

Филиал СамГУПС в г. Саратове

## Сервис на транспорте рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог  
Направленность (профиль) Магистральный транспорт

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:  
зачеты с оценкой 7

### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр на<br>курсе>) | 7 (4.1) |       | Итого |       |
|---|---------|-------|-------|-------|
|   | 17,7    |       |       |       |
| Неделя                                    | уп      | рп    | уп    | рп    |
| Лекции                                    | 18      | 18    | 18    | 18    |
| Практические                              | 36      | 36    | 36    | 36    |
| Конт. ч. на аттест.                       | 0,25    | 0,25  | 0,25  | 0,25  |
| Итого ауд.                                | 54      | 54    | 54    | 54    |
| Контактная работа                         | 54,25   | 54,25 | 54,25 | 54,25 |
| Сам. работа                               | 53,75   | 53,75 | 53,75 | 53,75 |
| Итого                                     | 108     | 108   | 108   | 108   |

| <b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |  |
|---|--|
| 1.1   | Приобретение студентом необходимых для производства навыков:- по разработке и внедрению прогрессивных методов работы на грузовых станциях и путях необщего пользования, с учетом использования современных способов организации перевозочных процессов;- самостоятельно принимать решения в разработке отдельных элементов перевозочного процесса. |

| <b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b> |         |
|---|---------|
| Цикл (раздел) ОП:   | Б1.В.08 |

| <b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |   |
|---|---|
| ПК-1  | Способен выполнять комплекс услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему |
| ПК-1.4  | Организует высококачественное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, включая обеспечение перевозок, предоставление комплексных услуг и выполнение дополнительных работ  |

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>3.1 Знать:</b>   |  |
| 3.1.1               | Единый технологический процесс работы станции и подъездных путей необщего пользования, виды и содержание договоров на обслуживание подъездных путей необщего пользования, структуру и функции логистического центра СК ДУД, правовую основу договора транспортной экспедиции, функции транспортно-экспедиционных компаний, классификацию транспортно-экспедиционных услуг. |
| <b>3.2 Уметь:</b>   |  |
| 3.2.1               | Использовать технологический процесс и технико-распорядительный акт станции, правила перевозки грузов и Тарифные руководств.   |
| <b>3.3 Владеть:</b> |  |
| 3.3.1               | Использования правовых актов при выполнении расчетов, оформлении различных перевозочных документов, определении провозных платежей и прочее.   |

| <b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |  |                |       |            |
|--|--|----------------|-------|------------|
| Код занятия  | Наименование разделов и тем /вид занятия/  | Семестр / Курс | Часов | Примечание |
|  | <b>Раздел 1. Содержание и организация транспортного сервиса</b>  |                |       |            |
| 1.1  | Содержание и организация транспортного сервиса. Стимулирование развития транспортного рынка /Лек/  | 7              | 2     |            |
| 1.2  | Методы стимулирования спроса на грузовые перевозки /Пр/  | 7              | 2     |            |
|  | <b>Раздел 2. Транспортно-экспедиционное обслуживание</b>   |                |       |            |
| 2.1  | Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг. ТЭО как составляющая транспортного сервиса. Структуры и формы ТЭО. Ассортимент услуг по ТЭО с учетом применения средств автоматизации и информатики /Лек/ | 7              | 2     |            |
| 2.2  | Экономическая эффективность развития транспортно-экспедиционного обслуживания грузовладельцев /Пр/   | 7              | 2     |            |
| 2.3  | Выбор транспортно-экспедиционной фирмы на основании рейтинга /Пр/  | 7              | 2     |            |
| 2.4  | Технология работы экспедиторских и операторских компаний /Лек/   | 7              | 2     |            |
| 2.5  | Определение экономической эффективности создания дочерней (зависимой) операторской грузовой компании для промышленного предприятия /Пр/  | 7              | 2     |            |
| 2.6  | Организация централизованного завоза и вывоза груза автотранспортом /Пр/   | 7              | 2     |            |
| 2.7  | Транспортная составляющая в цене товара /Пр/   | 7              | 2     |            |
| 2.8  | Определение экономии затрат на тару и упаковку грузов /Пр/   | 7              | 2     |            |
| 2.9  | Расчет эффективности повышения средней загрузки вагонов /Пр/   | 7              | 2     |            |
|  | <b>Раздел 3. Качество транспортного обслуживания</b>   |                |       |            |

