

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Чирикова Лилия Ивановна

Должность: Директор филиала

Дата подписания: 14.04.2021 19:58:34

Уникальный программный идентификатор:

750e77999bb0631a45c

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Специальность **23.05.04** Эксплуатация железных дорог

Специализация Магистральный транспорт

Форма обучения Заочная

Дисциплина: Введение в менеджмент

КАЧЕСТВА В ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ РАБОТЕ

### Цели и задачи освоения дисциплины.

Целью освоения дисциплины является приобретение студентами знаний и навыков в области планирования, контроля и управления качеством на железнодорожном транспорте.

Задачами освоения дисциплины являются:

- выявление роли системного подхода к управлению на железнодорожном транспорте;
- изучение инструментов и методов управления качеством;
- научить студентов анализировать и принимать инженерные решения в конкретных производственных ситуациях, возникающих в процессе обеспечения перевозок.

### Формируемые компетенции

ПК-15: способностью использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, менеджмента качества

ПК-30: готовностью к применению математических и статистических методов при сборе и обработке научно-технической информации, подготовке обзоров, аннотаций, составлении рефератов, отчетов и библиографий по объектам исследования, готовностью к участию в научных дискуссиях и процедурах защиты научных работ различного уровня, к выступлениям с докладами и сообщениями по тематике проводимых исследований

### Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать** стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта.

**Уметь** применять инструменты системы управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта.

**Владеть** навыками применения инструментов и методов для анализа и обоснования принимаемых решений в области менеджмента качества.

### Содержание дисциплины

Раздел 1. Введение в менеджмент качества

Раздел 2. Принципы, инструменты и методы обеспечения качества и управления качеством на железнодорожном транспорте.

Раздел 3. Выполнение курсовой работы на тему «Управление качеством работы железнодорожного узла»

**Виды учебной работы:** лекции, практические работы, самостоятельная работа.

**Используемые образовательные технологии:** традиционные и инновационные.

**Формы текущего контроля успеваемости** опрос, деловая игра, тестирование.

**Формы промежуточной аттестации:** зачет(6), курсовая работа (6).

**Трудоемкость дисциплины:** 3 ЗЕТ

