Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Уварова Лилия Ивановна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 19.05.2021 08:31:07
Уникальный программный ключ:
750e77999b0b69a45ed7d4a579c1095bcef0281fee91913b7a4fe0ead5

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог**

**Дисциплина: Б1.О.37 Сервис на транспорте**

**Форма обучения** заочная

**Цели освоения дисциплины:** приобретение студентом необходимых для производства навыков: по разработке и внедрению прогрессивных методов работы на грузовых станциях и путях необщего пользования, с учетом использования современных способов организации перевозочных процессов; самостоятельно принимать решения в разработке отдельных элементов перевозочного процесса.

**Формируемые компетенции**:

**ОПК-7:** Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства**.**

**ПКО-2:** Способность к руководству производственно- хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием на предприятиях транспортной отрасли.

**Планируемые результаты обучения:** В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать:** - стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта;

- комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг, параметры качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом;

- оценка полноты и степени доступности выполнения заказов;

- развитие рекламной деятельности; стимулирование развития транспортного рынка.

**Уметь:**- определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы; силы, действующие на груз при перемещении, рациональные уровни концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам железнодорожным транспортом;

- применять инструменты системы управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта.

**Владеть:**- способами стимулирования развития транспортного рынка;

- технологией взаимодействия железнодорожного транспорта общего пользования с региональными администрациями и операторскими компаниями.

**Содержание дисциплины:**

Раздел 1. Содержание и организация транспортного сервиса.

Раздел 2. Транспортно-экспедиционное обслуживание.

Раздел 3. Качество транспортного обслуживания.

Раздел 4 . Логистические цепи.

Раздел 5. Правовая основа транспортного сервиса.

Раздел 6. Самостоятельная работа.

**Виды учебной работы:** лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

**Используемые образовательные технологии:** традиционные и инновационные.

**Формы текущего контроля успеваемости**: опрос по теории, тестирование, отчеты по практическим работам.

**Формы промежуточной аттестации:**контрольная работа (5), зачет с оценкой (5).

**Трудоемкость дисциплины**: 3 ЗЕТ.