|  |  |   |      |  |
|--|--|---|------|--|
| 3.1  | Обоснование параметров качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом. Понятие качества транспортного обслуживания, их классификация и влияние на перевозочный процесс. Понятие уровня логистического сервиса /Лек/  | 7 | 2    |  |
| 3.2  | Теория качества транспортной продукции /Пр/  | 7 | 2    |  |
| 3.3  | Внетранспортный экономический эффект при повышении качества обслуживания грузовладельцев /Пр/  | 7 | 2    |  |
| 3.4  | Рациональные уровни концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым перевозкам ж.д. транспортом. Организация и функционирование центров транспортного сервиса (ЦТС) и региональных распределительных центров (РРЦ). Функции ЦТС и РРЦ /Лек/ | 7 | 2    |  |
| 3.5  | Определение оптимальных объемов работы и числа логистических центров фирм /Пр/   | 7 | 2    |  |
| 3.6  | Определение оптимального места расположения логистического центра на полигоне обслуживания /Пр/  | 7 | 2    |  |
| <b>Раздел 4. Логистические цепи</b>                    |  |   |      |  |
| 4.1  | Оценка полноты и степени доступности выполнения заказов. Построение производственно-транспортной логистической цепи (ЛЦ) транспортного сервиса. Составляющие элементы ЛЦ. Цели и функции элементов ЛЦ /Лек/  | 7 | 2    |  |
| 4.2  | Выбор оптимальной схемы доставки груза от отправителя до получателя через логистический центр /Пр/   | 7 | 2    |  |
| 4.3  | Влияние единого технологического процесса на технические показатели работы железнодорожного участка /Пр/   | 7 | 2    |  |
| 4.4  | Развитие рекламной деятельности. Сбытовая политика ОАО «РЖД». Применение новых информационных технологий в рекламной деятельности /Лек/  | 7 | 2    |  |
| 4.5  | Изменение запасов материальных ресурсов находящихся в пути следования к получателю /Пр/  | 7 | 2    |  |
| 4.6  | Концентрация и технические средства грузовой работы /Пр/   | 7 | 2    |  |
| <b>Раздел 5. Правовая основа транспортного сервиса</b> |  |   |      |  |
| 5.1  | Правовая основа транспортного сервиса в условиях функционирования ОАО «РЖД». Специфика выполнения операций транспортного сервиса в современных условиях /Лек/  | 7 | 2    |  |
| 5.2  | Классификация видов и форм транспортного сервиса (ТС). Формирование рынка транспортных услуг, в условиях конкуренции различных видов транспорта. Особенности организации ТС за рубежом /Лек/   | 7 | 2    |  |
| 5.3  | Определение тарифов и порогов рентабельности транспортного предприятия /Пр/  | 7 | 2    |  |
| 5.4  | Расчет точки безубыточности транспортного предприятия /Пр/   | 7 | 2    |  |
| <b>Раздел 6. Самостоятельная работа</b>                |  |   |      |  |
| 6.1  | Подготовка к практическим занятиям. /Ср/   | 7 | 36   |  |
| 6.2  | Подготовка к лекциям: работа с учебниками, иной учебной и учебно-методической литературой. /Ср/  | 7 | 9    |  |
| 6.3  | Подготовка к зачету. /Ср/  | 7 | 8,75 |  |
| <b>Раздел 7. Контактные часы на аттестацию</b>         |  |   |      |  |
| 7.1  | Зачет /КА/   | 7 | 0,25 |  |

#### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся.

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

|      | Авторы, составители                     | Заглавие  | Издательство, год    | Эл. адрес   |
|------|---|---|----------------------|---|
| Л1.1 | Данилова-Волковская Г.М., Молчанов Г.И. | Менеджмент качества выполнения работ, услуг и сервиса | Москва: КноРус, 2017 | <a href="http://www.book.ru/book/921320">http://www.book.ru/book/921320</a> |

**6.1.2. Дополнительная литература**

|      | Авторы, составители         | Заглавие                        | Издательство, год   | Эл. адрес   |
|------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------|---|
| Л2.1 | Неруш Ю. М., Саркисов С. В. | Транспортная логистика: Учебник | Москва: Юрайт, 2019 | <a href="https://urait.ru/bcode/432923">https://urait.ru/bcode/432923</a> |

**6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)****6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения**

6.2.1.1 Office

**6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**6.2.2.1 База данных совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества - [www.sovetgt.ru](http://www.sovetgt.ru)6.2.2.2 База данных Объединения производителей железнодорожной техники - [www.opzt.ru](http://www.opzt.ru)6.2.2.3 База данных Некоммерческого партнерства производителей и пользователей железнодорожного подвижного состава «Объединение вагоностроителей» - [www.ovsr.rf](http://www.ovsr.rf)6.2.2.4 База данных Росстандарта – <https://www.gost.ru/portal/gost/>6.2.2.5 База данных Государственных стандартов: <http://gostexpert.ru/>6.2.2.6 База данных «Железнодорожные перевозки» <https://cargo-report.info/>6.2.2.7 Открытые данные Росжелдора: <http://www.roszeldor.ru/opendata>**7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1 Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).

7.2 Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)

7.3 Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

7.4 Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования