

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Чирикова Лидия Ивановна

Должность: Директор филиала

Дата подписания: 07.05.2021 20:16:39

Уникальный программный ключ:

750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef032814

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

**(СамГУПС)**

Филиал СамГУПС в г. Саратове

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

СамГУПС в г. Саратове

/Чирикова Л.И./

« 28 » августа 2020 г.

**Б1.В.08**

**Менеджмент качества в эксплуатационной работе**

**рабочая программа дисциплины (модуля)**

год начала подготовки (по учебному плану) **2018**

актуализирована по программе **2020**

Кафедра	<b>«Инженерные, гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины»</b>
Специальность	<b>23.05.04 Эксплуатация железных дорог</b>
Специализация	<b>№1 Магистральный транспорт</b>
Квалификация	<b>инженер путей сообщения</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Объем дисциплины	<b>3 ЗЕТ</b>

# 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Менеджмент качества в эксплуатационной работе» являются подготовка будущих бакалавров к работе, связанной с управлением качеством эксплуатационной работы на железнодорожный транспорт, изучить инструменты и методы управления качеством, научить студентов анализировать и принимать инженерные решения в конкретных производственных ситуациях, возникающих в процессе обеспечения перевозок. Дать общее представление о роли системного подхода к управлению на железнодорожном транспорте.

## 1.2 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

**ПК-15:** способностью использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, менеджмента качества

### Знать:

<b>Уровень 1 (базовый)</b>	Знать основные определения и понятия транспортных процессов, терминологию качества, иметь общее представление о методах оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, менеджмента качества.
<b>Уровень 2 (продвинутый)</b>	Знать стратегию качества, методы управления качеством, инструменты управления качеством при анализе производственных подразделений железнодорожного транспорта, методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, менеджмента качества
<b>Уровень 3 (высокий)</b>	Знать стратегию качества, методы управления качеством, инструменты управления качеством при анализе производственных подразделений железнодорожного транспорта, методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, менеджмента качества, принципы поиска путей повышения качества производственных процессов с целью проведения научных исследований в требуемой области.

### Уметь:

<b>Уровень 1 (базовый)</b>	Решать типовые задачи по оценке основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, менеджмента качества по предложенным методикам, оценивать полученный результат.
<b>Уровень 2 (продвинутый)</b>	Выбирать и применять инструменты и методы для анализа и обоснования принимаемых решений в области качества, обосновывать свой выбор, предлагать пути повышения качества основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства.
<b>Уровень 3 (высокий)</b>	Оценивать различные пути повышения качества основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, менеджмента качества, комплексно обосновывать принимаемые решения, оценивать результат и выбирать оптимальное решение.

### Владеть:

<b>Уровень 1 (базовый)</b>	Навыками определения показателей качества с помощью математических и статистических методов при сборе и обработке научно-технической информации, подготовке обзоров, аннотаций, составлении рефератов, отчетов и библиографий, оценки полученных результатов.
<b>Уровень 2 (продвинутый)</b>	Навыками применения инструментов и методов для анализа и обоснования принимаемых решений в области качества, предлагать пути повышения качества основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства.
<b>Уровень 3 (высокий)</b>	Навыками применения инструментов и методов для анализа и обоснования принимаемых решений в области качества, самостоятельного поиска путей повышения качества основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, проведения научно-исследовательских мероприятий, применения своих знаний в нестандартных ситуациях.

**ПК-30:** готовностью к применению математических и статистических методов при сборе и обработке научно-технической информации, подготовке обзоров, аннотаций, составлении рефератов, отчетов и библиографий по объектам исследования, готовностью к участию в научных дискуссиях и процедурах защиты научных работ различного уровня, к выступлениям с докладами и сообщениями по тематике проводимых исследований

### Знать:

<b>Уровень 1 (базовый)</b>	Знать основные определения и понятия транспортных процессов, терминологию качества, иметь общее представление о математических и статистических методах при сборе и обработке научно-технической информации, подготовке обзоров, аннотаций, составлении рефератов, отчетов и библиографий.
<b>Уровень 2 (продвинутый)</b>	Знать стратегию качества, методы управления качеством, инструменты управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта, математические и статистические методы при сборе и обработке научно-технической информации, подготовке обзоров, аннотаций, составлении рефератов, отчетов и библиографий.
<b>Уровень 3 (высокий)</b>	Знать стратегию качества, методы управления качеством, инструменты управления качеством при анализе производственных подразделений железнодорожного транспорта, математические и статистические методы при сборе и обработке научно-технической информации, подготовке обзоров, аннотаций,

