

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Чирикова Лилия Ивановна

Должность: Директор филиала

Дата подписания: 27.11.2025 15:04:52

Уникальный программный ключ:

750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef032814fee919138f73a4ce0cad5

Приложение ОПОП-ППССЗ по
специальности 43.02.06 Сервис на
транспорте (по видам транспорта)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**

ПМ.01 БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ
основной профессиональной образовательной программы

по специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

СОДЕРЖАНИЕ:

Общие положения	4
1. Формы контроля и оценивания элементов профессионального модуля	6
2. Результаты освоения модуля, подлежащие проверке на экзамене	7
3. Оценка освоения теоретического курса профессионального модуля «ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг»	8
Типовые задания для оценки освоения междисциплинарного курса «МДК.01.01.Технология бронирования перевозок и услуг»	8
Типовые задания для оценки освоения междисциплинарного курса «МДК.01.02.Тарифное регулирование»	13
Типовые задания для оценки освоения междисциплинарного курса «МДК.01.03.Технология взаиморасчетов»	30
4. Требования к дифференцированному зачету по учебной и производственной практике	35
Типовые задания для оценки умений и практического опыта по учебной практике	36
Типовые задания для оценки освоения профессиональных и общих компетенций по производственной практике	36
5. Структура контрольно-оценочных материалов для экзамена по модулю	36
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение модуля	44
Приложение 1	46
Приложение 2	47
Приложение 3	49
Приложение 4	49
Приложение 5	50

Общие положения

Результатом освоения профессионального модуля является готовность студента к выполнению вида профессиональной деятельности «ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг».

Формами аттестации по профессиональному модулю являются: экзамен по междисциплинарному курсу «МДК.01.01.Технология бронирования перевозок и услуг», дифференцированный зачет по междисциплинарному курсу «МДК.01.02. Тарифное регулирование», дифференцированный зачет по междисциплинарному курсу «МДК.01.03. Технология взаиморасчетов», дифференцированный зачет по учебной практике, дифференцированный зачет по производственной практике и экзамен по профессиональному модулю.

Формой промежуточного контроля освоения междисциплинарных курсов является оценка выполнения контрольных заданий по внеаудиторной самостоятельной работе студентов.

Экзамен и дифференцированный зачет по междисциплинарным курсам «МДК.01.01. Технология бронирования перевозок и услуг», «МДК.01.02. Тарифное регулирование», «МДК.01.03. Технология взаиморасчетов», проводятся в форме устного опроса или тестирования и решения практических задач.

Результаты промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу отражаются в Зачетно-экзаменационной ведомости и в Сводной ведомости результатов освоения междисциплинарного курса (Приложение 1 и Приложение 2).

Формой аттестации студентов по результатам учебной практики является дифференцированный зачет, предусматривающий защиту отчета по практике и решение практических задач. Результаты дифференцированного зачета регистрируются в Ведомости результатов дифференцированного зачета по практике (Приложение 3).

Формой аттестации студентов по результатам производственной практики также является дифференцированный зачет, предусматривающий защиту отчета по практике, решение практических задач. Условие допуска к зачету - успешное прохождение производственной практики. Виды и качество выполненных производственных работ отражается работодателем в аттестационном листе. Работодатель оформляет характеристику профессиональной деятельности студента в период производственной практики, которая учитывается при подведении итогов дифференцированного зачета. Результаты дифференцированного зачета по производственной практике регистрируются в ведомости (Приложение 3).

Экзамен по модулю предусматривает решение комплексной профессиональной задачи, задания которой ориентированы на проверку освоения предусмотренных профессиональных компетенций и вида профессиональной деятельности в целом. Общие компетенции формируются в процессе освоения образовательной программы в целом, поэтому по результатам освоения профессионального модуля оценивается положительная динамика их формирования.

Результаты освоения компетенций регистрируются в оценочной ведомо-

сти(см.образцеоформления-Приложение4).

Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен/не освоен».

1. Формы контроля и оценивания элементов профессионального модуля

Модуль и его элементы	Форма контроля и оценивания	
	Промежуточная аттестация	Промежуточный контроль
МДК.01.01. Технология бронирования перевозок и услуг	Экзамен	Оценка выполненных контрольных заданий внеаудиторной самостоятельной работы
МДК.01.02.Тарифное регулирование	Дифференцированный зачет	Оценка выполненных контрольных заданий внеаудиторной самостоятельной работы
МДК.01.03.Технология взаиморасчетов	Дифференцированный зачет	Оценка выполненных контрольных заданий в неаудиторной самостоятельной работы
УП.01.01.Учебная практика	Дифференцированный зачет	Оценка практических умений, аттестационный лист студента по УП
ПП.01.01.Производственная практика	Дифференцированный зачет	Оценка освоения профессиональных и динамики освоения общих компетенций, аттестационный лист студента по ПП, характеристика профессиональной деятельности студента в период производственной практики
Профессиональный модуль «ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг»	Экзамен по модулю	Оценка результатов решения профессиональной задачи,экспертное заключение работодателя.

2. Результаты освоения модуля, подлежащие проверке на экзамене

В результате аттестации по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля ¹	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки; ОК01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Выполнять работы В соответствии с установленными нормативно-правовыми актами и действующими тарифами на транспортные перевозки, по требованиям выдвигаемым заказчиком услуг	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам; ОК04.Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, Багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами Взаимодействовать с коллегами при возникновении конфликтных ситуаций	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ПК1.3.Проводитьфинансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями; ОК 09. Пользоваться Профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Проводить кассовое обслуживание пассажиров и грузоотправителей по оплате транспортных услуг, в том числе иностранных граждан И применять инструкции по работе техники, в том числе на иностранном языке	Экспертное наблюдение За выполнение работ на производственной практике
ПК1.4.Обеспечиватьстраховые программы на транспорте; ОК05.Осуществлятьустную И письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей Социального и культурного контекста	Предлагать страховые услуги по бронируемым транспортным перевозкам, объяснять их суть, демонстрируя умение Осуществлять коммуникацию на государственном языке Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Экспертное наблюдение За выполнением заданий На практических занятиях
ПК 1.5. Применять автоматизированные системы на транспорте ОК02.Использоватьсовременные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Выполнять услуги бронирования с применением автоматизированных систем на транспорте, демонстрируя умение использования современных средств поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике

¹Личностные результаты обучающихся учитываются в ходе оценки результатов освоения профессионального модуля

3. Оценка освоения теоретического курса профессионального модуля «ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг»

Предметом оценки освоения теоретического курса по профессиональному модулю «ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг» являются умения и знания междисциплинарных курсов «МДК.01.01. Технология бронирования перевозок и услуг», «МДК.01.02.Тарифное регулирование», «МДК.01.03.Технология взаиморасчетов».

Формой рубежного контроля освоения умений и знаний междисциплинарным курсам является оценка правильности выполнения контрольных заданий по внеаудиторной самостоятельной работе.

Формой промежуточной аттестации по оценке освоения программы междисциплинарных курсов «МДК.01.01.Технология бронирования перевозок и услуг», «МДК.01.02. Тарифное регулирование», «МДК.01.03. Технология взаиморасчетов» являются экзамен и дифференцированный зачет. Экзамен, дифференцированный зачет по междисциплинарным курсам предусматривает оценку освоения знаний в форме устного опроса, тестирования и оценку освоения умений в результате решения практических задач.

Оценка освоения умений и знаний осуществляется на основе разработанных критериев.

Критерии оценивания заданий

5 «отлично» - глубоко и прочно усвоен весь программный материал по модулю; последовательно и точно построена речь; теория увязывается с практической и профессиональной деятельностью; отсутствуют затруднения с ответами на дополнительные или уточняющие вопросы;

4 «хорошо» - усвоен весь программный материал; в речи имеются незначительные неточности; правильно применены теоретические знания; на большинство дополнительных или уточняющих вопросов дан ответ;

3 «удовлетворительно» - усвоена основная часть программного материала; речь не содержит «деталей»; недостаточно-правильные формулировки; затруднения в выполнении практических заданий; на большинство дополнительных или уточняющих вопросов испытываются затруднения в ответе;

2 «неудовлетворительно» - не усвоена значительная часть программного материала; ответ содержит существенные ошибки; затруднения в выполнении практических заданий, в формулировании основных дефиниций по курсу.

Типовые задания для оценки освоения междисциплинарного курса «МДК.01.01.Технология бронирования перевозок и услуг»

Типовые задания в тестовой форме для оценки знаний

1. Типы вокзалов в зависимости от взаимного расположения пассажирского здания и приемоотправочных путей:

А. тупиковые

Б. горизонтальные

В. боковые

- Г. смежные
- Д. островные
- 2. Показатели, характеризующие категории вокзалов:
 - А. расчетная единовременная вместимость
 - Б. баллы
 - В. площадь помещений
 - Г. объем помещений
- 3. Помещения ожидания и культурно- бытового обслуживания пассажиров на вокзале:
 - А. вестибюль
 - Б. рестораны
 - В. камеры хранения
 - Г. залы ожидания
 - Д. кассовые залы
- 4. Назовите бланки нестрогой отчетности:
 - А. Вспомогательный документ АСУ «Экспресс»; Б. Квитанция разных сборов АСУ « Экспресс».
 - В. Отчет кассира АСУ «Экспресс».
- 5. Укажите информацию, которая печатается на бланке «Вспомогательный документ»
 - А. гашение испорченных проездных документов;
 - Б. выплата и добор денежных сумм;
 - В. предварительное бронирование мест в системе «ЭКСПРЕСС»
- 6. Способы продажа билетов в пригородном сообщении
 - А. ручной
 - Б. механизированный
 - В. силовой
 - Г. автоматизированный
- 7. Основной документ, регламентирующий работу вокзала :
 - А. правила технической эксплуатации
 - Б. технологический процесс работы вокзала
 - В. инструкция по сигнализации
- 8. Вокзалы, в зависимости от преобладающей категории обслуживаемых пассажиров
 - А. малые
 - Б. дальнего следования
 - В. пригородные
 - Г. средние
 - Д. большие
- 9. Укажите операционные помещения вокзала:
 - А. вестибюль
 - Б. рестораны
 - В. камеры хранения
 - Г. залы ожидания
 - Д. кассовые залы

10. Бланки строгой отчетности:

- А. Проездной документ АСУ «Экспресс»;
- Б. Вспомогательный документ АСУ «Экспресс»;
- В. Квитанция разных сборов АСУ «Экспресс».

