

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Чирикова Лилия Ивановна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 27.11.2025 15:04:52
Уникальный программный ключ:
750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef032814fee919138f73a4ce0cad5

Приложение к ОПОП-ППССЗ по
специальности 43.02.06 Сервис на
транспорте (по видам транспорта)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

основной профессиональной образовательной программы

по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ИА**
- 2. СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ГИА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ**
- 3. ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА**
- 4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ (ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА)**

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ для ИА

1.1. Особенности образовательной программы

Фонды примерных оценочных средств разработаны для специальности:

43.03.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

В рамках образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) предусмотрено освоение следующих квалификаций: **«специалист по сервису на транспорте»**

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен быть готов к выполнению основных видов деятельности, согласно получаемой квалификации специалиста среднего звена.

В рамках образовательной программы **специалист по сервису на транспорте** осваивает следующие виды деятельности и профессиональные компетенции:

1. Бронирование и продажа перевозок и услуг

- ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.
- ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.
- ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.
- ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте.
- ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте.

2. Организация сервиса на железнодорожном транспорте (по выбору)

- ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).
- ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.
- ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров.
- ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.
- ПК 2.5. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

Результатом освоения программы является одновременное присвоение одной из квалификаций по специальности: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) и рабочей профессии «Проводник пассажирского вагона».

Комплект оценочных материалов предназначен для проведения государственной итоговой аттестации в виде демонстрационного экзамена по профессии среднего профессионального образования 17013 Проводник пассажирского вагона.

1.2. Применяемые материалы

Для разработки оценочных заданий по каждому из сочетаний квалификаций рекомендуется применять следующие материалы:

| <i>Квалификация (сочетание квалификаций)</i> | <i>Профессиональный стандарт</i> | <i>Компетенция Ворлдскиллс</i> |
|--|---|------------------------------------|
| специалист по сервису на транспорте | <i>17013 Профессиональный стандарт «Проводник пассажирских вагонов» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 11.03.2024 г. Регистрационный номер 478.</i> | - |

1.3 . Перечень результатов, демонстрируемых на ГИА

Государственная итоговая аттестация организована как демонстрация выпускником выполнения видов деятельности – для специалиста по сервису на транспорте.

Организация сервиса на железнодорожном транспорте ПМ.02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте

| Оцениваемые основные виды деятельности и компетенции по ним | Описание выполняемых в ходе процедур ГИА заданий (примерная тематика дипломных работ/дипломных проектов) |
|--|--|
| Демонстрационный экзамен | |
| <p>ВД 02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте (по выбору)</p> <p>ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, инвалидов, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)</p> <p>ПК 2.2 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика</p> | <p>-осуществление обслуживания особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>-определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг железнодорожного транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров</p> <p>-своевременное предоставление пассажирам информации о прибытии и отправлении транспорта;</p> <p>-работа с техническими средствами связи;</p> <p>- информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>- грамотное изложение свои мыслей и оформление документов по профессиональной тематике на государственном языке, проявление толерантности в</p> |

| | |
|--|--|
| <p>движения поездов; ПК 2.3 Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров; ПК 2.4 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях ПК 2.5 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры</p> | <p>рабочем коллективе; - выполнение установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности; - выполнение установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; -оказание первой доврачебной помощи при различных видах травм; - соблюдение санитарно-эпидемиологические требования на железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> |
| <p>Защита выпускной квалификационной работы (дипломного проекта)</p> | |
| <p>ВД. Организация сервиса на железнодорожном транспорте (по выбору) ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, инвалидов, пассажиров с животными, VIP-пассажиров) ПК 2.2 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах</p> | <p>Выполнение дипломной работы по теме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Анализ технологии обслуживания пассажиров (включая пассажиров особых категорий) и перевозки багажа и грузов на транспорте (по виду) и пути ее совершенствования 2.Разработка и внедрение основных составляющих процессов сервиса на транспорте (по виду транспорта) 3.Организация и порядок сертификации автотранспортных услуг на предприятиях автомобильного транспорта 4.Анализ рекламно-информационной деятельности для транспортного предприятия 5.Анализ и совершенствование системы взаимодействия службы безопасности транспортной организации с другими службами и ведомствами 6.Анализ и совершенствование организации и управления деятельностью службы безопасности транспортной организации (по виду транспорта) и др. 7.Разработка мероприятий по пресечению актов |

| | |
|---|---|
| <p>отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов;</p> <p>ПК 2.3 Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров;</p> <p>ПК 2.4 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p> <p>ПК 2.5 Выполнять санитарно-эпидемиологические требований по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры</p> | <p>незаконного вмешательства в деятельность транспорта.</p> |
|---|---|

2. СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ГИА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

2.1. Структура задания для процедуры ИА

Для выпускников, осваивающих ППССЗ ГИА проводится – в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы).

