

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Чирикова Лилия Ивановна  
Должность: Директор филиала  
Дата подписания: 27.04.2021 07:30:47  
Уникальный программный ключ:  
750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef032814fee919138f73a4ce0cad5

**Приложение №8.1.20**  
к ООП по специальности 27.02.03  
Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте)  
(актуализированный ФГОС)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условия реализации учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте) (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 28.02.2018 г. №139) .

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС СПО по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03 - ОК 05.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
<b>ОК 03.</b> Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие <b>ОК 04.</b> Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. <b>ОК 05.</b> Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	<b>У.1</b> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; <b>У.2</b> - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<b>З.1</b> - взаимосвязь общения и деятельности; <b>З.2</b> - цели, функции, виды и уровни общения; <b>З.3</b> - роли и ролевые ожидания в общении; <b>З.4</b> - виды социальных взаимодействий; <b>З.5</b> - механизм взаимопонимания в общении; <b>З.6</b> - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; <b>З.7</b> - этические принципы общения; <b>З.8</b> - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

#### 2.1.1 Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>48</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	4
практические занятия	-
Самостоятельная работа, включая выполнение практических работ	42
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет):	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины (УП)

### 2.2.1 Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, У,З,ПО формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1 Введение в учебную дисциплину</b>		<b>4</b>	
<b>Тема 1.1 Психология общения как учебная дисциплина</b>	<p><b>Содержание учебного материала:</b> 1.1.1 Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.</p> <p><b>В том числе, самостоятельная работа:</b> <i>Самостоятельная работа №1 к т. 1.1.1:</i> Самостоятельно изучить тему «Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Роль общения в профессиональной деятельности человека».</p>	<p><b>1 (ауд*)</b></p> <p><i>3 (ср**)</i></p>	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 1 - 4
<b>Раздел 2 Психология общения</b>		<b>26</b>	
<b>Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия</b>	<p><b>Содержание учебного материала:</b> Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.</p> <p><b>В том числе, самостоятельная работа:</b> <i>Самостоятельная работа №2 к т. 2.1:</i> Самостоятельно изучить тему «Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности»</p>	<p><b>1 (ауд)</b></p> <p><i>2,5 (ср)</i></p>	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 1 - 4
<b>Тема 2.2 Общение как</b>	<i>Самостоятельная работа №3 к т. 2.2:</i> Самостоятельно изучить тему «Понятие социальной перцепции, ее структура. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	<i>2,5 (ср)</i>	

<b>восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.»		
	<b>Самостоятельная работа №4 к т. 2.2:</b> Самостоятельно выполнить практическую работу №1 «Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.» <b>Самостоятельная работа №5 к т. 2.2:</b> Составить план действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2 (ср)	ОК.03 – 05, У. 1-2, 3. 1 - 6
<b>Тема 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	<b>Самостоятельная работа №6 к т. 2.3:</b> Самостоятельно изучить тему «Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности».	2 (ср)	ОК.03 – 05, У. 1-2, 3. 4 - 6
<b>Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<b>Самостоятельная работа №7 к т. 2.4:</b> Самостоятельно изучить тему «Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Самостоятельно изучить тему «Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения».».	2 (ср)	ОК.03 – 05, У. 1-2, 3. 3 - 5
	<b>Самостоятельная работа №8 к т. 2.4:</b> Самостоятельно выполнить практическую работу №2: Ролевые игры, направленные на: - групповое принятие решения; - отработку приемов партнерского общения. Анализ ролевых игр.	3 (ср)	
	<b>Самостоятельная работа №9 к т. 2.4:</b> Проанализировать свое участие в ролевых играх, составить письменный анализ.	1 (ср)	
	<b>Самостоятельная работа №10 к т. 2.4:</b> Самостоятельно выполнить практическую работу №3: Ролевые игры, направленные на: - развитие терпимого отношения к другим; - использование невербального общения. Анализ ролевых игр.	3 (ср)	
	<b>Самостоятельная работа №11 к т. 2.4:</b> Проанализировать свое участие в ролевых	1 (ср)	