11. Назовите способы продажи билетов на поезда дальнего следования:

- А. предварительная
- Б. суточная
- В. месячная
- Г. однодневная
- Д. текущая.

12. Назовите информацию, которая печатается на квитанции разных сборов

- А. печать информации о возврате мест с проездных документов в другом государстве
- Б. оформление проездного документа
- В. информация о доборе или выплате денежных сумм

Задания для выполнения внеаудиторной самостоятельной работы

Контрольная работа. Изложить в письменной форме ответы на вопросы.

Вариант 1.

1. Перечислите документы, предъявляемые пассажиром в билетную кассу при возврате неиспользованного проездного документа.
2. На каком бланке оформляет билетный кассир возврат проездного документа в билетную кассу свыше 12 часов после отправления поезда.
3. Перечислите случаи, когда пассажиру при возврате проездного документа в билетную кассу выплачивается полная стоимость проезда.
4. Назовите случаи, когда при возврате проездного документа не удерживается комиссионный сбор.
5. Какие проездные документы считаются дефектными.
6. На каком бланке строгой или нестрогой отчетности печатается информация о гашении.
7. Перечислите ключи информации по виду работы Р20.

Вариант 2.

1. Перечислите документы, предъявляемые пассажиром в билетную кассу при возврате проездного документа в случае болезни пассажира.
2. На каком бланке оформляется билетно-кассовая операция Р20.
3. Перечислите случаи, когда пассажиру при возврате проездного документа в билетную кассу выплачивается только стоимость проезда, стоимость плацкарты не возвращается.
4. В каком виде сообщения возврат проездного документа не производится.
5. Какие проездные документы подлежат операции Р25.
6. К какой операции принимаются бланки с оторванным «Купоном кассира».
7. Перечислите ключи информации по виду работы Р25.

Темы рефератов.

1. Роль железнодорожного транспорта в транспортной системе России.

2. Организация управления железнодорожным транспортом на территории СНГ и стран Балтии.
3. Проведение структурной реформы на железнодорожном транспорте.
4. Железные дороги Российской Федерации.
5. Московские железнодорожные пассажирские вокзалы.
6. Автоматизация рабочих мест на железной дороге Российской Федерации.
7. Классификация и характеристика пассажирских вагонов.
8. Основные обязанности и организация работы проводника.
9. Обслуживание пассажиров в сервис-центрах на вокзале.
10. Основные этапы обслуживания. Типы бронирования. Способы бронирования мест в гостиницах.
11. Современные вокзальные комплексы.
12. Организация фирменного транспортного обслуживания.
13. Проект по развитию сети терминалов самообслуживания по продаже билетов на пригородные поезда
14. Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки.
15. Справочно-информационное обслуживание пассажиров на вокзале.
16. Причины и возможности снижения убыточности пассажирских перевозок.
17. Железнодорожный туризм: проблемы и перспективы развития.
18. Обслуживание пассажиров в поездах. Фирменные поезда.

Типовые задания для промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу «МДК.01.01. Технология бронирования перевозок и услуг»

1. Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки.
2. Технологический процесс работы вокзала.
3. Понятие, сущность и классификация транспортных рынков.
4. Классификация вокзалов.
5. Размещение основных помещений на вокзале.
6. Справочно-информационное обслуживание пассажиров на вокзале.
7. Назначение и виды билетных касс.
8. Организация работы пригородных билетных касс.
9. Терминальное оборудование, используемое в системе «ЭКСПРЕСС»
10. Работа билетного кассира в АСУ «Экспресс-3»
11. Разновидности проездных документов.
12. Бланки нестрогой отчетности, оформляемые билетным кассиром в АСУ «Экспресс».
13. Бланки строгой отчетности, оформляемые билетным кассиром в АСУ «Экспресс».
14. Вид работы Р10 и используемые ключи информации.
15. Оперативное планирование работы вокзала.
16. Условия проезда: продажа двух билетов на одно место.
17. Условия проезда: случаи, когда проездной документ остался у провожающего.
18. Условия проезда: случаи, когда пассажир отстал от поезда.
19. Отказ в проезде.
20. Следование пассажира по неправильно оформленному или недооформленному проездному документу.

21. Гашение проездных документов. Вид работы Р25.
22. Переоформление проездных документов. Вид работы Р23.
23. Возврат проездных документов. Вид работы Р20.
24. Оформление проездных документов по воинским требованиям.
25. Перевозка организованных групп пассажиров.
26. Восстановление утерянных и испорченных проездных документов.
27. Специализация багажных помещений, их оборудование и оснащение.
28. Порядок приема багажа и грузобагажа на станции.
29. Условия приема багажа и грузобагажа к перевозке.
30. Правила оформления перевозочных документов.
31. Правила оформления сдаточных списков формы ГУ-26.
32. Платформенный багаж.
33. Правила провоза животных.
34. Перевозка саженцев, растений и другого посадочного материала.
35. Схемы взаимодействия туроператоров и железной дороги.
36. Типы бронирования мест в гостиницах.
37. Техническая и коммерческая эксплуатация железных дорог.
38. Коммерческая грузовая работа и рынок.
39. Классификация грузовых станций.
40. Устройства и сооружения грузового хозяйства.
41. Грузовые дворы, их назначение и техническое оснащение.
42. Виды сообщений и виды отправок.
43. Классификация грузов по способу приема к перевозке.
44. Назначение и оборудование товарных контор станций.
45. Виды погрузочно-разгрузочных работ.
46. Места общего и необщего пользования.
47. Значение измерения массы груза при перевозке. Типы весов.
48. Эксплуатация механических и автоматизированных весов.
49. Порядок планирования перевозок.
50. Маркировка груза.
51. Подготовка груза к перевозке.
52. Подготовка вагонов к погрузке.
53. Тара и упаковка груза.
54. Обработка документов по отправлению в товарной конторе.
55. Досылка и переадресовка грузов.
56. Виды операций в пути следования.
57. Общие условия погрузки.
58. Технология работы станции по приему груза к перевозке на местах общего пользования.
59. Технология работы станции по приему груза к перевозке на местах не общего пользования.
60. Комплект перевозочных документов.
61. Основные сведения, вносимые грузоотправителем в накладную.
62. Причины возникновения несохранных перевозок.
63. Порядок и случаи составления коммерческого акта.

64. Назначение и случаи составления акта общей формы, акта о техническом состоянии вагона и акта экспертизы.
65. Обстоятельства, освобождающие грузоотправителя и перевозчика от ответственности за невыполнение плана.
66. Нормативные документы, регламентирующие грузовые перевозки.
67. Условия перевозок опасных грузов.

Типовые задания для оценки освоения междисциплинарного курса «МДК.01.02.Тарифноерегулирование»

Типовые задания в тестовой форме для оценки знаний

1. Виды пассажирских тарифов:

- А) пригородные
- Б) дальнего следования
- В) исключительные

2. Стоимость билета это-

- А) не включенная в тариф ставка оплаты дополнительной операции или работы
- Б) плата за проезд, которая делится между железными дорогами участниками перевозки
- В) стоимость за спальное место, которая перечисляется дороге-собственнице вагона при проезде в вагонах повышенной комфортности.

3. Стоимость плацкарты это-

- А) не включенная в тариф ставка оплаты дополнительной операции или работы
- Б) плата за проезд, которая делится между железными дорогами участниками перевозки
- В) стоимость за спальное место, которая перечисляется дороге-собственнице вагона при проезде в вагонах повышенной комфортности.

4. Для проезда в поездах дальнего следования за основу взят тариф:

- А) проезд в жестком вагоне с местами для сидения;
- Б) проезд в жестком вагоне с местами для лежания;
- В) проезд в жестком вагоне с местами для лежания (4-х местное купе).

