

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала  
СамГУПС в г. Саратове  
/Чирикова Л.И./  
« 28 » августа 2020 г.

### ФТД.В.03

## Управление качеством в транспортном строительстве рабочая программа дисциплины (модуля)

год начала подготовки (по учебному плану) 2016

актуализирована по программе 2020

Кафедра	<b>Инженерные, гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины</b>
Специальность	<b>23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей</b>
Специализация	<b>№ 3 "Мосты"</b>
Квалификация	<b>Инженер путей сообщения</b>
Форма обучения	<b>Заочная</b>
Объем дисциплины	<b>23ЕТ</b>

<b>1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>		
<b>1.1 Цели освоения дисциплины (модуля)</b>		
Целью дисциплины является формирование компетенций, указанных в п. 1.2. в части представленных в п. 1.3. результатов обучения (знаний, умений, навыков)		
Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, развитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач		
<b>1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)</b>		
<b>ПК-13:</b> способностью контролировать соответствие технической документации разрабатываемых проектов стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам		
<b>Знать:</b>		
Уровень 1	основы стандартов, технических условий и других нормативных документов	
Уровень 2	особенности технической документации разрабатываемых проектов	
Уровень 3	специфику контроля технической документации разрабатываемых проектов	
<b>Уметь:</b>		
Уровень 1	контролировать соответствие технической документации разрабатываемых проектов стандартам	
Уровень 2	создавать техническую документацию для разрабатываемых проектов	
Уровень 3	оценивать соответствие технической документации существующим нормативным документам	
<b>Владеть:</b>		
Уровень 1	нормативно- правовой базой, необходимой для составления технической документации к разрабатываемым проектам	
Уровень 2	основной профессиональной терминологией, необходимой для составления технической документации	
Уровень 3	оценкой качества и соответствия технической документации разрабатываемых проектов международным стандартам качества	
<b>1.3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>		
<b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</b>		
<b>Знать:</b>		
основы стандартов, технических условий, особенности технической документации разрабатываемых проектов		
<b>Уметь:</b>		
создавать техническую документацию для разрабатываемых проектов, контролировать соответствие технической документации разрабатываемых проектов стандартам		
<b>Владеть:</b>		
- нормативно-правовой базой, необходимой для составления технической документации к разрабатываемым проектам; - оценкой качества и соответствия технической документации разрабатываемых проектов международным стандартам Качества		
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>		
<b>Код дисциплины</b>	<b>Наименование дисциплины</b>	<b>Коды формируемых компетенций</b>
<b>2.1 Осваиваемая дисциплина</b>		
ФТД.В.03	Управление качеством в транспортном устройстве	ПК-13
<b>2.2 Предшествующие дисциплины</b>		
Б1.Б.46.01	Экономика путевого хозяйства	ПСК-2.1
<b>2.3 Осваиваемые параллельно дисциплины</b>		
Б1.В.05	Системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте	ПК-9

2.4 Последующие дисциплины																						
Б2.Б.04(Н)		Производственная практика, научно-исследовательская работа										ПК-21; ПК-22; ПК-23; ПК-24; ПК-25										
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>																						
3.1 Объем дисциплины (модуля)															2 ЗЕТ							
3.2 Распределение академических часов по семестрам (офо)/курсам(зфо) и видам учебных занятий																						
Вид занятий	№ семестра/курса																				Итого:	
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10			
	УП	РП	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РП	УП	РПД	УП	РПД	УП	РП	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Контактная									8	8											8	8
Лекции									4	4											4	4
Лабораторные																						
Практические									4	4											4	4
Консультации																						
Инд. работа																						
Контроль									4	4											4	4
Сам. работа									60	60											60	60
Итого									72	72											72	72
3.3. Формы контроля и виды самостоятельной работы обучающегося																						
Форма контроля	Семестр/курс	Нормы времени на самостоятельную работу обучающегося																				
		Вид работы										Нормы времени, час										
Экзамен	-	Подготовка к лекциям										0,5 часа на 1 час аудиторных занятий										
		Подготовка к практическим/лабораторным занятиям										1 час на 1 час аудиторных занятий										
Зачет	5	Подготовка к зачету										9 часов										
Курсовой проект	-	Выполнение курсового проекта										72 часа										
Курсовая работа	-	Выполнение курсовой работы										36 часов										
Контрольная работа	-	Выполнение контрольной работы										9 часов										
РГР	-	Выполнение РГР										18 часов										
Реферат/эссе	-	Выполнение реферата/эссе										9 часов										
<b>4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ</b>																						
Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид Занятия	Семестр / курс	К-во ак. часов	Компетенции	Литература	Часы в интеракт. форме															
							Кол-во акт. часов	Форма занятия														
	Раздел 1. История возникновения менеджмента качества	.																				
1.1	История возникновения и развития систем менеджмента качества. Мировые системы менеджмента качества и опыт их внедрения в РФ	ЛК	5	1	ПК-13	Л.1.1, Л.1.2 Л2.1, Л2.2 Э1, Э4,																

