

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Чирикова Лилия Ивановна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 27.04.2021 07:27:45
Уникальный программный ключ:
750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef032814fee919138f73a4ce0cad5

Приложение №8.1.20
к ООП по специальности 27.02.03
Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте) (актуализированный ФГОС)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условия реализации учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте) (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 28.02.2018 г. №139) .

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС СПО по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03 - ОК 05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	У.1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У.2 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	З.1 - взаимосвязь общения и деятельности; З.2 - цели, функции, виды и уровни общения; З.3 - роли и ролевые ожидания в общении; З.4 - виды социальных взаимодействий; З.5 - механизм взаимопонимания в общении; З.6 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; З.7 - этические принципы общения; З.8 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

2.1.1 Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
в том числе:	
теоретическое обучение	22
практические занятия	12
Самостоятельная работа	4
Промежуточная аттестация:	2 (консультация)
	8 (экзамен)

2.1.2 Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
в том числе:	
теоретическое обучение	4
практические занятия	-
Самостоятельная работа, включая выполнение практических работ	42
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет):	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины (УП)

2.2.1 Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, У,З,ПО формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1 Введение в учебную дисциплину		2	
Тема 1.1 Психология общения как учебная дисциплина	Содержание учебного материала: 1.1.1 Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 1 - 4
Раздел 2 Психология общения		24	
Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала: 2.1.1 Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	2	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 1 - 4
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала: 2.2.1 Понятие социальной перцепции, ее структура Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. В том числе, практических занятий: 2.2.2 <u>Практическое занятие № 1</u> Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции	2 2	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 1 - 6

	<p>результатов, мешающих эффективному общению.</p> <p>В том числе, самостоятельная работа:</p> <p><i>Самостоятельная работа №1 к т. 2.2.2:</i> Составить план действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.</p>	1	
<p>Тема 2.3</p> <p>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</p>	<p>Содержание учебного материала:</p> <p>2.3.1 Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.</p>	2	ОК.03 – 05, У. 1-2, 3. 4 - 6
<p>Тема 2.4</p> <p>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</p>	<p>Содержание учебного материала:</p> <p>2.4.1 Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения</p> <p>В том числе, практических занятий:</p> <p>2.4.3 <u>Практическое занятие № 2</u> Участие в ролевых играх, направленных на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - групповое принятие решения; - отработку приемов партнерского общения. <p>Анализ ролевых игр.</p> <p>В том числе, самостоятельная работа:</p> <p><i>Самостоятельная работа №2 к т. 2.4.3:</i> Проанализировать свое участие в ролевых играх, составить письменный анализ.</p> <p>2.4.4. <u>Практическое занятие № 3</u> Участие в ролевых играх, направленных на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие терпимого отношения к другим; - использование невербального общения. <p>Анализ ролевых игр.</p> <p>В том числе, самостоятельная работа:</p> <p><i>Самостоятельная работа №3 к т. 2.4.4:</i> Проанализировать свое участие в ролевых играх, составить письменный анализ.</p>	2 3 0,5 3 0,5	ОК.03 – 05, У. 1-2, 3. 3 - 5
<p>Тема 2.5</p> <p>Формы делового</p>	<p>Содержание учебного материала:</p> <p>2.5.1 Деловая беседа. Формы постановки вопросов</p>	2	ОК.03 – 05, У. 1-2,

общения и их характеристики	2.5.2 Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	3.3 - 5
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		7	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	<p>Содержание учебного материала: 3.1.1 Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.</p>	2	ОК.03 – 05, У. 1-2, 3.7 - 8
	<p>3.1.2 <u>Практическое занятие № 4</u> Самодиагностика: - тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации</p>	2	
	<p>В том числе, самостоятельная работа: <i>Самостоятельная работа №4 к т. 3.1.2:</i> Составить алгоритм выхода из конфликтной ситуации, возникшей в производственном коллективе.</p>	1	
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<p>Содержание учебного материала: 3.2.1 Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации</p>	2	ОК.03 – 05, У. 1-2, 3.7 - 8
Раздел 4. Общие сведения об этической культуре		5	
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	<p>Содержание учебного материала: 4.1.1 Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.</p>	2	ОК.03 – 05, У. 1-2, 3.7 - 8
	<p>В том числе, практических занятий: 4.1.3 <u>Практическое занятие № 5</u> Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.</p>	2	
	<p>В том числе, самостоятельная работа: <i>Самостоятельная работа №5 к т. 4.1.3:</i> Доработать и письменно оформить этические нормы своей будущей профессиональной деятельности..</p>	1	

Промежуточная аттестация (консультация)	2	
Промежуточная аттестация (экзамен)	8	
	Всего по УП.0:	48

2.2.2 Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, У,З,ПО формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1 Введение в учебную дисциплину		4	
Тема 1.1 Психология общения как учебная дисциплина	<p>Содержание учебного материала: 1.1.1 Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.</p> <p>В том числе, самостоятельная работа: <i>Самостоятельная работа №1 к т. 1.1.1:</i> Самостоятельно изучить тему «Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Роль общения в профессиональной деятельности человека».</p>	<p>1 (ауд*)</p> <p><i>3 (ср**)</i></p>	<p>ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 1 - 4</p>
Раздел 2 Психология общения		26	
Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия	<p>Содержание учебного материала: Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.</p> <p>В том числе, самостоятельная работа: <i>Самостоятельная работа №2 к т. 2.1:</i> Самостоятельно изучить тему «Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности»</p>	<p>1 (ауд)</p> <p><i>2,5 (ср)</i></p>	<p>ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 1 - 4</p>
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга	<p><i>Самостоятельная работа №3 к т. 2.2:</i> Самостоятельно изучить тему «Понятие социальной перцепции, ее структура. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.»</p>	<p><i>2,5 (ср)</i></p>	