5. Тариф для проезда в поездах дальнего следования рассчитывается по:

- А) таблицам Прейскуранта №10-02-16 Б) таблицам Прейскуранта №10-01
- В) тарифному руководству №3 книга №4

6. Общая стоимость проездного документа состоит из:

- А) стоимости билета
- Б) стоимости плацкарты
- В) комиссионного сбора
- Г) категории поезда и рода вагона

7. Стоимость проезда устанавливается в зависимости от:

- А) от рода вагона
- Б) от классности станции
- В) от расстояния поездки
- Г) от категории поезда

8. Перевозка мелких домашних животных, собак и птиц:

-Перевозка мелких домашних животных, собак и птиц общим весом одного места до 20 кг в поездах дальнего или местного следования оплачивается как за 20 кг багажа, а весом более 20 кг - с оплатой за фактический вес

-Перевозка мелких домашних животных, собак и птиц общим весом одного места до 30 кг в поездах дальнего или местного следования оплачивается как за 20 кг багажа, а весом более 50 кг - с оплатой за фактический вес

-Перевозка мелких домашних животных, собак и птиц общим весом одного места до 100 кг в поездах дальнего или местного следования оплачивается как за 20 кг багажа, а весом более 20 кг - с оплатой за фактический вес

9. Особенности общего пассажирского тарифа:

А) он построен с учетом снижения стоимости проезда одного пассажира на один км. при увеличении расстояния поездки;

Б) он построен с учетом увеличения стоимости проезда одного пассажира на один км. при увеличении расстояния поездки;

В) он построен с учетом снижения стоимости проезда одного пассажира на один км. при уменьшении расстояния поездки;

10. Тариф на проезд в поездах дальнего следования складывается из:

А) стоимости поездки в общем вагоне пассажирского поезда + доплаты;

Б) стоимости поездки в мягком вагоне пассажирского поезда + пригородные;

В) стоимости поездки в мягком вагоне пассажирского поезда + доплаты.

Эталон ответа

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
АБ	Б	В	А	А	А,Б,В	А,В,Г	А	А	А
баллы									
2	1	1	1	1	3	3	1	1	1

Задания для выполнения внеаудиторной самостоятельной работы

Комплексное практическое задание 1

1) 1. Перечислите ключевую информацию по виду работы Р10.

2. Определите стоимость проезда пассажира.

3. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»

4. Определите стоимость перевозки багажа.

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск, 2030000
Станция, ее код и дорога назначения	Уфа, 2024600
№ поезда	142ЕЦ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Скорый, 12 плацкартный, номер места 022
Дата и время приобретения билета	19.10.2010 г. 12-35 ч.
Дата и время отправления поезда	19.10.2010 г. 13.04 ч.
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	20.10.2010 г. 03-35 ч.

Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
2	сумка	87	5400

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Ткань мешочная
Станция и дорога отправления	Ясиноватая Донецкой ж.д.
Станция и дорога назначения	Курск Московской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	3250
Номер вагона	24365643
Номер накладной	564312
Наименование грузоотправителя	ОАО «Текстильный завод»
Наименование грузополучателя	ЗАО «Курский фермер»

1. Определите тарифное расстояние по ТР № 4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР № 1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР № 1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 2

- 1) 1. Определите стоимость проезда пассажира.
2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»
3. Определите стоимость перевозки багажа.
4. Оформите бланк «Перевозочный документ на перевозку багажа, грузобагажа и почты АСУ Экспресс»

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск, 2030000
Станция, ее код и дорога назначения	Уфа, 2024600
№ поезда	142ЕЦ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Скорый, 12 плацкартный, номер места 022
Дата и время приобретения билета	19.10.2010 г. 12-35 ч.
Дата и время отправления поезда	19.10.2010 г. 13.04 ч.
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	20.10.2010 г. 03-35 ч.

Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
2	сумка	87	5400

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Лезвия бритвенные
Станция и дорога отправления	Москва-Товарная Киевская Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Одесса-Товарная Одесской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона(контейнера)в тоннах	Контейнер,5тонн
Масса груза в килограммах	3000
Номер вагона	42635463
Номер накладной	543265
Наименование грузоотправителя	Московский завод электробытовых товаров
Наименование грузополучателя	Одесская торговая база

1. Определите тарифное расстояние по ТР №4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР №1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР №1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 3

- 1) 1. Перечислите ключевую информацию по виду работы Р10.
2. Определите стоимость проезда пассажира.
3. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»
4. Определите стоимость перевозки багажа.

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Челябинск, 2040000
Станция, ее код и дорога назначения	Уфа, 2024600
№ поезда	141 ЕЦ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Скорый, 04 плацкартный, номер места: места указывает проводник
Дата и время приобретения билета	17.10.2010 г. 12-48 ч
Дата и время отправления поезда	18.10.2010 г. 7-20 ч
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	19.10.2010 г. 02-35 ч

Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
3	сумка	140	6400

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Зеркала
Станция и дорога отправления	Москва-Товарная Павелецкая Московской ж.д.

Станция и дорога назначения	Одесса-ПортОдесской ж.д.
Род и грузоподъёмность вагона(контейнера)в тоннах	Контейнер,3тонн
Масса груза в килограммах	2000
Номер вагона	42564424
Номер накладной	231435
Наименование грузоотправителя	Московский завод стекла и сплавов
Наименование грузополучателя	ОАО«Одесский гостиничный комплекс»

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 4

- 1) 1. Определите стоимость проезда пассажира.
2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»
3. Определите стоимость перевозки багажа.
4. Оформите бланк «Перевозочный документ на перевозку багажа, грузобагажа и почты АСУ Экспресс»

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Челябинск, 2040000
Станция и дорога назначения	Уфа, 2024600
№ поезда	141 ЕЦ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Скорый, 04 плацкартный, номер места : места указывает проводник
Дата и время приобретения билета	17.10.2010г. 12-48ч
Дата и время отправления поезда	18.10.2010г. 7-20ч
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	19.10.2010г. 02-35ч

Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
3	сумка	140	6400

- 2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Нитки хлопчатобумажные
Станция и дорога отправления	Подольск Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Свердловск-Товарный Свердловской ж.д.
Род и грузоподъёмность вагона (контейнера)в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	4350

Номер вагона	24364768
Номер накладной	134526
Наименование грузоотправителя	Подольский завод швейных материалов
Наименование грузополучателя	Универсальная торговая база Екатеринбурга

1. Определите тарифное расстояние по ТР №4 книги 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР №1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР №1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 5

- 1) 1. Определите стоимость проезда пассажира.
2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»
3. Оформите повиду работы Р20 возврат проездного документа.
4. Назовите сроки возврата проездных документов.
5. Определите сумму возврата, если пассажир отказался от поездки и вернул проездной документ за 4 часа до отправления поезда

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск, 2030000
Станция, ее код и дорога назначения	Уфа, 2024600
№ поезда	142ЕЦ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Скорый, 12 плацкартный, номер места 022
Дата и время приобретения билета	19.10.2010 г. 12-35 ч.
Дата и время отправления поезда	19.10.2010 г. 13.04 ч.
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	20.10.2010 г. 03-35 ч.

- 2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Посуда стеклянная (непоименованная в алфавите)
Станция и дорога отправления	Тула-Вяземская Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Оренбург Южно-Уральской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	8350
Номер вагона	22342345
Номер накладной	453267
Наименование грузоотправителя	Тульский завод стеклянных и керамических изделий
Наименование грузополучателя	Оренбургская торговая база

1. Определите тарифное расстояние по ТР №4 книги 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР №1 часть 1.

3. Определите провозную плату по ТР №1 часть 2.

4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 6

1) 1. Определите стоимость проезда пассажира.

2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»

3. Оформите по виду работы Р20 возврат проездного документа.

4. Назовите сроки возврата проездных документов.

5. Определите сумму возврата, если пассажир отказался от поездки и вернул проездной документ за 1 час до отправления поезда

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Челябинск, 2040000
Станция, ее код и дорога назначения	Уфа, 2024600
№ поезда	141 ЕЦ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Скорый, 04 плацкартный, номер места: 10
Дата и время приобретения билета	17.10.2010 г. 12-48 ч
Дата и время отправления поезда	18.10.2010 г. 7-20 ч
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	19.10.2010 г. 02-35 ч

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Мыло туалетное (твердое)
Станция и дорога отправления	Дмитров Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Пермь 2 Свердловской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Контейнер, 30 тонн
Масса груза в килограммах	21350
Номер вагона	43455468
Номер накладной	214532
Наименование грузоотправителя	Парфюмерно-косметическая компания «Весна»
Наименование грузополучателя	Пермский гостиничный комплекс

1. Определите тарифное расстояние по ТР №4 книге 3.

2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР №1 часть 1.

3. Определите провозную плату по ТР №1 часть 2.

4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 7

1) 1. Определите стоимость проезда пассажира.

2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»

3. Определите общую стоимость проезда пассажира от станции Свердловск до станции Москва КАЗ, если он выехал со станции Свердловск в жестком со спальными местами вагоне (плацкартном) пассажирского поезда, а на станции Юбилейная (по

путиследования259км)перешелвжесткийвагонсчетырехместнымкупе(купейный).
Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск,2030000
Станция,ее код и дорога назначения	Москва,2000003
№ поезда	091ИА
Категория поезда,тип вагона и номер места	Скорый,0бплацкартный, номерместа: 51
Дата и время приобретения билета	23.06.2013 06-05 ч
Дата и время отправления поезда	06.082013 00-02 ч
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	07.08.2013 03-45 ч

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Трикотаж
Станция и дорога отправления	Ожерелье Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Пенза1Куйбышевской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона(контейнера)в тоннах	Крытый,63
Масса груза в килограммах	48450
Номер вагона	23256545
Номер накладной	213421
Наименование грузоотправителя	ОАО«Швейная фабрика»
Наименование грузополучателя	Оптовая база №2

1. ОпределитетарифноерасстояниепоТР№4книге3.
2. НайдитесхемудляопределенияпровознойплатыпоТР№1часть1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполнитенакладную,указавкодыстанцийотправленияиназначения.

Комплексноепрактическоезадание8

- 1) 1. Определите стоимость проезда пассажира.
2. Оформите бланк«Проездной документАСУЭкспресс»
3. Назовите информацию на бланке«Проездной документАСУЭкспресс»
4. Оформите операцию гашение по виду работы Р25.