1.2	Разработка и внедрение международного семейства стандартов ИСО	Пр	5	1	ПК-13	Л.1.1, Л.1.2 Л2.1, Л2.2 Э1, Э4,		
1.3	Основные понятия и определения. Терминология в области качества	Лек	5	1	ПК-13	Л.1.1, Л.1.2Л2.1, Л2.2 Э1, Э4,		
1.4	Прикладные методы анализа качества (Исикавы, Парето, диаграмма рассеивания)	СР	5	5	ПК-13	Л.1.1, Л.1.2Л2.1, Л2.2 Э1, Э4,		
1.5	Прикладные методы анализа качества	Пр	5	1	ПК-13	Л.1.1, Л.1.2Л2.1,		
	<b>Раздел 2. Системы менеджмента качества</b>							
2.1	Разработка систем менеджмента качества на предприятиях ОАО «РЖД». Стратегия управления качеством. Процессная модель управления качеством	Лек	5	1	ПК-13	Л.1.1, Л.1.2Л2.1, Л2.2 Э1, Э4,		
2.2	Метод «8 шагов» в СМК предприятия ж.д. транспорта	Пр	5	1	ПК-13	Л.1.1, Л.1.2Л2.1, Л2.2 Э1, Э4		
2.3	Сертификация СМК	СР	5	5	ПК-13	Л.1.1, Л.1.2Л2.1, Л2.2 Э1, Э4		
2.4	Разработка документации для создания системы менеджмента качества	СР	5	5	ПК-13	Л.1.1, Л.1.2Л2.1, Л2.2 Э1, Э4		
	<b>Раздел 3. Оценка эффективности СМК</b>							
3.1	Аудит СМК, его виды и методы	Лек	5	1	ПК-13	Л.1.1, Л.1.2Л2.1, Л2.2 Э1, Э2, Э3, Э4		
3.2	Требования к системам менеджмента качества (ГОСТ Р ИСО 9001-2008)	Пр	5	1	ПК-13	Л.1.1, Л.1.2Л2.1, Л2.2 Э1, Э2, Э3, Э4		
3.3	Мониторинг СМК, метод и инструменты СМК	СР	5	10	ПК-13	Л.1.1, Л.1.2Л2.1,		
	<b>Раздел 4. Совершенствование систем менеджмента качества</b>							
4.1	Методы совершенствования СМК. Программа «Бережливое производство».	Ср	5	10	ПК-13	Л.1.2Л2.1, Л.2.2, Э1, Э2, Э3, Э4		
4.2	Методология «бережливого производства» при ремонте и обслуживании подвижного состава	Ср	5	10	ПК-13	Л.1.2, Л.2.1, Л.2.2 Э1, Э2, Э3, Э4		
	<b>Раздел 5. Подготовка к занятиям</b>							
5.1	Подготовка к лекциям	Ср	5	2	ПК-13	Л.1.2, Л.2.1, Л.2.2, Э5, Э6		

5.2	Подготовка к практическим занятиям	Ср	5	4	ПК-13	Л.1.2,Л.2.1 Л.2.2 Э1, Э2, Э3, Э4		
5.3	Подготовка к зачету	СР	5	9	ПК-13	Л2.1		

**5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

**ПК-13:** способностью контролировать соответствие технической документации разрабатываемых проектов стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам

Этапы освоения компетенций контролируются посредством текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль освоения компетенций на всех этапах: участие в дискуссии; выполнение тестовых заданий. Промежуточная аттестация: тестовые задания, зачет.