Задания, выносимые на демонстрационный экзамен, разрабатываются на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных ФГОС СПО, с учетом положений стандартов, а также квалификационных требований, заявленных организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации.

Для выпускников, освоивших образовательные программы среднего профессионального образования проводится демонстрационный экзамен с использованием оценочных материалов, включающих в себя конкретные комплекты оценочной документации, варианты заданий и критерии оценивания, разрабатываемых оператором.

Комплект оценочной документации включает комплекс требований для проведения демонстрационного экзамена, перечень оборудования и оснащения, расходных

материалов, средств обучения и воспитания, план застройки площадки демонстрационного экзамена, требования к составу экспертных групп, инструкции по технике безопасности, а также образцы заданий.

Задание демонстрационного экзамена включает комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую в режиме реального времени. Образцы заданий в составе комплекта оценочной документации размещаются на сайте оператора до 1 октября года, предшествующего проведению демонстрационного экзамена (далее – ДЭ). Конкретный вариант задания доступен главному эксперту за день до даты ДЭ.

| | |
|--|-----------------------|
| Общее количество модулей в задании для ДЭ | 5 модулей |
| Количество модулей для проведения демонстрационного экзамена для одного студента | 5 модулей |
| Время выполнения всех модулей задания демонстрационного экзамена | 4 академических часов |
| Введение вариативного модуля на уровне образовательной организации по согласованию с работодателем | возможно |
| Максимальное время выполнения задания демонстрационного экзамена | 4 академических часов |
| Общее максимальное количество баллов за выполнение задания демонстрационного экзамена одним студентом, распределяемое между модулями | 50 баллов |

2.2. Порядок проведения процедуры демонстрационного экзамена

Порядок проведения процедуры государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (далее соответственно - Порядок, ГИА) устанавливает правила организации и проведения организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования (далее - образовательные организации), завершающей освоение имеющих государственную аккредитацию профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена) (далее - образовательные программы среднего профессионального образования), включая формы ГИА, требования к использованию средств обучения и воспитания, средств связи при проведении ГИА, требования, предъявляемые к лицам, привлекаемым к проведению ГИА, порядок подачи и рассмотрения апелляций, изменения и (или) аннулирования результатов ГИА, а также особенности проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов.

Образовательная организация обеспечивает необходимые технические условия для обеспечения заданиями во время демонстрационного экзамена выпускников, членов ГЭК, членов экспертной группы. Демонстрационный экзамен проводится в центре проведения демонстрационного экзамена (далее – ЦПДЭ), представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с КОД. Федеральный оператор имеет право обследовать ЦПДЭ на предмет соответствия условиям, установленным КОД, в том числе в части наличия расходных материалов.

ЦПДЭ может располагаться на территории образовательной организации, а при сетевой форме реализации образовательных программ - также на территории иной организации, обладающей необходимыми ресурсами для организации ЦПДЭ.

Выпускники проходят демонстрационный экзамен в ЦПДЭ в составе экзаменационных групп. Образовательная организация знакомит с планом проведения демонстрационного экзамена выпускников, сдающих демонстрационный экзамен, и лиц, обеспечивающих проведение демонстрационного экзамена, в срок не позднее чем за 5 рабочих дней до даты проведения экзамена. Количество, общая площадь и состояние помещений, предоставляемых для проведения демонстрационного экзамена, должны обеспечивать проведение демонстрационного экзамена в соответствии с КОД.

Не позднее чем за один рабочий день до даты проведения демонстрационного экзамена главным экспертом проводится проверка готовности ЦПДЭ в присутствии членов экспертной группы, выпускников, а также технического эксперта, назначаемого организацией, на территории которой расположен ЦПДЭ, ответственного за соблюдение установленных норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Главным экспертом осуществляется осмотр ЦПДЭ, распределение обязанностей между членами экспертной группы по оценке выполнения заданий демонстрационного экзамена, а также распределение рабочих мест между выпускниками с использованием способа случайной выборки. Результаты распределения обязанностей между членами экспертной группы и распределения рабочих мест между выпускниками фиксируются главным экспертом в соответствующих протоколах.

Допуск выпускников в ЦПДЭ осуществляется главным экспертом на основании документов, удостоверяющих личность.