	составлении рефератов, отчетов и библиографий, принципы поиска путей повышения качества производственных процессов с целью проведения научных исследований в требуемой области.	
<b>Уметь:</b>		
<b>Уровень 1 (базовый)</b>	Решать типовые задачи по оценке основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, менеджмента качества по предложенным методикам, оценивать полученный результат.	
<b>Уровень 2 (продвинутый)</b>	Выбирать и применять инструменты и методы для анализа и обоснования принимаемых решений в области качества, обосновывать свой выбор, предлагать пути повышения качества основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства.	
<b>Уровень 3 (высокий)</b>	Оценивать различные пути повышения качества основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, менеджмента качества, комплексно обосновывать принимаемые решения, оценивать результат и выбирать оптимальное решение.	
<b>Владеть:</b>		
<b>Уровень 1 (базовый)</b>	Навыками определения показателей качества с помощью математических и статистических методов при сборе и обработке научно-технической информации, подготовке обзоров, аннотаций, составлении рефератов, отчетов и библиографий, оценки полученных результатов.	
<b>Уровень 2 (продвинутый)</b>	Навыками применения инструментов и методов для анализа и обоснования принимаемых решений в области качества, предлагать пути повышения качества основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства.	
<b>Уровень 3 (высокий)</b>	Навыками применения инструментов и методов для анализа и обоснования принимаемых решений в области качества, самостоятельного поиска путей повышения качества основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, проведения научно-исследовательских мероприятий, применения своих знаний в нестандартных ситуациях.	
<b>1.3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>		
<b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</b>		
<b>Знать:</b>		
Знать стратегию качества, методы управления качеством, инструменты управления качеством при анализе производственных подразделений железнодорожного транспорта, методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, менеджмента качества, принципы поиска путей повышения качества производственных процессов с целью проведения научных исследований в требуемой области		
<b>Уметь:</b>		
Оценивать различные пути повышения качества основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, менеджмента качества, комплексно обосновывать принимаемые решения, оценивать результат и выбирать оптимальное решение.		
<b>Владеть:</b>		
Навыками применения инструментов и методов для анализа и обоснования принимаемых решений в области качества, самостоятельного поиска путей повышения качества основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, проведения научно-исследовательских мероприятий, применять свои знания в нестандартных ситуациях.		
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>		
<b>Код дисциплины</b>	<b>Наименование дисциплины</b>	<b>Коды формируемых компетенций</b>
<b>2.1 Осваиваемая дисциплина</b>		
Б1.В.08	Менеджмент качества в эксплуатационной работе	ПК-15, ПК-30.
<b>2.2 Предшествующие дисциплины</b>		
Б1.Б.12	Общий курс транспорта	ОК-8; ПК-6
Б1.Б.41	Основы менеджмента	ПК-14
Б1.Б.29	Управление эксплуатационной работой	ОПК-3; ПК-1; ПК-2; ПК-11; ПК-12; ПК-13; ПК-25; ПК-28; ПСК-1.3; ПСК-1.6
<b>2.3 Осваиваемые параллельно дисциплины</b>		
Б1.Б.29	Управление эксплуатационной работой	ОПК-3; ПК-1; ПК-2; ПК-11; ПК-12; ПК-13; ПК-25; ПК-28; ПСК-1.3; ПСК-1.6
<b>2.4 Последующие дисциплины</b>		
Б1.Б.29	Управление эксплуатационной работой	ОПК-3; ПК-1; ПК-2; ПК-11; ПК-12; ПК-13; ПК-25; ПК-28; ПСК-1.3; ПСК-1.6

Б2.Б.06(Пд)	Преддипломная практика	ОПК-1; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ОПК-9; ОПК-10; ОПК-11; ОПК-12; ОПК-13; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9; ПК-10; ПК-11; ПК-12; ПК-13; ПК-14; ПК-15; ПК-16; ПК-17; ПК-18; ПК-19; ПК-20; ПК-21; ПК-22; ПК-23; ПК-24; ПК-25; ПК-26; ПК-27; ПК-28; ПК-29; ПК-30;
Б3	Государственная итоговая аттестация	ОК-12; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ОПК-9; ОПК-10; ОПК-11; ОПК-12; ОПК-13; ОПК-14; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9; ПК-10; ПК-11; ПК-12; ПК-13; ПК-14; ПК-15; ПК-16; ПК-17; ПК-18; ПК-19; ПК-20; ПК-21; ПК-22; ПК-23; ПК-24; ПК-25; ПК-26; ПК-27; ПК-28; ПК-29; ПК-30; ПСК-1.1; ПСК-1.2; ПСК-1.3; ПСК-1.4; ПСК-1.5; ПСК-1.6