**Матрица оценки результатов обучения по дисциплине**

Код компетенции	Дескрипторы	Дискуссия	Тестовое задание	Зачет
ПК-13	Знать см. п. 1.2	+	+	+
	Уметь см. п. 1.2	+	+	+
	Владеть см. п. 1.2	+		+

**5.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Критерии формирования оценок по результатам дискуссии**

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся показал глубокие знания материала, грамотно, логично его излагает, умеет формулировать и отстаивать свою мировоззренческую позицию в дискуссии, владеет навыком ведения конструктивного диалога с оппонентом.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся твердо знает изучаемый материал, но допускает неточности в ответах на вопросы, излагает свою точку зрения без достаточной аргументации.

«Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся имеет знания основного материала, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности, в ходе дискуссии испытывает затруднения в формулировке и аргументации своей позиции, в связи с не достаточной развитостью устной речи.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) — обучающийся не владеет материалом, допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы, грубо нарушает правила ведения дискуссии.

**Критерии формирования оценок по выполнению тестовых заданий**

«Отлично» (5 баллов) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 100 – 90% от общего объема заданных тестовых вопросов.

«Хорошо» (4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 89 – 70% от общего объема заданных тестовых вопросов.

«Удовлетворительно» (3 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 69 – 60% от общего объема заданных тестовых вопросов.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) - получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 59% и менее от общего объема заданных тестовых вопросов.

**Критерии формирования оценок по зачету**

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки

Этапы формирования	Шкалы оценивания
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	<p>Двоичная (0/1)</p> <p>0 – невосприятие пройденного материала, невозможность воспроизведения;</p> <p>1 – обучающийся воспроизводит пройденный материал (возможно при помощи преподавателя).</p> <p>Средний уровень знаний характеризуется недостаточно полным представлением об изучаемых категориях, выделяются лишь отдельные составляющие, используются фрагменты изученных тем.</p> <p>Низкий уровень – отсутствие общих представлений, несамостоятельное использование знаний.</p> <p>Правильность выполнения заданий, оформление результатов работы, обоснованность сделанных выводов.</p>
Уровень 2	<p>Достаточный уровень - самостоятельное воспроизведение знаний, репродуцирование изученного материала.</p> <p>Средний уровень знаний характеризуется недостаточно полным представлением об изучаемых категориях, выделяются лишь отдельные составляющие, используются фрагменты изученных тем.</p> <p>Правильность выполнения заданий, оформление результатов работы, обоснованность сделанных выводов.</p>
Уровень 3	<p>Высокий уровень характеризуется полным, ясным представлением о сущности явления и возможностью вариативного использования имеющихся знаний.</p> <p>Правильность выполнения заданий, оформление результатов работы, обоснованность сделанных выводов.</p>
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	<p>Обучаемый объясняет, интерпретирует, классифицирует учебный материал, выделяет главное, существенное.</p>
Уровень 2	<p>Обучающийся выполняет умственно-методические действия по решению отдельных задач по аналогии с ранее изученными.</p> <p>Правильность выполнения заданий, оформление результатов работы, обоснованность сделанных выводов.</p>
Уровень 3	<p>Обучающийся выполняет умственно-методические действия по решению отдельных задач.</p> <p>Правильность выполнения заданий, оформление результатов работы, обоснованность сделанных выводов.</p>
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	<p>Двоичная (0/1)</p> <p>0 – нет логической последовательности в подборе материала, незнание специальной терминологии (или неполное знание), низкое качество выполнения заданий.</p> <p>1 – подбор материала соотнесен с предстоящей основной деятельностью на занятии, объяснение и показ полученных результатов, владение терминологией.</p>
Уровень 2	<p>Правильность выполнения заданий, оформление результатов работы, обоснованность сделанных выводов.</p>
Уровень 3	<p>Оценка тестов в баллах не ниже «удовлетворительно».</p> <p>Правильность выполнения заданий, оформление результатов работы, обоснованность сделанных выводов.</p>
<b>5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности</b>	