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция,ее код и дорога отправления	Свердловск,2030000
Станция,ее код и дорога назначения	Москва,2000003
№ поезда	091ИА
Категория поезда,тип вагона и номер места	Скорый,0бплацкартный, номер места: 51
Дата и время приобретения билета	23.06.2013 06-05 ч
Дата и время отправления поезда	06.082013 00-02 ч
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	07.08.2013 03-45 ч

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Макаронны
Станция и дорога отправления	Москва-Товарная Рязанская Моск- ковской ж.д.
Станция и дорога назначения	Невель 1 Октябрьской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона(кон- тейнера)в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	52450
Номер вагона	26743985
Номер накладной	242561
Наименование грузоотправителя	ОАО «Макаронная фабрика»
Наименование грузополучателя	ОАО «Пищеторг»

1. Определите тарифное расстояние по ТР №4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР №1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР №1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 9

- 1) 1. Определите стоимость проезда пассажира.
 2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»
 3. Оформите операцию по виду работы Р23.
- Новые данные: купейный вагон №07; номер места 022
4. Определите сумму доплаты за переоформление билета. (Комиссионный сбор за переоформление 120 рублей)

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск, 2030000
Станция, ее код и дорога назначения	Москва, 2000003
№ поезда	091 ИА
Категория поезда, тип вагона и номер места	Скорый, 06 плацкартный, номер места: 51
Дата и время приобретения билета	23.06.2013 06-05 ч
Дата и время отправления поезда	06.08.2013 00-02 ч
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	07.08.2013 03-45 ч

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Акордеоны
Станция и дорога отправления	Ковров 1 Горьковской ж.д.
Станция и дорога назначения	Благовещенск Забайкальской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона(кон- тейнера)в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	38850
Номер вагона	22748455

Номер накладной	63453
Наименование грузоотправителя	ОАО«Фабрикамузыкальныхинструментов»
Наименование грузополучателя	Оптоваябаза культтоваров

1. Определите тарифное расстояние по ТР №4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР №1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР №1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 10

- 1) 1. Определите стоимость проезда пассажира.
 2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»
 3. Оформите операцию по виду работы Р23.
- Новые данные: купейный вагон №04; номер места 023
4. Определите сумму доплаты за переоформление билета. (Комиссионный сбор за переоформление 120 рублей)

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск, 2030000
Станция, ее код и дорога назначения	Киров, 2060600
№ поезда	039ЦФ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Пассажирский, 24 плац-картный Номер места 023
Дата и время приобретения билета	04.07.2013 в 07.35 ч.
Дата и время отправления поезда	06.07.2013 в 21-38 ч.
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	08.07.2013 в 15.38 ч.

- 2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Пылесосы
Станция и дорога отправления	Дмитров Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Чусовой Свердловской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	57320
Номер вагона	24657465
Номер накладной	63557
Наименование грузоотправителя	ОАО «Завод электробытовых приборов»
Наименование грузополучателя	Оптовая база «Электросбыт»

1. Определите тарифное расстояние по ТР №4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР №1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР №1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 11

1) 1. Определите стоимость проезда пассажира.

2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»

3. Определите сумму возврата за неспроследованное расстояние, если пассажир по пути следования на станции Кедровая (через 420 км) прекратил поездку и обратился в билетную кассу в течении 4 часов.

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск, 2030000
Станция, ее код и дорога назначения	Киров, 2060600
№ поезда	039ЦФ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Пассажирский, 24 плац-картный Номер места 023
Дата и время приобретения билета	04.07.2013 в 07.35 ч.
Дата и время отправления поезда	06.07.2013 в 21-38 ч.
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	08.07.2013 в 15.38 ч.

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Карамель
Станция и дорога отправления	Ожерелье Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Пенза I Куйбышевской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	58350
Номер вагона	21567385
Номер накладной	75345
Наименование грузоотправителя	ОАО «Центральный пищекомбинат»
Наименование грузополучателя	Оптовая база №3

1. Определите тарифное расстояние по ТР №4 книге 3.

2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР №1 часть 1.

3. Определите провозную плату по ТР №1 часть 2.

4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 12

1) 1. По данным проездного документа оформите операцию Р10

2. Заполните бланк заявления формы ЛУ-60 на перевозку багажа.

3. Определите стоимость перевозки багажа.

4. Оформите бланк «Перевозочный документ АСУ Экспресс»

Исходные данные:

Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
2	тюк	128	4400

Проездной документ

РЖД 20 **АСУ «ЭКСПРЕСС»** **ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ** **КШ 2010254 697001**

ПОЕЗД		ОТПРАВЛЕНИЕ				ВАГОН		ЦЕНА		Кол-во человек	ВИД ДОКУМЕНТА
№ шифр	Число	Месяц	Часы	Мин.	№ тип	Билет	Плата	Карты			
336 СР	06.09	17.01	03	П	001250.0	000578.4	01	ПОЛНЫМ		ИНН 7708503727 ОКПО 00083262	

КРЫМСКАЯ-СВЕРДЛОВСК (2064320-2030000) КЛ.ОБСЛ.ЗП
МЕСТА 023 % СВРА СВЕРДЛОВ РАОН
КШ 697001 СЕР 61 0264632 240708 0759 ЕС67Е02/РЖА/Н
ВВЧ05792554/БАРЫШНИКОВА-СВ
Н-1945.7 РУБ В Т.Ч.СТР.2.3; ТАРИФ РЖ+КСБ 1885.9
В Т.Ч.НАС 287.68 РУБ СЕРВИС 57.5 В Т.Ч.НАС 8.77 РУБ С БЕЛЬЕМ 50
ПРИБЫТИЕ ПОЕЗДОМ 335 *С 09.09 В 05.56
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

* 2 0 1 0 2 5 4 6 9 7 0 0 1 6 *

Квитанция номер: E00834452291004

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Медикаменты
Станция и дорога отправления	Смоленск Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Владимир Горьковской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	42680
Номер вагона	22647645
Номер накладной	85646
Наименование грузоотправителя	Смоленский фармацевтический завод
Наименование грузополучателя	ОАО «Владимирская аптечная база»

1. Определите тарифно-расстояние по ТР № 4 книги 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР № 1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР № 1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 13

- 1) По данным проездного документа оформите операцию Р10
2. Заполните бланк заявления формы ЛУ-60 на перевозку багажа.
3. Определите стоимость перевозки багажа.
4. Оформите бланк «Перевозочный документ АСУ Экспресс»

Исходные данные:

Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
2	сумка	92	5400

Проездной документ

РЖД 20 АСУ «ЭКСПРЕСС» ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ УА2010466 637530

ПОЕЗД	ОТПРАВЛЕНИЕ	ВАГОН	ЦЕНА руб.	ВИД ДОКУМЕНТА
№ шифр	часы мин.	№ мун	Билет	ИНН 7708503727 ОКПО 00083262
073 ИА	16.12 16.46	07 П	000978.1 000441.8	01 ПОЛНЫЙ
СВЕРДЛОВСК-С-ПЕТ-ЛАА (2030000-2004006) КЛ: ОБСЛ.ЭП				
МЕСТА 015 3/ СВРА СВЕРДЛОВ РАОН				
УА637530 Е47 72 0933642 141109 1352 ЕЕ67Е01/РЖА/Н				
ПН6502763150/КОРЕЛИНА=ЛП				
Н-1 566.4 РУБ В Т.Ч.СТР.2.3 ТАРИФ РО+КСВ 1492.0				
В Т.Ч.НАС 227.59 РУБ СЕРВИС 72.1 В Т.Ч.НАС 11.00 РУБ С БЕЛЬЕМ У0				
ПРИВЫТИЕ 18.12 В 06.18				
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ				

3АО «Политех-машин», Москва, 2003, уровень «В», ИНН 7702516575, зан. 33-00, тип. 40,0 мм. экз.

Унифицированная форма № 120, изд. 05.2003 по ОИД

* 2 0 1 0 4 6 6 - 6 3 7 5 3 0 2 *

* 7 6 6 5 7 3 5 0 0 7 3 0 8 0 *

Квитанция номер: E00834452291004

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Микрометры
Станция и дорога отправления	Москва-ТоварнаяРязанская Моск-ковской ж.д.
Станция и дорога назначения	Горький-Автозавод Горьковской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона(контейнера)в тоннах	Крытый,63
Масса груза в килограммах	58470
Номер вагона	23965475
Номер накладной	764334
Наименование грузоотправителя	Московский завод точных измерительных приборов«Калибр»
Наименование грузополучателя	ОАО«Горьковский автозавод»

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 14

1) 1. По данным проездного документа оформите операцию Р10

2. Определите сумму возврата если:

- пассажир отказался от поездки и сдал проездной документ в билетную кассу 22.02.2006 г в 13-00 ч
- пассажир отказался от поездки и сдал проездной документ в билетную кассу 22.02.2006 г в 20-10 ч

ПОЕЗД		ОТПРАВЛЕНИЕ		ВАГОН	ЦЕНА		КОЛ. ЧЕЛОВЕК	ВИД ДОКУМЕНТА
№ шифр	ЧИСЛО МЕСЯЦ ЧАСА МИН.	№ тип	Билет	Платящая	руб.			
651 ЧА	22.02.23.23	16 П	000159.4	000086.2	01	ПОЛНЫЙ		1
МОСКВА ЛАВ-ТАМБОВ 1 (2000005-2014700)								2
МЕСТА 008 1/2 Ю-В								3
ШБ 669102 ОУЕ А1 0524632 210206 1455 MM12M02/H								4
УЛП000480/ИВАНОВА=НН								5
Н-404.9 РУБ В Т.Ч.СТР.2.3 РУБ								6
ПРИБЫТИЕ ПОЕЗДОМ 652 *4 23.02 В 09.47								7
ВРЕМЯ МОСКОВСКОЕ								8