**3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

<b>3.1 Объем дисциплины (модуля)</b>	<b>3 ЗЕТ</b>
--------------------------------------	--------------

**3.2 Распределение академических часов по семестрам (офо)/курсам(зфо) и видам учебных занятий**

Вид занятий	№ семестра (для офо)/курса (для зфо)																						Итого	
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10					
	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД		
<b>Контактная</b>										12	12											12	12	
<i>Лекции</i>										6	6											6	6	
<i>Лабораторные</i>																								
<i>Практические</i>										6	6											6	6	
<i>Консультации</i>																								
<i>Инд. работа</i>																								
<b>Контроль</b>										4	4											4	4	
<b>Сам. работа</b>										92	92											92	92	
<b>ИТОГО</b>										108	108											108	108	

**3.3. Формы контроля и виды самостоятельной работы обучающегося**

Форма контроля	Семестр/курс	Нормы времени на самостоятельную работу обучающегося	
		Вид работы	Нормы времени, час
Экзамен		Подготовка к лекциям	0,5 часа на 1 час аудиторных занятий
		Подготовка к практическим/лабораторным занятиям	1 час на 1 час аудиторных занятий
Зачет	5	Подготовка к зачету	9 часов
Курсовой	5	Выполнение курсового проекта	72 часа
Курсовая работа		Выполнение курсовой работы	36 часов
Контрольная		Выполнение контрольной	9 часов
РГР		Выполнение РГР	18 часов
Реферат/эссе		Выполнение реферата/эссе	9 часов

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Семестр / курс	К-во ак. часов	Компетенции	Литература	Интеракт. часы	Форма занятия
	<b>Раздел 1. Введение в менеджмент качества.</b>							
1.1	Система менеджмента качества на предприятии	Лек	5	2	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		

1.2	Цель управления качеством работы железнодорожного узла. Определение понятий.	Пр	5	2	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
1.3	Ступени внедрения системы менеджмента качества	Лек	5	4	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
1.4	Схема осуществления деятельности по управлению качеством.	Ср	5	2	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3	2	Деловая игра
1.5	Система управления качеством на предприятии	Ср	5	2	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
1.6	Организация работы рабочих групп по качеству.	Пр	5	4	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3	2	Деловая игра
	<b>Раздел 2. Принципы, инструменты и методы обеспечения качества и управления качеством на железнодорожном транспорте.</b>							
2.1	Структурирование функций качества	Ср	5	2	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
2.2	Деятельность по выполнению требований к качеству работы структурных подразделений в узле.	Ср	5	2	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
2.3	Корпоративная система управления качеством в ОАО «РЖД»	Ср	5	2	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
2.4	Методы и инструменты улучшений качества.	Ср	5	2	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
2.5	Простейшие статистические методы. Диаграмма Паретто	Ср	5	2	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
2.6	Взаимодействие подразделений узла.	Ср	5	2	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
2.7	Простейшие статистические методы. Диаграмма Исикава	Ср	5	2	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		

2.8	Проекты улучшения качества.	Ср	5	2	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
2.9	Системные инструменты. Замкнутый цикл Шухарта-Деминга	Ср	5	2	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
2.10	Управление качеством процесса переработки поездов на сортировочной станции.	Ср	5	2	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
	<b>Раздел 3. Выполнение курсовой работы на тему «Управление качеством работы железнодорожного узла».</b>							
3.1	Цели управления качеством.	Ср	5	5	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
3.2	Основные положения управления качеством	Ср	5	5	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
3.3	Организация деятельности рабочих групп по качеству.	Ср	5	5	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
3.4	Деятельность руководства узла и структуры подразделений в области качества.	Ср	5	5	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
3.5	Взаимодействие структурных подразделений узла.	Ср	5	5	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
3.6	Управление качеством работы железнодорожного узла.	Ср	5	5	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
3.7	Контроль качества работы структурных подразделений узла и его анализ на основе различных методов.	Ср	5	6	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
	<b>Раздел 4 Подготовка к занятиям.</b>							