## Вопросы к зачету

1. Мировые системы управления качеством.
2. Опыт внедрения в РФ мировых систем управления качеством.
3. Нормативные требования к системам менеджмента качества предприятий локомотивного хозяйства (ISO, IRIS, ПССФЖТ).
4. Основные концепции и методы управления качеством при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автономных локомотивов, их энергетических установок, электрических передач, электрического и другого оборудования, производственной деятельности подразделений локомотивного хозяйства
5. Функциональная стратегия управления качеством в ОАО «РЖД» при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автономных локомотивов, их энергетических установок, электрических передач, электрического и другого оборудования, производственной деятельности подразделений локомотивного хозяйства.
6. Основные понятия и определения системы менеджмента качества при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автономных локомотивов, их энергетических установок, электрических передач, электрического и другого оборудования, производственной деятельности подразделений локомотивного хозяйства.
7. Разработка, ввод в действие, применение и развитие систем менеджмента качества уровня «предприятие» при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автономных локомотивов, их энергетических установок, электрических передач, электрического и другого оборудования, производственной деятельности подразделений локомотивного хозяйства;
8. Сертификация систем менеджмента качества. при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автономных локомотивов, их энергетических установок, электрических передач, электрического и другого оборудования, производственной деятельности подразделений локомотивного хозяйства;
9. Задачи предприятий локомотивного хозяйства в области организации систем качества при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автономных локомотивов, их энергетических установок, электрических передач, электрического и другого оборудования, производственной деятельности подразделений локомотивного хозяйства.
10. Разработки и внедрения систем менеджмента качества на предприятиях локомотивного хозяйства при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автономных локомотивов, их энергетических установок, электрических передач, электрического и другого оборудования, производственной деятельности подразделений локомотивного хозяйства.
11. Принципы и методы оценки качества предприятия (качество: управления; технического оснащения; руководителей; персонала) при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автономных локомотивов, их энергетических установок, электрических передач, электрического и другого оборудования, производственной деятельности подразделений локомотивного хозяйства.
12. Принципы и методы оценки качества деятельности (качество: оборудования; технологии; организации производства и труда; условий труда при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автономных локомотивов, их энергетических установок, электрических передач, электрического и другого оборудования, производственной деятельности подразделений локомотивного хозяйства);).
13. Принципы и методы оценки качества изделия (услуги) при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автономных локомотивов, их энергетических установок, электрических передач, электрического и другого оборудования, производственной деятельности подразделений локомотивного хозяйства.
14. Основные группы показателей качества в сфере технического обслуживания локомотивов.
15. Основные группы показателей качества в сфере ремонта локомотивов.
16. Виды аудитов системы менеджмента качества, разработка корректирующих действий (КД) и предупреждающих действий (ПД) при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автономных локомотивов, их энергетических установок, электрических передач, электрического и другого оборудования, производственной деятельности подразделений локомотивного хозяйства;
17. Методы постоянного совершенствования систем менеджмента качества (уровни «зрелости») при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автономных локомотивов, их энергетических установок, электрических передач, электрического и другого оборудования, производственной деятельности подразделений локомотивного хозяйства.
18. Система сбалансированных показателей производства обслуживания и ремонта подвижного состава.
19. Мониторинг системы сбалансированных показателей.
20. Анализ системы менеджмента качества при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автономных локомотивов, их энергетических установок, электрических передач, электрического и другого оборудования, производственной деятельности подразделений локомотивного хозяйства
21. Инструменты анализа причин отказов и брака при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автономных локомотивов, их энергетических установок, электрических передач, электрического и другого оборудования, производственной деятельности подразделений локомотивного хозяйства. :
22. Методика построения диаграммы Парето.
23. Методика построения диаграммы Исикавы.
24. Методика «8 шагов» в системе менеджмента качества.
25. Методика 5S при техобслуживании и ремонте подвижного состава.
26. Методология «бережливого» производства при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автономных локомотивов, их энергетических установок, электрических передач, электрического и другого оборудования, производственной деятельности подразделений локомотивного хозяйства.

#### 5.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Данный раздел включает в себя краткое описание методики проведения процедур оценивания (оценочных средств, форм контроля), указанных в разделе 5.1 РПД.

Описание процедуры оценивания «Дискуссия». Дискуссия может быть организована как в ходе проведения лекционного, так и в ходе практического занятия. Для эффективного хода дискуссии обучающиеся могут быть поделены на группы, отстаивающие разные позиции по одному вопросу. Преподаватель контролирует течение дискуссии, помогает обучающимся подвести её итог, сформулировать основные выводы и оценивает вклад каждого участника дискуссии в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

Описание процедуры оценивания «Тестирование». Тестирование по дисциплине проводится с использованием ресурсов электронной образовательной среды «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/>). Количество тестовых заданий и время задается системой. Во время проведения тестирования обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте 5.2.