	играх, составить письменный анализ.		
<b>Тема 2.5</b> <b>Формы делового общения и их характеристики</b>	<i>Самостоятельная работа №12 к т. 2.5:</i> Самостоятельно изучить тему «Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация».	4 (ср)	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 3 - 5
<b>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>		<b>10</b>	
<b>Тема 3.1.</b> <b>Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<p><b>Содержание учебного материала:</b> Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.</p> <p><b>В том числе, самостоятельная работа:</b> <i>Самостоятельная работа №13 к т. 3.1:</i> Самостоятельно изучить тему «Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов».</p> <p><i>Самостоятельная работа №14 к т. 3.1:</i> Самостоятельно выполнить практическую работу № 4 Самодиагностика: - тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации</p> <p><i>Самостоятельная работа №15 к т. 3.1:</i> Составить алгоритм выхода из конфликтной ситуации, возникшей в производственном коллективе.</p>	<p><b>1 (ауд)</b></p> <p>3 (ср)</p> <p>2 (ср)</p> <p>2 (ср)</p>	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 7 - 8
<b>Тема 3.2.</b> <b>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</b>	<i>Самостоятельная работа №16 к т. 3.2:</i> Самостоятельно изучить тему «Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации»	2 (ср)	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 7 - 8
<b>Раздел 4. Общие сведения об этической культуре</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 4.1.</b> <b>Общие сведения об этической культуре</b>	<p><b>Содержание учебного материала:</b> Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.</p> <p><b>В том числе, самостоятельная работа:</b></p>	<b>1 (ауд)</b>	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 7 - 8

	<p><i>Самостоятельная работа №17 к т. 4.1:</i> Самостоятельно изучить тему «Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений».</p> <p><i>Самостоятельная работа №18 к т. 4.1:</i> Самостоятельно выполнить практическую работу №5 «Разработка этических норм своей профессиональной деятельности».</p>	3 (ср)	
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)		2	
<b>Всего по УП.0:</b>		<b>48</b>	

\* - аудиторные занятия;

\*\* - самостоятельная внеаудиторная работа студента.



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Для реализации программы учебной дисциплины имеются в наличии следующие специальные помещения:**

**Кабинет «Дисциплины ОГСЭ»,** оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся (25);
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методические материалы по дисциплине;
- технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийное оборудование (проектор, проекционный экран), локальная сеть с выходом в Internet.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Печатные издания<sup>1</sup>**

###### **3.2.1.1 Основные:**

Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова. – М.: Академия, 2014. – 192 с.

Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Юрайт, 2016. — 463 с.

Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: «Академия», 2013. — 368 с.

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

**Материалы по психологии:** <http://www.psychology-online.net/>

**А.Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи:** <http://azps.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</b>		
<p><b>З.1-</b> взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p><b>З.2</b> - цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p><b>З.3</b> - роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p><b>З.4</b> - виды социальных взаимодействий;</p> <p><b>З.5</b> - механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p><b>З.6</b> - техники и приемы общения, правила слушания ведения беседы, убеждения;</p> <p><b>З.7</b> - этические принципы общения;</p> <p><b>З.8</b> - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>– обучающийся понимает и объясняет взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>– воспроизводит цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>– сравнивает и оценивает виды социальных взаимодействий;</p> <p>– анализирует механизмы взаимопонимания в общении</p> <p>– поясняет приемы общения, формулирует правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>– понимает этические принципы общения;</p> <p>– анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>– все виды опросов;</p> <p>– экспертное наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях;</p> <p>– оценка результатов выполнения домашних заданий проблемного характера.</p>
<b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</b>		
<b>У.1</b> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	– обучающийся грамотно применяет технику и приемы делового общения в практической деятельности;	Оценка результатов выполнения практических занятий, анализ ролевых ситуаций
<b>У.2</b> - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– демонстрирует корректное поведение в различных ситуациях в процессе общения	
<b>Перечень компетенций, формируемых в рамках дисциплины:</b>		
<b>ОК 03.</b> Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	Осознает необходимость личностного развития; умеет делать анализ и самоанализ своей личности, поведения.	Экспертное наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях; анализ ролевых ситуаций
<b>ОК 04.</b> Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Обладает толерантностью, может слышать других, умеет избегать конфликты и решать конфликты мирным путем.	

<p><b>ОК 05.</b> Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<p>Умеет использовать знания психологии общения в общении с другими людьми, толерантен к другим людям.</p>	
---	--	--