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Изделия глиняные
Станция и дорога отправления	Горький–Сортировочный Горьковской ж.д.
Станция и дорога назначения	Нежин Юго-Западной ж.д.
Род и грузоподъемность вагона(контейнера)в тоннах	Крытый,63
Масса груза в килограммах	38450
Номер вагона	23567855
Номер накладной	653667
Наименование грузоотправителя	ОАО«Завод керамических изделий»
Наименование грузополучателя	ОАО«Универсальная оптовая база»

1. Определите тарифное расстояние по ТР №4 книги 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР №1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР №1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 15

- 1) По данным проездного документа оформите операцию Р10
- 2) Определите сумму возврата если:
- пассажир отказался от поездки и сдал проездной документ в билетную кассу 22.02.2006 г в 20-10 ч
- 3) Определите стоимость перевозки багажа.
- 4) Оформите бланк «Перевозочный документ АСУ Экспресс»

Исходные данные:

Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
2	сумка	92	5400

РЖД 20 АСУ ЭКСПРЕСС ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ ЩБ 2010623 669102

ПОЕЗД	ОТПРАВЛЕНИЕ	ВАГОН	ЦЕНА	ВИД ДОКУМЕНТА
№ шифр	ЧАСО	МЕСЦ	руб.	
№ тип	Билет	Платформа	КОД	
651 ЧА	22.02.23.23	16 П	000159.4 000086.2	01 ПОЛНЫЙ
МОСКВА ПЛБ-ТАМБОВ 1 (2000005-2014700)				
МЕСТА 000 1/2 Ю-В				
ШБ 669102 09Е А1 0524632 210206 1455 ММ12М02/Н				
УЛП000480/ИВАНОВА=НН				
Н-404.9 Р9Б В Т.Ч.СТР.2.3 Р9Б				
ПРИБЫТИЕ ПОЕЗДОМ 652 *4 23.02 В 09.47				
ВРЕМЯ МОСКОВСКОЕ				

* 2 0 1 0 6 2 3 6 6 9 1 0 2 0 *

* 1 7 7 8 5 0 5 3 6 5 1 2 3 4 *

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Чайники электрические
Станция и дорога отправления	Ожерелье Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Пенза 1 Куйбышевской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	44850
Номер вагона	22567685
Номер накладной	367643
Наименование грузоотправителя	ОАО «Завод электробытовых приборов»
Наименование грузополучателя	ОАО «Центральная оптовая база»

1. Определите тарифно-расстояние по ТР № 4 книги 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР № 1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР № 1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 16

- 1) 1. Определите стоимость проезда пассажира (ребенок в возрасте 6 лет, СРПАИ 513935 Молокова А.П)
2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Москва, 2000007
Станция, ее код и дорога назначения	Одесса, 2208001
№ поезда	033МА
Категория поезда, тип вагона и номер места	Пассажирский, 04 плац-картный
Дата и время приобретения билета	24.07.2013 в 08-10 ч
Дата и время отправления поезда	07.08.2013 в 10-17 ч.
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	08.08.2013 в 11-01 ч

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Инструменты медицинские
Станция и дорога отправления	Ожерелье Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Пенза1Куйбышевской ж.д.
Род и грузоподъёмность вагона(контейнера)в тоннах	Крытый,63
Масса груза в килограммах	28460
Номер вагона	22466475
Номер накладной	647868
Наименование грузоотправителя	ОАО «Завод медицинских инструментов»
Наименование грузополучателя	Центральная городская больница

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексноепрактическоезадание17

- 1) 1. Определите стоимость проезда пассажира
(ребенок в возрасте 7 лет, СРПАИ513935ИвановаА.П)
 2. Оформите бланк«Проездной документ АСУ Экспресс»
- Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция,ее код и дорога отправления	Свердловск,2030000
Станция,ее код и дорога назначения	Киров,2060600
№ поезда	039ЦФ
Категория поезда,тип вагона и номер места	Пассажирский,24 плац-картный Номерместа 023
Дата и время приобретения билета	04.07.2013в07.35ч.
Дата и время отправления поезда	06.07.2013в21-38ч.
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	08.07.2013в15.38ч.

- 2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Машинки швейные
Станция и дорога отправления	Подольск Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Чишмы Куйбышевской ж.д.
Род и грузоподъёмность вагона(контейнера)в тоннах	Крытый,63
Масса груза в килограммах	58950
Номер вагона	22786795
Номер накладной	57643
Наименование грузоотправителя	ОАО«Завод швейных машин»
Наименование грузополучателя	База электробытовых товаров

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4книге 3.

2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 18

- 1) 1. Определите стоимость проезда одного взрослого пассажира и двух детей от станции А до станции В. В ответе укажите, какими проездными документами должен быть оформлен проезд взрослого пассажира и детей.

№	Исходные данные	Условия проезда
1	Расстояние от ст. А до ст. В	1600
2	Категория поезда	скорый
3	Род вагона	жесткий 4-местное купе
4	Возраст детей	3 года, 4 года

- 2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Кофе
Станция и дорога отправления	Верховье Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Кинель Куйбышевской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	48450
Номер вагона	23256545
Номер накладной	213421
Наименование грузоотправителя	ОАО «Центральный пищевой комбинат»
Наименование грузополучателя	Оптовая база пищевых продуктов

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Типовые задания для промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу «МДК.01.02. Тарифное регулирование»

1. Особенности транспортной продукции и транспортного рынка.
2. Ценообразование на продукцию транспорта. Виды транспортных тарифов.
3. Методика тарифообразования на железнодорожном транспорте.
4. Понятие о пассажирских тарифах.
5. Тарифные расстояния.
6. Определение стоимости проезда.
7. Тарифы на перевозку ручной клади и багажа.
8. Льготные тарифы.
9. Бесплатные перевозки.
10. Прочие тарифы и сборы.
11. Контроль перевозок и штрафы.

12. Исчисление тарифа в межгосударственном сообщении.
13. Комиссионные сборы в межгосударственном сообщении.
14. Возврат проездных документов межгосударственного сообщения.
15. Льготы в межгосударственном сообщении.
16. Скидки для групп пассажиров.
17. Таможенные и визовые правила.
18. Тарифы и сборы за услуги федерального железнодорожного транспорта, их роль в развитии экономики.
19. Цели и принципы государственного регулирования тарифов на грузовые железнодорожные перевозки.
20. Система построения грузовых тарифов.
21. Виды грузовых тарифов.
22. Тарифные руководства.
23. Тарифы на перевозки в международном сообщении.
24. Понятие о таксировке.
25. Пути повышения доходности железнодорожного транспорта.

**Типовые задания для оценки освоения междисциплинарного курса
«МДК.01.03.Технология взаиморасчетов»**

Типовые задания в тестовой форме для оценки знаний

1 Терминалы, предназначенные для обслуживания широкой номенклатуры грузов, называются...

- А) Грузовыми;
- Б) Специализированными;
- В) Комплексными;
- Г) Универсальными

2. Дайте определение. Договор – это...

3. Выберите один или несколько правильных ответов. Что из нижеперечисленного не входит в состав структуры себестоимости перевозок:

- А. Прямые затраты;
- Б. Накладные расходы;
- В. Затраты на работу/услуги;
- Г. Чистая прибыль.

4. Для получения лицензии на перевозки необходимо предоставить следующие документы:

- А) заявление; копии документов о государственной регистрации; данные о количестве имеющихся транспортных средств; отчет о движении ГСМ;
- Б) заявление; копии документов о государственной регистрации; данные о количестве имеющихся транспортных средств; копию документа о профессиональной пригодности руководителя АТП;
- В) заявление; копии документов о государственной регистрации; данные о количестве имеющихся транспортных средств; постановление Правительства РФ;
- Г) заявление; данные о количестве имеющихся транспортных средств; постановление Правительства РФ; баланс АТП;

5. Маршрутизацией перевозок называется...

А. Определение порядка следования подвижного состава между корреспондирующими пунктам и для конкретных условий перевозок;

В. Комплекс мероприятий по повышению эффективности использования подвижного состава, средств погрузочно-разгрузочных пунктов, своевременному и качественному выполнению перевозок;

С. Движение транспорта между пунктами погрузки и выгрузки;

Д. Совокупность элементов транспортного процесса, включающая подачу подвижного состава под загрузку, его загрузку, движение с грузом и разгрузку.

6. Условие поставки EXW (франко-завод) применяют при перевозке грузов _____

7. Документом, определяющим взаимные обязательства договаривающихся сторон: ответственность, обязанности и права заказчиков транспортных услуг и транспортного предприятия, является...

А. Накладная

Б. Договор

В. Коносамент

Г. Инвойс

8. Транспорт определяется как...

А. Совокупность средств, путей сообщения, инженерных устройств и сооружений, обеспечивающих перемещение грузов и пассажиров во времени и пространстве

Б. Совокупность видов подвижных средств

В. Совокупность средств передвижения

Г. Совокупность подвижных средств доставки груза

9. При применении терминальных систем себестоимость перевозок снижается на... А.

5-10 %;

Б. 30-50 %;

В. 25-30 %;

Г. 60-70 %;

10. Автомобильные дороги относят к _____

11. Под комбинированной перевозкой подразумевают...

