

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Чирикова Лилия Ивановна  
Должность: Директор филиала  
Дата подписания: 08.05.2021 19:52:10  
Уникальный программный ключ:  
750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef032814fee919138f73a4ce0cad5

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**  
**(СамГУПС)**

Филиал СамГУПС в г. Саратове

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала  
СамГУПС в г. Саратове

/Чирикова Л.И./

« 28 » августа 2020 г.

**Б1.В.ДВ.02.01**

## **Психология управления**

**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Год начала подготовки (по учебному плану) 2019

Актуализирована по программе 2020

Кафедра	<b>Инженерные, гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины</b>
Специальность	<b>23.05.05 Системы обеспечения движения поездов</b>
Специализация	<b>Автоматика и телемеханика на железнодорожном транспорте</b>
Квалификация	<b>Инженер путей сообщения</b>
Форма обучения	<b>Очная</b>
Объем дисциплины	<b>2 ЗЕТ</b>

<b>1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (модулю), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>																						
<b>1.1</b> Цель освоения дисциплины: формирование у студентов системы знаний о психических процессах, свойствах, состояниях, о закономерностях поведения и общения человека в социуме, о закономерностях развития, обучения и воспитания личности.																						
<b>1.2</b> Задачи освоения дисциплины: выработка у студентов практических умений и навыков для решения профессиональных и жизненных проблем на основе психологических знаний; формирование у студентов стремления к постоянному профессиональному развитию и самоопределению.																						
<b>1.3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)</b>																						
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели																						
Индикатор	УК-3.1. Знает основные концепции управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах																					
Индикатор	УК-3.2. Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом																					
Индикатор	УК-3.3. Знает принципы и методы командообразования																					
<b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</b>																						
<b>Знать:</b>																						
закономерности и особенности психического развития человека, закономерности поведения и общения людей в группах, закономерности и факторы социального формирования личности, ее развития, воспитания, обучения с учетом возрастных особенностей и общественных потребностей, способы решения организационно-управленческих задач, приемы саморегуляции																						
<b>Уметь:</b>																						
решать задачи, связанные с диагностикой развития личности, выбором оптимальных способов психологического влияния на нее, методов и форм самоорганизации и самообразования, с формированием коллектива и управления им, с определением путей профессионально-личностного саморазвития, уметь использовать навыки саморегуляции поведения.																						
<b>Владеть:</b>																						
навыками межличностного и делового общения, организации совместной деятельности, технологией анализа и разрешения конфликтов, методами и приемами психологического влияния на личность и группу, способами психической саморегуляции, самоконтроля, самообразования и формирования позитивного профессионального имиджа.																						
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>																						
Код дисциплины		Наименование дисциплины												Коды формируемых компетенций								
<b>2.1 Осваиваемая дисциплина</b>																						
Б1.В.ДВ.02.01		Психология управления												УК-3								
<b>2.2 Предшествующие дисциплины</b>																						
Б1.О.01		Философия												УК-5								
Б1.О.04		Безопасность жизнедеятельности												УК-8								
<b>2.3 Осваиваемые параллельно дисциплины</b>																						
<b>2.4 Последующие дисциплины</b>																						
Б1.О.29		Транспортная безопасность												ОПК-6								
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>																						
<b>3.1 Объем дисциплины (модуля)</b>														<b>2 ЗЕТ</b>								
<b>3.2 Распределение академических часов по семестрам (для офо)/курсам( для зфо) и видам учебных занятий</b>																						
Вид занятий	№ семестра (для офо) /курса (для зфо)																					
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		Итого	
	УП	РДП	УП	РДП	УП	РДП	УП	РДП	УП	РДП	УП	РДП	УП	РДП	УП	РДП	УП	РДП	УП	РДП	УП	РДП
<b>Контактная работа:</b>							36,25	36,25													36,25	36,25

Лекции																				18	18	
Лабораторные																						
Практические																					18	18
Консультации																					0,25	0,25
Инд. Работа																						
<b>Контроль</b>																						
<b>Сам. Работа</b>																					35,75	35,75
<b>ИТОГО</b>																					72	72

