.9	Рациональныеуровниконцентрацииитранспортно- экспедиционногообслуживания по центрам сервиса по грузовым перевозкам ж.д.транспортом.Организацияфункционирование центров транспортногосервиса(ЦТС)ирегинальныхраспределительныхцентров(Р РЦ). ФункцииЦТСиРРЦ/Ср/	5	4	
5.10	Определениеоптимальныхобъемовработыичислалогистическихцентровфирм/Ср /	5	3	
5.11	Определение оптимальногоместа расположения логистическогоцентра наполигонеобслуживания/Ср/	5	3	
5.12	Развитиерекламнойдеятельности.СбытоваяполитикаОАО«РЖД».Применен ие новых информационных технологий в рекламнойдеятельности/Ср/	5	5	
5.13	Изменениезапасовматериальныхресурсовнаходящихсявпутиследованиякпол учателю/Ср/	5	3	
5.14	Концентрацияитехническиесредствагрузовойработы/Ср/	5	5	
5.15	Выполнениеконтрольнойработы/Ср/	5	8,6	
5.16	Подготовкакпрактическимзанятиям./Ср/	5	4	
5.17	Подготовкаклекциям:работасучебниками,инойучебнойиучебно- методическойлитературой./Ср/	5	2	
5.18	Подготовкакзачету/Ср/	5	2	
<b>Раздел6.Контактныечасынааттестацию</b>				
6.1	Консультацияпередзачетом/КА/	5	0,4	
6.2	Зачет/КЭ/	5	0,15	

### 5.ОЦЕНОЧНЫЕМАТЕРИАЛЫ

Оценочныематериалыдляпроведенияпромежуточнойаттестацииобучающихсяприведенывприложенииикрабочейпро граммедисциплины.

Формы и виды текущегоконтроля по дисциплине (модулю),виды заданий, критерии их оценивания,распределениебалловповидамтекущегоконтроляразрабатываютсяпреподавателемдисциплинысучетомееспецифики идоводятсядо сведенияобучающихсянапервомучебномзанятии.

Текущийконтрольуспеваемостиосуществляетсяпреподавателемдисциплины(модуля),какправило,сиспользовани емЭИОСилипутемпроверкиписьменныхработ,предусмотренныхработимипрограммамидисциплиныв рамкахконтактнойработыис амостоятельнойработыобучающихся.ДляфиксированиярезультатовтекущегоконтроляможетиспользоватьсяЭИОС.

### 6.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕИИНФОРМАЦИОННОЕОБЕСПЕЧЕНИЕДИСЦИПЛИНЫ(МОДУЛЯ)

#### 6.1.Рекомендуемаялитература

##### 6.1.1.Основнаялитература

Авторы,составители	Заглавие	Издательс тво,год	Эл.адрес
--------------------	----------	-------------------	----------

Л1.1	Данилова-Волковская Г.М., Молчанов Г.И.	Менеджмент качества выполнения работ, услуг сервиса	Москва: КноРус, 2017	<a href="http://www.book.ru/book/921320">http://www.book.ru/book/921320</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Неруш Ю.М., Саркисов С.В.	Транспортная логистика: Учебник	Москва: Юрайт, 2019	<a href="https://urait.ru/bcode/432923">https://urait.ru/bcode/432923</a>
<b>6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)</b>				
<b>6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения</b>				
6.2.1.1	Ubuntu			
<b>6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>				
6.2.2.1	Баз данных совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества- <a href="http://www.sovetgt.ru">www.sovetgt.ru</a>			
6.2.2.2				
6.2.2.3	Баз данных Объединения производителей железнодорожной техники- <a href="http://www.opzt.ru">www.opzt.ru</a>			
6.2.2.4				
6.2.2.5	Баз данных Некоммерческого партнерства производителей и пользователей железнодорожного подвижного состава «Объединение вагоностроителей»- <a href="http://www.ovsr.rf">www.ovsr.rf</a>			
6.2.2.6				
6.2.2.7	Баз данных Росстандарта –			
6.2.2.8	<a href="https://www.gost.ru/portal/gost/">https://www.gost.ru/portal/gost/</a>			
6.2.2.9				
6.2.2.10	Баз данных Государственных стандартов:			
6.2.2.11	<a href="http://gostexpert.ru/">http://gostexpert.ru/</a>			
6.2.2.12				
6.2.2.13	Баз данных «Железнодорожные перевозки»			
6.2.2.14	<a href="https://cargo-report.info/">https://cargo-report.info/</a>			
6.2.2.15				
6.2.2.16	База Данных АСПИЖТ			
6.2.2.17				
6.2.2.18	Открытые данные Росжелдора			
6.2.2.19	<a href="http://www.roszeldor.ru/opendata">http://www.roszeldor.ru/opendata</a>			
<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).			
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)			
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.			
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования			