Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Чирикова Лилия Ивановна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 12.11.2020 10:55:37
Уникальный программный ключ:
750e77999bb0631a45cbf7b4a579c1095bcef032814fee919138f73a4ce0cad5

Приложение №8.1.19
к ООП по специальности 13.02.07
Электроснабжение (по отраслям)
(актуализированный ФГОС СПО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины

2. Структура и содержание учебной дисциплины

3. Условия реализации учебной дисциплины

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям) (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2017 года № 1216) .

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС СПО по специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03 - ОК 05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие **ОК 04**. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. **ОК 05**. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	**У.1** - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; **У.2** - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	**З.1**- взаимосвязь общения и деятельности; **З.2** - цели, функции, виды и уровни общения; **З.3** - роли и ролевые ожидания в общении; **З.4** - виды социальных взаимодействий; **З.5** - механизмы взаимопонимания в общении; **З.6** - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; **З.7** - этические принципы общения; **З.**8 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

–

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

2.1.1 Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	**48**
в том числе:	
теоретическое обучение	26
практические занятия	16
Самостоятельная работа	4
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет):	2

2.1.2 Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	**48**
в том числе:	
теоретическое обучение	4
практические занятия	-
Самостоятельная работа, включая выполнение практических работ	42
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет):	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины (УП) «Психология общения»

2.2.1 Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, У,З,ПО формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1 Введение в учебную дисциплину		***2***	
Тема 1.1 Психология общения как учебная дисциплина	**Содержание учебного материала:** 1.1.1 Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 1 - 4
Раздел 2 Психология общения		***26***	
Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия	**Содержание учебного материала:** 2.1.1 Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	2	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 1 - 4
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	**Содержание учебного материала:** 2.2.1 Понятие социальной перцепции, ее структура Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. **В том числе, практических занятий:** 2.2.2 ***Практическое занятие № 1*** Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности».«Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции	2 4	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 1 - 6

	результатов, мешающих эффективному общению. **В том числе, самостоятельная работа:** ***Самостоятельная работа №1 к т. 2.2.2:*** Составить план действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	1	
Тема 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	**Содержание учебного материала:** 2.3.1 Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	4	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 4 - 6
Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	**Содержание учебного материала:** 2.4.1 Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения **В том числе, практических занятий:** 2.4.3 ***Практическое занятие № 2*** Участие в ролевых играх, направленных на: - групповое принятие решения; - отработку приемов партнерского общения. Анализ ролевых игр. **В том числе, самостоятельная работа:** ***Самостоятельная работа №2 к т. 2.4.3:*** Проанализировать свое участие в ролевых играх, составить письменный анализ. 2.4.4. ***Практическое занятие № 3*** Участие в ролевых играх, направленных на: - развитие терпимого отношения к другим; - использование невербального общения. Анализ ролевых игр. **В том числе, самостоятельная работа:** ***Самостоятельная работа №3 к т. 2.4.4:*** Проанализировать свое участие в ролевых играх, составить письменный анализ.	2 3 0,5 3 0,5	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 3 - 5
Тема 2.5 Формы делового	**Содержание учебного материала:** 2.5.1 Деловая беседа. Формы постановки вопросов	2	ОК.03 – 05, У. 1-2,

общения и их характеристики	2.5.2 Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	З. 3 - 5
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		***11***	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	**Содержание учебного материала:** 3.1.1 Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. 3.1.2 ***Практическое занятие № 4*** Самодиагностика: - тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации **В том числе, самостоятельная работа:** ***Самостоятельная работа №4 к т. 3.1.2:*** Составить алгоритм выхода из конфликтной ситуации, возникшей в производственном коллективе.	2 4 1	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 7 - 8
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	**Содержание учебного материала:** 3.2.1 Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	4	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 7 - 8
Раздел 4. Общие сведения об этической культуре		***7***	
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	**Содержание учебного материала:** 4.1.1 Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	4	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 7 - 8
	В том числе, практических занятий: 4.1.3 ***Практическое занятие № 5*** Разработка этических норм своей профессиональной деятельности. **В том числе, самостоятельная работа:** ***Самостоятельная работа №5 к т. 4.1.3:*** Доработать и письменно оформить этические нормы своей будущей профессиональной деятельности..	2 1	

Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	***2***	
Всего по УП.0:	**48**	

2.2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины (УП) «Психология общения»

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, У,З,ПО формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1 Введение в учебную дисциплину		***4***	
Тема 1.1 Психология общения как учебная дисциплина	**Содержание учебного материала:** 1.1.1 Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. **В том числе, самостоятельная работа:** ***Самостоятельная работа №1 к т. 1.1.1:*** Самостоятельно изучить тему «Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Роль общения в профессиональной деятельности человека».	**1 (ауд*)** *3 (ср**)*	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 1 - 4
Раздел 2 Психология общения		***26***	
Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия	**Содержание учебного материала:** Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. **В том числе, самостоятельная работа:** ***Самостоятельная работа №2 к т. 2.1:*** Самостоятельно изучить тему «Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности»	**1 (ауд)** *2,0 (ср)*	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 1 - 4
Тема 2.2 Общение как	***Самостоятельная работа №3 к т. 2.2:*** Самостоятельно изучить тему «Понятие социальной перцепции, ее структура. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	*3,0 (ср)*	