(перцептивная сторона общения)	<p><i>Самостоятельная работа №4 к т. 2.2:</i> Самостоятельно выполнить практическую работу №1 «Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.»</p> <p><i>Самостоятельная работа №5 к т. 2.2:</i> Составить план действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.</p>	2 (ср)	ОК.03 – 05, У. 1-2, 3. 1 - 6
Тема 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<p><i>Самостоятельная работа №6 к т. 2.3:</i> Самостоятельно изучить тему «Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности».</p>	2 (ср)	ОК.03 – 05, У. 1-2, 3. 4 - 6
Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<p><i>Самостоятельная работа №7 к т. 2.4:</i> Самостоятельно изучить тему «Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Самостоятельно изучить тему «Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения».».</p>	2 (ср)	ОК.03 – 05, У. 1-2, 3. 3 - 5
	<p><i>Самостоятельная работа №8 к т. 2.4:</i> Самостоятельно выполнить практическую работу №2: Ролевые игры, направленные на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - групповое принятие решения; - отработку приемов партнерского общения. <p>Анализ ролевых игр.</p>	3 (ср)	
	<p><i>Самостоятельная работа №9 к т. 2.4:</i> Проанализировать свое участие в ролевых играх, составить письменный анализ.</p>	1 (ср)	
	<p><i>Самостоятельная работа №10 к т. 2.4:</i> Самостоятельно выполнить практическую работу №3: Ролевые игры, направленные на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие терпимого отношения к другим; - использование невербального общения. <p>Анализ ролевых игр.</p> <p><i>Самостоятельная работа №11 к т. 2.4:</i> Проанализировать свое участие в ролевых играх, составить письменный анализ.</p>	3 (ср)	
Тема 2.5	<p><i>Самостоятельная работа №12 к т. 2.5:</i> Самостоятельно изучить тему «Деловая беседа.</p>		ОК.03 – 05,

Формы делового общения и их характеристики	Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация».	4 (ср)	У. 1-2, 3. 3 - 5
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		10	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	<p>Содержание учебного материала: Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.</p> <p>В том числе, самостоятельная работа: <i>Самостоятельная работа №13 к т. 3.1:</i> Самостоятельно изучить тему «Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов».</p> <p><i>Самостоятельная работа №14 к т. 3.1:</i> Самостоятельно выполнить практическую работу № 4 Самодиагностика: - тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации</p> <p><i>Самостоятельная работа №15 к т. 3.1:</i> Составить алгоритм выхода из конфликтной ситуации, возникшей в производственном коллективе.</p>	<p>1 (ауд)</p> <p>3 (ср)</p> <p>2 (ср)</p> <p>2 (ср)</p>	ОК.03 – 05, У. 1-2, 3. 7 - 8
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<i>Самостоятельная работа №16 к т. 3.2:</i> Самостоятельно изучить тему «Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации»	2 (ср)	ОК.03 – 05, У. 1-2, 3. 7 - 8
Раздел 4. Общие сведения об этической культуре		6	
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	<p>Содержание учебного материала: Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.</p> <p>В том числе, самостоятельная работа: <i>Самостоятельная работа №17 к т. 4.1:</i> Самостоятельно изучить тему «Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых</p>	<p>1 (ауд)</p> <p>3 (ср)</p>	ОК.03 – 05, У. 1-2, 3. 7 - 8

	отношений».		
	<i>Самостоятельная работа №18 к т. 4.1:</i> Самостоятельно выполнить практическую работу №5 «Разработка этических норм своей профессиональной деятельности».	2	
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)		2	
		Всего по УП.0:	48

* - аудиторные занятия;

** - самостоятельная внеаудиторная работа студента.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины имеются в наличии следующие специальные помещения:

Кабинет «Дисциплины ОГСЭ», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся (25);
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методические материалы по дисциплине;
- технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийное оборудование (проектор, проекционный экран), локальная сеть с выходом в Internet.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Печатные издания¹

3.2.1.1 Основные:

Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова. – М.: Академия, 2014. – 192 с.

Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Юрайт, 2016. — 463 с.

Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: «Академия», 2013. — 368 с.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

Материалы по психологии: <http://www.psychology-online.net/>

А.Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи: <http://azps.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
<p>З.1- взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>З.2 - цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>З.3 - роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>З.4 - виды социальных взаимодействий;</p> <p>З.5 - механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>З.6 - техники и приемы общения, правила слушания ведения беседы, убеждения;</p> <p>З.7 - этические принципы общения;</p> <p>З.8 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>– обучающийся понимает и объясняет взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>– воспроизводит цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>– сравнивает и оценивает виды социальных взаимодействий;</p> <p>– анализирует механизмы взаимопонимания в общении</p> <p>– поясняет приемы общения, формулирует правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>– понимает этические принципы общения;</p> <p>– анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>– все виды опросов;</p> <p>– экспертное наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях;</p> <p>– оценка результатов выполнения домашних заданий проблемного характера.</p>
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:		
У.1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	– обучающийся грамотно применяет технику и приемы делового общения в практической деятельности;	Оценка результатов выполнения практических занятий, анализ ролевых ситуаций
У.2 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– демонстрирует корректное поведение в различных ситуациях в процессе общения	
Перечень компетенций, формируемых в рамках дисциплины:		
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	Осознает необходимость личностного развития; умеет делать анализ и самоанализ своей личности, поведения.	Экспертное наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях; анализ ролевых ситуаций
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Обладает толерантностью, может слышать других, умеет избегать конфликты и решать конфликты мирным путем.	

<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<p>Умеет использовать знания психологии общения в общении с другими людьми, толерантен к другим людям.</p>	
---	--	--