

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Чирикова Лилия Ивановна

Должность: Директор филиала

Дата подписания: 14.04.2021 10:22:17

Уникальный программный ключ:

750e77999bb0631a45cb77b4a379c1095bce1052614fee91913d175a4cebca05

## Аннотация рабочей программы дисциплины

**Специальность 23.05.04** Эксплуатация железных дорог

**Специализация** Магистральный транспорт

**Форма обучения** Заочная

**ДИСЦИПЛИНА:** Б1.Б.47.07АУТСОРСИНГ НА МАГИСТРАЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ

### Цели освоения дисциплины

Цели дисциплины – приобретение студентами знаний, умений, навыков об основах организации аутсорсинговой деятельности, видах аутсорсинга при организации работы на железнодорожном транспорте в сфере эксплуатации железных дорог, порядке составления конкурсной документации и проведении тендеров по привлечению компаний аутсорсеров, способах организации контроля за аутсорсинговой деятельностью.

Задачами освоения дисциплины "Аутсорсинг на магистральном транспорте" являются изучение видов аутсорсинга на железнодорожном транспорте, методов экономической оценки эффективности привлечения аутсорсеров, нормативных документов по организации аутсорсинга; оценка оптимального соотношения цены и качества предлагаемых аутсорсерами работ и услуг.

### Формируемые компетенции

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

ПСК-1.1: готовностью к участию в организации аутсорсинговой деятельности с целью передачи специализированным организациям определенных задач или бизнес-процессов, не являющихся профильными в деятельности магистрального транспорта, но необходимых для его полноценной работы, а также организации контроля за их выполнением

### Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины студент должен:

**знать:** основы организации аутсорсинговой деятельности на магистральном транспорте; разновидности аутсорсинга (функциональный, операционный, ресурсный); цели и условия применения аутсорсинга, направления развития и формы применения аутсорсинга, порядок подготовки и принятия решений по применению аутсорсинга; способы организации контроля аутсорсинговой деятельности на магистральном транспорте.

**уметь:** проводить отбор функций, технологических операций или бизнес-процессов магистрального транспорта (разработка, внедрение, установка, техническая поддержка, программная настройка автоматизированных систем управления ОАО "РЖД" и обучение персонала, охрана объектов железнодорожного транспорта, сопровождение поездов (скоростных, повышенной комфортности, местных, пригородных) в пути следования; содержание объектов инфраструктуры, техническое обслуживание офисной техники и офисных помещений) для передачи

внешним исполнителям (аутсорсерам); находить оптимальное соотношение цены и качества предлагаемых аутсорсерами работ и услуг; определять материальную ответственность аутсорсеров за качество, объем и срок выполнения работ и услуг; обеспечивать проведение конкурсных процедур и соблюдение нормативных документов ОАО "РЖД" и органов исполнительной власти, регламентирующих работу переданных и связанных с ними технологических процессов.

**владеть:** методами экономической оценки эффективности привлечения аутсорсеров, нормативными документами по организации аутсорсинга; навыками составления конкурсных документов для выбора эффективного аутсорсера для магистрального транспорта.

### Содержание дисциплины

Раздел 1. Понятие и классификация аутсорсинга

Раздел 2. Преимущества и недостатки использования аутсорсинга Федерации.

Раздел 3. Аутсорсинг в холдинговой структуре ОАО "РЖД" на магистральном транспорте

Раздел 4. Определение целесообразности применения аутсорсинга на магистральном железнодорожном транспорте

Раздел 5. Тенденции развития аутсорсинга на магистральном транспорте

**Виды учебной работы:** лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

**Используемые образовательные технологии:** традиционные и инновационные.

**Формы текущего контроля успеваемости:** опрос на практическом занятии, тестирование.

**Формы промежуточной аттестации:** зачёт(4).

**Трудоёмкость дисциплины:** 2 ЗЕТ