### 3.3. Формы контроля и виды самостоятельной работы обучающегося

Форма контроля	Семестр (офо)/курс(зфо)	Нормы времени на самостоятельную работу обучающегося	
		Вид работы	Нормы времени, час
Экзамен	-	Подготовка к лекциям	0,5 часа на 1 час аудиторных занятий
		Подготовка к практическим/лабораторным занятиям	1 час на 1 час аудиторных занятий
Зачет	4	Подготовка к зачету	9 часов (офо)
Курсовой проект	-	Выполнение курсового проекта	72 часа
Курсовая работа	-	Выполнение курсовой работы	36 часов
Контрольная работа	-	Выполнение контрольной работы	9 часов
РГР	-	Выполнение РГР	18 часов
Реферат/эссе	-	Выполнение реферата/эссе	9 часов

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Семестр/курс	К-во ак. часов	Компетенции	Литература	Часы в интерактивной форме	
							К-во ак. часов	Форма занятия
	<b>Раздел 1. Введение Психология управления как наука и искусство</b>							
1.1	Предмет, объект, история психологии управления	Лек	4	2	УК-3	Л1.1, Л2.1		
1.2	Консолидирующая роль управления	Пр	4	1	УК-3	Л2.1, М.1.		
1.3	Диагностика управленческих способностей	Пр	4	2	УК-3	Л2.1 М.1	1	Развивающая психодиагностика
	<b>Раздел 2. Лидерство и руководство</b>							
2.1	Основные характеристики лидерства и руководства. Теории лидерства	Лек	4	4	УК-3	Л1.1		
2.1	Стили руководства. Самоменеджмент. Коучинг.	Пр	4	2	УК-3	Л1.1	1	Дискуссия
2.3	Теории власти, проблема подчинения	Пр	4	1	УК-3	Л2.1 М.1		
	<b>Раздел 3. Психологические особенности основных управленческих функций</b>							
3.1	Сущность понятия «управленческие функции», типы функций.	Лек	4	2	УК-3	Л1.1, Л2.1		
3.2	Мотивация. Мотивогенные зоны управления.	Пр	4	1	УК-3	Л2.2, М.1.		
					УК-3			

3.3	Внешняя и внутренняя мотивация	Пр	4	1		Л2.1 М.1		
	<b>Раздел 4. Социально-психологические аспекты управления</b>							
4.1	Профессиональная и социальная адаптация кадров, групповая динамика	Лек	4	2	УК-3	Л1.1 Л2.1		
4.2	Проблема качества и критериев эффективности. Стресс и стрессоустойчивость	Пр	4	2	УК-3	Л2.1 М.1,		
	<b>Раздел 5. Психологические особенности процесса принятия управленческих решений.</b>							
5.1	Принятие управленческих решений как процесс	Лек	4	2	УК-3	Л2.1 М.1		
5.2	Переговорный процесс, совещание, публичное выступление, деловая беседа	Пр	4	1	УК-3	Л2.1 М.1		
5.3	Диагностика готовности к принятию управленческих решений	Пр	4	1	УК-3	Л2.2 М.1		
	<b>Раздел 6. Структура организационной культуры</b>							
6.1	Организационная культура как ресурс развития организации.	Лек	4	2	УК-3	Л2.1 М.1		
6.2	Инфраструктура менеджмента, социофакторы, этика менеджмента	Пр	4	2	УК-3	Л2.1 М.1		
6.3	Пути повышения уровня организационной культуры	Пр	4	2	УК-3	Л2.1 М.1		
	<b>Раздел 7. Психология конфликта</b>							
7.1	Конфликт: понятие и социальная роль.	Лек	4	4	УК-3	Л2.2, М.1		
7.2	Специфика профессионального конфликта, ответственность руководителя за его разрешение	Пр	4	1	УК-3	Л2.2, М.1.		
7.3	Разрешение организационных конфликтов	Пр	4	1	УК-3	Л1.1, Л2.2, М.1.		
	<b>Раздел 8. Самостоятельная работа</b>							
8.1	Подготовка к лекциям	Ср	4	9	УК-3	Л1.1, Л2.2		
					УК-3			

8.2	Подготовка к практическим занятиям	Ср	4	18		Л1.1, Л2.2		
8.3	Подготовка к зачету	Ср	4	8,75	УК-3	Л1.1, Л2.2, М.1.		

