

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце: **ФТД.В.04 Организация доступной среды на транспорте**
 ФИО: Чирикова Лилия Ивановна **Направление подготовки: 38.03.01 «Экономика»**
 Должность: Директор филиала **Профиль: Учет, анализ и аудит на железнодорожном транспорте**
 Дата подписания: 10.05.2021 19:16:17
 Уникальный программный ключ:
 750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef032814fee919138f73a4ce0cad5

Объем дисциплины: **2 ЗЕТ**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Целью дисциплины является формирование общекультурной компетенции (ОК-5) и профессиональной компетенции (ПК-11), согласно ФГОС ВО, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.	
Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений, методов и аналитических методик, развитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.	
2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать:	
Уровень 1	положения Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г., обеспечивающей требования к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте
Уровень 2	базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг
Уровень 3	об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг
Уметь:	
Уровень 1	организовывать обслуживание инвалидов и МГН на различных видах транспорта
Уровень 2	обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения
Уровень 3	оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной ситуации
Владеть:	
Уровень 1	приемами оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации
Уровень 2	навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения
Уровень 3	навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.
ПК-11: способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	
Знать:	
Уровень 1	базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте
Уровень 2	об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН
Уровень 3	об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта
Уметь:	
Уровень 1	использовать специализированные средства и системы обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры
Уровень 2	создавать безбарьерную среду для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры
Уровень 3	использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов
Владеть:	
Уровень 1	основными нормативно-правовыми документами, регламентирующими создание доступной среды
Уровень 2	принципами организации архитектурной, информационной и коммуникационной безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте
Уровень 3	знаниями об основах организации безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

Знать:
потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;
функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН
Уметь:
выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;
организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН.
Владеть:
этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта

Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта./Лек/

Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.

Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников./Лек/

Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН. /Лек/

Раздел 2. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры

Группы инвалидов.

Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и МГН./Лек/

Этика и способы общения с инвалидами. Особенности обслуживания пассажиров -инвалидов с различными нарушениями. /Пр/

Оказание ситуационной помощи. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.

Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов./Лек/

Показатели эффективности и качества доступности. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта /Пр /

Оценка доступности. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств./Пр/

«Универсальный дизайн» «Разумное приспособление» .Введение в концепцию разумного приспособления

Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН./Пр/

Контактные часы на аттестацию /К/

Раздел 3. Самостоятельная работа студентов

Подготовка к лекционным занятиям /Ср/

Подготовка к практическим занятиям /Ср/

Подготовка к зачету /Ср/