восприятие людьми друг друга (перцепивная сторона общения)	Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.»		
	Самостоятельная работа №4 к т. 2.2: Самостоятельно выполнить практическую работу №1 «Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности».«Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.» ***Самостоятельная работа №5 к т. 2.2:*** Составить план действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	*3,0 (ср)* *2 (ср)*	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 1 - 6
Тема 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	***Самостоятельная работа №6 к т. 2.3:*** Самостоятельно изучить тему «Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности».	*2 (ср)*	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 4 - 6
Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	***Самостоятельная работа №7 к т. 2.4:*** Самостоятельно изучить тему «Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Самостоятельно изучить тему «Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения».».	*2 (ср)*	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 3 - 5
	Самостоятельная работа №8 к т. 2.4: Самостоятельно выполнить практическую работу №2**:** Ролевые игры, направленные на: - групповое принятие решения; - отработку приемов партнерского общения. Анализ ролевых игр.	*3 (ср)*	
	Самостоятельная работа №9 к т. 2.4: Проанализировать свое участие в ролевых играх, составить письменный анализ. ***Самостоятельная работа №10 к т. 2.4:*** Самостоятельно выполнить практическую работу №3: Ролевые игры, направленные на: - развитие терпимого отношения к другим; - использование невербального общения. Анализ ролевых игр. ***Самостоятельная работа №11 к т. 2.4:*** Проанализировать свое участие в ролевых	*1 (ср)* *3 (ср)* *1 (ср)*	

	играх, составить письменный анализ.		
Тема 2.5 Формы делового общения и их характеристики	***Самостоятельная работа №12 к т. 2.5:*** Самостоятельно изучить тему «Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация».	*3(ср)*	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 3 - 5
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		***10***	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	**Содержание учебного материала:** Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. **В том числе, самостоятельная работа:** ***Самостоятельная работа №13 к т. 3.1:*** Самостоятельно изучить тему «Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов». ***Самостоятельная работа №14 к т. 3.1:*** Самостоятельно выполнить практическую работу № 4 Самодиагностика: - тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации ***Самостоятельная работа №15 к т. 3.1:*** Составить алгоритм выхода из конфликтной ситуации, возникшей в производственном коллективе.	**1 (ауд)** *2 (ср)* *3 (ср)* *2 (ср)*	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 7 - 8
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	***Самостоятельная работа №16 к т. 3.2:*** Самостоятельно изучить тему «Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации»	2 *(ср)*	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 7 - 8
Раздел 4. Общие сведения об этической культуре		***6***	
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	**Содержание учебного материала:** Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. **В том числе, самостоятельная работа:**	**1 (ауд)**	ОК.03 – 05, У. 1-2, З. 7 - 8

	Самостоятельная работа №17 к т. 4.1: Самостоятельно изучить тему «Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений». ***Самостоятельная работа №18 к т. 4.1:*** Самостоятельно выполнить практическую работу *№5 «*Разработка этических норм своей профессиональной деятельности».	*2 (ср)* *3*	
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)		**2**	
	Всего по УП.0:	**48**	

* - аудиторные занятия;

** - самостоятельная внеаудиторная работа студента.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины имеются в наличии следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии общения**»**, оснащенный оборудованием:

− посадочные места по количеству обучающихся (25);

− рабочее место преподавателя;

- рабочая доска;

- плакаты:

− комплект учебно-методической документации;

- таблицы:

- раздаточный материал:

- технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийное оборудование (проектор, проекционный экран), локальная сеть с выходом в Internet.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Печатные издания[1]

3.2.1.1 Основные:

1. Жарова М.Н. Психология общения – М.: ОИЦ «Академия», 2014.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

При организации дистанционного обучения используются электронные платформы: Zoom, Moodle (режим доступа: сайт СТЖТ https://sdo.stgt.site/)

Материалы по психологии: http://www.psychology-online.net/

А.Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи: http://azps.ru/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
З.1- взаимосвязь общения и деятельности; **З.2** - цели, функции, виды и уровни общения; **З.3** - роли и ролевые ожидания в общении; **З.4** - виды социальных взаимодействий; **З.5** - механизмы взаимопонимания в общении; **З.6** - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; **З.7** - этические принципы общения; **З.8** - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	− обучающийся понимает и объясняет взаимосвязь общения и деятельности; − воспроизводит цели, функции, виды и уровни общения; − сравнивает и оценивает виды социальных взаимодействий; − анализирует механизмы взаимопонимания в общении − поясняет приемы общения, формулирует правила слушания, ведения беседы, убеждения; − понимает этические принципы общения; − анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	− все виды опросов; − экспертное наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях; − оценка результатов выполнения домашних заданий проблемного характера.
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:		
У.1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	– обучающийся грамотно применяет технику и приемы делового общения в практической деятельности;	Оценка результатов выполнения практических занятий, анализ ролевых ситуаций
У.2 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– демонстрирует корректное поведение в различных ситуациях в процессе общения	
Перечень компетенций, формируемых в рамках дисциплины:		
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	Осознает необходимость личностного развития; умеет делать анализ и самоанализ своей личности, поведения.	Экспертное наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях; анализ ролевых ситуаций
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Обладает толерантностью, может слышать других, умеет избегать конфликты и решать конфликты мирным путем.	

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Умеет использовать знания психологии общения в общении с другими людьми, толерантен к другим людям.	