4.1	Подготовка к лекциям.	Ср	5	10	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
4.2	Подготовка к практическим занятиям	Ср	5	10	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		
4.3	Подготовка к зачету	Ср	5	12	ПК – 15, ПК - 30	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3 Э1, Э2, Э3		

**5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

**Матрица оценки результатов обучения по дисциплине**

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели оценивания компетенций)	Оценочные средства/формы контроля				
		Тестовые задания	Курсовая работа	Отчет по практическим занятиям	Деловая игра	Зачет
ПК-15	знает	+	+	+	+	+
	умеет		+	+	+	+
	владеет		+	+	+	+
ПК-30	знает	+	+	+	+	+
	умеет		+	+	+	+
	владеет		+	+	+	+

**5.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Критерии формирования оценок по выполнению тестовых заданий**

«Отлично» (5 баллов) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 100 – 90% от общего объема заданных тестовых вопросов.

«Хорошо» (4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 89 – 70% от общего объема заданных тестовых вопросов.

«Удовлетворительно» (3 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 69 – 60% от общего объема заданных тестовых вопросов.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) - получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 59% и менее от общего объема заданных тестовых вопросов.

### Критерии формирования оценок по сдаче зачета

«**Зачтено**» - получают обучающиеся, оформившие отчет в соответствии с предъявленными требованиями, в котором отражены все необходимые результаты проделанной работы, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации в соответствии с тематикой лабораторной работы, а также грамотно и исчерпывающе ответившие на все встречные вопросы преподавателя.

«**Не зачтено**» - получают обучающиеся, если число ошибок и недочетов превысило удовлетворительный уровень компетенции.

### Критерии формирования оценок по курсовой работе

«**Отлично**» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует знание всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; умение излагать программный материал с демонстрацией конкретных примеров. Свободное владение материалами должно характеризоваться логической ясностью и четким видением путей применения полученных знаний в практической деятельности, умением связать материал с другими отраслями знания.

«**Хорошо**» (4 балла) – обучающийся демонстрирует знание всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности. Таким образом данная оценка выставляется за правильный, но недостаточно полный ответ.

«**Удовлетворительно**» (3 балла) – обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса его базовых понятий и фундаментальных проблем. Однако знание основных проблем курса не подкрепляется конкретными практическими примерами, не полностью раскрыта сущность вопросов, ответ недостаточно логичен и не всегда последователен, допущены ошибки и неточности.

«**Неудовлетворительно**» (0 баллов) – выставляется в том случае, если обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.

### Критерии формирования оценок по деловой игре

«**Отлично**» (5 баллов) – обучающийся рассматривает ситуацию на основе целостного подхода и причинно-следственных связей. Эффективно распознает ключевые проблемы и определяет возможные причины их возникновения.

«**Хорошо**» (4 балла) – обучающийся демонстрирует высокую потребность в достижении успеха. Определяет главную цель и подцели, но не умеет расставлять приоритеты.

«**Удовлетворительно**» (3 балла) – обучающийся находит связи между данными, но не способен обобщать разнородную информацию и на её основе предлагать решения поставленных экономических задач.

«**Неудовлетворительно**» (0 баллов) – обучающийся не может установить для себя и других направление и порядок действий, необходимые для достижения цели.

### Критерии формирования оценок по выполнению практических работ

«**Зачтено**» - получают обучающиеся, оформившие отчет в соответствии с предъявленными требованиями, в котором отражены все необходимые результаты проделанной работы, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации в соответствии с тематикой практических /лабораторной работы, а также грамотно и исчерпывающе ответившие на все встречные вопросы преподавателя.

«**Не зачтено**» - получают обучающиеся, если число ошибок и недочетов превысило удовлетворительный уровень компетенции.

**5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**



Контрольные вопросы к зачету (9 семестр):