А. Перевозку грузов в одном и том же грузовом месте или транспортном средстве последовательно различными видами транспорта с использованием сквозного документа;

Б. Перевозку несколькими видами транспорта с перевалкой грузов, при этом один из перевозчиков организует всю перевозку от одного пункта происхождения через один или несколько пунктов перевалки до конечного пункта и в зависимости от распределения ответственности за перевозку выдает различные виды транспортных документов

В. Перевозку, по крайней мере, двумя видами транспорта;

Г. Перевозку, возникающую, если перевозчик, организующий транспортировку, принимает ответственность за всю перевозку с выдачей документа о мультимодальной перевозке

12. Лицензированию подлежат следующие виды деятельности:

А) перевозка пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок

более 8 человек;

Б) перевозка грузов и пассажиров на коммерческой основе; транспортно-экспедиционное обслуживание;

В) перевозка грузов и пассажиров на коммерческой основе; медицинское освидетельствование водителей;

Г) медицинское освидетельствование водителей; приобретение и хранение запасных частей;

Д) все перечисленное выше виды деятельности;

13. Если коэффициент использования пробега равен 0,5, то это... А.

А. Маятниковый маршрут с обратным груженым пробегом;

Б. Маятниковый маршрут с обратным холостым пробегом;

В. Кольцевой маршрут;

Г. Сборный маршрут.

14. Базисное условие поставки DES относится к группе...

А. Е

Б. F

В. C

Г. D

15. При взаимодействии различных видов транспорта различают...

А. Только контейнерные

Б. Только пакетные перевозки

В. Только перевозки опасных грузов

Г. Контейнерные и пакетные перевозки

16. Перевозки в городском сообщении осуществляются...

А. В границах населенных пунктов;

Б. Между населенными пунктами на расстоянии до 25 км между границами этих населенных пунктов;

В. Между населенными пунктами на расстоянии до 50 км между границами этих населенных пунктов;

Г. Между населенными пунктами на расстоянии более 50 км между границами этих населенных пунктов

17. Оборотами бухгалтерского счета называются....

А) записи в бухгалтерском счете сумм хозяйственных операций, произведенные при завершении данного учетного периода и закрытии счета

Б) записи в бухгалтерском счете сумм хозяйственных операций, произведенные с целью открытия счета данного учетного периода

В) записи в бухгалтерском счете сумм хозяйственных операций, произведенные в течение данного учетного периода

Г) записи в бухгалтерском счете сумм хозяйственных операций, произведенные в течение прошлого учетного периода

18. Конечное сальдо по активному счету равно нулю, если...

А) оборот по дебету равен обороту по кредиту

Б) в течение месяца по счету не было движения средств

В) оборот по кредиту счета превышает оборот по дебету

Г) сумма начального сальдо и оборота по дебету равна обороту по кредиту счета

19. Тарифы, определяемые по прейскуранту № 10-01, используются на..... транспорте...

- А. Автомобильном;
- Б. Железнодорожном;
- В. Морском;
- Г. Воздушном.

20. Условие поставки CFR (стоимость и фрахт) применяют при перевозке грузов...

- А. Морским транспортом
- Б. Автомобильным транспортом
- В. Ж/д транспортом
- Г. Воздушным транспортом

Задания для выполнения внеаудиторной самостоятельной работы

Задание 1: Расчет стоимости проезда пассажира

Задача: Определить стоимость билета на поезд дальнего следования по маршруту Москва – Сочи.

Исходные данные:

- Категория поезда: фирменный.
- Класс обслуживания: купе.
- Время поездки: июль (высокий сезон).
- Расстояние: 1700 км.
- Возраст пассажира: 30 лет.
- Используемые скидки: нет.

Дополнительные параметры: учесть возможное повышение цен в летний период и дополнительные сборы за комфорт-класс.

Результат: итоговая сумма стоимости билета.

Задание 2: Оформление электронного билета

Задача: Заполнить форму заказа электронного билета на сайте РЖД.

Параметры:

- Поезд: №47 Москва – Казань.
- Дата отправления: 25 декабря 2023 года.
- Место: плацкарт, нижняя полка.
- Пассажир: Иванов Иван Иванович, паспорт РФ 4509567890.
- Способ оплаты: банковская карта.

Результат: оформленный электронный билет с QR-кодом для проверки.

Задание 3: Решение конфликтной ситуации с возвратом билета

Сценарий: Пассажир приобрел билет на поезд Москва – Санкт-Петербург, но из-за изменения планов решил вернуть его за два дня до отправления.

Вопросы для анализа:

1. Какие правила возврата билетов действуют в данном случае?
2. Какая сумма подлежит возврату пассажиру?
3. Что делать, если пассажир не согласен с размером возвращаемой суммы?
4. Какова процедура подачи претензии на возврат средств?

Результат: письменное решение проблемы с обоснованием правовых норм.

Задание4:Разработка программы лояльности для пассажиров

Задача:Предложить концепцию бонусной программы для постоянных пассажиров поездов дальнего следования.

Ключевые моменты:

- Механизм накопления бонусов.
- Способы обмена бонусов на билеты или другие привилегии.
- Дополнительные бонусы за частые поездки или выбор определенных маршрутов.
- Внедрение цифровых решений для удобства пользователей.

Результат: презентация проекта программы лояльности с экономическим обоснованием её эффективности.

Задание5:Расчеткомпенсациизаопозданиепоезда

Ситуация:Поездприбылвпунктназначениясопозданиемна8часов.Пассажиры требуют компенсацию.

Условия:

- Договор перевозки предусматривает выплату компенсации в размере 3% от стоимости билета за каждый час опоздания.
- Стоимостьбилетасоставляла3500рублей.
- Количествопострадавшихпассажиров:100человек.

Задачи:

1. Рассчитать общую сумму компенсации.
2. Подготовить письмо-обращение к руководству компании-перевозчика с требованием выплаты компенсаций.

Результат:расчёт компенсации и подготовленное обращение.

Задание6:Разработка анкеты удовлетворенности клиентов

Задача: Создать анкету для опроса пассажиров после поездки, чтобы оценить качество оказанных услуг.

Области для оценки:

- Комфорт салона.
- Качество питания(если применимо).
- Уровень сервиса проводников.
- Своевременность прибытия.
- Общая оценка поездки.

Форматы вопросов: закрытые (да/нет), шкала оценок, открытые вопросы.

Результат:готовая анкета с вопросами,охватывающими ключевые аспекты пассажирских перевозок.

Задание7:Организация продажи билетов через мобильные приложения

Задача:Разработатьпланвнедрениямобильногоприложениядляпокупкибилетовна поезд.

Основные этапы разработки:

1. Описание функционала приложения (выбор маршрута, покупка билета, отслеживание статуса поездки).
2. Интеграция с системами бронирования и оплат.
3. Маркетинговая стратегия продвижения приложения среди пассажиров.

Результат: бизнес-план по запуску мобильного приложения с детализацией каждого этапа.

Типовые задания для промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу «МДК.01.03. Технология взаиморасчетов»

1. Договорные отношения в коммерческой деятельности на транспорте
2. Претензионная документация.
3. Государственное регулирование взаиморасчетов в РФ
4. Правовое регулирование, предмет и метод бухгалтерского учета
5. Наличные расчеты. Кассовые операции.
6. Контрольно-кассовая техника и порядок ее применения на территории РФ.
7. Формы безналичных расчетов
8. Финансовое планирование в организации
9. Складские операции и их документальное оформление
10. Кредитные операции банков
11. Сущность лизинга. Лизинговые платежи.
12. Документальное оформление расчетов с клиентами.
13. Коммерческая деятельность организации.
14. Договорные отношения в коммерческой деятельности и взаиморасчеты.
15. Документация при перевозке грузов.

4. Требования к дифференцированному зачету по учебной и производственной практике

Целью оценки производственной практики является оценка уровня сформированности профессиональных компетенций и динамика освоения общих компетенций. Дифференцированный зачет по учебной практике проводится путем решения практической задачи.

Результаты дифференцированного зачета выставляются с учетом данных аттестационного листа, отражающего качество текущего контроля с указанием видов работ, выполненных студентом во время учебной практики, их объема, качества выполнения руководителем практики.

Дифференцированный зачет по производственной практике проводится по результатам решения практической задачи. Условием допуска к дифференцированному зачету является получение опыта по виду профессиональной деятельности, предусмотренной модулем. Работодатель оценивает в аттестационном листе и характеристике профессиональной деятельности студента на практике качество выполнения работ в соответствии с технологией и требованиями организации, в которой он проходил практику. Аттестационный лист и характеристика профессиональной деятельности студента в период производственной практики заверяются подписью работодателя и печатью организации по месту прохождения практики.

«Положительная оценка» выставляется, если во время практики:

- 1) обучающийся показал достаточный уровень знания правовых основ деятельности полиции, проявлял способности в организации повседневной работы;
- 2) своевременно и качественно выполнил мероприятия, предусмотренные рабочим графиком (индивидуальным планом);
- 3) в соответствии с содержанием практики овладел необходимыми знаниями, умениями и навыками;

4) у обучающегося в полном объеме сформировались компетенции, предусмотренные программой практики.

«Неудовлетворительно»выставляется,если во время практики:

1) обучающийся не освоил основные положения нормативных актов, регламентирующих организацию деятельности полиции;

2) рабочий график (индивидуальный план) проведения практики выполнил не качественно и не в полном объеме;

3) не овладел необходимыми знаниями, умениями и навыками;

4) у обучающегося не сформировались в полном объеме компетенции, предусмотренные программой практики.

Типовые задания для оценки умений и практического опыта по учебной практике

1. Оформление документов по бронированию услуги перевозки пассажира и багажа по заявленному маршруту.

