

Филиал СамГУПС в г. Саратове

## **Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава рабочая программа дисциплины (модуля)**

Специальность 23.05.03 ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ

Направленность (профиль) Электрический транспорт железных дорог

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:

зачеты 4

### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Конт. ч. на аттест.	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,65	12,65	12,65	12,65
Сам. работа	91,6	91,6	91,6	91,6
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК-5), согласно ФГОС ВО, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.
1.2	Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, развитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.03.01

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-5 Способен оценивать экономическую деятельность предприятий железнодорожного транспорта; разрабатывать мероприятия для оптимального развития и организации деятельности подразделений железнодорожного транспорта	
ПК-5.3 Разрабатывает и внедряет СМК, оптимизирует СМК в подразделениях железнодорожного транспорта, применяет нормативные документы ОАО РЖД по внедрению СМК	

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1 Знать:</b>	
3.1.1	Знать теорию и практику разработки и внедрения СМК, использовать и анализировать нормативные документы ОАО «РЖД» по внедрению систем менеджмента качества.
<b>3.2 Уметь:</b>	
3.2.1	Уметь разрабатывать документацию СМК СМК, использовать нормативные документы ОАО «РЖД» по внедрению систем менеджмента качества и бережливого производства.
<b>3.3 Владеть:</b>	
3.3.1	Владеть теорией и практикой разработки и внедрения СМК, владеть инструментами СМК ,нормативными документами ОАО «РЖД» по внедрению систем менеджмента качества и бережливого производства.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	<b>Раздел 1. ЛЕКЦИИ</b>			
1.1	Эволюция качества. Пять звезд качества. История возникновения и развития систем менеджмента качества. Мировые системы менеджмента качества и опыт их внедрения в РФ /Лек/	7	2	
1.2	Международное семейство стандартов ИСО 9000.Основные понятия и определения. Терминология в области качества /Лек/	7	2	
1.3	Концепция Всеобщего управления качеством TQM. Суть, цели, задачи и методы Всеобщего управления качеством. Основные принципы реализации Всеобщего управления качеством. Сущность и значение СМК. Модели бизнес-процессов и модели СМК. /Лек/	7	2	
1.4	Порядок создания системы менеджмента качества. Основные этапы. Цели и мотивы внедрения систем менеджмента (СМК). /Лек/	7	2	
1.5	Разработка документов «Миссия, видение и стратегический план развития» (МВиСПР), «Политика в области качества» (ПвОК), «Цели в области качества» (ЦвОК). Разработка Руководства по качеству. Описание процессов СМК организации. /Лек/	7	2	
1.6	Задачи и методы реализации процессного подхода при создании системы менеджмента качества. Процессный подход в СМК. Классификация, виды и схемы процессов организации, методы управления ими. Преимущества и недостатки процессного подхода. /Лек/	7	2	
1.7	Бережливое производство. Затраты на качество.Виды потерь. Инструменты бережливого производства. /Лек/	7	4	
1.8	Автоматизация СМК. ERP система ,CRM системы,OLAP системы. Аудит и сертификация СМК. Виды аудита, этапы аудита, технология	7	2	
	<b>Раздел 2. Практические занятия.</b>			
2.1	Международное семейство стандартов ИСО 9000. /Пр/	7	2	
2.2	Основные понятия и определения. Терминология в области качества /Пр/	7	2	

2.3	Инструменты контроля качества. Семь простых японских методов контроля качества. /Пр/	7	4	
2.4	Инструменты управления качеством. Стандарты ОАО "РЖД". Методы и инструменты улучшений. Методы решения проблем. 8 шагов. /Пр/	7	4	
2.5	Инструменты анализа качества. Формат корректирующих действий. Метод «5W+1H+1S». /Пр/	7	4	
2.6	Инструменты проектирования качества /Пр/	7	4	
2.7	Методы и инструменты Бережливого производства /Пр/	7	4	
2.8	Картирование потока создания ценностей /Пр/	7	4	
2.9	Управление качеством продукции. Оценка документов, определяющих действующую на предприятии систему контроля качества продукции. Входной контроль. Контроль выполнения технологических операций. Оценка эффективности профилактической работы. /Пр/	7	4	
2.10	Решение задач управления качеством обслуживания и ремонта локомотивов. Построение и использование диаграмм Парето. Построение и использование диаграмм Исикавы /Пр/	7	4	
<b>Раздел 3. Самостоятельная работа</b>				
3.1	Систем менеджмента качества в СССР, США, Японии и странах Европы. /Ср/	7	9	
3.2	Концепция Всеобщего управления качеством. Опыт создания и внедрения TQM. /Ср/	7	9	
3.3	Суть, значение и история возникновения процессного подхода. Выбор процессов организации, подлежащих описанию и управлению, показателей их результативности и эффективности. Методы улучшения процессов. /Ср/	7	9	
3.4	Подготовка к лекциям /Ср/	7	9	
3.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	7	9	
3.6	Подготовка к зачету /Ср/	7	8,75	
<b>Раздел 4. Контактные часы на аттестацию</b>				
4.1	Зачет /КА/	7	0,25	

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля) путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Соколов Ю. И.	Менеджмент качества на железнодорожном транспорте: учебное пособие для бакалавров	Москва: УМЦ по образованию на железнодорожном транспорте, 2014	

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.2	Тебекин А. В.	Управление качеством: учебник для бакалавров	Москва: Юрайт, 2015	

#### **6.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Азаров В. Н., Майборода В. П., Панычев А. Ю., Усманов Ю. А.	Всеобщее управление качеством: учебник для бакалавров	Москва: УМЦ по образованию на железнодорожном транспорте, 2013	

#### **6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

##### **6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения**

6.2.1.1 Office

##### **6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

6.2.2.1 Гарант

6.2.2.2 Консультант плюс

6.2.2.3 База данных Государственных стандартов: <http://gostexpert.ru/>

6.2.2.4 База Данных АСПИЖТ

6.2.2.5 Открытые данные Росжелдора <http://www.roszeldor.ru/opendata>

#### **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

- |     |  |
|-----|--|
| 7.1 | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).                                |
| 7.2 | Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное) |
| 7.3 | Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.   |
| 7.4 | Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования  |