1. Отечественный опыт управления качеством.
2. Зарубежный опыт управления качеством.
3. Терминология в области качества.
4. Специфичность управления качеством транспортной продукции.
5. Основные этапы развития системы управления качеством на железнодорожном транспорте.
6. Документ, направленный на внедрение систем менеджмента качества на основе стандартов ИСО 9000?
7. Почему в настоящее время необходимо создание корпоративной интегрированной системы управления качеством?
8. Каким образом выстроена иерархическая структура менеджеров качества?
9. Чем характеризуется целевое состояние системы управления качеством в ОАО «РЖД»?
10. Дайте определение понятий «квалиметрия» и «транспортная квалиметрия»
11. Какая роль отводится квалиметрии при сертификации продукции?
12. По каким признакам классифицируются показатели качества?
13. Что понимается под «надежностью перевозочного процесса»?
14. Что понимается под показателем технологичности?
15. Почему нужно оценивать работу транспорта?
16. Политика, проводимая в области качества.
17. Обучение и мотивация персонала.
18. Руководство по качеству.
19. Документированные процедуры.
20. Цели и принципы описания процессов.
21. Методология описания процессов.
22. Структура регламента процессов.
23. Какие аспекты необходимо учитывать при проведении оценки показателей качества?
24. Методы определения показателей качества.
25. Системные инструменты. «5 нулей».
26. Системные инструменты. «5С».
27. Системные инструменты. «Точно-вовремя».
28. Системные инструменты. «Защита от ошибок».
29. Системные инструменты. «Самоконтроль».
30. Системные инструменты. «Кружки качества».
31. Системные инструменты. Замкнутый цикл Шухарта-Деминга.
32. Простейшие статистические методы. Контрольные листки.
33. Простейшие статистические методы. Диаграмма Паретто.
34. Простейшие статистические методы. Диаграмма Исикавы.
35. Поискные методы управления качеством.
36. Внешний аудит системы менеджмента качества предприятия железнодорожного транспорта.
37. Внутренний аудит системы менеджмента качества предприятия железнодорожного транспорта.
38. Этапы сертификации менеджмента качества.
39. Порядок сертификации продукции.
40. Порядок сертификации систем качества.

Темы курсовых работ

1. Повышение эффективности работы пунктов коммерческого осмотра;
2. Повышение эффективности работы пунктов технического осмотра;
3. Сокращение времени простоя вагонов на станции;
4. Разработка мероприятий по эффективному использованию грузоподъемности вагонов;
5. Сокращение времени нахождения вагонов на путях необщего пользования;
6. Сокращение времени нахождения приватного парка вагонов на инфраструктуре ОАО «РЖД»;
7. Повышение качества обеспечения условий труда;
8. Обеспечение безопасности движения на сортировочной станции
9. Повышение качества обслуживания путей необщего пользования, примыкающих к узлу;
10. Разработка и внедрение ресурсосберегающих технологий в маневровую работу;
11. Увеличение перерабатывающей способности горки;
12. Разработка мероприятий, направленных на сокращение простоя транзитных и местных вагонов;
13. Повышение эффективности использования локомотивов и локомотивных бригад;
14. Организация работы сортировочной станции в зимний период;
15. Сокращение времени нахождения вагонов на сортировочной станции;
16. Сокращение времени на обработки составов в парке отправления;
17. Влияние проведения «окон» на станционных путях;
18. Совершенствование технологии коммерческого осмотра;
19. Повышение безопасности движения на железнодорожном переезде;
20. Влияние нахождения приватного парка вагонов на путях станции;
21. Мероприятия по повышению качества технического осмотра;
22. Организация работы станции в условиях занятости путей;
23. Повышение эффективности работы сортировочной станции.

Критерием успешности освоения учебного материала обучающимся является экспертная оценка преподавателя регулярности посещения учебных занятий, результатов работы на практических занятиях, а также тестовых заданий.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости включают в себя вопросы к теоретическим занятиям для участия в дискуссии; практические задания, контрольные тесты.

Промежуточная аттестация основывается на оценке знаний при ответе на контрольные вопросы и (или) выполнении итоговых тестовых заданий (в системе «Moodle»: режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/>).

#### **Описание процедуры оценивания «Тестирование».**

Тестирование по дисциплине проводится с использованием ресурсов электронной образовательной среды «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/>). Количество тестовых заданий и время задается системой. Выполнение тестового (задания является обязательным для получения обучающимся допуска к сдаче экзамена. Для промежуточной аттестации обучающегося также может быть использовано тестовое задание, содержащее вопросы по пройденному теоретическому и практическому материалам. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте 5.2.

#### **Описание процедуры оценивания «Защита курсовой работы».**

Оценивание итогов курсовой работы проводится преподавателем, ведущим практические занятия. По результатам проверки курсовой работы обучающийся допускается к его защите при условии соблюдения перечисленных условий:

- выполнены все задания;
- отсутствуют ошибки;
- оформлено в соответствии с требованиями.