2. Оформление документов по бронированию услуги перевозки груза по заявленному маршруту.

3. Оформление документов по бронированию места в гостинице и аренды автомобиля

4. Определение тарифов на оказание перевозочных услуг по заказу клиента и расчет стоимости проезда пассажира, перевозки груза и расчет стоимости.

5. Оформление(переоформление)билетов пассажирам в прямом и обратном направлении.

6. Проведение взаиморасчетов за пассажирские перевозки по виду транспорта

7. Проведение взаиморасчетов за грузовые перевозки

8. Оформление договорных отношений по перевозке грузов.

9. Организация перевозки опасных грузов.

10. Оформление отчетных документов по кассовому обслуживанию

Типовые задания для оценки освоения профессиональных и общих компетенций по производственной практике

1. Бронирование пассажирских и грузовых перевозок на транспорте;

2. Бронирования гостиниц,и аренды автомобиля,организациятрансфера:

3. Оформление проездных документов и документов по перевозке грузов;

4. Оформление билетов с учетом льготных тарифов в том числе для особых категорий пассажиров;

5. Расчет тарифов по оплате перевозок и услуг;

6. Организация взаиморасчётов с пассажирами и грузоотправителями.

7. Оформление страховых программ

5. Структура контрольно-оценочных материалов для экзамена по модулю

Формой промежуточной аттестации по профессиональному модулю «ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг»является экзамен по модулю,на котором оценка освоения вида профессиональной деятельности,профессиональныхкомпе-

тенций осуществляется внешним экспертом от работодателя

Условием допуска студента к экзамену по модулю является представление аттестационных листов с положительной оценкой прохождения учебной и производственной практик, характеристики профессиональной деятельности студента от работодателя.

Разработанные задания к экзамену по модулю ориентированы на проверку освоения вида профессиональной деятельности в целом.

Экзамен по модулю предусматривает решение комплексной профессиональной задачи, имеющей критерии оценки и эталоны ответов. Каждое задание профессиональной задачи предусматривает оценку освоения определенной профессиональной компетенции.

Для эффективного выполнения заданий рабочее место студента оснащено необходимыми для работы программами: СПС «Консультант Плюс». Результаты выполнения заданий отражаются в листе «Отметка о выполнении/невыполнении этапов задания» (Приложение 4). Итоговая оценка выставляется на основе критериев.

Положительная итоговая оценка является основанием для вынесения решения: вид профессиональной деятельности освоен», отрицательная оценка - «вид профессиональной деятельности не освоен».

Итоговый результат экзамена по модулю регистрируется в оценочной ведомости, оформляемой на каждого студента.

I. ПАСПОРТ

Назначение:

Контрольно-оценочные материалы предназначены для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля «ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг» по специальности СПО базовый уровень подготовки код специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Профессиональные компетенции:

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте.

ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте.

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного

контекста

ОК09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Иметь практический опыт бронирования пассажирских, багажных и грузовых перевозок на транспорте; оформления проездных документов в том числе с применением автоматизированных систем;
расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг;

оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов

Уметь

работать с автоматизированными системами на транспорте;
оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;
применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков;
бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;
оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;
рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта
информировать о предоставляемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов;

организовывать трансфер, бронировать гостиницу и аренду автомашин

Знать

технологии применения автоматизированных системы управления на транспорте;

технологии бронирования перевозок и услуг;

тарифное регулирование;

технология взаиморасчетов;

порядок кассового обслуживания;

порядок ведения кассовой отчетности;

особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров;

правила и условия перевозок грузов;

международные соглашения по транспортным перевозкам;

перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;

правовое обеспечение и страхование на транспорте;

порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии;

правила и условия перевозок пассажиров и багажа;

коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;

принципы составления расписания движения транспорта;

порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажиров и документов по провозу грузов и багажа;

порядок организации трансфера;

порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг

II. ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ

Инструкция. Внимательно прочитайте вопросы и условие практического задания экзаменационного билета. На основе исходных данных выполните задание и дайте правильные ответы на вопросы. Время выполнения заданий – 1 час.

III. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

IIIa. УСЛОВИЯ

Экзамен предполагает выполнение трех заданий – двух устных вопросов и одного практического задания. Экзамен проводится одновременно для всей учебной группы. Для эффективного выполнения заданий рабочее место студента оснащено необходимыми для работы программами.

Перечень практических заданий для экзамена по модулю

1. Нестандартная ситуация: «Пассажир в купейном вагоне скорого поезда перевозит видеокамеру размером (0,1*0,2*0,5) массой 2 кг, коробку с компьютерным монитором массой 12 кг, размером 07*0,4*0,5, телевизор массой 17 кг размером 0,9*0,8*0,6. Как оформляется такая перевозка, дать пояснение к ответу.
2. Нестандартная ситуация: «Петров А. П. 26,04, ожидал отправления поезда № 125 на вокзале ст. Улан- Удэ, в зале ожидания обнаружил брошенную сумку. Указать порядок действия пассажира и порядок действия работников вокзала».
3. Нестандартная ситуация: «Семья из трех человек желает перевести в купейном вагоне из Улан-Удэ в Иркутск кошку и овчарку. Допустима ли такая перевозка, дать пояснение к ответу. Как оформляется перевозка в данном случае?
4. Нестандартная ситуация: «Указать действия пассажира, дежурного по вокзалу ст. Белогорск, дежурного по вокзалу ст. Свободный в случае: пассажир следовал поездом № 184 со станции Чита до станции Уссурийск, в результате непредвиденных обстоятельств отстал от поезда по станции Свободный. Проездной документ и ручная кладь остались в поезде».
5. Нестандартная ситуация: «Указать порядок действия пассажира, проводников и начальника поезда, в случае если пассажир выехал со станции «А» в купейном вагоне поезда № 364 на расстояние 3200 км, в пути следования через 2400 км пассажир перешел в плацкартный вагон по причине отцепки вагона вследствие технической неисправности».
6. Нестандартная ситуация: «Указать порядок действия пассажира, проводника и начальника поезда, в случае проезда пассажиром станции назначения указанной в проездном документе».
7. Объясните ситуацию Климова Наташа – учащаяся школы № 241 (12 лет), имея школьный проездной документ, при посадке в поезд не предъявила проводнику справку из школы. Проводник отказал в посадке. Верны ли действия проводника?
8. Объясните ситуацию. Пассажир Мухин опоздал на поезд на 30 минут. Обратившись в кассу железнодорожного вокзала, он потребовал возврата стоимости билета в полном размере, пояснив, что опоздал на поезд ввиду задержки движения пригородных поездов, и, следовательно, нет его вины, а есть вина железной дороги. Кассир отказал в удовлетворении требования Мухина. Подлежит ли требование Мухина удовлетворению?

9. Объясните, что означает Остановка в пути следования, согласно, Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте», утверждённых Приказом № 473 от 2013. Какие действия должен предпринять пассажир? Сколько стоит данная процедура? Сколько раз пассажир может воспользоваться данной услугой? Привести пример.
10. Один пассажир желает перевести два телевизора (размеры одной коробки 0,8*0,5*0,5) масса 14 кг), сумку размером 0,4*0,3*0,9, массой 21 кг. Допустима ли такая перевозка без оформления, дать пояснение к ответу.
11. Пассажир перевозит с собой в купейном вагоне чемодан массой 25 кг и сумку 32 кг, бинокль, зонт, маленькую собачку. Допустима ли такая перевозка без оформления. Дать пояснение к ответу.
12. Пассажир провозит в пригородном поезде коробку размерами 1,0*0,4*0,3, массой 7 кг, саженьцы высотой 1,6 м, рюкзак массой 40 кг. Допустима ли такая перевозка без оформления, дать пояснение к ответу.
13. Пассажир с ребенком семи лет перевозят, коробку размерами 0,4*0,5*0,5 м с электронной техникой весом 20 кг, чемодан массой 30 кг, сумку массой 20 кг. Допустима ли такая перевозка без оформления? Дать пояснение к ответу.
14. Пассажир с ребенком трех лет перевозит малогабаритную детскую коляску, две коробки с аппаратурой общей массой 30 кг. Допустима ли такая перевозка без оформления, дать пояснения к ответу.
15. Пассажир Сидоров следовал скорым поездом №125 со ст. Улан- Удэ до ст. Красноярск. Во время следования после распития спиртных напитков стал вести себя неадекватно, создавал шуми беспокойство другим пассажирам. Сотрудниками милиции был высажен по ст. Слюдянка. Согласно, какому пункту Правил оказания услуг пассажир был удачен из поезда? Имеет ли пассажир право дальнейшего следования? Объясните Ваш ответ.
16. Пассажир Сидоров, следовавший в поезде № 121 со ст. Улан-Удэ до ст. Москва решил сделать остановку на ст. Новосибирск, поезд прибыл на ст. Новосибирск в 14.00, в 18.30 часов пассажир решил сделать отметку об остановке и получил отказ в билетной кассе. Почему? Обоснуйте ответ.
17. Пассажирка Бессонова Е. С. Следовала в скором поезде № 125 со ст. Улан-Удэ до ст. Новосибирск, в пути следования у пассажирки начались сильные боли, пассажирка беспокойно стала себя вести, причиняя при этом беспокойство другим пассажирам. По ст. Иркутск пассажирский данную пассажирку сняли с поезда. Почему было отказано в дальнейшем следовании данной пассажирки? Может ли Бессонова далее продолжить свою поездку? Поясните ответ.
18. При проверке пассажирского поезда контролерами-ревизорами в вагоне установлено, что вагон находится в антисанитарном состоянии. Действие контролеров-ревизоров. Поясните ответ.
19. При проверке проездных документов в поезде проводник обнаружил их отсутствие у пассажира. Действие проводника. Ответственность пассажира. Дать пояснение к ответу.
20. Рассчитать защитный код станции Мурманск Октябрьской жд.
21. Седов купил билет в плацкартный вагон поезда С.-Петербург – Воронеж. Придя в вагон,онобнаружил,чтоегоместозанятодругимпассажиром,имевшимнаруках

билет на это же место. Седов попросил проводника освободить его место или предоставить другое. В связи с тем, что все места в вагоне были заняты, проводник предложил Седову пройти в соседний вагон и занять купейное место, уплатив разницу в стоимости билетов, или перейти в общий вагон. Седов занял купейное место, а от оплаты разницы в стоимости билетов отказался. Кто прав в этом споре? Перечислите права пассажиров в случае непредставления ему места, указанного в билете.