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Основными этапами формирования компетенций в рамках дисциплин выступает последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов тем учебных занятий, которые отражены в разделе 4.

#### Матрица оценки результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели оценивания компетенций)	Оценочные средства/формы контроля			
		Тестовое задание	Развивающая психодиагностика	Дискуссия	Зачет
	<b>Знает.</b>	+		+	+
	<b>Умеет</b>		+	+	+
	<b>Владеет.</b>		+	+	+

#### 5.2 Показатели и критерии оценивания компетенций

##### Критерии формирования оценок по результатам дискуссии

«Отлично» (5 баллов) — обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, информация представлена в переработанном виде.

«Хорошо» (4 балла) — обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответ на вопросы, представляет наглядный материал, помогающий слушателям запомнить основные пункты выступления. «Удовлетворительно» (3 балла) — обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) — обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы, демонстрирует отсутствие необходимых знаний.

##### Критерии формирования оценок по развивающей психодиагностике.

«Отлично» (5 баллов) — обучающийся рассматривает ситуацию на основе целостного подхода и причинно-следственных связей.

Эффективно распознает ключевые проблемы и определяет возможные причины их возникновения.

«Хорошо» (4 балла) — обучающийся демонстрирует высокую потребность в достижении успеха. Определяет главную цель и подцели, но не умеет расставлять приоритеты.

«Удовлетворительно» (3 балла) — обучающийся находит связи между данными, но не способен обобщать разнородную информацию и на её основе предлагать решения поставленных психологических задач.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) — обучающийся не может установить для себя и других направление и порядок действий, необходимые для достижения цели.

##### Критерии формирования оценок по выполнению тестовых заданий

«Отлично» (5 баллов) — получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы — 100-90% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Хорошо» (4 балла) — получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы — 89-70% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Удовлетворительно» (3 балла) — получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы — 69 - 60% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) - получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы — 59% и менее от общего объёма заданных тестовых вопросов.

##### Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки

#### 5.3 Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Форма текущего контроля - тестирование.

Форма итогового контроля - зачет.

##### Вопросы к зачету

1. Психология управления как наука
2. Предмет, объект и субъект психологии управления
3. Основные методы
4. Понятие об организации, её структуре
5. Консолидирующая роль управления
6. Лидерство и руководство

7. Психологическая характеристика и структура личности руководителя
8. Стили лидерства
9. Основные теории лидерства
10. Самоменеджмент
11. Теории власти.
12. Критерии эффективности руководства.
13. Коучинг и его использование
14. Сущность понятия "управленческие функции"
15. Основные типы управленческих функций
16. Общие принципы управления
17. Мотивогенные зоны управления
18. Профессиональная и социальная адаптация
19. Стресс и стрессоустойчивость
20. Группа и коллектив
21. Феномен групповой динамики
22. Ролевое поведение в группе
23. Принятие управленческого решения.
24. Переговорный процесс
25. Эффективное совещание
26. Конструктивная критика
27. Структура организационной культуры
28. Команда. Командообразование
29. Социально-психологический климат
30. Психология организационного конфликта.

#### 5.4 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

**Описание процедуры оценивания «Дискуссия».** Дискуссия может быть организована как в ходе проведения лекционного, так и в ходе практического занятия. Для эффективного хода дискуссии обучающиеся могут быть поделены в группы, отстаивающие разные позиции по одному вопросу. Преподаватель контролирует течение дискуссии, помогает обучающимся подвести её итог, сформулировать основные выводы и оценивает вклад каждого участника дискуссии в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

**Описание процедуры оценивания «Тестирование».** Тестирование по дисциплине проводится с использованием ресурсов электронной образовательной среды «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/>). Количество тестов заданий и время задается системой. Во время проведения тестирования обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, словарями. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте 5.2.

**Описание процедуры оценивания «Развивающая психодиагностика».** Данная процедура предполагает прохождение теста Векслера. Данный тест производит диагностику общего интеллекта и его составляющих. Каждый ответ оценивается в баллах подводится итог.