Образовательная организация обязана не позднее чем за один рабочий день до дня проведения демонстрационного экзамена уведомить главного эксперта об участии в проведении демонстрационного экзамена тьютора (ассистента).

Требование к продолжительности демонстрационного экзамена:

| | |
|---|----------------|
| Продолжительность демонстрационного экзамена (не более) | 4:00:00 |
|---|----------------|

3. ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

Модуль 1. Распределение пассажиропотоков на вокзале

Указать распределение пассажиропотока на схеме вокзала (цветными линиями) (Приложение 1), выделяя отдельно траекторию движения маломобильных пассажиров. Необходимые приложения:

Прил_1_ОЗ_КОД 43.02.06-5-2026-M1.docx

Модуль 2. Информирование пассажиров по громкоговорящей связи

Проинформировать пассажиров о задержке поезда.

Модуль 3. Оказание первой доврачебной помощи

Оказать первую доврачебную помощь при закрытом переломе предплечья. (выполняется на тренажере, личный зачет)

Модуль 4. Выявление предметов, запрещенных к проносу в зону транспортной безопасности

По представленным изображениям, снятым с экрана рентген телевизионного интроскопа (Приложение 2), выявить предметы, запрещенные к проносу в зону транспортной безопасности. Показать эксперту на изображении место нахождения запрещенного предмета и указать, что это за предмет. После предполагаемого проведения ручного досмотра багажа составить Акт обнаружения и изъятия у физического лица при производстве досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, запрещенных к перевозке опасных грузов, предметов или веществ (Приложение 3)

Необходимые приложения:

Прил_2_ОЗ_КОД 43.02.06-5-2026-M4.docx

Прил_3_ОЗ_КОД 43.02.06-5-2026-M4.docx - Время выполнения по модулям -1 час.;

Модуль 5. Проведение ручного досмотра пассажира

Провести ручной досмотр пассажира с кардиостимулятором.

Оборудование и расходные материалы по модулям

| Необходимое оборудование и расходные материалы | На рабочее |
|--|------------|
| Стол | 1 |
| Стул | 1 |
| Персональный компьютер/ ноутбук/ моноблок | 1 |
| Средство связи :микрофон проводной/микрофон | 1 |
| Ручка шариковая с цветными чернилами (трех разных цветов | 1 |
| Ручка шариковая с синими чернилами | 1 |
| Тренажер для оказания первой помощи пострадавшему | 1 |
| Корзина для мусора | 1 |
| Шина для верхних конечностей | 1 |
| Шина для нижних конечностей | 1 |
| Бинт | 1 |
| Перчатки медицинские | 1 |
| Бумага офисная | 1 |

| | |
|---------------------------------|---|
| Набор первой медицинской помощи | 1 |
| Огнетушитель | 1 |

1.2. Критерии оценки выполнения задания демонстрационного экзамена

1.2.1. Порядок оценки

Критерии оценки по модулям задания, система начисления баллов.

| | Критерий | <u>баллы</u> |
|--|--|--------------|
| | Организация обслуживания пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров) | <u>18</u> |
| | Организация и предоставление пассажирам информационно-справочного обслуживания в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов | <u>11</u> |
| | Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи пострадавшим и принятие необходимых мер при несчастных случаях | <u>4</u> |
| | Организация, проведение и контроль мероприятий по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров | <u>12</u> |
| | Выполнение санитарно-эпидемиологических требований по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры | <u>3</u> |
| | Осуществление устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста | <u>2</u> |
| | Максимальный балл | <u>50</u> |

4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ (ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА)

4.1. Общие положения.

К защите дипломной работы допускаются лица, завершившие полный курс обучения и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Программа ИА, требования к дипломной работе, а также критерии оценки знаний, утвержденные образовательной организацией, доводятся до сведения обучающихся, не позднее чем за шесть месяцев до начала ИА.

Вопрос о допуске дипломной работы к защите решается на заседании цикловой комиссии, готовность к защите определяется заместителем руководителя по направлению деятельности и оформляется приказом руководителя образовательной организации.

Образовательная организация имеет право проводить предварительную защиту выпускной квалификационной работы.

Защита производится на открытом заседании ЭК с участием не менее двух третей ее состава. Решения ЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии ЭК или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ЭК является решающим.

Решение ГЭК оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК (в случае отсутствия председателя - его заместителем) и секретарем ГЭК и хранится в архиве образовательной организации. В протоколе записываются: итоговая оценка дипломной работы, присуждение квалификации и особые мнения членов комиссии

На защиту дипломной работы отводится до 1 академического часа на одного обучающегося. Процедура защиты устанавливается председателем ГЭК по согласованию с членами ГЭК и, как правило, включает доклад обучающегося (не более 10-15 минут), чтение отзыва и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы обучающегося. Может быть предусмотрено выступление руководителя дипломной работы, а также рецензента, если он присутствует на заседании ГЭК.