22. Семья из трех человек следует из Улан-Удэ в Красноярск в купейном вагоне, перевозит три чемодана общим весом 70 кг, овчарку. Допустима ли такая перевозка без оформления, дать пояснение к ответу.

23. Учащийся школы Бобырев Юра, которому 13 лет, хотел приобрести 29 октября школьный проездной документ. Билетный кассир потребовал с Юры справку из школы, которой у него не оказалось. Билетный кассир отказался оформлять Юре проездной документ. Верны ли действия билетного кассира?

Перечень вопросов для экзамена по модулю

1. На какие категории делятся поезда в зависимости от скорости движения?
2. АСУ «Экспресс». Оформление проездного документа.
3. Безопасность при посадке и высадке.
4. Возврат проездных документов в претензионном порядке.
5. График движения поездов.
6. Дайте определение проездного документа, какие виды проездных документов существуют для проезда пассажиров, их структура и содержание.
7. Изменение условий проезда.
8. Какие грузы называются негабаритными. Определение вида и степени габаритности.
9. Какими способами можно забронировать места в гостиницах, дайте краткое описание каждого способа.
10. Маркировка транспортной тары, транспортных средств.
11. Назначение, классификация и классность вокзала.
12. Объясните, какие виды ошибок может совершить билетный кассир и действия кассира при получении ошибок.
13. Обязанности проводника в пути следования.
14. Обязанности проводника.
15. Опишите порядок предъявления претензии к перевозчику. Дайте определение понятию претензия.
16. Особенности перевозки скоропортящихся грузов.
17. Отказ в перевозке пассажиров в поезде.
18. Оформление проездных документов различным категориям граждан.
19. Пассажирские перевозки на особых условиях.
20. Перевозка в пассажирских поездах мелких домашних животных птиц.
21. Перевозка грузов в контейнерах, насыпью и навалом.
22. Перевозка грузов в сопровождении.
23. Перевозка собак крупных пород, в том числе служебных.
24. Подготовка и прием груза к перевозке.
25. Порядок оформления аренды автомобиля.

26. Правила и условия перевозок пассажиров и багажа.
27. Правила перевозки телевизоров, радиоаппаратуры и другой бытовой техники.
28. Расписание движения поездов.
29. Сервисное обслуживание в гостиницах.
30. Страхование пассажиров на железнодорожном транспорте.
31. Структура проездного документа АСУ "Экспресс".
32. Транспортные характеристики грузов, тары и упаковки.
33. Условия проезда детей.
34. Характеристика опасных грузов и подготовка их к перевозке.
35. Что происходит в случае опоздания пассажира в гостиницу, где он забронировал номер.
36. Что такое стоимость плацкарты?
37. Молодая пара желает провести своих детей тройняшек возрастом 10 месяцев. Как будет оформляться такая перевозка – поясните ответ.

III.6. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Критерии оценивания заданий

Оценка результатов освоения МДК осуществляется преподавателем в соответствии с ниже следующей таблицей:

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	Студент должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	Студент должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - невладение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала;

		- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.
--	--	--

Критерии оценки компьютерного тестирования:

При проведении текущего контроля успеваемости в виде тестирования количество вопросов для студента - 40. Вопросы для студентов выдаются случайным образом, поэтому одновременно студенты отвечают на разнообразные по уровню сложности тестовые задания следующего типа: выбор одного правильного ответа; выбор нескольких правильных ответов. На выполнение заданий отводится 40 минут.

Знания студентов оцениваются по пятибалльной системе.

Количество правильных ответов:

85-100%-отлично,

70-84%- хорошо,

50-69%- удовлетворительно,

0-49%-неудовлетворительно.

Критерии оценивания практических работ:

При подготовке к практической работе рекомендуется использовать конспекты лекций, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины. Каждое задание практической работы оценивается по пяти балльной шкале:

Оценка «отлично» выставляется при соблюдении следующих условий: студент выполняет практические задачи в полном объеме, отвечает на все поставленные в практической задаче вопросы, выполняет все задания практической задачи.

Оценка «хорошо» выставляется по следующим критериям: студент допускает в решении практической задачи незначительные неточности; правильно применены теоретические знания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется по следующим критериям: допускает в решении практической задачи значительные неточности, в том числе неточно применены теоретические знания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется по следующим критериям: студент не выполняет задания практической задачи, ответы содержат существенные ошибки.

Критерии оценки промежуточной аттестации:

Знания студентов оцениваются по пятибалльной системе.

5 «отлично» - глубоко и прочно усвоен весь программный материал; последовательно и точно построена речь; отсутствуют затруднения с ответами на дополнительные или уточняющие вопросы;

4 «хорошо» - усвоен весь программный материал; в речи имеются незначительные неточности; правильно применены теоретические знания; на большинство дополнительных или уточняющих вопросов дан ответ;

3 «удовлетворительно» - усвоена основная часть программного материала; речь не содержит «деталей»; недостаточно-правильные формулировки; на большинство дополнительных или уточняющих вопросов испытываются затруднения в ответе;

2 «неудовлетворительно» - не усвоена значительная часть программного материала; ответ содержит существенные ошибки.

В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты.

6. Учебно-методическое информационное обеспечение модуля

Основная литература:

1. Виниченко, В.А. Ценообразование на транспорте. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / В.А.Виниченко.— Москва: Издательство Юрайт, 2024.— 69с.— (Профессиональное образование). — ISBN978-5-534-21026-2.—Текст:электронный//ОбразовательнаяплатформаЮрайт[сайт].— URL: <https://urait.ru/bcode/559178>
2. Неруш, Ю.М.Транспортная логистика: учебник для среднего профессионального образования/Ю.М.Неруш,С.В.Саркисов.—2-еизд.—Москва:Издательство Юрайт,2025.— 301с.—(Профессиональноеобразование).—ISBN978-5-534-19152-3. — Текст:электронный//ОбразовательнаяплатформаЮрайт[сайт].—URL: <https://urait.ru/bcode/566571>
3. Шатраков, Ю.Г.Организация обслуживания воздушного движения : учебник для среднего профессионального образования / А.Д.Филин, А.Р.Бестугин; под научной редакцией Ю.Г.Шатракова.— 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт,2025.—606с.—(Профессиональноеобразование).—ISBN978-5-534-17669-8. — Текст:электронный//ОбразовательнаяплатформаЮрайт[сайт].—URL: <https://urait.ru/bcode/564650>
4. Экономика транспорта: учебник и практикум для среднего профессионального образования /Е.В.Будрина[идр.];подредакциейЕ. В.Будриной.—2-еизд.,перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 390с.— (Профессиональное образова- ние).— ISBN978-5-534-17445-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568677>

Дополнительная литература:

1. Колик, А.В. Грузовые перевозки: комбинированные технологии : учебник для среднегопрофессиональногообразования /А.В.Колик.—Москва:Издательство Юрайт,2025.—258с.—(Профессиональноеобразование).—ISBN978-5-534-15574-7. — Текст:электронный//ОбразовательнаяплатформаЮрайт[сайт].—URL: <https://urait.ru/bcode/566833>
2. Лукинский, В.С.Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум длясреднегопрофессиональногообразования/В.С.Лукинский,В.В.Лукинский, Н.Г.Плетнева.—2-еизд.,перераб.идоп. —Москва:ИздательствоЮрайт,2025.— 434с.— (Профессиональное образование). — ISBN978-5-534-18571-3. — Текст : элек- тронный//ОбразовательнаяплатформаЮрайт[сайт].—URL: <https://urait.ru/bcode/565790>

Интернет-источники:

1. Огромный выбор конспектов лабораторных и практических работ, инструкцион- ные и технологические карты почти на все основные темы курса <http://www.metod-kopilka.ru/page-2-1.html>
2. Компьютернаясправочнаяправоваясистема.
3. «Воздушный кодекс Российской Федерации» от 19.03.1997 № 60-ФЗ <https://base.garant.ru/10200300/>

4. Федеральный закон от 20 апреля 2014 г. № 79-ФЗ «О внесении изменений в Воздушный кодекс Российской Федерации» <https://base.garant.ru/70640504/>
5. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 28 июня 2007 г. № 82, г. Москва «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей». <https://base.garant.ru/191872/>
6. Нормативная база СВБТ <https://www.tch.ru/ru-ru/Agencies/Information-Services/Pages/Normativebase-of-ATSS.aspx>
7. Инструкция кассира по бронированию и продаже пассажирских авиаперевозок с использованием АРС «Сирена – Трэвел». https://sirena-travel.com/images/sirena/instrukcii/aviaagentstvam/1.2.Instrukcija_kassira/ins_gds_tutorial1.pdf