Описание процедуры оценивания «Зачет». Зачет может проводиться как в форме устного или письменного ответа на вопросы билета, так и в иных формах (тестирование). Форма определяется преподавателем. Исходя из выбранной формы, описывается методика процедуры оценивания.

При проведении зачета в форме устного ответа на вопросы билета обучающемуся предоставляется 20 минут на подготовку. Опрос обучающегося по билету не должен превышать 0,25 часа. Ответ обучающегося оценивается в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

При проведении зачета в форме тестирования в системе «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/>) количество тестовых заданий и время задается системой. Во время проведения зачета обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте 5.2.

### 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во
Л1.1	Соколов Ю.И, Межох З.П., Лавров И.М, Иванова Е.А, Белозеров В.Л, Аверьянова О.А; под ред. Соколова Ю.И	Управление качеством продукции на железнодорожном транспорте: учеб. пособие[Электронный ресурс]	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 198 с	ЭБ «УМЦ ЖДТ»
Л1.2	Соколов Ю.И, Иванова Е.А, Лавров И.М.	Управление качеством транспортного обслуживания: учебник[Электронный ресурс]	Москва ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. – 275 с.	ЭБ «УМЦ ЖДТ»

##### 6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во
Л2.1	Соколов Ю.И.	Менеджмент качества на железнодорожном транспорте: учеб. пособие[Электронный ресурс]	Москва: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2012.	ЭБ «УМЦ ЖДТ»

			– 196 с	
Л.2.2	Иванова Е.А.	Управление качеством пассажирских перевозок: монография[Электронный ресурс]	Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. – 112 с.	ЭБ «УМЦ ЖДТ»

### 6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

	Наименование ресурса	Электронный адрес
Э1	Электронно-библиотечная система «Лань»	Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
Э2	Электронно-библиотечная система «BOOK.RU»	Режим доступа: <a href="https://www.book.ru/">https://www.book.ru/</a>
Э3	Энциклопедия Кругосвет. Универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия. Религия.	Режим доступа: <a href="http://www.krugosvet.ru/enc/kultura_i_obrazovanie/religiya">http://www.krugosvet.ru/enc/kultura_i_obrazovanie/religiya</a>
Э4	Электронные ресурсы библиотеки СамГУПС	Режим доступа: <a href="http://www.samgups.ru/lib/elektronnye-resursy/res/">http://www.samgups.ru/lib/elektronnye-resursy/res/</a>
Э5	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	Режим доступа: <a href="http://www.window.edu.ru/">http://www.window.edu.ru/</a>
Э6	Научная электронная библиотека	Режим доступа: <a href="http://www.elibrary.ru/">http://www.elibrary.ru/</a>

### 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимо: систематически посещать лекционные занятия; активно участвовать в обсуждении предложенных вопросов и выполнять домашние самостоятельные задания; успешно пройти все формы текущего контроля; успешно пройти промежуточную аттестацию. Для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине необходимо использовать: материалы лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу; ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; методические материалы; информационно-образовательную среду университета. Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа обучающихся, которая может осуществляться как индивидуально, так и под руководством обучающего. Данный вид учебной деятельности предполагает дополнительную подготовку обучающихся к каждому лекционному и практическому занятию. Самостоятельная работа обучающихся является важной формой образовательного процесса. Она реализуется вне рамок расписания, а также в библиотеке, дома, при выполнении учебных и творческих задач. Цель самостоятельной работы – научить обучающегося осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы повысить уровень освоения компетенций, а также привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

### 8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 8.1 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

8.1.1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
8.1.2	«Лань» - электронно-библиотечная система. Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
8.1.3	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». Режим доступа: <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>
8.1.4	Научно-техническая библиотека СамГУПС «ИРБИС 64» Режим доступа: <a href="http://irbis.samgups.ru/">http://irbis.samgups.ru/</a>

### 9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Лекционная аудитория (50 и более посадочных мест) и аудитория для проведения практических занятий (25 и более посадочных мест) в соответствии с расписанием, оборудованные учебной мебелью; неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам (через ресурсы библиотеки СамГУПС) и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в рамках самостоятельной работы обучающегося.