- 130 баллов и выше - очень высокий уровень IQ
- 120-129 баллов - высокий уровень IQ
- 110-119 баллов - хорошая нормальный уровень IQ
- 90-109 баллов - средний уровень IQ
- 80-89 баллов - низкий уровень
- 70-79 баллов - предельная зона
- 69 баллов и ниже - умственное отклонение.

**Описание процедуры оценивания «Зачет».** Зачет может проводиться как в форме устного или письменного ответа на вопросы билета, так и в иных формах (тестирование, коллоквиум, диспут, кейс, эссе, деловая или ролевая игра, презентация проекта или портфолио). Форма определяется преподавателем. Исходя из выбранной формы, описывается методик процедуры оценивания. При проведении зачета в форме устного ответа на вопросы билета обучающемуся предоставляется 20 минут на подготовку. Опрос обучающегося по билету не должен превышать 0,25 часа. Ответ обучающегося оценивается в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

При проведении зачета в форме тестирования в системе «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle>) количество тестовых заданий и время задается системой. Во время проведения зачета обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте 5.2.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы	Заглавие	Издательство	Кол-во
Л1.1	Королев Л.М.	Психология управления: учебное пособие. [Электронный ресурс]	М.: Дашков и К, 2016. — 188 с.	ЭБС Лань
Л1.2	Глухова Т.Г., Шабалина А.Н.	Психология управления: учебное пособие. [Электронный ресурс]	Самара: СамГУПС, 2014. — 99 с.	ЭБС Лань

#### 6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы	Заглавие	Издательство	Кол-во
--	--------	----------	--------------	--------

Л2.1	Самыгин С.И., Колесникова Г.И., Епифанцев С.Н.	Социология и психология управления: учебное пособие. [Электронный ресурс]	М.: КноРус, 2018. — 254 с.	ЭБС BOOK.RU
Л2.2	Дедушева Л.А.	Социология и психология управления. [Электронный ресурс]	М.: Русайнс, 2014. — 96 с.	ЭБС BOOK.RU

### 6.2 Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во
М1	Глухова Т.Г., Чучелина Е.В., Шабалина А.Н.	Психология управления: практикум для студентов всех специальностей очной формы обучения. (№ 3248)	Самара: СамГУПС, 2013. – 67 с.	эл. копия в локальной сети вуза

### 6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

	Наименование ресурса	Эл.адрес
Э1	Открытая русская электронная библиотека	<a href="http://orel.rsl.ru">http://orel.rsl.ru</a>
Э2	Российская государственная библиотека	<a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a>
Э3	Большая психологическая энциклопедия	<a href="http://www.psychologu.academic.ru">http://www.psychologu.academic.ru</a>

### 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимо: систематически посещать лекционные занятия; активно участвовать в обсуждении предложенных вопросов и выполнять практические задания; успешно пройти все формы текущего контроля; успешно пройти промежуточную аттестацию.

Для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине необходимо использовать: материалы лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу; ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; методические материалы; информационно-образовательную среду университета.

Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа обучающихся, которая может осуществляться как индивидуально, так и под руководством обучающего. Данная работа предполагает дополнительную подготовку к каждому лекционному и практическому занятию.

Самостоятельная работа обучающихся является важной формой образовательного процесса. Она реализуется вне рамок расписания, а также в библиотеке, дома, при выполнении учебных и творческих заданий.

Цель самостоятельной работы - научить обучающегося осмысленно и самостоятельно работать с учебным материалом, с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самообразования с тем, чтобы повысить уровень освоения знаний, сформировать требуемые компетенции, а также привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

### 8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ при ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (модулю)

Размещение учебных материалов в разделе «Психология» системы обучения Moodle: <http://do.samgups.ru/moodle/>

#### 8.1 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Использование специализированного программного обеспечения данной программой не предусматривается

8.1.1	Сайт СамГУПС. Режим доступа: <a href="http://www.samgups.ru">http://www.samgups.ru</a>
8.1.2	«Лань» - электронная библиотечная система (ЭБС). Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>

### 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Лекционная аудитория (50 и более посадочных мест) и аудитория для проведения практических занятий (25 и более посадочных мест) оборудованные учебной мебелью; неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам (через ресурсы библиотеки СамГУПС), к электронной информационно-образовательной среде moodle и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в рамках самостоятельной работы обучающегося.