В том случае, если содержание курсовой работы не отвечает предъявляемым требованиям, то он возвращается автору на доработку. Обучающийся должен переделать курсовую работу с учетом замечаний. Если сомнения вызывают отдельные аспекты курсовой работы, то в этом случае они рассматриваются во время устной защиты. Защита курсовой работы представляет собой устный публичный отчет обучающегося о результатах выполнения, ответы на вопросы преподавателя. Ответ обучающегося оценивается преподавателем в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

#### **Описание процедуры оценивания «Зачет».**

Зачет принимается ведущим преподавателем по данной учебной дисциплине. Зачет проводится в форме ответа на вопросы в устной или письменной форме. Исходя из выбранной формы, описывается методика процедуры оценивания. При проведении устного зачета обучающемуся предоставляется 20 минут на подготовку. Опрос обучающегося по вопросам на устном зачете не должен превышать 0,35 часа. Ответ обучающегося оценивается в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

#### **Описание процедуры оценивания «Деловая игра».**

Деловая игра организуется преподавателем, ведущим дисциплину в рамках практического занятия или его части. До проведения деловой игры обучающийся получает от преподавателя задание. В начале деловой игры все участники получают роли в соответствии со сценарием (заданием) игры. Преподаватель направляет и контролирует ход деловой игры, помогает обучающимся подвести её итог, сформулировать основные выводы и оценивает вклад каждого участника игры в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

### **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

##### **6.1.1. Основная литература**

	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие</b>	<b>Издательство, год</b>	<b>Кол-во</b>
Л1.1	В.И. Ковалев, В.А. Кудрявцев, А.Г. Котенко ; под ред. В.И. Ковалева. –	Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте. Том 1. Технология работы станций : учебник: в 2 т.	Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015. – 264 с.	ЭБ «УМЦ ЖДТ»;
Л1.2	В.А. Козырев, М.И. Ковальская, А.Н. Лисенков	Менеджмент на железнодорожном транспорте : учеб. пособие.	Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016. – 675 с 2017	ЭБ «УМЦ ЖДТ»; 3 экз.

Л1.3	В.П. Майборода, В.Н. Азаров, А.Ю. Паньчев	Основы обеспечения качества : учебник.	Москва : ФГБОУ «Учебно- методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015. – 314 с	ЭБ «УМЦ ЖДТ»
------	---	--	--	-----------------

#### 6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во
Л2.1	Б.И. Герасимов, Н.В. Злобина, С.П. Спиридонов	Управление качеством: Учебное пособие для ВУЗов	КноРус, 2007	2
Л2.2	Л.Н. Разумовская	Повышение эффективности систем менеджмента качества на основерекомендаций международных стандартов ИСО серии 10000: Стандартизация	Минск, 2008	2

#### 6.2 Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во
-	-	-	-	-

#### 6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

	Наименование ресурса	Эл.адрес
Э1	Открытое акционерное общество «Российские железные дороги»	<a href="http://rzd.ru/">http://rzd.ru/</a>
Э2	Журнал «РЖД- Партнер»	<a href="http://www.rzd-partner.ru/">http://www.rzd-partner.ru/</a>
Э3	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	<a href="http://www.roszeldor.ru/">http://www.roszeldor.ru/</a>

### 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимо: систематически посещать лекционные занятия; активно участвовать в обсуждении предложенных вопросов и выполнять практические задания; успешно пройти все формы текущего контроля; успешно пройти промежуточную аттестацию (вопросы прилагаются п.5.3).

Для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине необходимо использовать: материалы лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу; ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; методические материалы; информационно-образовательную среду университета.

Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа обучающихся, которая может осуществляться как индивидуально, так и под руководством обучающего. Данная работа предполагает самостоятельную дополнительную подготовку к каждому лекционному и практическому занятию.

Самостоятельная работа обучающихся является важной формой образовательного процесса. Она реализуется вне рамок расписания, а также в библиотеке, дома, при выполнении учебных задач.

Цель самостоятельной работы - научить обучающегося осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы повысить уровень освоения компетенций, а также привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

### 8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

**8.1** Размещение учебных материалов в разделе «Менеджмент качества в эксплуатационной работе» системы обучения Moodle: <http://do.samgups.ru/moodle/>

#### 8.2 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

8.2.1	Использование специализированного программного обеспечение данной программой не предусматривается.
8.2.2	Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU - крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования. Режим доступа: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
8.2.3	«Лань» - электронная библиотечная система (ЭБС) <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>

### 9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебная аудитория для проведения практических занятий (25 и более посадочных мест) оборудованная учебной доской, партами, стульями; неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам (через ресурсы библиотеки СамГУПС), к электронной информационно-образовательной среде Moodle и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в рамках самостоятельной работы обучающегося.