Во время доклада обучающийся использует подготовленный наглядный материал, иллюстрирующий основные положения дипломной работы.

4.2. Примерная тематика дипломных работ (проектов) по специальности

1. Анализ технологии обслуживания пассажиров (включая пассажиров особых категорий) и перевозки багажа и грузов на транспорте (по виду) и пути ее совершенствования

2. Разработка и внедрение основных составляющих процессов сервиса на транспорте (по виду транспорта)

3. Организация и порядок сертификации автотранспортных услуг на предприятиях автомобильного транспорта

4. Анализ рекламно-информационной деятельности для транспортного предприятия

5. Анализ и совершенствование системы взаимодействия службы безопасности транспортной организации с другими службами и ведомствами

6. Анализ и совершенствование организации и управления деятельностью службы безопасности транспортной организации (по виду транспорта) и др.

7. Разработка мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

4.3. Структура и содержание выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа в виде дипломного проекта, состоит из пояснительной записки и графической части. Обязательными разделами пояснительной записки являются:

Введение

1. Организационная часть
2. Конструктивная часть
3. Экономическая часть
4. Безопасность движения поездов
5. Охрана труда
6. Экология на железнодорожном транспорте
7. Безопасность на транспорте

Заключение

Список используемых источников

Во введении необходимо показать актуальность разрабатываемой в проекте (работе) темы, кратко - стоящие задачи и ожидаемые результаты работы над проектом.

Теоретическая часть в зависимости от темы проекта или работы может существенно меняться, но в той или иной форме должна содержать постановку задачи, обзор существующих на данный момент решений, выбор и обоснование направления решения поставленной задачи, математический аппарат необходимый для решения данной задачи.

В проектной части необходимо дать подробное описание принятых студентом проектных решений с анализом их корректности и адекватности. Проектные решения необходимо сопровождать графиками, диаграммами, блок-схемами и другими материалами, позволяющими не только однозначно понять суть принятых решений, но и претворить их в дальнейшем в жизнь.

Экономическая часть проекта или работы выполняется на основе методических материалов по экономике.

Разделы охраны труда и охраны окружающей среды, безопасности на транспорте, выполняются на основе методических материалов, инструкций и руководящих материалов, действующих на железнодорожном транспорте.

В заключении даются выводы о проделанной работе. Здесь можно подвести предварительный итог, посмотреть, что удалось, что еще предстоит сделать или усовершенствовать в дальнейшем.

Общий объем пояснительной записки должен составить порядка 30-40 листов (без приложений) машинописного текста на листах формата А4.

Графическая часть составляет 3-4 листа формата А1.

Перечень материала, выносимого в графическую часть, устанавливается руководителем выпускной квалификационной работы.

В связи с развитием информационных технологий, целесообразно выполнять графическую часть полностью или частично в виде презентаций или иного мультимедийного сопровождения. Возможна разработка презентации, сопровождающей доклад защиты выпускной квалификационной работы.

Объем и представление графической части, мультимедийного содержания, определяется руководителем выпускной квалификационной работы по согласованию с цикловой комиссией. Результаты такой работы должны прикладываться к пояснительной записке в электронном виде на постоянных носителях (компакт-диски) и подшиваться к ней для хранения.

Оформление пояснительной записки и чертежей должно соответствовать требованиям, предъявляемым к оформлению текстовой документации в образовательной организации или нормам ЕСКД.

4.4. Порядок оценки результатов дипломного проектирования

При определении оценки по защите дипломной работы учитываются: качество устного доклада выпускника, свободное владение материалом дипломной работы, глубина и точность ответов на вопросы, отзыв руководителя и рецензия.

Результаты защиты дипломной работы обсуждаются на закрытом заседании ЭК и оцениваются простым большинством голосов членов ЭК, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов мнение председателя является решающим.

Обучающиеся, не прошедшие ИА или получившие на ИА неудовлетворительные результаты, проходят ИА не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ГИА впервые.

Для прохождения ИА лицо, не прошедшее ИА по неуважительной причине или получившее на ИА неудовлетворительную оценку, восстанавливается в образовательной организации на период времени, установленный образовательной организацией самостоятельно, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения ИА соответствующей образовательной программы СПО.

Повторное прохождение ИА для одного лица назначается образовательной организацией не более двух раз.

Результаты защиты дипломной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания ЭК.

Порядок проведения ИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников.